

NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda:	ARANDA SERVICE DESK WINDOWS 8.1.6
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.1.6

LISTADO DE ARCHIVOS

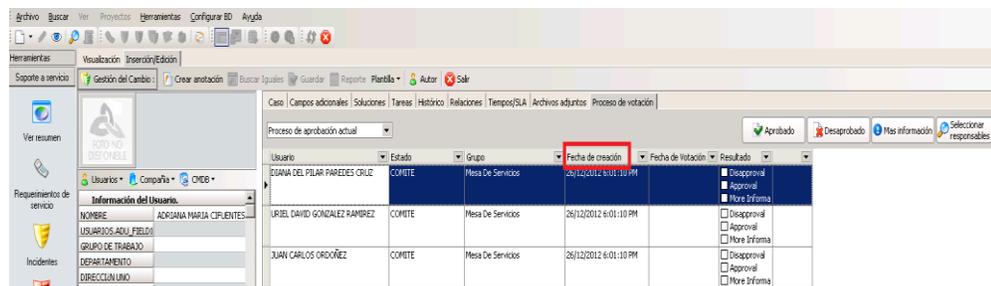
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.1.7.3	(3.427.328 bytes)	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.1.7.1	3.679.232 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
Profile.exe	8.0.6.1	2.399.744 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

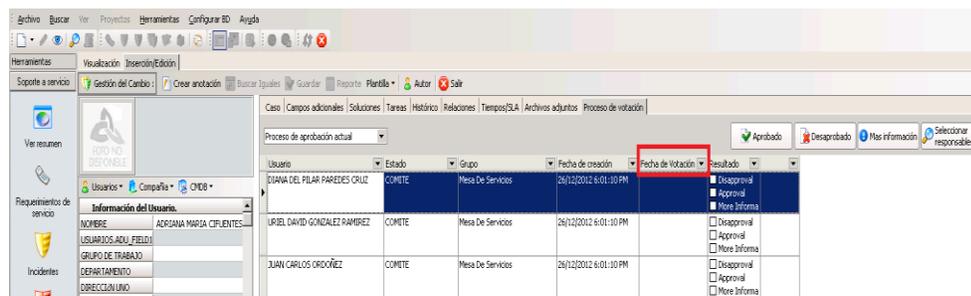
- 8890

Se ajusta la funcionalidad de Proceso de votación de tal forma que:

1. Se ajusta funcionalidad del campo *Fecha de Creación* permitiendo el Registro de Fecha y hora del lanzamiento del proceso de votación.



2. Se adiciona el campo *Fecha de Votación* el cual Registra la fecha y hora de Aprobación, desaprobación ó más Información.



3. Se adiciona el campo `Voti_voted` en las tablas `ASDK_VOTING` y `ASDK_HIST_VOTING` para los motores SQL Y Oracle, el cual guarda y registra la Fecha de votación que se visualizara en la aplicación en el campo Fecha de Votación.

- **8915**

Se ajusta la validación que hace la aplicación en el campo Comentario Solución, para que así no permita espacios en blanco, la validación se modifica de formato HTML a Formato Text.

- **8811**

Se ajusta una validación que hace la aplicación en la acción Modificar Relacionado, permitiendo la correcta edición de la regla.

- **8904**

Se ajusta los campos Estado y Razón para que al seleccionar el Estado con las flechas del teclado y con el scroll del mouse se realice el filtro correcto en el campo Razón.

- **8910**

Se ajusta procedimiento almacenado que permite el correcto Registro en el histórico del caso al diligenciar el campo Comentario de la Solución, de tal manera que:

1. Al diligenciar por primera vez el Comentario de la Solución solo aparece un registro que es en la opción New.
2. En el histórico de caso se visualizaran 1000 caracteres diligenciados en el campo Comentario de la Solución, para cada una de las opciones presentadas Old y New.

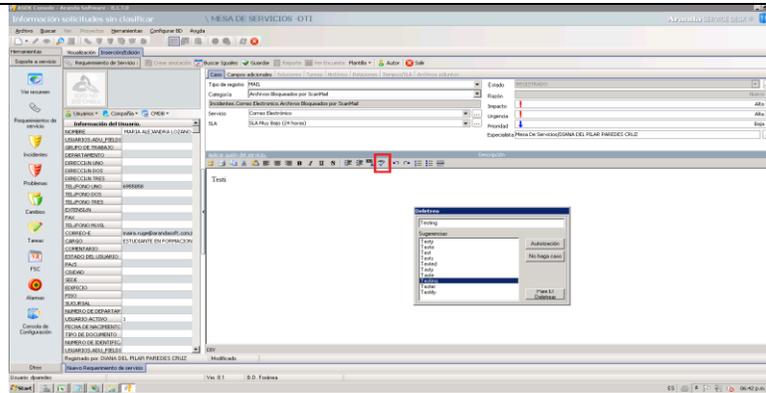
- **8932**

Se ajusta el formulario de configuración de la acción enviar correos, permitiendo que el combo mantenga la selección del destinatario.

- **8914**

Se agrega el botón Corrección Ortográfica en la consola FRONT END.

