

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WINDOWS
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.1.15

LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
BLOGIK.exe	8.1.16.3	3,799,552	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.1.14.17	3,502,592	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 9274

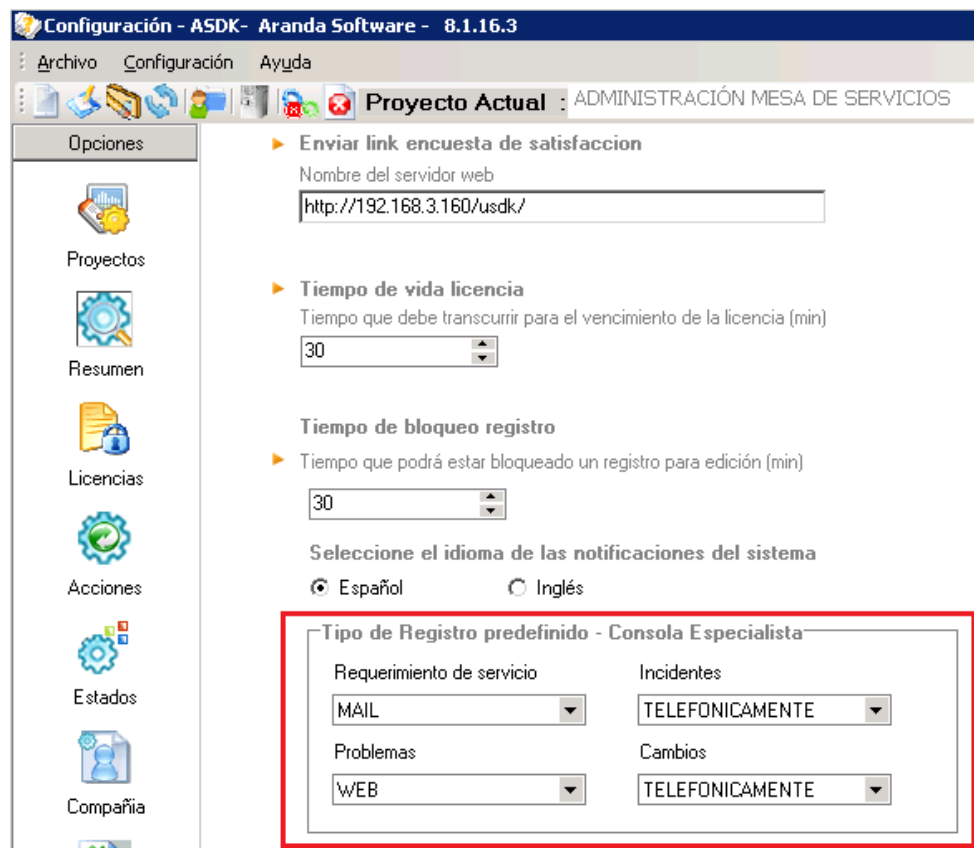
- ✓ Se ajusta consola Windows para permitir ordenar los casos por las columnas; País, Sede, Piso, Ciudad y Edificio, sin que la grilla que en blanco.

DESCRIPCION DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 8347

- ✓ Se implementa funcionalidad para configurar el "Tipo de registro" por defecto para cada tipo de caso, esta configuración se ve reflejada en el campos Tipo Registro al momento de la creación de un caso; Esta configuración aplica solo para los casos nuevos.

Por defecto los campos estarán en blanco, para realizar dicha configuración se debe ingresar a la consola de configuración ubicar el botón *resumen – Tipo de registro definido*, seleccionar la información para cada tipo de caso y luego guardar.



CASO 8543

- ✓ Se implementa el llenado de los campos adicionales avanzados desde la Consola de Especialista ASDK Windows, clasificados en cada tipo respectivamente (Categoría – Servicio – Estado), en la sección de “Campos Adicionales”, sobre todos los tipos de caso (Requerimiento de servicio – Incidente – Problema – Cambio); Visualizándose el título asignado a cada campo, el control correspondiente según el tipo de campo (Texto – Fecha –Lista – Parágrafo – Check box - Texto numero), la descripción asignada por medio de un Tooltip y de acuerdo a la configuración de obligatoriedad, ésta se identifica con un asterisco.

