

NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.10.0
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.10.0.16	3.612.672	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.10.0.13	3.903.488	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 9991:**

- ✓ En la pestaña de "Relaciones" se adicionan las columnas "Responsable" y "Autor Relación", esto con el fin de informar al Usuario y no generar confusión entre el Responsable del caso relacionado y la persona que realiza la relación entre los casos seleccionados.

CASO 9994:

- ✓ Se soluciona falla en la creación de tareas en Aranda Service Desk Express (Licencia de incidentes y requerimientos).

CASO 10001:

- ✓ Se actualizan y se optimizan tanto para SQL como para Oracle, los tiempos de respuesta en un 60% de las vistas V_ASDK_SERVICE_CALL, V_ASDK_INCIDENTS, V_ASDK_PROBLEMS, V_ASDK_CHANGES.

CASO 10003:

- ✓ Se realiza corrección al procedimiento encargado de ejecutar las reglas "Modificar Item" y "Modificar relacionado", al momento de ejecutarse realizara la acción configurada en la regla.
- ✓ Se debe tener en cuenta que, si la acción es dejar en un estado "Cerrado" un caso, no debe tener tareas pendientes por ejecución. Cuando esto ocurra, la regla no se ejecutara y dejara un mensaje en el Histórico informando al usuario lo siguiente: "Se ejecutó la regla (n), no se modificaron los ítems: _____. Razón: El caso tiene tareas pendientes."

CASO 10004:

- ✓ Se ajusta consola de especialistas para que se exporte correctamente la totalidad de los casos de la grilla principal.

CASO 10012:

- ✓ Se realiza corrección al módulo de reglas de la consola Windows para que permita enviar correo al "Contacto de la Compañía", cuando el usuario lo configure en la regla.

CASO 10019:

- ✓ Se realiza corrección en DB para que la función **FUN_ASDK_FIND_RELATED** sea compatible con motor Oracle 12C.

CASO 10020:

- ✓ Se realiza corrección al módulo de "Tareas" para que tome de forma correcta las tareas que se encuentran por fuera del flujo, estas serán inicializadas sean Opcionales u Obligatorias.
- ✓ Para el cierre de un caso se debe tener en cuenta lo siguiente:
 - Si la tarea se encuentra como "Opcional" y no se ha gestionado, permitirá cerrar el caso.
 - Si se encuentra como "Opcional" y se gestionó con un cambio de estado, no permitirá cerrar el caso hasta tanto no se cierre la tarea.
 - Si la tarea es "Obligatoria", no permitirá cerrar el caso hasta tanto no se cierre la tarea.

CASO 10021:

- ✓ Se implementa opción en la consola de configuración para Inactivar / Activar procedimientos de tareas. Adicionalmente existe en la grilla de procedimientos de tareas la nueva columna "Estado", que permite identificar los procedimientos que se encuentran activos ✓ o inactivos ✗.

Para inactivar clic derecho *Inactivar procedimiento*:

Nombre	Descripcion	Estado
Procedimiento con Especialistas por Balanceo	Procedimiento con Especialistas por Balanceo	✓
Procedimiento de tareas Flujo Incidente	Procedimiento de tareas Flujo Incidente	✓
Procedimiento Tareas Independientes	Procedimiento Tareas Independientes	✓
Procedimiento#1 Exp	Procedimiento#1 Exp	✗
Procedimiento con Especialistas Asignados	Procedimiento con Especialistas Asignados	✓

Para activar clic derecho *Activar procedimiento*:

Nombre	Descripcion	Estado
Procedimiento con Especialistas por Balanceo	Procedimiento con Especialistas por Balanceo	✓
Procedimiento de tareas Flujo Incidente	Procedimiento de tareas Flujo Incidente	✓
Procedimiento Tareas Independientes	Procedimiento Tareas Independientes	✓
Procedimiento#1 Exp	Procedimiento#1 Exp	✗
Procedimiento con Especialistas Asignados	Procedimiento con Especialistas Asignados	✓

La opción **Borrar** continua disponible, esta únicamente permite borrar un procedimiento que no haya sido asociado a ningún caso.

- ✓ Es posible que luego de la actualización aparezcan procedimientos en estado Inactivo que anteriormente habían sido borrados, esto ocurre porque tiene asociación con algún caso.

CASO 10022:

- ✓ Se corrige falla para que cuando se inactive una categoría padre, se inactiven automáticamente también los hijos, igualmente aplica para la activación. Las categorías inactivas no se visualizarán en la consola de especialistas.

