

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WINDOWS	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.1.16	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ASDKStatus.exe	8.1.3.0	1,884,160	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.1.17.1	3,800,064	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.1.15.8	3,510,272	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 9244

- ✓ Se ajusta la *Búsqueda General* para Problemas y Cambios en la Consola de Especialista ASDK Windows, visualizándose en la grilla de resultados el nombre del "CI" asignado a cada caso.

CASO 9242

- ✓ Se ajusta el campo adicional tipo "Lista" para que organice alfabéticamente los elementos ingresados y al momento de la selección sea más efectiva la ubicación de los elementos.

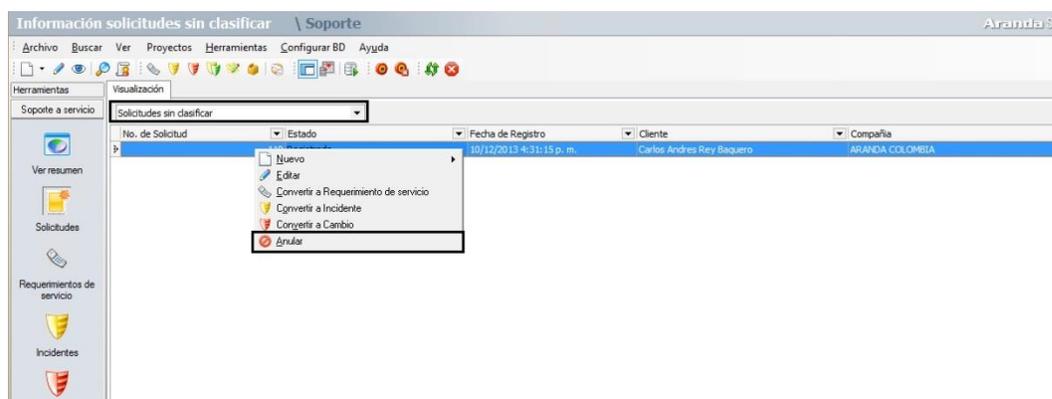
CASO 9266

- ✓ Se implementó la solución para que las vistas que contenga en las condiciones un campo adicional "*Tipo Lista*" sean ejecutadas y apliquen el filtro correspondiente en la vista de casos de la consola ASDK.

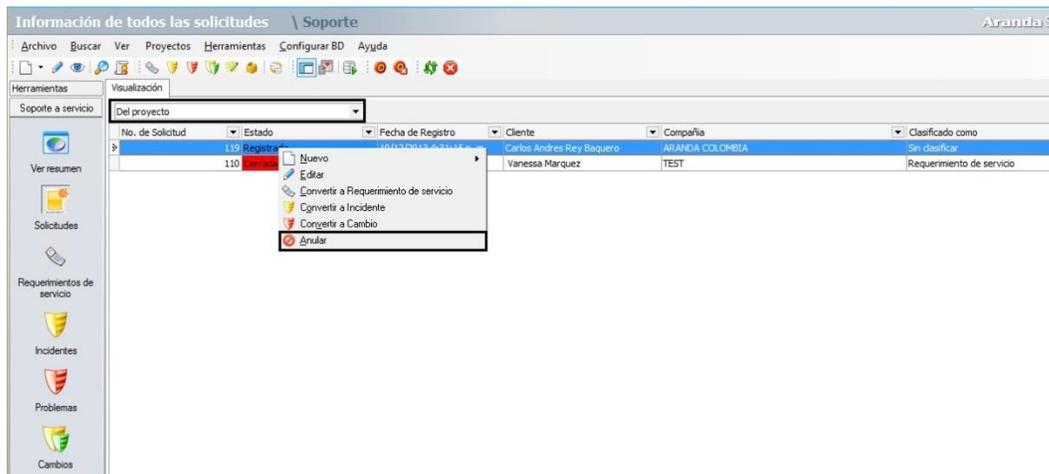
CASO 9287

- ✓ Se implementó la funcionalidad de Anular Solicitudes que se encuentren **Sin clasificar** y **las Solicitudes del proyecto**, por medio de la opción "Anular" integrada en el menú Conceptual de la grilla de solicitudes en la Consola ASDK, dicha opción se podrá visualizar y ejecutar en la Edición de una Solicitud.

