

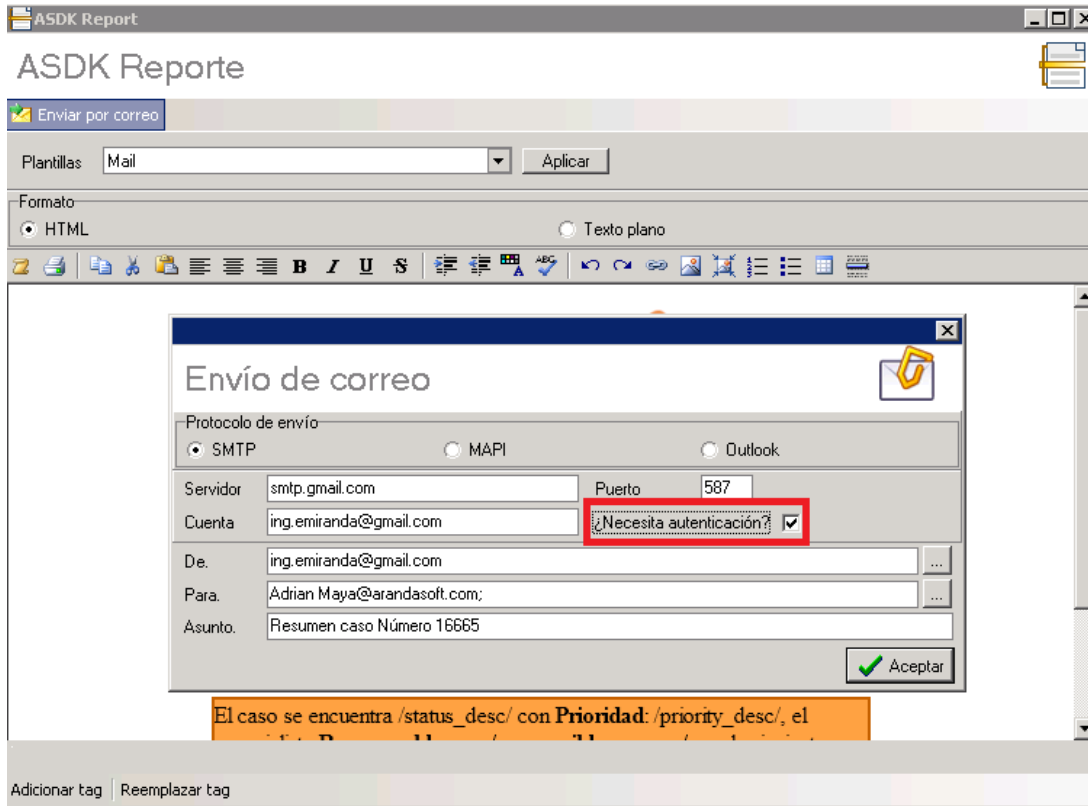
<b>NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda:</b>		<b>ARANDA SERVICE DESK WINDOWS</b>	
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>		<b>8.1.8</b>	
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
<b>Nombre de Archivo</b>	<b>Versión</b>	<b>Tamaño (En Bytes)</b>	<b>Destino del Archivo (Ruta)</b>
<b>ServiceDesk.exe</b>	<b>8.1.8.0</b>	<b>3.424.768 bytes</b>	<b>C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK</b>
<b>BLOGIK.exe</b>	<b>8.1.9.2</b>	<b>3.682.816 bytes</b>	<b>C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK</b>
<b>ASDKReport.exe</b>	<b>8.1.1.0</b>	<b>(1.947.648 bytes</b>	<b>C:\Program Files\Aranda\ArandaSERVICEDESK</b>
<b>DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>8618</b> Se realiza ajuste en la acción <i>Enviar Correo</i> de una regla para casos de tipo Problemas, para que al guardar la acción la selección del Autor en el destinatario del correo no se desaparezca.</li> <li>• <b>8934</b> Se cambia el nombre <b>Compañías y Lista de Compañías</b> de la ventana Adjuntar Archivos del modulo de Catalogo de Servicio por <b>Adjuntar Archivos</b>.</li> <li>• <b>8940</b> Se hacen ajustes en el módulo <i>ASDKReport</i>, permitiendo el correcto envío del reporte.</li> <li>• <b>8945</b> Se ajusta base de datos para su correcto funcionamiento.</li> <li>• <b>8966</b> Se ajusta módulo <i>Solicitudes</i>, de tal manera que valide si una solicitud se encuentra asignado a un caso.</li> <li>• <b>8968</b> Se ajusta consola, para que siempre que se cambie un servicio, se actualice el campo <i>IMPACTO</i> de acuerdo al que tiene el servicio configurado.</li> <li>• <b>8969</b> Se ajusta procedimiento almacenado permitiendo el registro del cambio de CIs en el historico del caso.</li> <li>• <b>8971</b> Se realizan ajusten en base de datos para que se ejecuten las reglas cuando cumple la condición configurada.</li> <li>• <b>8973</b> Se realiza ajuste en procedimiento almacenado permitiendo el registro en el historico del caso la <i>Causa</i> de un <i>Error Conocido</i>.</li> </ul>			