CASO 10024:

- ✓ Se ajusta consola de especialistas para que se active la pestaña "Tareas" cuando se abre un caso desde la edición de una tarea.

CASO 10025:

- ✓ Se corrige falla en la consola de especialistas para que luego de realizar un enrutamiento se actualice la información y permita gestionar las tareas sin tener que editar nuevamente el caso abierto.

CASO 10026:

- ✓ Se corrige falla en consola para que se muestre completo el nombre (60 caracteres máximo) de una tarea en la pestaña "Tareas" del caso

CASO 10027:

- ✓ Se realiza actualización al control que maneja las Tareas, permitiendo copiar la información de los campos Nombre, Descripción, Campos Adicionales y Resultados, una vez la Tarea se encuentren en un estado Finalizado.

CASO 10030:

- ✓ Se realiza corrección al procedimiento encargado de realizar el cálculo de fechas para exportar en un archivo ICS, la consola permite realizar la exportación de este archivo cuando la consulta encuentra resultados.
- ✓ Cuando el procedimiento realiza la consulta, exportara solo los Cambios que se encuentren dentro del rango consultado y que tengan las etapas Construcción, Instalación y Revisión.
- ✓ El sistema enviara el mensaje "Los criterios de búsqueda aplicados no generaron ningún resultado" cuando detecte que la consulta realizada no cumple con el punto anterior.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**CASO 8932:**

- ✓ Se implementó funcionalidad de balanceo de Tareas en la consola de configuración.
- ✓ Se implementa funcionalidad en la definición un procedimiento de tareas para que en el momento de la creación de las tareas sea posible asignar previamente un Especialista, ya sea por balanceo o de manera directa.
- ✓ Se implementa nueva funcionalidad que permite asignar un Especialista en el momento de la creación de una Tarea ya sea por balanceo o por asignación directa.

En la consola de configuración – configuración – Balanceo se encuentra disponible la configuración de balanceo para Tareas como se muestra a continuación:

<p>Incidentes</p> <p>Asignación Automática tipo de caso</p> <p><input checked="" type="radio"/> Asignar Especialista con menos Casos</p> <p><input type="radio"/> Asignar Especialista con menos Carga</p> <p><input type="radio"/> Asignar el Responsable del Grupo</p> <p><input type="radio"/> Asignar Especialista con menos Carga por grupo</p> <p>Definir los estados no incluidos en el balanceo en incidentes</p>	<p>Cambios</p> <p>Asignación Automática tipo de caso</p> <p><input checked="" type="radio"/> Asignar Especialista con menos Casos</p> <p><input type="radio"/> Asignar Especialista con menos Carga</p> <p><input type="radio"/> Asignar el Responsable del Grupo</p> <p><input type="radio"/> Asignar Especialista con menos Carga por grupo</p> <p>Definir los estados no incluidos en el balanceo en cambios</p>	<p>Tareas</p> <p>Asignación Automática tipo de caso</p> <p><input type="radio"/> Asignar Especialista con menos Tareas</p> <p><input checked="" type="radio"/> Asignar Especialista con menos Carga</p> <p><input type="radio"/> Asignar el Responsable del Grupo</p> <p><input type="radio"/> Asignar Especialista con menos Carga por grupo</p>
<p>Requerimiento de Servicio</p> <p>Asignación Automática tipo de caso</p> <p><input checked="" type="radio"/> Asignar Especialista con menos Casos</p> <p><input type="radio"/> Asignar Especialista con menos Carga</p> <p><input type="radio"/> Asignar el Responsable del Grupo</p> <p><input type="radio"/> Asignar Especialista con menos Carga por grupo</p> <p>Definir los estados no incluidos en el balanceo en requerimiento de servicio</p>	<p>Problemas</p> <p>Asignación Automática tipo de caso</p> <p><input checked="" type="radio"/> Asignar Especialista con menos Casos</p> <p><input type="radio"/> Asignar Especialista con menos Carga</p> <p><input type="radio"/> Asignar el Responsable del Grupo</p> <p><input type="radio"/> Asignar Especialista con menos Carga por grupo</p> <p>Definir los estados no incluidos en el balanceo en problemas</p>	

En el formulario de creación de tareas de un **procedimiento de tareas** se agregaron los campos *Grupo de Especialista* y *Especialista*, con el objetivo de definir un especialista en el momento de crear las tareas del procedimiento.

