

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>		<b>ARANDA SERVICE DESK WINDOWS</b>	
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>		<b>8.1.17</b>	
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
<b>Nombre de Archivo</b>	<b>Versión</b>	<b>Tamaño (En Bytes)</b>	<b>Destino del Archivo (Ruta)</b>
BLOGIK.exe	8.1.17.6	3.805.184	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.1.16.3	3.534.336	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
Profile.exe	8.0.12.2	2.396.160	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT
<b>DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO</b>			
<p><b>Caso 9064:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se ajusta procedimiento de cálculo de tiempos para que disminuya el tiempo de ejecución y mejore el uso de los recursos en el servidor de base de datos.</li> </ul> <p><b>Caso 9088:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se ajusta el número de caracteres permitidos en la creación y edición de contraseña de los usuarios, sobre las Consolas Windows y Web de ASDK y BASDK, admitiendo un máximo de 25 caracteres.</li> </ul> <p><b>Caso 9293:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se modifica procedimiento que realiza el cálculo de tiempo para todos los casos. Durante la primera ejecución del procedimiento puede presentarse una demora a razón de 1.000 casos <b>abiertos</b> por minuto, después, la ejecución deberá estar en el rango de los 10 a 16 segundos cada vez que el servicio Aranda DBManager realice su ciclo.</li> </ul> <p><b>Caso 9355:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se implementó la solución en la búsqueda de casos por Subcategoría y Categoría correspondientemente, para que se generen los resultados correctos al realizar la búsqueda en todos los tipos de casos, incluyendo los casos en que se encuentren en todos los estados y casos que hayan sido cerrados, en la consola ASDK Windows.</li> </ul> <p><b>Caso 9348:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realizó el ajuste para que sea lanzada la herramienta de configuración <b>Blogik</b> desde el menú de soporte de servicio de Aranda Service Desk, sin generar ningún mensaje de error durante la ejecución.</li> </ul> <p><b>Nota: El usuario que realice la ejecución debe pertenecer a un grupo de trabajo, y contar con el permiso de "Application Execute "para que sea lanzada con éxito la herramienta de configuración.</b></p>			
<b>DESCRIPCION DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza un cambio de licenciamiento para la herramienta, para su funcionamiento correcto debe trabajar bajo la Versión 8.0.40. de base de datos.</li> </ul>			
<b>NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ejecute el archivo "asdk_8.1.17.exe" y siga las instrucciones del instalador.</li> <li>▪ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.</li> <li>▪ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.40.</li> </ul>			