- **8980**

Se realizan modificaciones en base de datos para que las notas privadas y públicas no se dupliquen cuando se ejecute por una regla.

- **8995**

En la Consola Aranda Services Desk en la opción de *Reportes* se implementa la opción “Necesita Autenticación?” permitiendo al usuario la selección dependiendo de la configuración del servidor.



- **8997**

Se ajusta procedimiento almacenado para que no se dupliquen los votantes en el procesos de votación.

- **9004**

Se ajusta *Consola Configuración* la cual permite la visualización de los controles de paginación de la ventana de *Busqueda de Usuarios*.

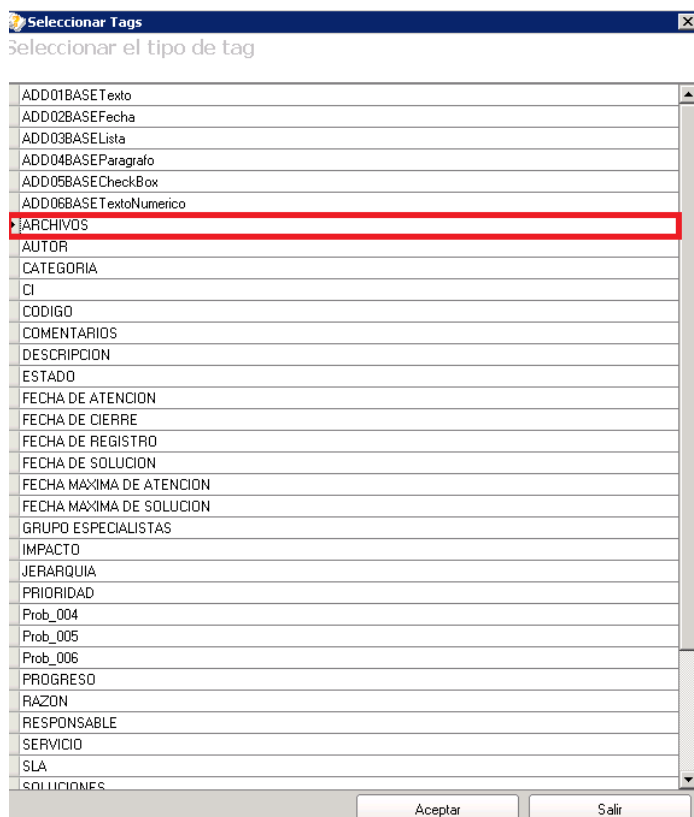
- **9008**

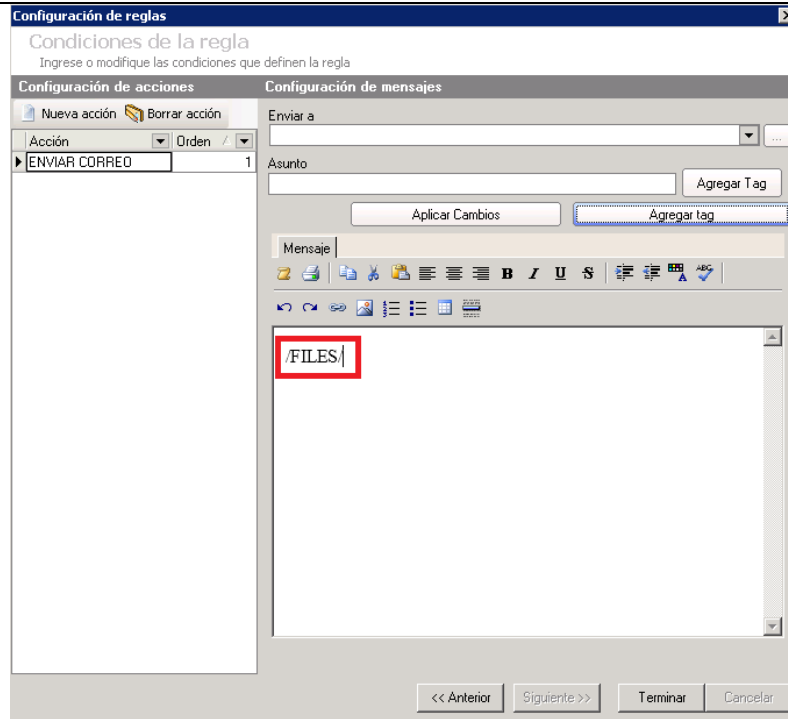
Se ajusta procedimiento almacenado permitiendo el correcto balanceo de carga por “Menor numero de casos” “Menos Carga”.

- **8320**

Se agrega nueva funcionalidad, la cual permite el envío de notificación de archivos adjuntos del caso en el correo de respuesta.

La notificación de archivos adjuntos del caso es por medio del tag *Archivos*.





La notificación llega de la siguiente manera

Pruebas Adjuntra Archivos.



• [Parche\\_ASDK\\_Web\\_8\\_0\\_12\\_copy - Copy.doc](#)

- **8362**

Se ajusta Consola Front End de tal manera que al minimizar la ventana no queda en el area de notificaciones sino en la barra de tareas.

- **8365**

Se agregan los siguientes permisos:

- Close Incident
- Close Problem
- Close Service call
- Close Change
- Modify Incident Description
- Modify Change Description
- Modify Problem Description
- Modify ServiceCall Description

Los anteriores permisos son configurables desde la Consola Profile.

Permisos asignados

Adicionar permiso a grupo de trabajo... 
  Borrar permiso... 
  Seleccionar todos 