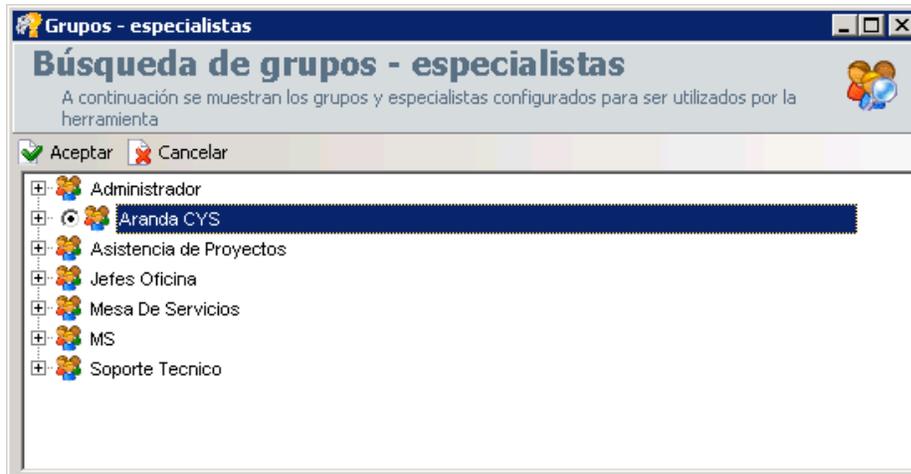
Para asignar un especialista específico en la creación de la tarea se debe seleccionar el grupo de especialistas y posteriormente el especialista al cual se le asignará la tarea, si se pretende aplicar la funcionalidad de balanceo, solo se debe diligenciar el campo *Grupo de especialistas* ya que en el momento de asociar el procedimiento a un caso desde la consola Front End se asignará al respectivo especialista de acuerdo con la configuración de balanceo definida.

En el formulario de creación de tareas en la consola de especialistas también se agregaron los campos *Grupo de Especialista* y *Especialista* para poder definir el especialista.

En la consola de especialistas es posible crear tareas desde un caso (Requerimientos, Incidentes, Problemas, Cambios) asignando directamente el especialista seleccionado grupo de especialista y especialista o mediante la funcionalidad de balanceo seleccionando únicamente el grupo de especialistas, luego de guardar la tarea se

asigna al respectivo especialista de acuerdo con la configuración de balanceo definida.

En el modo edición de una tarea también es permite aplicar la funcionalidad de balanceo seleccionando únicamente el grupo de especialistas como se muestra a continuación y guardando la tarea:



Cuando se asocie un procedimiento de tareas existe la posibilidad que el Especialista definido (debido a la configuración del procedimiento ya sea por asignación directa o balanceo) no pertenezca a los grupos del servicio del caso, como se muestra en la imagen siguiente (tarea **dos**), en ese escenario la consola informará que “Existen tareas que requieren asignación de Especialista”, y se debe realizar la asignación de especialista de manera manual.

Caso Campos adicionales Soluciones **Tareas** Histórico Relaciones Tiempos/ANS Archivos adjuntos Proceso de votación

Tareas asociadas al cambio

Procedimiento: Flujo normal

Seleccionar todos

Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna.

Código	Tarea	Estado	fecha de inicio	Fecha fin	Grupo de especialistas	Especialista
<input type="checkbox"/>	3566 uno	Creada	15/04/2016 09:29:32 a.m.	15/04/2016 09:33:32 a.m.	Balanceo Tareas	Usuario de pruebas 8
<input type="checkbox"/>	3567 dos	Creada				
<input type="checkbox"/>	3568 tres	Creada			Aranda CYS	Usuario de pruebas 5

Information

Existen tareas que requieren asignacion de Especialista.

OK

Adicionalmente cuando se presenta este escenario se inserta un registro en el histórico del caso informando la advertencia:

Caso Campos adicionales Soluciones Tareas **Histórico** Relaciones Tiempos/ANS Archivos adjuntos Proceso de votación

Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna.

Visibilidad	Tipo	Fecha	Registrado por
<input type="checkbox"/>	NOTA	15/04/2016 09:29:36 a.m.	Usuario de pruebas 4
<input checked="" type="checkbox"/>	AGREGAR PROCEDIMIENTO	15/04/2016 09:29:35 a.m.	Usuario de pruebas 4
<input checked="" type="checkbox"/>	REMOVER PROCEDIMIENTO	15/04/2016 09:29:24 a.m.	Usuario de pruebas 4
<input type="checkbox"/>	NOTA	15/04/2016 09:27:09 a.m.	Usuario de pruebas 4
<input checked="" type="checkbox"/>	AGREGAR PROCEDIMIENTO	15/04/2016 09:27:09 a.m.	Usuario de pruebas 4
<input checked="" type="checkbox"/>	ASIGNADO A	15/04/2016 09:26:24 a.m.	Usuario de pruebas 4
<input checked="" type="checkbox"/>	CREAR ITEM	15/04/2016 09:26:24 a.m.	Usuario de pruebas 4

Descripción

Procedimiento Flujo normal asociado con advertencias.