CASO 8209 - 8214

- ✓ Se implementa en las Consolas de Configuración Windows y Web la opción de *Solicitudes* dentro de la configuración de las “Reglas”, donde se pueden establecer las condiciones requeridas para la notificación de creación, el envío del correo electrónico al “Cliente” o “Autor” y configurar una plantilla con las opciones de texto enriquecido, con los diferentes “Tags” disponibles; Suprimiendo con esta modificación, el envío automático del correo electrónico de notificación. A partir de esta actualización es necesario configurar la respectiva regla para recibir los informes de nueva *Solicitud*.

CASO 8434

- ✓ Se modificó la opción de reportes en ASDK eliminando el protocolo de envío “Outlook” corrigiendo con esto el inconveniente del envío del reporte con Outlook, dejando como protocolo de envío las opciones “SMTP” Y “MAPI”.

En el reporte de ASDK se adiciono la funcionalidad de enviar archivos adjuntos por medio del protocolo de envío “SMTP” únicamente, es decir la funcionalidad solo se podrá ejecutar seleccionando el protocolo “SMTP”.

Para el envío exitoso del reporte es necesario realizar la configuración del servidor de Correo, configuración que se realiza en la Consola BLOGIK.

Se configura la cuenta del usuario con contraseña que utilizara el servidor para el envío y autenticación del reporte, el puerto y el protocolo “SMTP”.

En la plantilla Mail se definen los parámetros a utilizar para el envío del reporte.

En el campo “Asunto” se encuentran disponibles los “tags” que contendrán la información correspondiente al caso, para el acceso se presiona el botón “Agregar Tag”, también se configura el “Nombre de usuario” y “Correo electrónico” que será el destinatario del reporte por correo electrónico. En la parte inferior se encuentra el cuerpo del correo donde cuenta con un editor de texto para la configuración necesaria.

Para acceder al envío de reporte en la Pestaña “Inserción/Edición” se encuentra la Botón “Reporte”, que al presionar se despliega la plantilla de Mail configurada donde se encuentra el Botón “Enviar Mail” que despliega la ventana “Envío de correo” donde se visualizara los parámetros configurados del servidor de correo y la plantilla de Mail.

Funcionalidad Adjuntar Archivos

Se incluyó el botón “*File Attachment*” que permite adjuntar archivos que serán enviados en el reporte al Usuario del caso seleccionado, de igual forma se incluyó el botón “*Delete File*” que permite eliminar archivos que no se deseen enviar. Al adjuntar los archivos pertinentes el botón “*Aceptar*” se encarga de enviar la notificación de correo al remitente correspondiente.

Nota: El check “*Necesita autenticación*” es necesario seleccionarlo si la cuenta de correo que utiliza el servidor debe autenticar sus credenciales para ejecutar el envío de correo.

CASO 8534

- ✓ Se ajusta consola Front End para que al momento de crear un caso, cuando se realice la búsqueda de un *Usuarios* y luego la búsqueda de *Compañías*, solo se muestren las compañías asociadas al usuario previamente seleccionado.

CASO 8541

- ✓ Se implementa funcionalidad **Activar filtro de servicios en la creación de casos** en la Consola de Configuración – botón *resumen*. Esta opción permite que se visualicen únicamente los servicios de una categoría a los que estén asociados usuarios, compañías o CIs, cuando alguno de estos datos es seleccionado en la creación de un caso.

En caso de tener información en los tres campos (Usuario, Compañía y CI) en la creación de un caso, el filtro de consulta para servicios se realiza sobre el campo usuario, teniendo en cuenta los servicios a los que el usuario este asociado; Mientras que si los campos diligenciados son compañía y CI, el filtro para la visualización de servicios es la compañía.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo “asdk_8.1.15.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.38.