  D

Permisos	Auditar
APPLICATION EXECUTE	<input type="checkbox"/>
ASSOCIATE SOLUTIONS	<input type="checkbox"/>
ATTACH FILES	<input type="checkbox"/>
CHANGE PASSWORD	<input type="checkbox"/>
Close Change	<input checked="" type="checkbox"/>
Close Incident	<input checked="" type="checkbox"/>
Close Problem	<input checked="" type="checkbox"/>
Close Service call	<input checked="" type="checkbox"/>
DB SETTINGS	<input type="checkbox"/>
EDIT CHANGE	<input type="checkbox"/>
EDIT COMPANY	<input type="checkbox"/>
EDIT INCIDENT	<input type="checkbox"/>
EDIT PROBLEM	<input type="checkbox"/>
EDIT SERVICE REQUEST	<input type="checkbox"/>
EDIT USER	<input type="checkbox"/>
EXECLUTE ACTIONS	<input type="checkbox"/>
Modify Change Description	<input checked="" type="checkbox"/>
Modify Incident Description	<input checked="" type="checkbox"/>
Modify Problem Description	<input checked="" type="checkbox"/>
Modify ServiceCall Description	<input checked="" type="checkbox"/>
NEW CHANGE	<input type="checkbox"/>
NEW COMPANY	<input type="checkbox"/>
NEW INCIDENT	<input type="checkbox"/>
NEW PROBLEM	<input type="checkbox"/>
NEW SERVICE REQUEST	<input type="checkbox"/>
NEW SOLUTION	<input type="checkbox"/>
NEW TEMPLATE	<input type="checkbox"/>
NEW USER	<input type="checkbox"/>

#### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

Ejecutar el archivo “*asdk\_8.1.8.exe*” y siga las instrucciones del instalador.

Se debe actualizar la Base de Datos a **8.0.31**

Se debe tener en cuenta que los cambios (Nuevas Funcionalidades) aplica para los nuevos registros que se ingresan en la nueva consola.

Para los registros antiguos (Ya creados), el usuario deberá editar el registro sobre el cual se quiere que se aplique el nuevo Cambio/Funcionalidad.