

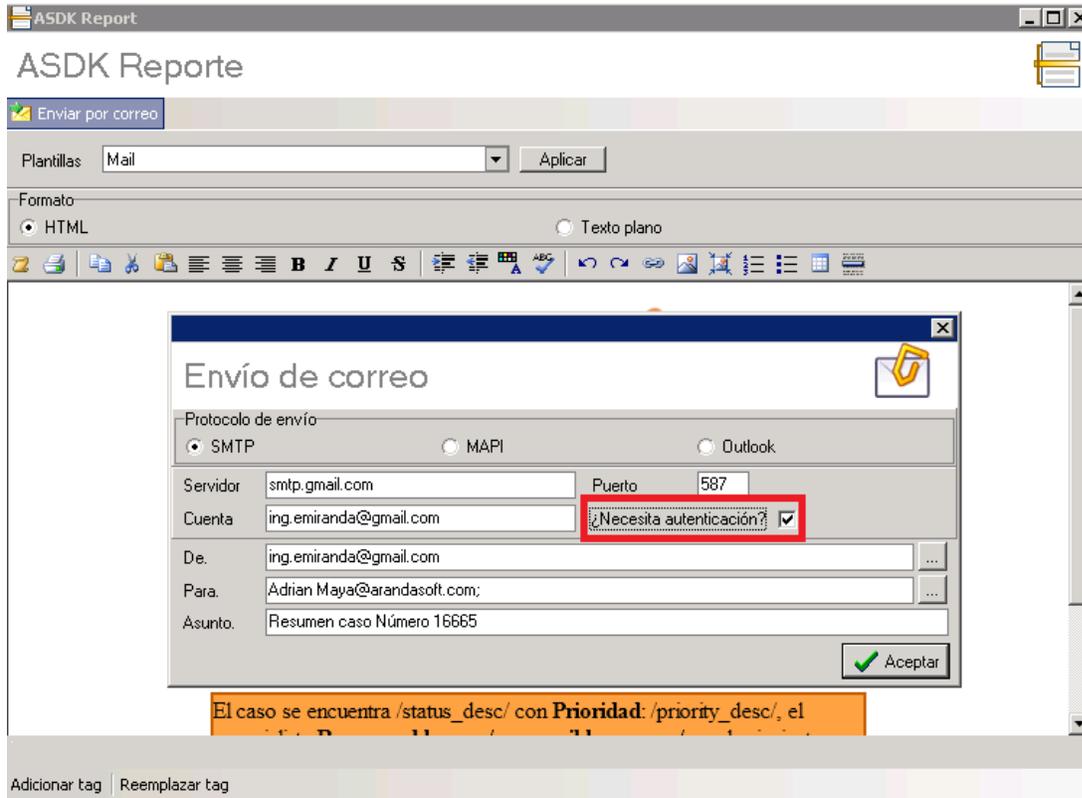
NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda:		ARANDA SERVICE DESK WINDOWS	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.1.8	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.1.8.0	3.424.768 bytes	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.1.9.2	3.682.816 bytes	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK
ASDKReport.exe	8.1.1.0	(1.947.648 bytes	C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<ul style="list-style-type: none"> • 8618 Se realiza ajuste en la acción <i>Enviar Correo</i> de una regla para casos de tipo Problemas, para que al guardar la acción la selección del Autor en el destinatario del correo no se desaparezca. • 8934 Se cambia el nombre Compañías y Lista de Compañías de la ventana Adjuntar Archivos del modulo de Catalogo de Servicio por Adjuntar Archivos. • 8940 Se hacen ajustes en el módulo <i>ASDKReport</i>, permitiendo el correcto envío del reporte. • 8945 Se ajusta base de datos para su correcto funcionamiento. • 8966 Se ajusta módulo <i>Solicitudes</i>, de tal manera que valide si una solicitud se encuentra asignado a un caso. • 8968 Se ajusta consola, para que siempre que se cambie un servicio, se actualice el campo <i>IMPACTO</i> de acuerdo al que tiene el servicio configurado. • 8969 Se ajusta procedimiento almacenado permitiendo el registro del cambio de CIs en el historico del caso. • 8971 Se realizan ajusten en base de datos para que se ejecuten las reglas cuando cumple la condición configurada. • 8973 Se realiza ajuste en procedimiento almacenado permitiendo el registro en el historico del caso la <i>Causa</i> de un <i>Error Conocido</i>. 			

- **8980**

Se realizan modificaciones en base de datos para que las notas privadas y públicas no se dupliquen cuando se ejecute por una regla.

- **8995**

En la Consola Aranda Services Desk en la opción de *Reportes* se implementa la opción “Necesita Autenticación?” permitiendo al usuario la selección dependiendo de la configuración del servidor.



- **8997**

Se ajusta procedimiento almacenado para que no se dupliquen los votantes en el procesos de votación.

- **9004**

Se ajusta *Consola Configuración* la cual permite la visualización de los controles de paginación de la ventana de *Busqueda de Usuarios*.