Para el correcto funcionamiento de dicha funcionalidad se debe tener office instalado, y la corrección la lanza según en el idioma en el que se encuentra instalado.



DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES

- **7876**

Se implementa paginación* en vistas y buscadores para las consolas de Configuración, Especialista, Usuario, Mobile y Profile. En la consola de configuración se implementa la opción de filtros sobre las páginas de Usuarios por Proyecto, Compañías y Proveedores. Para la consola especialistas, se implementan filtros en las vistas estándar, para los tipos de caso Problemas, Incidentes, Cambios y Requerimientos de Servicio, se habilitan las búsquedas Case –Sensitive para el motor Oracle. Se realizan mejoras a nivel de base de datos.

**Paginación: Minimiza la cantidad de datos que son transferidos entre el servidor de base de datos y el de aplicación, permitiendo que los recursos sean utilizados eficientemente.*

Nota: Tener en cuenta que luego de realizar la desinstalación de la versión anterior de Service Desk , se debe proceder a borrar los archivos:

ServiceDeskManager.ini
 ServiceDeskViewAL.ini
 ServiceDeskViewCh.ini
 ServiceDeskViewIn.ini
 ServiceDeskViewPr.ini
 ServiceDeskViewSR.ini
 ServiceDeskViewTC.ini
 ServiceDeskViewTicket.ini
 ServiceDeskViewTSR.ini
 ASDKCustomConf.ini

Estos archivos se encuentran en la siguiente ruta: **C:\Program Files (x86)\Aranda\Logs**.

Para el caso de Windows 7, esta ubicación puede variar, se sugiere revisar en:

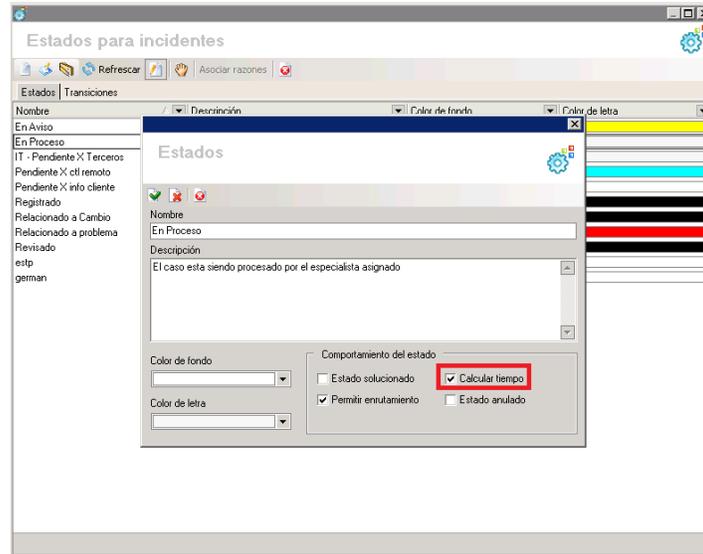
C:\Users\%carpeta de usuario%\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Aranda\Logs

Para más información sobre el cambio se adjunta documentación



- 8045

Se implementa nueva funcionalidad el cual permite el conteo del tiempo que un caso lleva en un estado. Dicha funcionalidad se activa desde la opción Estado, como se muestra en la siguiente imagen:

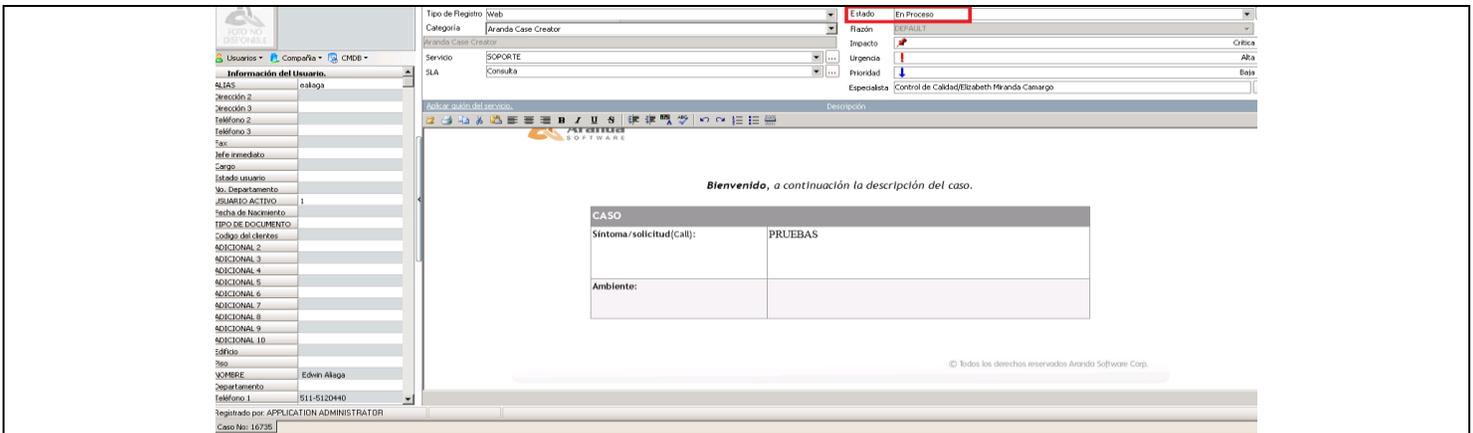


Se crea campo en base de datos *inci_status_time* el cual permite guardar el tiempo que lleva un caso con un estado

