

NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda:			Aranda SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.0.9
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
BLOGIK.exe	8.0.4.1	3.602.432	C:\Program Files\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.0.8.4	4.210.688	C:\Program Files\Aranda\Aranda SERVICEDESK

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

- **Caso 7775**

Se ajusta la edición de los casos para que no permita guardar las modificaciones realizadas si no se ha ingresado toda la información en los campos que son obligatorios, la validación se presenta al usuario en un mensaje indicándole cual es el campo que falta por información antes de guardar el caso.

- **Caso 7820**

Se modifica la consola Blogik para que cuando se crea la regla y se configura con Acción Modificar Item, todos los campos sean obligatorios.

- **Caso 7823**

Se modificaron las reglas en la consola Blogik, para que el usuario pueda usar los campos adicionales al momento de configurar las condiciones de la regla.

- **Caso 7840**

Se ajusta la edición de los casos para que la consola actualice instantáneamente cuando se modifique al Especialista asignado.

- **Caso 7849**

Se modifica la edición de los casos en la consola Service Desk, en la sección de información adicional, cuando los campos adicionales tipo "Fecha" hay información, esta no se modifique a menos que el usuario lo realice.

- **Caso 7868**

Se ajusta la edición de los casos, en el momento en que el caso es cambiado de estado y esta transición tiene muchas razones no queda por defecto ninguna, el usuario guardara el caso y en este momento el sistema presentara un mensaje indicando que falta la razón de la transición de estado y este campo quedara editable para que el usuario ingrese la razón y pueda guardar el caso.

- **Caso 7884**

Se ajusta la consola Service Desk para que los usuarios desde esta consola puedan visualizar y editar los casos que otros especialistas tienen asignados.

DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES

- **Caso 7718**

Se implementa como nueva funcionalidad para el proceso de votación de los cambios, la opción de seleccionar responsables de CI por medio del botón “Seleccionar Responsables CI” para que empiecen a ser parte del grupo de aprobadores del cambio.

- **Caso 7719**

Se implementa como nueva funcionalidad para el proceso de votación de los Cambios, la opción de solicitar más información sobre el caso, por medio del botón “Más información”.

- **Caso 7834 - 7835**

Se implementa la vista “Ver todos” donde se muestran los casos de todos los proyectos donde el Especialista ha sido asignado.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecutar el archivo “**asdk_8.0.10.exe**” y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Se debe actualizar la Base de Datos a 8.0.12.