El grupo de especialistas no está asociado al servicio

CASO 8933:

- ✓ Se implementa nueva acción en la configuración de reglas que permite asociar un procedimiento de tareas a un caso.

Para realizar la configuración de la regla se deben realizar los pasos que comúnmente se utilizan como se muestra a continuación:

En la consola de configuración – ITIL – reglas, elegir el tipo de caso (Ejm: Incidentes)

Fecha	Evento
p.m. 2015/04/1	
p.m. 2015/04/1	
a.m. 2015/12/1	
a.m. 2013/06/0	
p.m. 2013/06/0	

Posteriormente definir la condición que se debe cumplir para asociar de manera automática un procedimiento de tareas a un caso (Ejm: Estado = Inicial)

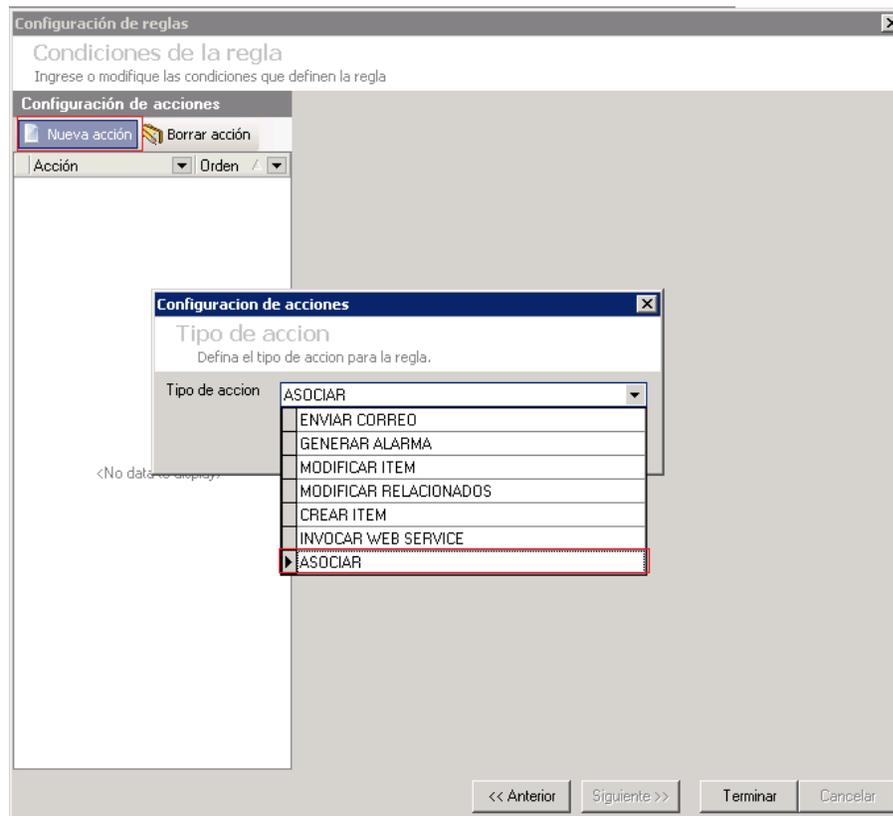
Tipo de condición	Nombre	Campo 1	Operador	Valor	Campo 2
>	Condición 1	C1	ESTADO	=	INICIAL