	_26	add_str_27	add_str_28	add_str_29	add_str_30	inci_flag_note_priv	inci_note_count_priv	inci_description_nohtml	inci_status_time
1	26	add_str_27	add_str_28	add_str_29	add_str_30	0	NULL	Bienvenido, a continuación la descripción del ca...	NULL

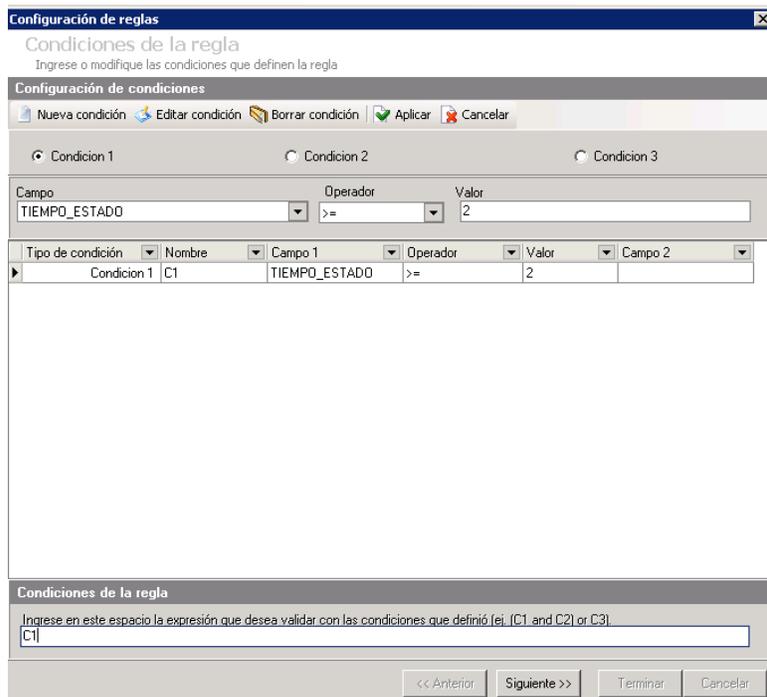
	_26	add_str_27	add_str_28	add_str_29	add_str_30	inci_flag_note_priv	inci_note_count_priv	inci_description_nohtml	inci_status_time
1	26	add_str_27	add_str_28	add_str_29	add_str_30	0	NULL	Bienvenido, a continuación la descripción del ca...	12

Cuando se cambie el caso a un nuevo estado, el campo *inci_status_time*, en la base de datos queda en cero (0), para volver a tomar el conteo. Como se muestra en la imagen:

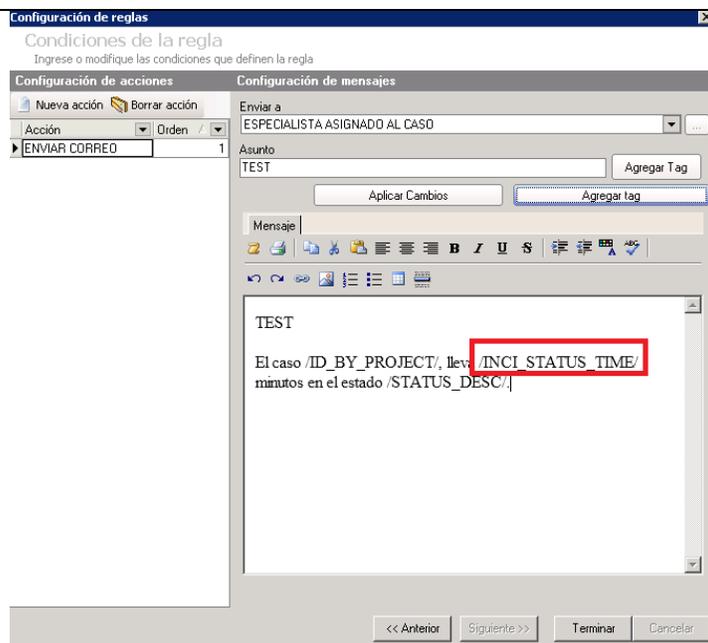


Results	Messages
26	add_str_27 add_str_28 add_str_29 add_str_30 inci_flag_note_priv inci_note_count_priv inci_description_nohtml inci_status_time
1	NULL NULL NULL NULL 0 NULL Bienvido, a continuación la descripción del ca... 0

De igual manera dicha funcionalidad, permite por reglas la notificación del tiempo que lleva un caso con un estado. Como se muestra en la imagen:



Al configurar la acción se puede seleccionar el TAG *inci_status_time*



NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecutar el archivo **“asdk_8.1.6.msi”** y siga las instrucciones del instalador.
- Se debe actualizar la Base de Datos a **8.0.28**
- Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplica para los nuevos registros que se ingresan en la nueva consola.

Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo Cambio/Funcionalidad.