

NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda:			Aranda SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.0.11
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
BLOGIK.exe	8.0.6.2	3.520.512	C:\Program Files\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.0.9.2	3.371.008	C:\Program Files\Aranda\Aranda SERVICEDESK

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

- **Caso 7833**

Se identifico que la consola se cerraba cuando se ingresaba información en campos que permiten almacenar mucha información como “Descripción”. Este tipo de campo se encuentra por ejemplo en los módulos de “plantillas de correo” y “Reglas”. Se modifica aquellas partes que presentaban fallas.

- **Caso 7871**

Se ajusta la consola de especialista, para que el especialista pueda visualizar las encuestas con las correspondientes respuestas que el usuario ingreso en la consola de Usuario.

- **Caso 7894**

Se ajusta la consola Blogik, cuando se configuren las reglas de correo y en las condiciones se utilice el campo “Estado” en el campo valor traiga los estados de acuerdo a lo configurado al flujo de transición de estados, esto se presentaba solamente para casos tipo “Cambio”.

- **Caso 7898**

Se ajusta la consola Blogik, para cuando se aplique el proceso de votación, sea enviado un correo a los especialista que pertenecen al/los grupos aprobadores.

- **Caso 7908**

Se modifica la consola para que la regla con acción “Modificar Relacionado”, de acuerdo a lo configurado, se aplique de Padre →Hijo y de igual forma Hijo → Padre.

- **Caso 7920**

Se modifica la consola de Especialista para que en la sección de alarmas, permita al Especialista marcar o desmarcar las columnas que desea visualizar en pantalla.

- **Caso 7923**

Se adecua la consola Blogik, en la configuración de las reglas, se agrega el campo “Razón” para que pueda ser usado en las condiciones, de la misma forma se agrega el campo para que se pueda disponer de este en la configuración de las vistas.

- **Caso 7924**

Se ajusta la consola Blogik, para que permita al usuario desasociar el SLA que se encuentra por defecto al momento de editar el Servicio y posteriormente guardar los cambios realizados.

- **Caso 7931**

Se modifica la consola de Especialista para que las opciones de cliente y compañía queden habilitadas en la búsqueda de Requerimientos de Servicio cuando se usan filtros y cuando se buscan iguales se habilitan los cuadros para marcar cliente y compañía (*esto para versión ASDK Express*).

- **Caso 7995**

Se modifica la consola Blogik, cuando se crea/edita el calendario al configurar los días no laborables, estos queden marcados o desmarcados según se señale.

- **Caso 8015**

Se ajusta la consola de Especialista para que al minimizarla, la información del caso se ajuste a la pantalla y en el campo “Descripción” se ubica una barra de desplazamiento para poder ver toda la descripción del caso.

DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES

- **Caso 7854**

Se adecua la sección de preguntas de la encuesta en la consola Blogik, para que permita al usuario seleccionar la pregunta como Obligatoria o no, además de la opción de Activa. (*Ver numeral 4. del apartado de notas adicionales*).

- **Caso 7870**

Se implementa en la configuración de regla en la acción “Modificar Item” dos campos nuevos “Servicios y SLA” para que se modifique solo el SLA (Este cambio solo aplica cuando el SLA al que se quiere cambiar, pertenece al mismo servicio que tiene asociado el caso en el momento de la aplicación de la regla). (*Ver numeral 4. del apartado de notas adicionales*).

- **Caso 7881**

Se modifica la consola Blogik, cuando se configuren las reglas de correo con acción de envío de correo, presente la opción de enviarle correo también al “AUTOR” del caso. (Ver numeral 4. del apartado de notas adicionales).

- **Caso 7909**

Se ajusta la consola de Especialista para que a las licencias Nombradas NO aplique el tiempo de la licencia configurado en la Consola Blogik, pero este tiempo si se debe aplicar para las licencias concurrentes. (Ver numeral 4. del apartado de notas adicionales).

- **Caso 7919**

Se modifica la consola Blogik, se adiciona un buscador para facilitar al usuario asociar Especialistas al Grupo de Especialistas cuando se presenta gran cantidad de registros. (Ver numeral 4. del apartado de notas adicionales).

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

1. Ejecutar el archivo “**asdk_8.0.11.exe**” y siga las instrucciones del instalador.
2. El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
3. Se debe actualizar la Base de Datos a 8.0.13.
4. Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplica para los nuevos registros que se ingresen en la consola. Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo cambio/funcionalidad.