Condiciones de la regla

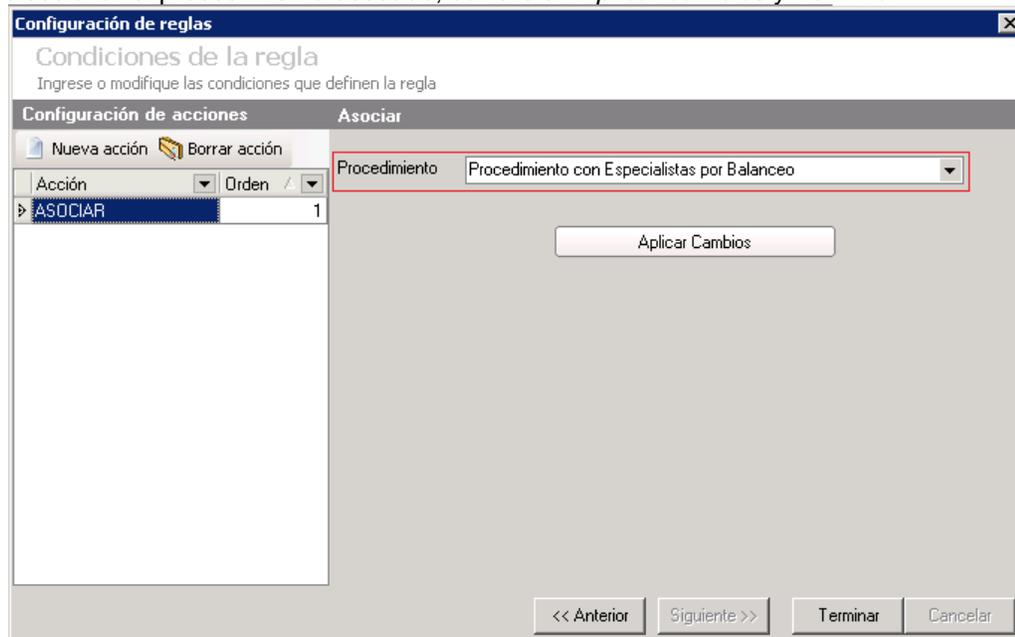
Ingrese en este espacio la expresión que desea validar con las condiciones que definió (ej. [C1 and C2] or C3).

C1

Elegir en el listado de la configuración de acciones la opción ASOCIAR:



Finalmente seleccionar el procedimiento deseado, dar clic en *Aplicar cambios* y *Terminar*.

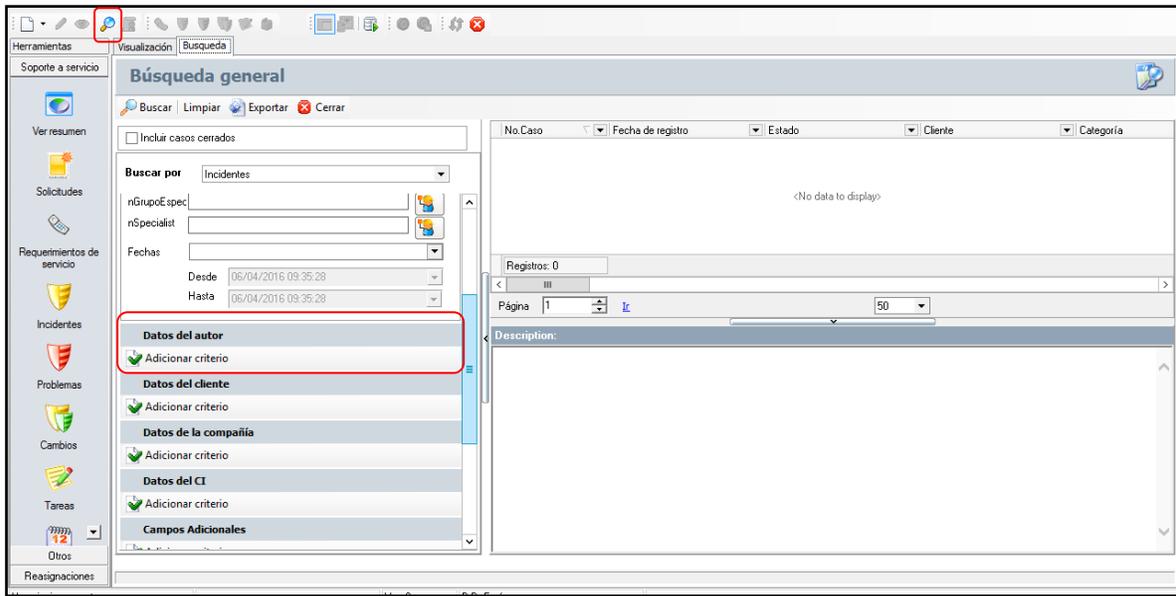


Nota: Únicamente se asocia un procedimiento por caso.

