

| | |
|--|-----------------------------------|
| NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda: | ARANDA SERVICE DESK WINDOWS 8.1.2 |
| VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA: | 8.1.2 |

LISTADO DE ARCHIVOS

| Nombre de Archivo | Versión | Tamaño (En Bytes) | Destino del Archivo (Ruta) |
|-------------------|---------|-------------------|---|
| Blogik.exe | 8.1.3.0 | 3.561.984 bytes | C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK |
| ServiceDesk.exe | 8.1.3.0 | 3.407.360 bytes | C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK |
| ASDKStatus.exe | 8.1.2.0 | 1.883.648 bytes | C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK |

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

- **8676**

Se ajusta la Consola *Front End*, la cual permite la visualización completa del nombre del *Proceso de Aprobación*, esto aplica cuando un estado de un caso tipo Cambio se ha configurado el proceso de Votación en la Consola Blogik.
- **8682**

Se ajusta la Consola Front End, de tal manera que el módulo “Tareas” se encuentra disponible en el menú principal de opciones.

Esto aplica para el licenciamiento de Services Desk Express 8.0, y para cuando se configura el módulo de Requerimientos de Servicios.
- **8589**

Se modifica la Consola Blogik, permitiendo la edición y borrado de los valores de los campos adicionales tipo combo.
- **8640**

Se modifica procedimientos almacenados, de tal manera que al escoger un grupo de especialista este se encuentra organizado alfabéticamente.
- **8663**

Se hacen modificaciones en base datos, permitiendo la ejecución de las reglas configuradas para el módulo de *Tareas*.

- **8664**

Se ajusta la Consola Front End, de tal manera que al enviar una notificación, este conserva los espacios que se aplicaron al escribir la nota en el histórico del caso.

Adicionalmente, se agrega un toolbar, la cual permite ingresar texto enriquecido.

- **8659**

Se modifica procedimiento almacenado la cual permite la visualización del campo Jefe Inmediato en la Consola Front End.

- **8721**

Se ajusta procedimiento almacenado, permitiendo la visualización de casos Próximos a Vencer cuando el progreso es mayor o igual a 80% y menor al 100%. Esto aplica para casos tipo Requerimientos de Servicio, Incidentes y Problemas.

- **8729**

Se modifica procedimientos almacenados, de tal manera que al escoger un especialista este se encuentra organizado alfabéticamente.

- **8730**

Se modifica de la Consola **Blogik** la acción **Modificar Item** de la opción *Reglas*, para que al momento de guardar la acción los campos Especialista y Grupo de Especialista sean opcionales y no obligatorios.

DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES

- **8078**

En la Consola Blogik en la opción Reglas>>Config. De acciones, se agrega el tag Jerarquía, que hace referencia a la jerarquía de la categoría seleccionada, esto se visualiza con una notificación de Envío de Mail.

- **8074**

En la Consola Blogik en la opción Reglas>>Config. De acciones, en tipo de acción>>Enviar Correo, en el campo Enviar se agregan variables Responsable del Servicio y Responsable del grupo, la cual permite enviar notificación mail al Responsable del Servicio y al Responsable del grupo.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecutar el archivo ***“asdk_8.1.2.msi”*** y siga las instrucciones del instalador.
- Se debe actualizar la Base de Datos a **8.0.23**
- Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplica para los nuevos registros que se ingresan en la nueva consola.

Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo Cambio/Funcionalidad.