

| | |
|--|-----------------------------------|
| NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda: | ARANDA SERVICE DESK WINDOWS 8.1.1 |
| VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA: | 8.1.1 |

LISTADO DE ARCHIVOS

| Nombre de Archivo | Versión | Tamaño (En Bytes) | Destino del Archivo (Ruta) |
|-------------------|---------|-------------------|---|
| Blogik.exe | 8.1.2.1 | 3.560.960 bytes | C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK |
| ServiceDesk.exe | 8.1.2.2 | 3.404.288 bytes | C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK |
| ASDKstatus.exe | 8.1.1.1 | 1.883.648 bytes | C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK |

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

- **8471**

Se realizan modificaciones en base de datos, permitiendo la correcta selección de campos obligatorios en el Menú “*Configuración*”, en el campo “*Compañía*”.

- **8477**

Se modifica la Consola Front End, de tal manera que al configurar una acción a una regla, las acciones *Modificar Item* y *Modificar Relacionado* permiten la asignación automática tipo de casos basados en el balance seleccionado, de carga, casos o responsable del grupo.

- **8502**

Se ajusta la opción “*Campos Adicionales*”, de tal manera que al seleccionar un Campo como no *Visible* este no se visualice en la Consola Front End.

- **8507**

Se modifica Consola Blogik, de tal manera que al asociar un Especialista con nombre largos este se visualice correctamente.

- **8517**

Se realiza modificaciones sobre la base de datos que permiten la adecuada asignación de casos al utilizar la opción “*Asignación Automática tipo de caso*”. Se debe tener en cuenta que para ejecutar la opción “*Asignar al Responsable del grupo*” debe de tener por lo menos un Especialista Responsable para que se ejecute correctamente este tipo de balance.

- **8545**

Se ajusta Consola Front End, donde al editar un caso y seleccionar la opción “*Buscar Iguales*”, este permite visualizar la descripción del caso.

- **8565**

Se realizan modificaciones en base de datos, de tal manera que al cambiar el Grupo de Especialista, este traiga el usuario que corresponde, según en el balanceo que se haya seleccionado en *Asignación Automática tipo de caso*.

- **8625**

Se ajusta Consola Front End de tal manera que al escoger un Usuario este me trae la primer Compañía asociada.

- **8679**

Se realiza ajustes sobre base de datos (Oracle) que permite un orden alfabéticamente de la lista de especialistas de la pestaña “Nombrar Licencias” de la Consola B-logik.

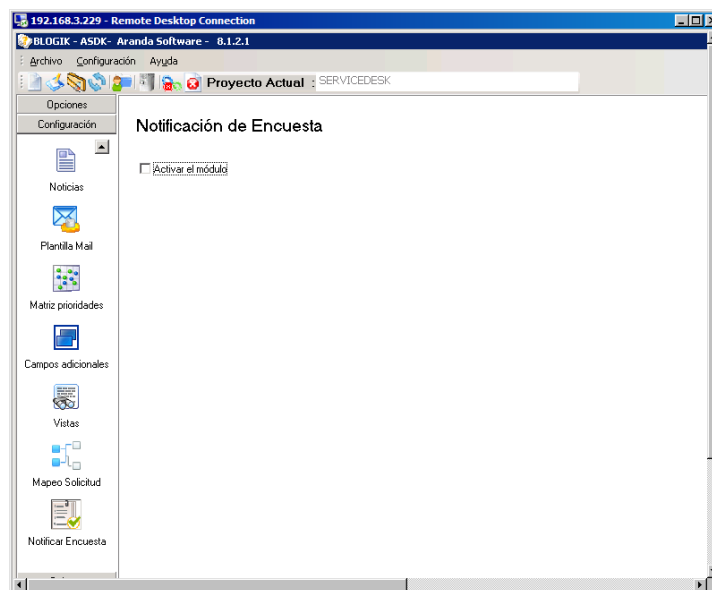
- **8685**

Se modifica la consola Blogik, para que al momento de editar las transiciones de los estados, permita asociar o desasociar razones.

DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES

- **2889**

Se implementa la nueva funcionalidad *Notificación de Encuestas* (esta menú estará disponible en la consola Blogik), que permitirá la configuración de envío de notificaciones para encuestas que se encuentren pendientes. Esta notificación se enviará vía E-mail a todos los usuarios que tengan encuestas pendientes en los proyectos a los cuales se encuentren asociados. En el contenido del mensaje se incluirá lo siguiente: Asunto y mensaje personalizado configurado por el administrador, nombre del proyecto en el que tiene encuestas pendientes, tipo de caso y numero del caso con el link de la encuesta o encuestas que tiene pendiente por responder.



- **7061**

En la consola Blogik en la Opción ITIL>> Calendarios se realiza cambio en la identificación de los días del calendario, se cambian los números por las abreviaturas de los días así: Lun, Mar, Mié, Jue, Vie, Sáb, Dom. Este cambio aplica para los idiomas Inglés, Español y Portugués.

- **7884**

Se modifica la consola para que cuando el usuario especialista no tenga permisos de creación de cualquier tipo de caso o acceso a estos, en las opciones crear relacionado a (Incidente, problema, cambio o requerimiento) o para el caso de solicitudes convertir a (Incidente, cambio, requerimiento) solo aparezcan las acciones a las cuales tiene permiso.

- **7887**

En las vistas predeterminadas de Service Desk, para cambios y problemas, se adiciona la columna Autor y se reordenan para obtener la información más relevante de cada registro. Para la vista Ver Todos de incidentes y Requerimientos de servicio, se adiciona la columna Proyecto, y de esta manera identificar a que proyecto pertenece cada registro.

- **8144**

Se adiciona funcionalidad que permite guardar histórico de las acciones que se realizan sobre la opción "Adjuntar Archivo", ya sea adicionando o eliminando un archivo, se registra una nota en el histórico del caso con los siguientes datos: Usuario quien lo adjunto o eliminó, la fecha, el tamaño y el nombre del archivo.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecutar el archivo "**asdk_8.1.1.msi**" y siga las instrucciones del instalador.
- Se debe actualizar la Base de Datos a **8.0.21**
- Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplica para los nuevos registros que se ingresan en la nueva consola.

Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo Cambio/Funcionalidad.