NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK WINDOWS		
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.1.16		
LISTADO DE ARCHIVOS					
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)		
ASDKStatus.exe	8.1.3.0	1,884,160	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK		
BLOGIK.exe	8.1.17.1	3,800,064	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK		
ServiceDesk.exe	8.1.15.8	3,510,272	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK		
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO					

CASO 9244

✓ Se ajusta la Búsqueda General para Problemas y Cambios en la Consola de Especialista ASDK Windows, visualizándose en la grilla de resultados el nombre del "CI" asignado a cada caso.

CASO 9242

✓ Se ajusta el campo adicional tipo "Lista" para que organice alfabéticamente los elementos ingresados y al momento de la selección sea más efectiva la ubicación de los elementos.

CASO 9266

 Se implementó la solución para que las vistas que contenga en las condiciones un campo adicional *"Tipo Lista"* sean ejecutadas y apliquen el filtro correspondiente en la vista de casos de la consola ASDK.

CASO 9287

Se implementó la funcionalidad de Anular Solicitudes que se encuentren Sin clasificar y las Solicitudes del proyecto, por medio de la opción "Anular" integrada en el menú Conceptual de la grilla de solicitudes en la Consola ASDK, dicha opción se podrá visualizar y ejecutar en la Edición de una Solicitud.

Anular solicitudes Sin clasificar:





Anular solicitudes del Proyecto:							
Información de todos las solicitudes \Soporte Aranda S							
Aychivo Buscar Ver Proyectos Herramientas ⊆onfigurarBD Ayuda □ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •							
Herramentas vsuatzoon Sopoite a service Image: Sopoite a service							
Image: Note Solicitudi Contractione Registro Image: Solicitudi Contractione Registro Image: Solicitudi Contractione Registro Image: Solicitudi Contractione Registro Verresumen 110 Image: Solicitudi Contractione Registro Verresumen Image: Solicitudi Contractione Registro Image: Solicitudi Contractione Registro Verresumen 110 Image: Solicitudi Contractione Registro Verresumen Image: Solicitudi Contractione Registro Requerimento de servicio							
Convertir a Requerimiento de servicio							
Solicitudes Convertir a Cambio							
Requerimientos de servicio							
Problemas							
Cambios							
Nota: Las Solicitudos que se encuentron Clasificadas no se podrán ser. Anuladas de tal forma la opción no se							
encontrara en dichas Solicitudes.							
Andre Orlinitud Fr. In Frlinifer							
Anular Solicitud En la Edicion:							
Información de todos las solicitudes \Soporte Aranda SENVICEDESX @							
Archivo Buscar Ver Proyectos Herramientas ConfigurarBD Ayuda							
Herramentas Veusalazaión Interción/Edición Soporte a servicio							
Solution Version and Correct a Version Correct a							
Verresument ALIAS crey Projecto Scanto Andres Rey Baquero ALIAS crey Descroption							
Información Compañía 2 当 当 法 乙 臣 言 目 J U S 使 使 気 少 い つ 臣 臣 冊 Solicitudes COMPAÑÍA ARANDA COLOMEIA PáS Colomba							
requementos e servico							
Incidentes <							
Problemas							
Cambios							
(Dens identifican las Oslisitudes Anulades es instruct la Onsién "Anulades") en el manú de Oslisitudes mus							
Para identificar las Solicitudes Anuladas se incluyo la Opcion "Anuladas" en el menu de Solicitudes que permite la visualización de la grilla donde se podrán identificar las Solicitudes que han sido anuladas. Dichas							
Solicitudes tomaran el último estado configurado "Cerrado".							