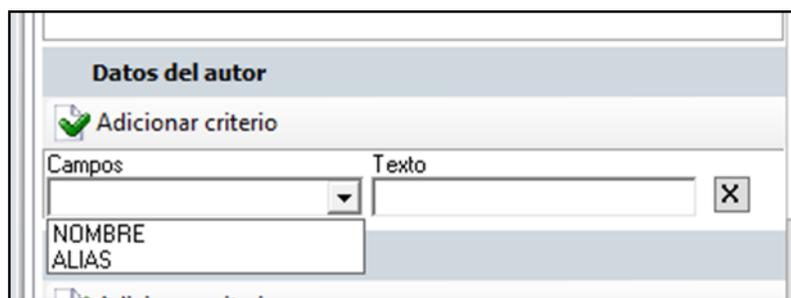
CASO 8979:

Se implementa la búsqueda de casos por el ítem Autor, para esto se debe tener en cuenta:

- ✓ Al dar clic en "Búsquedas", se visualiza el módulo "Datos del Autor" con la opción "Adicionar criterio".



- ✓ Al dar clic en "Adicionar criterio" se amplía el módulo y se debe visualizan las opciones "Campos" y "Texto".
- ✓ La opción "Campos" es un campo desplegable y cargar las opciones "Nombre" y "Alias".



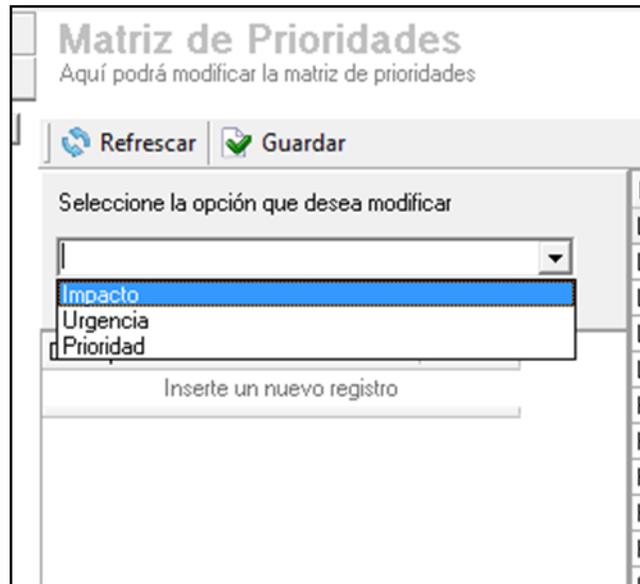
- ✓ La búsqueda por "Autor" solo permite cargar una opción de Búsqueda al dar clic en "Adicionar Criterio".
- ✓ La búsqueda que realiza el sistema es de tipo "Like".
- ✓ La búsqueda por Autor aplicará para Incidente, Problemas, Cambios, Requerimientos, Solicitudes y Errores Conocidos.

CASO 9108:

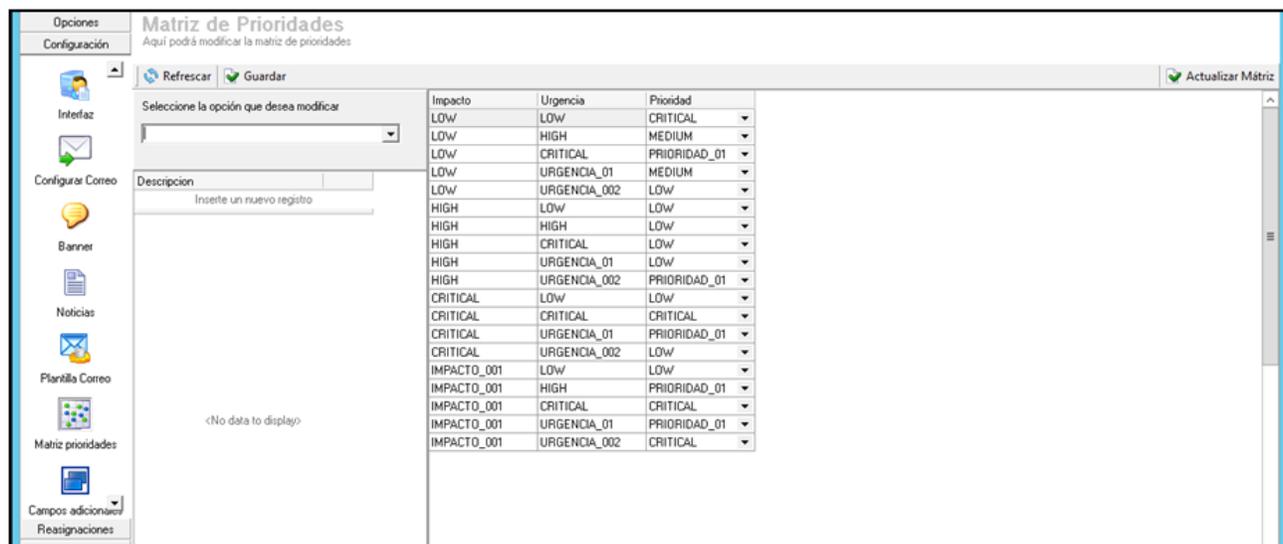
Se implementa una nueva visualización para la "Matriz de prioridad" con la opción de personalizar los ítem's que se cargan en Prioridad, Urgencia y el Impacto. Para esto se debe tener en cuenta:

- ✓ En la consola BASDK

- Al dar clic en "Configuración / Matriz de Prioridad", se visualizan dos ventanas, la primera muestra una caja tipo "Combo" con las opciones "Impacto", "Urgencia" y "Prioridad" para realizar la configuración de parámetros, la segunda se visualiza la "Matriz de Prioridad".



- No se visualizará la "Matriz de prioridad" en forma de tabla, en vez de esto se visualiza en forma de listado en una ventana. Al momento de actualizar la aplicación, cargará la "Matriz de prioridad" que está configurada en su momento.



- Al momento de seleccionar una de las opciones "Impacto", "Urgencia" y "Prioridad", se visualiza el listado de los ítems configurados para cada opción.
 - Se visualiza la opción "Inserte un nuevo registro", crea nuevos ítems para la opción seleccionada, al momento de realizar la creación se debe dar clic en Guardar para que el nuevo ítem sea agregado.
 - Al momento de seleccionar una de las opciones y seleccionar uno de sus ítems, el sistema permite editar la información del ítem seleccionado, al momento de realizar la edición se debe dar clic en Guardar para que el ítem sea actualizado.

- Al seleccionar la opción Impacto o Urgencia, se visualiza el listado de los ítems asociados junto con un chec, el cual al momento de seleccionarlo, des-habilitara este ítem y no será usado en la “Matriz de prioridad”.
- Al momento de crear un nuevo ítem en la ventana de configuración de Impacto o Urgencia, se agrega a la “Matriz de prioridad” todas las relaciones que puedan existir entre el Impacto y Urgencia, mostrando como resultado, la Prioridad inicial que se encuentre en el listado.
- De igual manera sucede al momento de seleccionar un ítem y “Habilitarlo”, el sistema agrega a la “Matriz de prioridad” todas las relaciones que puedan existir entre Impacto y la Urgencia, mostrando como resultado, la Prioridad que se encuentra marcada como “Predeterminada”.

Matriz de Prioridades
Aquí podrá modificar la matriz de prioridades

Refrescar Guardar

Seleccione la opción que desea modificar

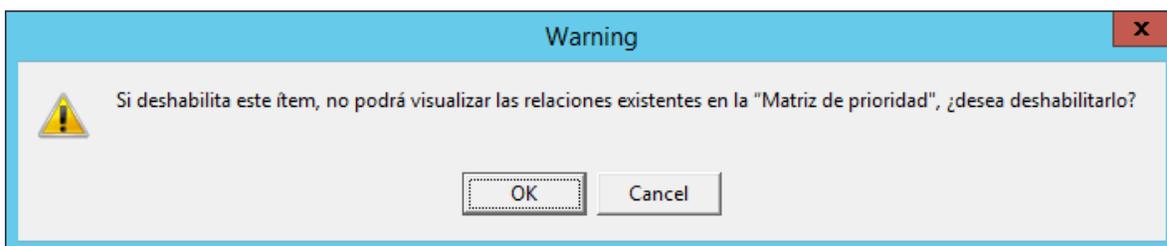
Impacto

Descripcion
Inserte un nuevo registro

LOW	<input checked="" type="checkbox"/>
HIGH	<input checked="" type="checkbox"/>
CRITICAL	<input checked="" type="checkbox"/>
IMPACTO_001	<input checked="" type="checkbox"/>
IMPACTO_02	<input type="checkbox"/>

Impacto	Urgencia	Prioridad
LOW	LOW	CRITICAL
LOW	HIGH	MEDIUM
LOW	CRITICAL	PRIORIDAD_01
LOW	URGENCIA_01	MEDIUM
LOW	URGENCIA_002	LOW
HIGH	LOW	LOW
HIGH	HIGH	LOW
HIGH	CRITICAL	LOW
HIGH	URGENCIA_01	LOW
HIGH	URGENCIA_002	PRIORIDAD_01
CRITICAL	LOW	LOW
CRITICAL	CRITICAL	CRITICAL
CRITICAL	URGENCIA_01	PRIORIDAD_01
CRITICAL	URGENCIA_002	LOW
IMPACTO_001	LOW	LOW
IMPACTO_001	HIGH	PRIORIDAD_01
IMPACTO_001	CRITICAL	CRITICAL
IMPACTO_001	URGENCIA_01	PRIORIDAD_01
IMPACTO_001	URGENCIA_002	CRITICAL

