

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WINDOWS	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.1.11	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.1.10.16	3.440.640	C:\Archivos de programa\Aranda\ Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.1.12.10	3.768.320	C:\Archivos de programa\Aranda\ Aranda SERVICEDESK
PCBrowser.exe	8.0.19.2	3.457.024	C:\Archivos de programa\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT
Profile.exe	8.0.9.1	2.396.160	C:\Archivos de programa\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 9061</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se corrige falla para que aparezcan los Tags “<i>ad_vendor</i>” y “<i>vendor_address1</i>” en el listado de la acción “Enviar Correo” de las reglas de Aranda Service Desk. <p>CASO 9075</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona falla que impedía crear condiciones en las vistas personalizadas utilizando doble paréntesis para agruparlas. <p>CASO 9082</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona falla en el reemplazo de los Tags “<i>Solución y Descripción</i>” en envío de notificaciones por correo para casos de tipo Problema. <p>CASO 9092</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona problema de envío de notificaciones duplicadas cuando se realizan varias modificaciones a un caso de manera rápida que impliquen una acción de enviar correo. <p>CASO 9094</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se ajustan los permisos de visualización de <i>CAMBIOS</i> y <i>TAREAS</i> para los grupos de trabajo sobre la Consola ASDK Windows, permitiendo un correcto funcionamiento de las vistas en el resto de opciones donde los especialistas tengan permisos. <p>CASO 9101</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se optimiza la visualización del listado de <i>Servicios</i> en la <i>Búsqueda General</i> sobre la Consola ASDK Windows, desplegándose el listado en orden alfabético. <p>CASO 9102</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se optimiza el proceso de modificación de <i>Grupo</i> y <i>Especialista</i>, cuando esto se ejecuta por medio de una <i>Regla</i> con la acción <i>Modificar Ítem</i>. <p>CASO 9107</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se optimiza el comportamiento del Árbol de Categorías en la Consola BLOGIK Windows, visualizándose siempre recogido al ingresar a la aplicación y navegar entre las diferentes opciones (<i>Incidentes, Problemas, Cambios, Requerimiento de Servicio, Catálogo de Servicio</i> y <i>Artículos</i>), al crear o editar nodos, al mover nodos de una rama a otra y al cambiar de proyecto. 			

CASO 9108

- ✓ Se ajusta la ejecución de la búsqueda general de casos en la Consola ASDK Windows, cuando esta se realiza por *Categoría* y *Servicio*, y seguido a esto se limpia el campo de *Categoría* para filtrar los resultados únicamente por *Servicio*.

CASO 9109

- ✓ Se optimiza la visualización del color en la columna *Estado*, sobre los registros obtenidos de la *Búsqueda General* en la Consola ASDK Windows, aplicando el color respectivo al caso (*Incidentes, Problemas, Cambios, Errores conocidos, Requerimientos de servicio y Solicitudes*), según su configuración y estado actual.

CASO 9110

- ✓ Se ajusta el formulario de configuración para la acción *Modificar Ítem*, en la creación o modificación de las *Reglas*, sobre la Consola BLOGIK Windows y Web.

CASO 9114

- ✓ Se corrige la validación de permisos que se establecen en el Profile para que cuando se realice una búsqueda en Aranda Service Desk solo arroje los resultados que coincidan con el *grupo* o el *proyecto* de acuerdo a los permisos asignados.

CASO 9115

- ✓ Se corrigen las vistas mis incidentes próximos a vencer y mis requerimientos próximos a vencer para que no muestren registros con progreso ≥ 100 .

CASO 9116

- ✓ Se corrige falla en la lista desplegable de Especialistas del filtro de la consola Front End para que liste únicamente los que corresponden al proyecto en el que se está trabajando.

CASO 9118

- ✓ Se ajusta consola Front End limitando la apertura simultánea de casos a 10, si se supera este número se genera un mensaje indicando que se ha excedido el número máximo de registros abiertos.

CASO 9120

- ✓ Se modifica la descripción de los archivos adjuntos en el histórico de los casos sobre la Consola ASDK Windows, de tal manera que se pueda enviar correctamente la ruta de publicación del archivo y que sea posible acceder a este, utilizando el enlace generado al adicionar el Tag de "ARCHIVOS" en la configuración de la acción "ENVIAR CORREO", disponible en Reglas.

CASO 9130

- ✓ Se mejora el tiempo de respuesta en la búsqueda de usuarios para asociar a los *Grupos de Especialistas*, en la Consola BLOGIK Windows.

CASO 9133

- ✓ Se mejora el tiempo de respuesta en la visualización de los *Grupos de Especialistas* sobre la configuración de la acción *Enviar Correo*, en la creación o edición de las *Reglas* de la Consola BLOGIK Windows.

DESCRIPCION DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 8464

- ✓ Se incluye la opción que permite ver 1000 registros por página en las vistas estándar y personalizadas de los diferentes tipos de casos (Solicitudes, requerimientos de servicio, incidentes, problemas y cambios).

Se incluyen los siguientes permisos en el módulo Profile, estos permisos están disponibles para asignar en la consola de especialistas Windows :

- DISABLE PAGING CHANGES
- DISABLE PAGING INCIDENTS
- DISABLE PAGING PRECASES
- DISABLE PAGING PROBLEMS
- DISABLE PAGING SERVICE CALLS

Cuando estos permisos se asocian al grupo de trabajo, los especialistas que pertenezcan a este, tendrán disponible la opción "Todos" que le permitirá ver todos los casos de cada una de las vistas. Cuando el usuario seleccione esta opción también se habilitan las opciones de agrupación para todas las columnas de las vistas.

Importante: Tenga en cuenta que cuando utiliza la funcionalidad de ver todos (o la opción de ver 1000) los registros en la página, el desempeño de la aplicación se puede ver afectado, de acuerdo a la cantidad de datos que se manejen.

CASO 8219

- ✓ Se agrega la columna Progreso en la grilla de búsqueda para Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas y cambios. Se incluye la visualización de los datos de tiempo y progreso en la pestaña Tiempos/SLA cuando un caso está en edición.

CASO 8466

- ✓ Se ajusta consola Front End optimizando el tiempo de respuesta en la visualización de la lista de archivos adjuntos a un caso.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "asdk_8.1.11.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.34.