Información de						
	solicitudes anuladas \ Soporte Aranda SERVICE DESK @					
Archivo Buscar V	r Proyectos Herramientas Configurar BD Ayuda 1 🗞 ザ 伊 🞲 🐲 🍅 😓 🔚 📰 🕼 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19					
Herramientas Vis Soporte a servicio						
	uadas					
Ver resumen	o. de Solicitud 🔍 Estado V. Fedra de Registro V. Cliente V. Compañía 120 <mark>Benda: 10/12/2013 4:43:09 p. m. Diego Urizar REFISUR</mark>					
Solicitudes						
Requerimientos de servicio						
Incidentes						
Bakkana						
(Ta						
Cambios						
Contractions (a una funcionalidad nor modio dal link "Derrer tedas las Oslisitudes erudades" que remeito Elimitado					
✓ Se incluyo la las Solicitud	a una funcionalidad por medio dei link "Borrar todas las Solicitudes anuladas" que permite Eliminar					
	50 anuiauas ue la grilla y ue la misma luma en la dase ue ualus.					
Nota: La opción de	borrado de Solicitudes Anuladas al ejecutarse hace la eliminación de todas las Solicitudes que se					
encuentren en la gril	encuentren en la grilla, sin tomar ningún parámetro, y solo se puede visualizar en el menú de "Anuladas".					
	até en la Configuración BASDK, una ragla que se cisquite al anular una Salicitud anviando un corres.					
 Se implemente electrónico r 	no en la Configuración BASDR, una regia que se ejecuta al anular una Solicitud enviando un correo por medio de un servidor configurado en el módulo de Configuración de Mailer					
Configuración de Re	Configuración de Regla Solicitudes Anuladas:					
Configuración do Co						
	ndialanaa					
J. J	ndiciones:					
	ndiciones: Configuración de reglas					
	ndiciones: Configuración de reglas					
	Indiciones: Configuración de reglas Condiciones de la regla Ingrese o modifique las condiciones que definen la regla Configuración de condiciones					
	Indiciones: Configuración de reglas Condiciones de la regla Ingrese o modifique las condiciones que definen la regla Configuración de condiciones Nueva condición 🔮 Editar condición 🥎 Borrar condición I Aplicar 😰 Cancelar					
	Indiciones: Configuración de reglas Condiciones de la regla Ingrese o modifique las condiciones que definen la regla Configuración de condiciones Nueva condición S Editar condición Borrar condición P Aplicar Cancelar Condicion 1 C Condicion 2 C Condicion 3					
	Indiciones: Configuración de reglas Condiciones de la regla Ingrese o modifique las condiciones que definen la regla Configuración de condición S Borrar condición Aplicar Concelar Nueva condición S Editar condición Borrar condición Aplicar Concelar Condicion 1 C Condicion 2 C Condicion 3 Campo Operador Valor					
	Indiciones: Configuración de reglas Condiciones de la regla Ingrese o modifique las condiciones Configuración de condiciones Nueva condición S Borrar condición Aplicar Cancelar Nueva condición C Condicion 2 Condicion 3 Campo Deprador Valor ANULADD T TRUE Valor					
	Indiciones: Configuración de reglas Condiciones de la regla Ingrese o modifique las condiciones Configuración de condición Borrar condición Aplicar Cancelar Nueva condición Editar condición Borrar condición Aplicar Cancelar Condicion 1 C Condicion 2 C Condicion 3 Campo Derador Valor ITupo de condición Nombre Campo 1 C Operador Valor					
	Andiciones: Configuración de reglas Condiciones de la regla Ingrese o modifique las condiciones que definen la regla Configuración de condiciones Nueva condición Serrar condición Aplicar Cancelar Nueva condición 1 C Condicion 2 C Condicion 3 Campo Operador Valor ITIPO de condición Nombre Campo 1 Operador Valor Condicion 3 C1 ANULADO =1					
	ANDILADD					
	Addiciones:					
	Indiciones:					
	Indiciones: Configuración de reglas Condiciones de la regla Terres o modifique las condiciones Configuración de condición Serrar condición Aplicar Cancelar Nueva condición Serrar condición Aplicar Cancelar Condicion 1 Condicion 2 Condicion 3 Campo Operador Valor TIFUE V Tipo de condición I Nombre Campo 1 Operador Valor Condicion 3 C1 ANULADO -1					
	Indiciones: Configuración de reglas Configuración de condiciones que definen la regla Configuración de condiciones que definen la regla Configuración de condición S Borrar condición A Aplicar Cancelar Condicion 1 Condicion 2 Condicion 3 Campo Operador Valor INULADO T TRUE Condicion 3 Condicion 3 C1 ANULADO =1					
	Indiciones:					
	Indiciones: Configuración de regla Torges omdifique las omdificientes Neuva condición Condición Borrar condición Aplicar Cancelar Condición 1 Condición 2 Condición 3 Campo Operador Valor INUE Valor TOUE Valor Condición 3 C1 ANULADO -1					
	Configuración de reglas X Condiciones de la regla X Deres o modifique las condiciones que define la regla X Configuración de condiciones que define la regla X Mueva condición S Editar condición R Aplicar Condición C Condicion 3 X Campo Operador Valor ANULADO TRUE Valor Condicion 3 C1 ANULADO 1					
	Ingrese ne state state in a segle validar con las condiciones que definio les condiciones que definio les condiciones que definio les condición Co					
	Intercemente estatoio la excesión que desea validar con las condiciones que definió (el. (Cl. and C2) or C3)					



