

NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda:	ARANDA SERVICE DESK WINDOWS 8.1.4
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.1.4

LISTADO DE ARCHIVOS

Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
Blogik.exe	8.1.5.0	3,678,720 bytes)	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.1.5.0	3,330,048 bytes	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

- **8684**

Se ajusta la vista de base de datos, de tal manera que el link de las encuestas que llega a través de las notificaciones que involucran los Tags **Survey_link_start** y **Survey_link_end**, se genera correctamente y se puede navegar en los browser IE9, Firefox y Chrome.

- **8790**

Se ajusta Consola Front End para que el botón Ver Encuesta se habilite cuando el caso se encuentre en un estado Solucionado y la opción sea editar o ver el caso.

- **8759**

Se ajusta la Consola Especialista, de tal manera que al ingresar un valor en el campo esfuerzo en la opción Tiempos/SLA, este hace correctamente el cálculo y la inserción del valor.

- **8819**

Se modifica Procedimiento Almacenado, para evitar la duplicidad de reglas ejecutadas al ingresar una nueva nota al caso.

- **8820**

Se ajusta Consola Front End permitiendo la selección del texto de la opción anotación de un caso tipo Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas y cambios.

- **8841**

Se modifica Procedimiento Almacenado de tal manera que al ejecutarse la acción **Modificar Item**, conserve el CI asociado al caso.

- **8843**

Se modifica procedimiento almacenado, para que el cálculo de SLA's se realice correctamente cuando

este sea modificado por medio de una regla.

- **8684**

Se ajusta vistas de base de datos, de tal manera que el link de las encuestas que llega atreves de las notificaciones que involucran los Tags **Survey_link_start** y **Survey_link_end**, se genera correctamente y se puede navegar en los browser IE9, Firefox y Chrome.

- **8848:**

Se modifica procedimiento almacenado, para evitar que se generen mensajes de advertencia en el momento de su ejecución.

- **8857:**

Se ajusta la opción utilizada en el procedimiento almacenado, para evitar que proyectos inactivos se muestren en las consolas de usuario.

- **8871**

Se ajustan procedimientos almacenados para evitar el bloqueo del DBManager al pasar el tiempo de ejecución.

- **8879**

Se ajusta procedimiento almacenado para evitar la duplicidad de la ejecución de las reglas.

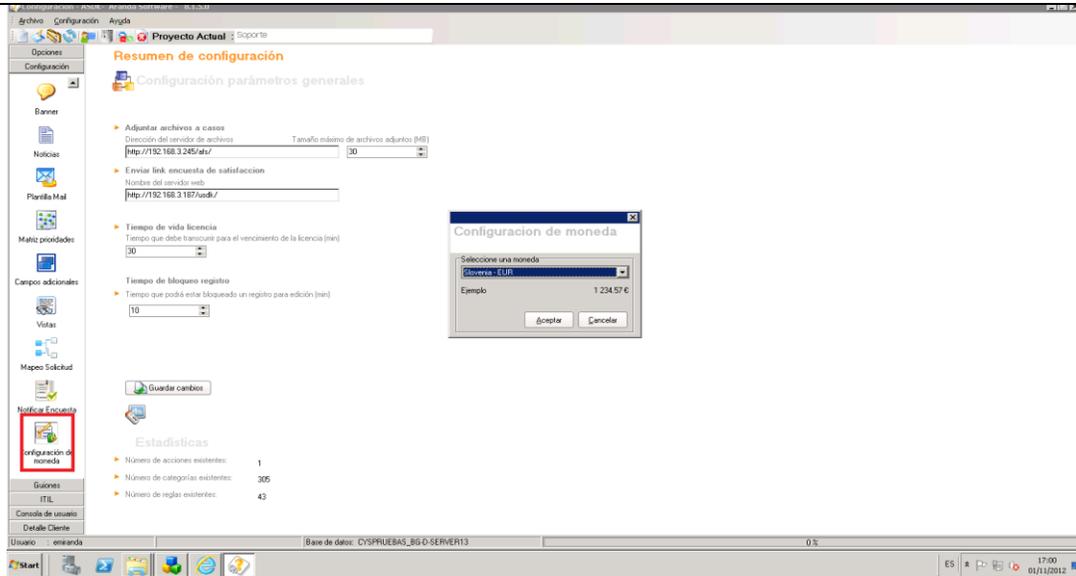
- **8787**

Se modifica Consola Blogik de tal manera que se pueda configurar el formato de moneda, cambiando la configuración regional del servidor.

