

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WINDOWS	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.1.17	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
BLOGIK.exe	8.1.17.6	3.805.184	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.1.16.3	3.534.336	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
Profile.exe	8.0.12.2	2.396.160	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>Caso 9064:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se ajusta procedimiento de cálculo de tiempos para que disminuya el tiempo de ejecución y mejore el uso de los recursos en el servidor de base de datos. <p>Caso 9088:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se ajusta el número de caracteres permitidos en la creación y edición de contraseña de los usuarios, sobre las Consolas Windows y Web de ASDK y BASDK, admitiendo un máximo de 25 caracteres. <p>Caso 9293:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se modifica procedimiento que realiza el cálculo de tiempo para todos los casos. Durante la primera ejecución del procedimiento puede presentarse una demora a razón de 1.000 casos abiertos por minuto, después, la ejecución deberá estar en el rango de los 10 a 16 segundos cada vez que el servicio Aranda DBManager realice su ciclo. <p>Caso 9355:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se implementó la solución en la búsqueda de casos por Subcategoría y Categoría correspondientemente, para que se generen los resultados correctos al realizar la búsqueda en todos los tipos de casos, incluyendo los casos en que se encuentren en todos los estados y casos que hayan sido cerrados, en la consola ASDK Windows. <p>Caso 9348:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realizó el ajuste para que sea lanzada la herramienta de configuración Blogik desde el menú de soporte de servicio de Aranda Service Desk, sin generar ningún mensaje de error durante la ejecución. <p>Nota: El usuario que realice la ejecución debe pertenecer a un grupo de trabajo, y contar con el permiso de "Application Execute "para que sea lanzada con éxito la herramienta de configuración.</p>			
DESCRIPCION DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza un cambio de licenciamiento para la herramienta, para su funcionamiento correcto debe trabajar bajo la Versión 8.0.40. de base de datos. 			
NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecute el archivo "asdk_8.1.17.exe" y siga las instrucciones del instalador. ▪ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización. ▪ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.40. 			