

NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda:			ARANDA SERVICE DESK WINDOWS 8.0.13
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.0.13
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
BLOGIK.exe	8.0.8.0	3.522.560 bytes	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK
ServicesDesk.exe	8.0.11.0	3.305.472 bytes	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK
Registry.exe	8.0.5.0	4.059.136 byte	C:\Archivos de programa\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT

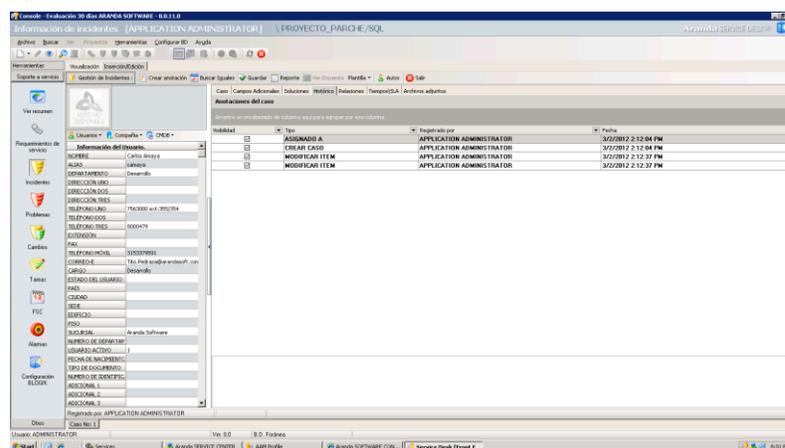
DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES

- 7875

SOLUCIÓN:

Se ajusta la Consola **Service Desk Front End**, permitiendo la visualización de la información correspondiente a la columna **Tipo** en la pestaña **Histórico** del caso seleccionado, en el idioma configurado por el usuario en el Configurador.

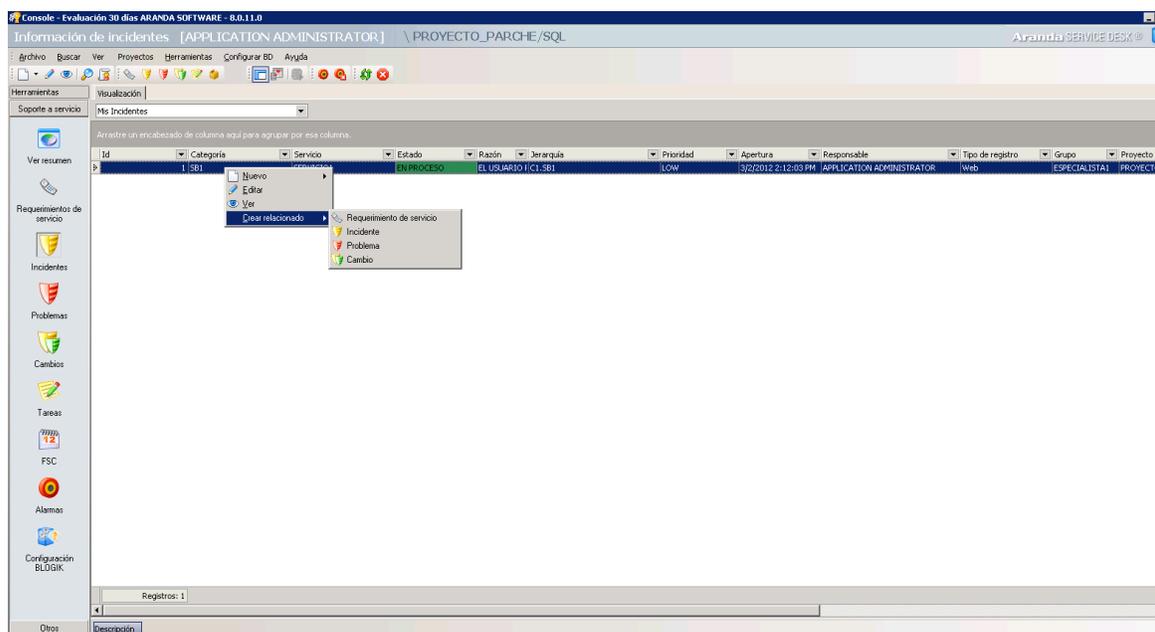


- 7865

SOLUCIÓN:

Se ajusta funcionalidad en la Consola **Service Desk Front End**, que permite al usuario heredar campos como: Grupo de Especialistas, Especialista, SLA, Servicio y Categoría, en el momento de crear Casos Relacionados Tipo: Incidente, Problema, Cambio ó Requerimiento de Servicio.

La funcionalidad se ejecuta teniendo en cuenta si la Categoría se encuentra relacionada con el tipo de registro (Incidentes, Problemas, Cambios y/o Requerimientos).



- 7838

SOLUCIÓN:

Se modifican los módulos de **Service Desk Front End** y **Service Desk B-logik**, para que al ingresar utilizando tipo de autenticación Windows se deshabilite la opción “Cambio de Contraseña”.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecutar el archivo “**asdk_8.0.13.exe**” y siga las instrucciones del instalador.
- Se debe actualizar la Base de Datos a **8.0.15**
- Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplica para los nuevos registros que se ingresan en la nueva consola.

Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo Cambio/Funcionalidad.