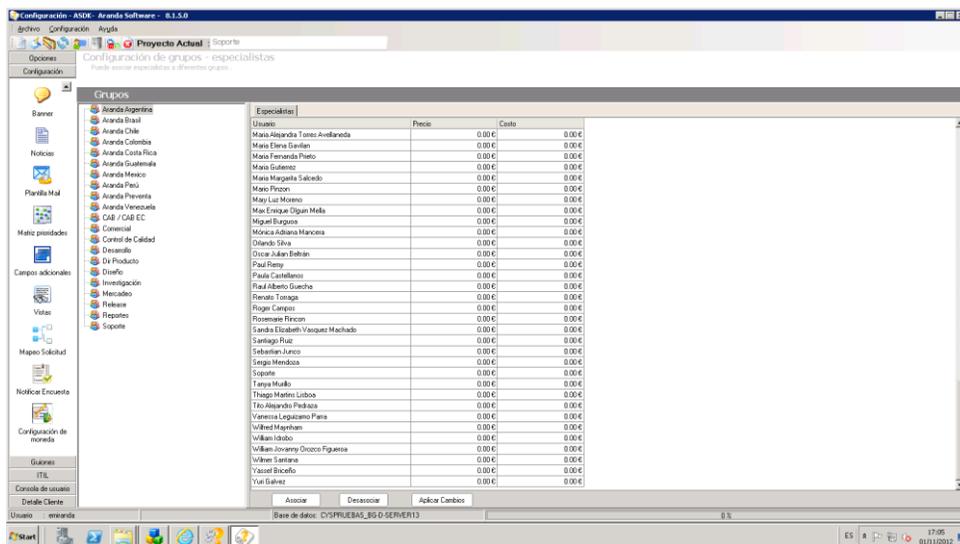
Se adjunta documento con detalles de la funcionalidad.

DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES

- Se incluye una nueva opción de configuración en el menú "Configuración" con el nombre "Configuración de Moneda", esta opción permite estandarizar el tipo de moneda a utilizar, luego de realizar la respectiva selección de moneda, todos los valores que se manejan en la consola de ASDK y USDK reflejaran esa configuración sin afectar el valor numérico ingresado.



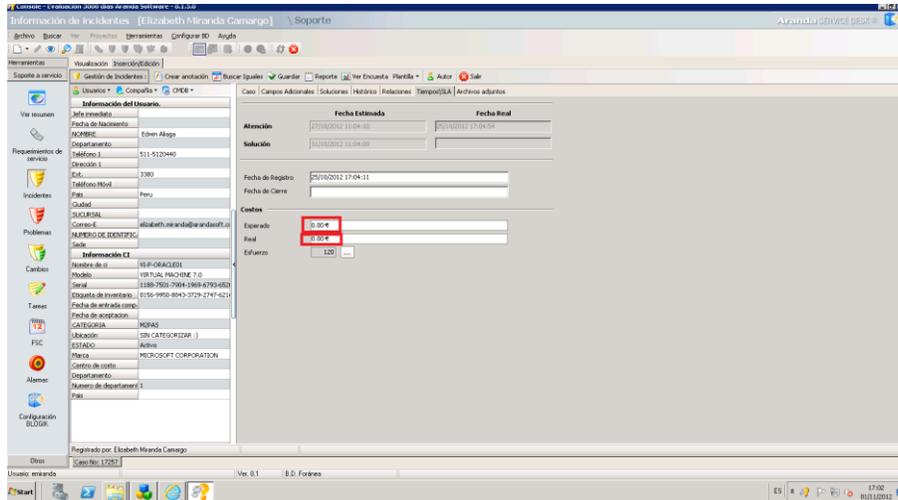
Consola Configuración Aranda Service Desk (Windows)
Opción **Configuración de Moneda**



Consola Configuración Aranda Service Desk



En la Opción **Grupo de Especialista**, se visualiza el precio y costo de cada especialista con su correspondiente moneda según configuración en **Configuración de Moneda**.



Consola Front End (Windows)

En la opción **TIEMPOS/SLA**, se encuentra el campo Costo (Esperado y Real), donde se visualizan los valores de moneda.

- Se cambia el nombre de la Consola Blogik por **Configuración Aranda Services Desk**, para un mejor entendimiento de la funcionalidad de la Consola en el producto.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecutar el archivo **“asdk_8.1.4.msi”** y siga las instrucciones del instalador.
- Se debe actualizar la Base de Datos a **8.0.25**
- Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplica para los nuevos registros que se ingresan en la nueva consola.

Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo Cambio/Funcionalidad.

