

NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda:			Aranda SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.0.12
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
BLOGIK.exe			C:\Program Files\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe			C:\Program Files\Aranda\Aranda SERVICEDESK
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<ul style="list-style-type: none"> Caso 8030 Se modifica la consola Front End para cuando el Usuario con rol de Especialista edite el caso (Problemas, incidentes, Cambios o Requerimiento de Servicio), y modifique la Categoría, la información de los campos Servicio y SLA cambiarán de acuerdo a la categoría seleccionada (si solo se tiene un Servicio y este a su vez tiene un SLA o SLA por defecto, al cambiar la Categoría la información de Servicio y SLA se cambiará con el de la nueva categoría, pero de lo contrario si la categoría tiene varios Servicios y SLA, estos campos se ponen en blanco y permitirá al usuario seleccionarlos). Caso 8370 Se ajusta la consola Blogik para que el Usuario con rol de Especialista visualice o modifique la información de la categoría seleccionada, la información que se mostrará será la de la categoría resaltada. 			
DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES			
NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES			
<ol style="list-style-type: none"> Ejecutar el archivo "asdk_8.0.12.exe" y siga las instrucciones del instalador. El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización. Se debe actualizar la Base de Datos a 8.0.14. Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplica para los nuevos registros que se ingresen en la consola. Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo cambio/funcionalidad. 			