

| NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda: | | ARANDA SERVICE DESK WINDOWS | |
|--|-----------------|------------------------------------|--|
| VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA: | | 8.1.10 | |
| LISTADO DE ARCHIVOS | | | |
| Nombre de Archivo | Versión | Tamaño (En Bytes) | Destino del Archivo (Ruta) |
| ServiceDesk.exe | 8.1.9.0 | 3.442.688 | C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK |
| BLOGIK.exe | 8.1.11.4 | 3.759.616 | C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK |
| Aranda DBMananger | 8.1.1.2 | 16.384 | C:\ProgramFiles\Aranda\ArandaASSET MANAGEMENT |
| Profile.exe | 8.0.8.0 | 2.395.136 | C:\ProgramFiles\Aranda\ArandaASSET MANAGEMENT |
| DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO | | | |
| <p>9089 Se modifica la consola de ASDK solucionando problema presentado al intentar autenticarse con credenciales de un dominio, el mensaje que mostraba la cadena de conexión fue eliminado.</p> <p>9073 Se ajustan los combos de campos adicionales, de la siguiente manera: Cuando el combo es obligatorio, la primera vez aparecerá el mensaje “Seleccione” como predeterminado, posteriormente cuando se encuentra en edición ya no debe aparecer. Cuando el combo no es obligatorio, la primera vez aparece el mensaje “Seleccione” como predeterminado, cuando se encuentra en edición y no se ha seleccionado nada, debe continuar como predeterminado y si tiene un valor, este debe aparecer en el combo.</p> <p>9072 Se modifica la librería COM <i>AxComFileManager.dll</i>, para ajustar los métodos de eliminación de archivos desde la Consola Front End.</p> <p>8987 Se adiciona la acción <i>Texto Predictivo</i> al configurar una regla cuando la condición es Servicio, de igual manera se organizan alfabéticamente.</p> <p>9037 Se ajusta la opción <i>Crear Anotación</i> para que no permita guardar anotaciones sin texto.</p> <p>9040 Se ajusta procedimiento almacenado para que los datos del campo “Especialistas” disponible en la opción Filtro de la consola de especialistas, se muestren ordenados alfabéticamente.</p> <p>9041 Se ajusta la opción Histórico de los Servicios, permitiendo la correcta visualización en la Consola Configuración.</p> <p>9043</p> | | | |

Se modifica la opción de Categorías de la pestaña ITIL para que permita borrar un Categoría Nodo sin desorganizar el árbol de Categorías.

Al borrar una Categoría Padre (Nodo) la aplicación valida si tiene registros asociados, al tener registros asociados la categoría no se borrara de la aplicación pero los hijos (subnodos) se pueden organizar o ubicar en otra Categoría Padre del tipo de registro seleccionado (Incidente, Problema, Cambios, Requerimientos de Servicio, Artículos y Catalogo de Servicio.)

9050

Se ajusta el campo *Estado del Usuario* para que muestre el valor configurado en los Datos del Usuario de la Consola.

9092

Se ajusta procedimiento almacenado para el correcto envío de las notificaciones a los destinatarios correspondientes para la condición *Enrutamiento*.

DESCRIPCION DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

8271 – 8339

Se implementa funcionalidad de reasignaciones de casos en la consola de configuración y Especialista.

- Con esta nueva funcionalidad el usuario administrador o especialista con permisos sobre el modulo, tendrá la posibilidad de reasignar Casos masivamente, desde la consola de Configuración a uno o más especialistas o bien utilizando los balanceos disponibles en ASDK. En la consola de Especialistas podrá realizar reasignaciones manuales, es decir asignación de casos a un nuevo especialista por tipo de caso. Ver más información del cambio en el documento adjunto.

Se realiza cambio de tecnología para el servicio Aranda DBManager mejorando su rendimiento y estabilidad, el nuevo nombre del servicio es “ArandaDBManagerWindowsService”, se puede encontrar la documentación técnica del cambio en el archivo “Service DBManager.pdf”, es importante tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Para la instalación del nuevo DBManager incluido en este instalador, es indispensable realizar la desinstalación de cualquier versión anterior del servicio, por lo tanto si cuenta con instalaciones de productos como “AAM Server, ASDK Server, CMDDB” debe realizar la respectiva desinstalación, de esta manera se garantiza que no tendrá duplicidad del servicio.
- Al finalizar la actualización del producto y verificar los servicios, debe tener únicamente “ArandaDBManagerWindowsService”, el servicio anterior “Aranda DBManager” no debería presentarse en el listado.
- La conexión del nuevo servicio a la Base de Datos se realiza por medio del “ArandaWebConfigurator” en la sección “Servicios - ArandaDBManagerWindowsService”, para más información sobre esta configuración remítase a la documentación del configurador web.
- Al cambiar cualquier opción de configuración es necesario reiniciar el servicio para que los cambios surtan efecto.

- Al iniciar el servicio se toma un tiempo de 15 segundos para empezar su procesamiento normal.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

Ejecutar el archivo “asdk_8.1.10.exe” y siga las instrucciones del instalador.

Se debe actualizar la Base de Datos a 8.0.33

Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplican para los nuevos registros que se ingresan en la nueva consola.

Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo Cambio/Funcionalidad.