

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WINDOWS	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.1.18	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
AAMSettings	8.0.11.0	2.263.552	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT
ASDKStatus.exe	8.1.4.0	1.916.416	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.1.18.5	3.793.920	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.1.17.6	3.547.136	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
CASO 9251			
✓ Se ajusta procedimiento en base de datos para que cuando se ejecutan reglas de modificar relacionados, se inserte la descripción de los casos sin formato HTML en el respectivo campo.			
CASO 9361			
✓ Se soluciona falla para que desde dos consolas de Aranda Service Desk no se permita convertir simultáneamente una misma solicitud.			
CASO 9312			
✓ Se ajusta la Consola Front End ASDK Windows en la selección de Estados por medio del teclado, y la adecuada visualización de razones pertenecientes al Estado seleccionado.			
CASO 9339			
✓ Se implementa en las Consolas de Configuración Web y Windows, en la configuración de los Estados, la opción para activar que no se permita cambiar los Requerimientos de Servicio a un estado Solucionado y los Cambios a un estado REVIEW, si estos aún tienen tareas abiertas. Adicionalmente se implementó en las Consolas de Especialista Front End ASDK Web y Windows, la validación para Requerimientos de Servicio y Cambios, alertando al usuario que aún existen tareas abiertas y deben ser cerradas, cuando se tiene activa la opción anteriormente descrita.			
CASO 9359			
✓ Se ajustan las Consola de Configuración Web y Windows en las opciones de los "Días de la Regla", eliminando la opción de "Días Fecha Solución" para Cambios, y añadiendo todas las opciones para Problemas; Adicionalmente se ajustó la configuración de las Reglas para Cambios en la condición tipo tres, suprimiendo los "Días Fecha Solución".			
CASO 9305:			
✓ Se realizó el ajuste en la herramienta Case Creator para que adjunte al caso determinado y publique en el AFS el archivo enviado por correo que contenga caracteres especiales en el nombre, de igual forma se incluyó la modificación para que admita caracteres especiales en el "Asunto" del correo que crea el caso correspondiente. Se implementó una funcionalidad para que el archivo que contenga una combinación determinada de caracteres en el nombre o supere el número de caracteres permitidos por el sistema operativo será renombrado con la siguiente expresión "NameUnknow_0.eml", de Tal forma que la herramienta lo adjunte y publique sin generar inconveniente.			
CASO 9306:			
✓ Se realizó la modificación en el motor de reglas, donde se optimizo el funcionamiento de la regla "Trans" (transición de estados) para que se ejecute al cumplir con las condiciones configuradas en los tipos de caso "Incidentes", "Cambios", "Problemas" y "Requerimientos de Servicio". La regla se ejecutara de forma correcta en todas las posibles transiciones realizadas.			
Nota: La ejecución correcta de la regla "Trans" se registra en la tabla "asdk_rules_executed_hist" de la base de datos.			

CASO 9372:

- ✓ Se realizó un ajuste en la búsqueda para asociación de usuarios a un tipo de caso, se optimizó el tiempo que tarda la herramienta en realizar la búsqueda de un usuario determinado y del total de usuarios asociados al proyecto. De igual forma se realizó un ajuste en el operador de búsqueda "=" para que genere los resultados correctos y permita realizar una búsqueda específica. Se aplicó dicho ajuste para la búsqueda en todos los tipos de caso.

CASO 9331:

- ✓ Se realizó la modificación en los campos "**Fecha de inicio**", "**Fecha final**" y "**Fecha de Revisión**" de datos generales de SLA para que dichos campos tomen de la fecha seleccionada o los datos ingresados manualmente de forma correcta. Se incluyó un mensaje de advertencia al intentar aplicar cambios con campos de fecha vacíos, se mantienen las validaciones anteriores de definición de fechas para un SLA.

CASO 9328:

- ✓ Se corrigió la búsqueda general de casos por **Compañía** para que al realizar la búsqueda permita en "**Datos de Compañía**" seleccionar los campos y tome los datos ingresados mostrando en la grilla los casos que se encuentren asociados a dicha Compañía. Los parámetros de búsqueda aplican para los tipos de casos "**Incidentes**", "**Requerimientos de Servicio**" y "**Cambios**", incluyendo la búsqueda de casos **Cerrados**.

Nota: Se ajustó la grilla de casos para que el campo "Compañía" visualice el nombre de la compañía que se encuentra asociada.

Caso 9318:

- ✓ Se implementó una barra de desplazamiento vertical para los campos de "**Incidentes**", "**Problemas**", "**Cambios**" y "**Requerimientos de servicio**" que se encuentran en la pestaña *guiones* en la Edición/Creación de un servicio. Permitirá la exploración y selección de todos los guiones que se encuentren creados en el proyecto.

DESCRIPCION DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "asdk_8.1.18.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.41.