

NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda:	ARANDA SERVICE DESK WINDOWS 8.1.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.1.0

LISTADO DE ARCHIVOS

Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
Blogik.exe	8.1.1.1	3.543.552 bytes)	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.1.1.1	3.396.096 bytes	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK
ASDKstatus.exe	8.1.0.2	1.883.648 bytes	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK
ServicesDBManager.exe	8.0.6.4	706.560 bytes	C:\Program Files\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServicesMailer	8.0.12.3	1.076.224 bytes	C:\Program Files\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

- **8526**

Se modifica procedimiento almacenado, de tal manera que las notas públicas y privadas que cumplan con una regla sean ejecutadas múltiples veces, se debe aplicar el último parche de Base de Datos.

- **8436**

Se ajusta la consola ASDK Windows (Fronde End), para que en la búsqueda de casos en el criterio *Estados*, únicamente se listen los estados que corresponden al tipo de ítem seleccionado.

- **8479**

Se ajusta consola CMDB para que cuando se realice la invocación de los detalles del CI desde la consola de ASDK, estos se muestren de acuerdo al tipo de licenciamiento que se esté manejando.

- **8534**

Se ajusta la consola Blogik, para que permita guardar los datos digitados en los campos adicionales cuando el cursor se encuentra ubicado dentro de algún campo adicional.

- **8541**

Se modifica la Consola Front End, de tal manera que permite ingresar y guardar el valor del esfuerzo.

- **8573**

Se modifica procedimiento almacenado, de tal manera que al configurar reglas en la Consola Blogik para el tipo de caso **requerimiento de servicio**, utilizando la condición TRANS, se muestren únicamente las transiciones que pertenecen a dicho tipo de caso, en el proyecto seleccionado.

- **8601**

Se modifica procedimiento almacenado de Licenciamiento, permitiendo la correcta gestión de las licencias Concurrentes y Nombradas.



- **8643**

Se realiza un ajuste **ServiceMailer**, para asegurar el envío correcto de las notificaciones siempre y cuando el receptor exista; en caso de que no exista, el registro quedará en estado fallido.

Con esta modificación se asegura la continuidad del servicio.

- **8628**

Se modifica el módulo **ServiceDBManager**, permitiendo el buen funcionamiento del servicio para así poder utilizar las aplicaciones sin tener que reiniciar y subir el licenciamiento.

DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES

- **7397**

Se adiciona la nueva funcionalidad “**Solicitudes**” en ASDK, para que permita al usuario final simplificar el registro de casos, mediante el ingreso de información básica (Cliente o compañía, descripción y archivos adjuntos).

De esta manera permitirá al especialista realizar una correcta clasificación del caso a incidente, cambio o requerimiento de servicio.

NOTA: Verificar documento “**Solicitudes.pdf**” entregado con el parche, para instrucciones adicionales.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecutar el archivo “**asdk_8.1.0.msi**” y siga las instrucciones del instalador.
- Se debe actualizar la Base de Datos a **8.0.20**
- Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplica para los nuevos registros que se ingresan en la nueva consola.

Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo Cambio/Funcionalidad.