		Configuración de reglas	X
Condicione Ingrese o modif	e <mark>s de la regla</mark> ique las condiciones qu	e definen la regla	
Configuración de	e acciones	Configuración de mensajes	
🤰 Nueva acción	Sorrar acción	Enviar a	
Acción	💌 Orden 🥖 💌	AUTOR	•
ENVIAR CORREC	1	Asunto	Agreen Too
-			Agregar rag
		Aplicar Cambios	Agregar tag
		Mensaje	I also also TTT and I
		n e 📾 🔚 🗮 🗐 🚆	
		Aranda Software	<u></u>
			~

Nota: La plantilla de envío de correo se configura en el módulo de Configuración de Mailer, es necesario la configuración de Servidor de correo para que el envío sea exitoso.

CASO 9273

✓ Se implementó la solución para que la descripción de las tareas creadas en el proyecto se muestre de forma adecuada visualizando la descripción correspondiente de cada tarea consultada, para el tipo de caso "Cambios" y "Requerimientos" en la consola ASDK.

DESCRIPCION DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 7736

✓ Se implementa en la página inicial de las Consolas de Especialista ASDK Windows y Web, sobre la visualización gráfica del estado de los proyectos, la opción de "Expirado Por" con los filtros de "Fecha" y "Progreso", con el fin de graficar todos los casos cuyo progreso sea mayor al 100%, cuando se aplique el filtro "Progreso".

CASO 8317

✓ Se implementa en la Consola de Especialista ASDK para la creación o edición de Incidentes, Problemas, Requerimientos de Servicio y Cambios, el combo para seleccionar el UC requerido cuando el caso se encuentre en un estado configurado como "Estado Proveedor", visualizándose en el registro seleccionado la descripción del UC y el proveedor asignado, teniendo en cuenta que este campo es obligatorio en todos los tipos de caso; Para lo anterior se implementa en la Consola de Configuración Windows y Web, la opción de "Estado Proveedor", disponible para asignarla en la configuración de los *Estados*, y adicional se agrega el formulario de "Métricas" para asignar valores a los tiempos de atención y solución de los *UC*, en la configuración de los *Servicios*.



	Tipo de registro	WEB					
	Categoría	Casos WEB					
	Casos WEB						
	Servicio	Casos WEB					
	SLA	SLA Bajo					
	UC	prueba/COM15444 🗸					
		×					
	Benavior of status						
	✓ Solved status ✓ Calculate time ✓ Status Provider						
	Allow routing Canceled status						
CASO 9470							
✓ Se implementan I	os campos adi	cionales básicos y avanzados para los casos tipo "Tarea". configurables desde					
la Consola de Co	la Consola de Configuración Web en la opción "Campos Adicionales"; La información de los campos adicionales						
configurados se p	configurados se puede visualizar y diligenciar desde las Consolas de Especialista ASDK Windows y Web en el						
caso "Requerimie	ntos de servicio	o" γ "Cambios", donde estas se encuentran relacionadas y desde los resultados					
de la "Búsqueda g	de la "Búsqueda general" en la Consola de Especialista ASDK Windows.						
Se debe tener er	n cuenta que la	a longitud de los campos adicionales tipo numérico se limita a nueve dígitos					
debido a un car	nbio en el esc	quema para el almacenamiento de los valores de los campos adicionales,					
adicionalmente la	adicionalmente la configuración de los campos adicionales avanzados solo aplica para los "Estados" de las						
i areas.							
CASO 8489							
✓ Se implementa el almacenamiento de los registros de los correos en estado enviado, cuando estos son eliminados de la tabla de correos al cumplir una vigencia de un mes. Para realizar la consulta de esta							
información a través de Aranda Query Manager la tabla a utilizar es AFW_MAIL_HISTORY							
NOTAS O INSTRUCCION	NES ADICIONA	LES					
 Ejecute el archivo 	 Ejecute el archivo "asdk_8.1.16.exe" y siga las instrucciones del instalador. 						
 El archivo ejecuta 	 El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización. 						
 Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.39. 							

