

NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda:	ARANDA SERVICE DESK WINDOWS 8.1.3
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.1.3

LISTADO DE ARCHIVOS

Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
Blogik.exe	8.1.4.0	3.578.368 bytes	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.1.4.0	3.429.376 bytes	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

- **8762**
Se ajusta el módulo de *Buscar Iguales*, de la Consola Front End, permitiendo la visualización correcta del ID de un caso tipo Incidentes, cuando se abre el caso de la rejilla de resultado.
- **8751**
Se ajusta Consola Front End, permitiendo la visualización de la información completa del SLA de un caso tipo Requerimiento de Servicio.
- **8752**
Se ajusta Consola Front End, de tal manera que al caducar el tiempo de vida de la licencia lanza un mensaje informativo indicando “El tiempo de la sesión a expirado, la aplicación se cerrara”.
- **8754**
Se modifica procedimiento almacenado, para que el valor de esfuerzo no se valide contra el SLA y el Calendario
- **8753**
Se ajusta el módulo de Calendario de la Consola Blogik, de tal manera al seleccionar una casilla del calendario quede en modo edición, pero si la opción no es editar este permite devolver el cambio sin hacer recalcu del calendario.
- **8754**
Se modifica procedimiento almacenado, para que el valor de esfuerzo no se valide contra el SLA y el Calendario.
- **8759**
Se ajusta la Consola Front end, de tal manera que al ingresar un valor en el campo esfuerzo en

la opción Tiempos/SLA, este hace correctamente el cálculo y la inserción del valor.

- **8816**

Se adiciona la opción que permite cambiar el formato de la Descripción al formato HTML, en la Consola Front End.

DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES

- **7741**

Se modifica el módulo de noticias, para que en la creación o edición de una noticia, permita la entrada de texto enriquecido (puede incluir una imagen por noticia), de tal manera que el usuario pueda aplicar formato a las noticias creadas. También se adicionan tres formatos de pre-visualización, para que el usuario Administrador, pueda elegir la que más se adecue a su necesidad, de acuerdo al número de noticias publicadas por proyecto.

NOTA: Se adjunta documento con detalle de la funcionalidad.

- **7742**

Se adiciona la funcionalidad de activar o desactivar el módulo de noticias por proyecto.

También agregan las siguientes funcionalidades:

- Guardar noticias como borrador
- Programar la fecha de publicación de una noticia
- Desactivar la visualización de una noticia
- Galerías de imágenes por proyecto
- Formatos de visualización (Galería, Selectores, Miniaturas)
- Búsqueda de noticias, por título y descripción

NOTA: Se adjunta documento con detalle de la funcionalidad.

- **8157**

Se modifica procedimiento almacenado para que en la opción de Servicios de la Consola Blogik la lista de Usuarios que se asocian se organice alfabéticamente.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecutar el archivo "**asdk_8.1.3.msi**" y siga las instrucciones del instalador.
- Se debe actualizar la Base de Datos a **8.0.24**
- Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplica para los nuevos registros que se ingresan en la nueva consola.

Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo Cambio/Funcionalidad.