Anular solicitudes Sin clasificar:

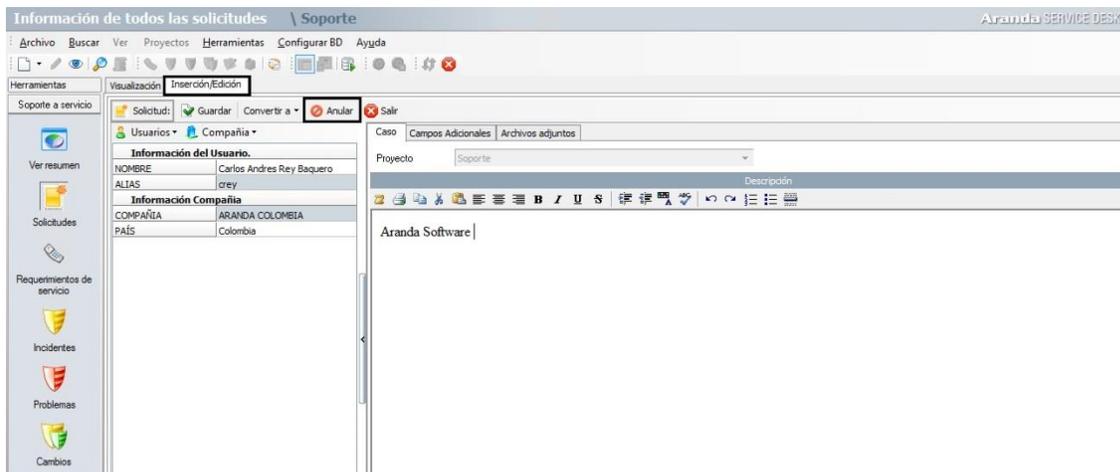


Anular solicitudes del Proyecto:

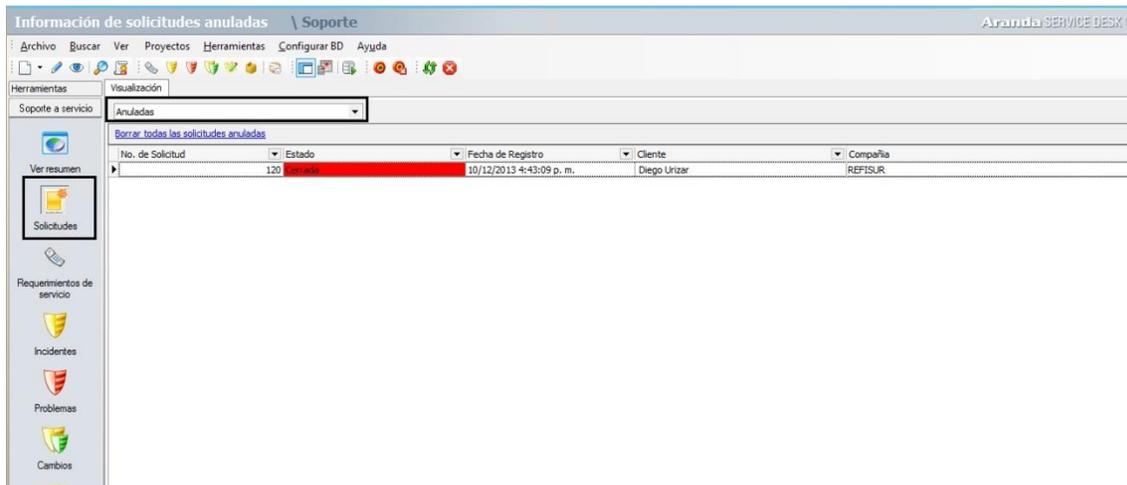


Nota: Las Solicitudes que se encuentren Clasificadas no se podrán ser Anuladas, de tal forma la opción no se encontrara en dichas Solicitudes.