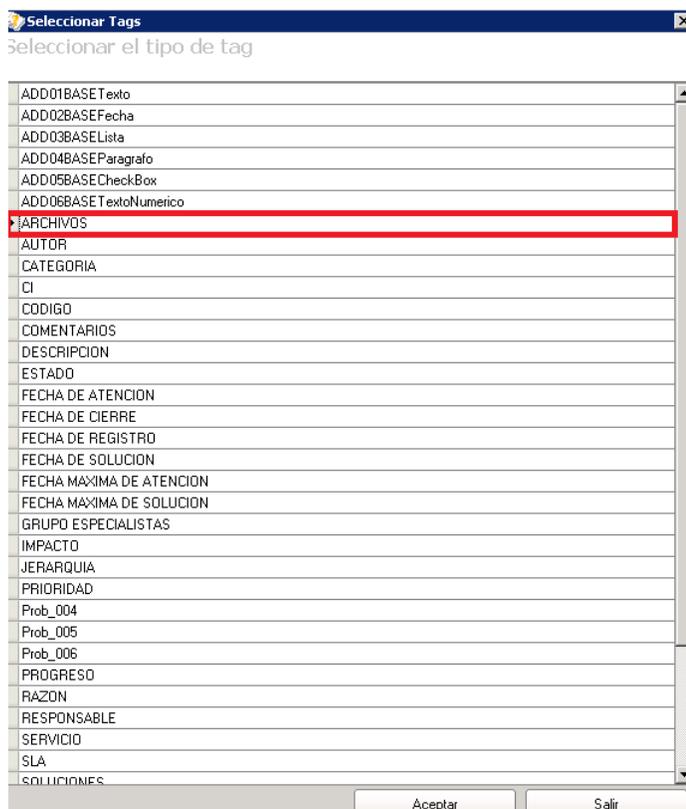
- **9008**

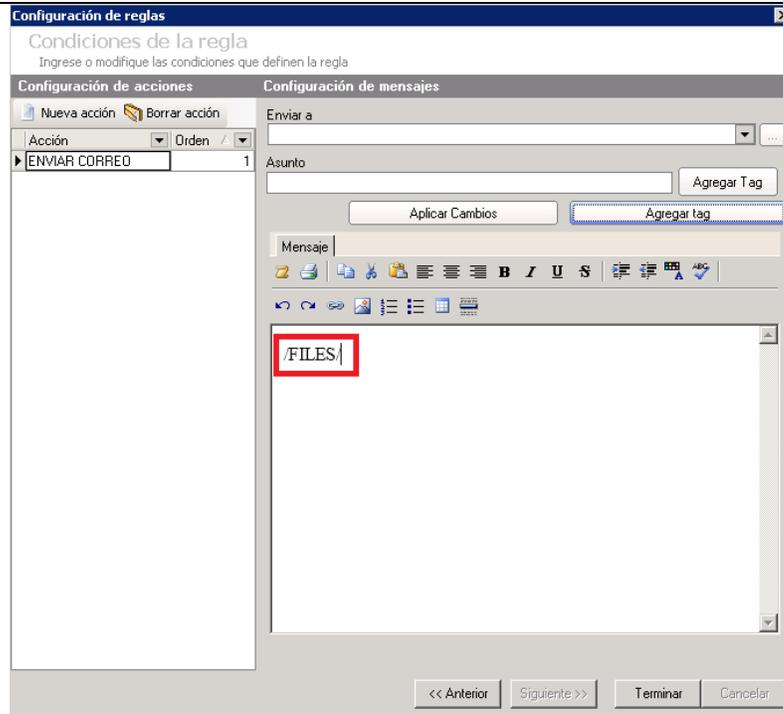
Se ajusta procedimiento almacenado permitiendo el correcto balanceo de carga por “Menor numero de casos” “Menos Carga”.

- **8320**

Se agrega nueva funcionalidad, la cual permite el envío de notificación de archivos adjuntos del caso en el correo de respuesta.

La notificación de archivos adjuntos del caso es por medio del tag *Archivos*.





La notificación llega de la siguiente manera

Pruebas Adjunta Archivos.



• [Parche_ASDK_Web_8_0_12_copy - Copy.doc](#)

- **8362**

Se ajusta Consola Front End de tal manera que al minimizar la ventana no queda en el area de notificaciones sino en la barra de tareas.

- **8365**

Se agregan los siguientes permisos:

- Close Incident
- Close Problem
- Close Service call
- Close Change
- Modify Incident Description
- Modify Change Description
- Modify Problem Description
- Modify ServiceCall Description

Los anteriores permisos son configurables desde la Consola Profile.

Permisos asignados	
Permisos	Auditar
APPLICATION EXECUTE	<input type="checkbox"/>
ASSOCIATE SOLUTIONS	<input type="checkbox"/>
ATTACH FILES	<input type="checkbox"/>
CHANGE PASSWORD	<input type="checkbox"/>
Close Change	<input checked="" type="checkbox"/>
Close Incident	<input checked="" type="checkbox"/>
Close Problem	<input checked="" type="checkbox"/>
Close Service call	<input checked="" type="checkbox"/>
DB SETTINGS	<input type="checkbox"/>
EDIT CHANGE	<input type="checkbox"/>
EDIT COMPANY	<input type="checkbox"/>
EDIT INCIDENT	<input type="checkbox"/>
EDIT PROBLEM	<input type="checkbox"/>
EDIT SERVICE REQUEST	<input type="checkbox"/>
EDIT USER	<input type="checkbox"/>
EXCLUDE ACTIONS	<input type="checkbox"/>
Modify Change Description	<input checked="" type="checkbox"/>
Modify Incident Description	<input checked="" type="checkbox"/>
Modify Problem Description	<input checked="" type="checkbox"/>
Modify ServiceCall Description	<input checked="" type="checkbox"/>
NEW CHANGE	<input type="checkbox"/>
NEW COMPANY	<input type="checkbox"/>
NEW INCIDENT	<input type="checkbox"/>
NEW PROBLEM	<input type="checkbox"/>
NEW SERVICE REQUEST	<input type="checkbox"/>
NEW SOLUTION	<input type="checkbox"/>
NEW TEMPLATE	<input type="checkbox"/>
NEW USER	<input type="checkbox"/>

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

Ejecutar el archivo “*asdk_8.1.8.exe*” y siga las instrucciones del instalador.

Se debe actualizar la Base de Datos a **8.0.31**

Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplica para los nuevos registros que se ingresan en la nueva consola.

Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo Cambio/Funcionalidad.