Anular Solicitud En la Edición:



- ✓ Para identificar las Solicitudes Anuladas se incluyó la Opción “**Anuladas**” en el menú de Solicitudes que permite la visualización de la grilla donde se podrán identificar las Solicitudes que han sido anuladas. Dichas Solicitudes tomaran el último estado configurado “Cerrado”.



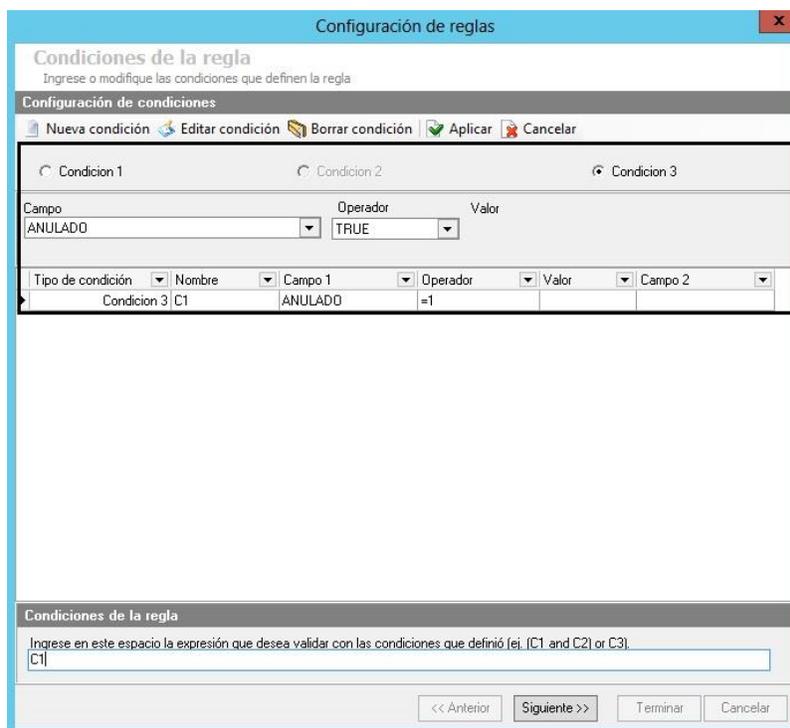
- ✓ Se incluyó la una funcionalidad por medio del link “Borrar todas las Solicitudes anuladas” que permite Eliminar las Solicitudes anuladas de la grilla y de la misma forma en la base de datos.

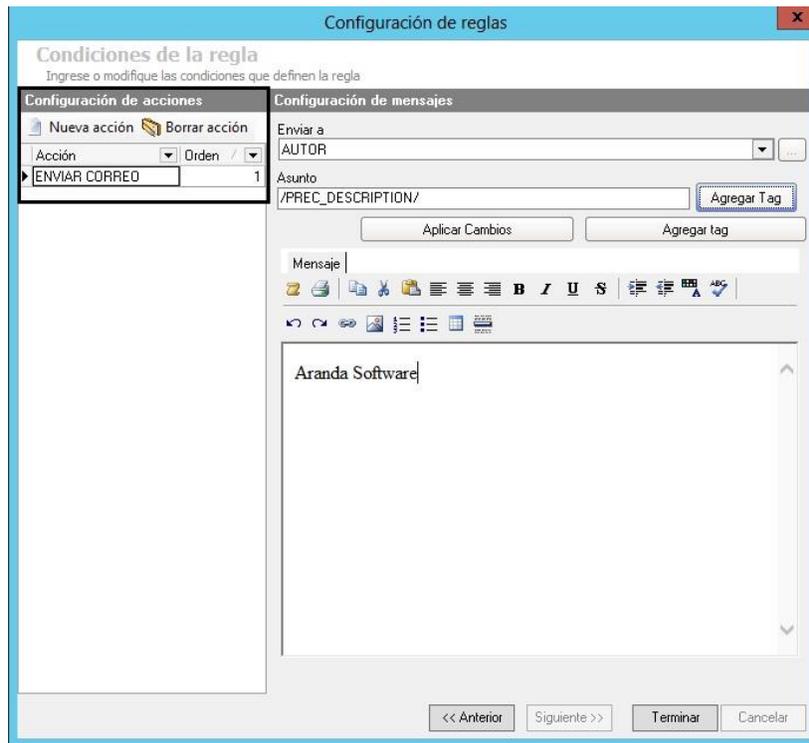
Nota: La opción de borrado de Solicitudes Anuladas al ejecutarse hace la eliminación de todas las Solicitudes que se encuentren en la grilla, sin tomar ningún parámetro, y solo se puede visualizar en el menú de “Anuladas”.

- ✓ Se implementó en la Configuración BASDK una regla que se ejecuta al anular una Solicitud enviando un correo electrónico por medio de un servidor configurado en el módulo de Configuración de Mailer.

Configuración de Regla Solicitudes Anuladas:

Configuración de Condiciones:



Configuración de Acciones:

Nota: La plantilla de envío de correo se configura en el módulo de Configuración de Mailer, es necesario la configuración de Servidor de correo para que el envío sea exitoso.

CASO 9273

- ✓ Se implementó la solución para que la descripción de las tareas creadas en el proyecto se muestre de forma adecuada visualizando la descripción correspondiente de cada tarea consultada, para el tipo de caso “Cambios” y “Requerimientos” en la consola ASDK.

DESCRIPCION DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**CASO 7736**

- ✓ Se implementa en la página inicial de las Consolas de Especialista ASDK Windows y Web, sobre la visualización gráfica del estado de los proyectos, la opción de “Expirado Por” con los filtros de “Fecha” y “Progreso”, con el fin de graficar todos los casos cuyo progreso sea mayor al 100%, cuando se aplique el filtro “Progreso”.

CASO 8317

- ✓ Se implementa en la Consola de Especialista ASDK para la creación o edición de Incidentes, Problemas, Requerimientos de Servicio y Cambios, el combo para seleccionar el UC requerido cuando el caso se encuentre en un estado configurado como “Estado Proveedor”, visualizándose en el registro seleccionado la descripción del UC y el proveedor asignado, teniendo en cuenta que este campo es obligatorio en todos los tipos de caso; Para lo anterior se implementa en la Consola de Configuración Windows y Web, la opción de “Estado Proveedor”, disponible para asignarla en la configuración de los *Estados*, y adicional se agrega el formulario de “Métricas” para asignar valores a los tiempos de atención y solución de los *UC*, en la configuración de los *Servicios*.

Tipo de registro	WEB	▼
Categoría	Casos WEB	...
Casos WEB		
Servicio	Casos WEB	▼ ...
SLA	SLA Bajo	▼ ...
UC	prueba/COM15444	▼

Behavior of status		
<input checked="" type="checkbox"/> Solved status	<input checked="" type="checkbox"/> Calculate time	<input type="checkbox"/> Status Provider
<input checked="" type="checkbox"/> Allow routing	<input type="checkbox"/> Canceled status	

CASO 8470

- ✓ Se implementan los campos adicionales básicos y avanzados para los casos tipo "Tarea", configurables desde la Consola de Configuración Web en la opción "Campos Adicionales"; La información de los campos adicionales configurados se puede visualizar y diligenciar desde las Consolas de Especialista ASDK Windows y Web en el formulario de edición de cada Tarea, ingresando tanto en la sección principal de "Tareas", como en los tipos de caso "Requerimientos de servicio" y "Cambios", donde estas se encuentran relacionadas y desde los resultados de la "Búsqueda general" en la Consola de Especialista ASDK Windows.

Se debe tener en cuenta que la longitud de los campos adicionales tipo numérico se limita a nueve dígitos debido a un cambio en el esquema para el almacenamiento de los valores de los campos adicionales, adicionalmente la configuración de los campos adicionales avanzados solo aplica para los "Estados" de las Tareas.

CASO 8489

- ✓ Se implementa el almacenamiento de los registros de los correos en estado enviado, cuando estos son eliminados de la tabla de correos al cumplir una vigencia de un mes. Para realizar la consulta de esta información a través de Aranda Query Manager la tabla a utilizar es AFW_MAIL_HISTORY

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "asdk_8.1.16.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.39.