- Los ítem que se crean para cada opción no se podrán borrar, en cambio de esto, el sistema permitirá editar o des-habilitar el ítem que se seleccione.
- Al momento de Des-Habilitar un ítem, se debe tener en cuenta que este no esté siendo usado por un caso, un servicio o una regla, al momento de Des-Habilitarlo se le mostrara al usuario el mensaje “Si deshabilita este ítem, no podrá visualizar las relaciones existentes en la “Matriz de prioridad”, desea deshabilitarlo?”. Si se puede Des-Habilitar, se le quitara el “Chec” al ítem seleccionado, si no se puede Des-Habilitar, no se le quitara el “Chec” al ítem y se le mostrara el mensaje “No es posible deshabilitar este ítem, porque tiene datos asociados”.





- Al seleccionar la opción Prioridad, se visualiza el listado de los ítems asociados junto con un chec, el cual al momento de seleccionarlo, des-habilita este ítem y no se visualizara como resultado en la “Matriz de prioridad”.
- Para las relaciones en la Matriz de Prioridad, el sistema muestra solo los ítems que se encuentren Habilitados, al momento de “Des-habilitar” un ítem, no se visualizaran las relaciones que se hayan creado.

✓ Al configurar un Servicio

- Al momento de crear o editar un nuevo “Servicio”, en el Impacto se cargaran los ítems que se encuentran configurados en la “Matriz de prioridad” y que se encuentran habilitados.

Seleccione la opción que desea modificar

Impacto

Descripcion	
Inserte un nuevo registro	
LOW	<input checked="" type="checkbox"/>
HIGH	<input checked="" type="checkbox"/>
CRITICAL	<input checked="" type="checkbox"/>
IMPACTO_001	<input checked="" type="checkbox"/>
IMPACTO_02	<input type="checkbox"/>

Datos Generales del Servicio

Para asociar ANS's , Usuarios, Cl's y Compañías debe grabar el servicio. Utilice los botones Asociar y desasociar para desplegar las pantallas de búsqueda de cada una de las asociaciones.

Nombre de servicio
SERVICIO GENERAL

Estado: ACTIVO Impacto: IMPACTO_001

Responsable del Servicio: Juan Sebastian Puerto Mola

Grupo por defecto: GRUPO_1

ANS por defecto: ANS General

✓ Al configurar una Regla

- Al momento de crear o editar una Regla, si se selecciona una precondición con Impacto, Urgencia y Prioridad se cargaran los ítems que se encuentren activos en la “Matriz de prioridad”.
- Al momento de configurar la Acción “Cambiar Ítem”, se mostraran los ítem's que se encuentran habilitados en la “Matriz de prioridad” para las opciones Impacto, Urgencia y Prioridad.

Seleccione la opción que desea modificar

Impacto

Descripcion	
Inserte un nuevo registro	
LOW	<input checked="" type="checkbox"/>
HIGH	<input checked="" type="checkbox"/>
CRITICAL	<input checked="" type="checkbox"/>
IMPACTO_001	<input checked="" type="checkbox"/>
IMPACTO_02	<input type="checkbox"/>

Condiciones de la regla

Ingrese o modifique las condiciones que definen la regla

Configuración de condiciones

Nueva condición | Editar condición | Borrar condición | Aplicar | Cancelar

Condicion 1 | Condicion 2 | Condicion 3

Campo	Operador	Valor
IMPACTO	=	CRITICAL
Tipo de condición	Nombre	Campo 1
*	Condicion 1	C1
	=	HIGH
		IMPACTO_001
		LOW

- ✓ En la consola ASDK
 - Al momento de crear un caso, el sistema traerá solo los Servicios que tengan el Impacto habilitado en la “Matriz de prioridad”.
 - Al momento de seleccionar la Urgencia, sistema solo permitirá seleccionar los ítems que se encuentren habilitados en la “Matriz de Prioridad”.
 - Al realizar Búsqueda de casos por Impacto, Urgencia o Prioridad, solo cargará los Item’s que se encuentran habilitados.
- ✓ Para la consola USDK
 - Al momento de crear un caso, la consola visualizara los Servicios que tengan un Impacto habilitado en la “Matriz de prioridad”.

CASO 9110:

- ✓ Se realiza modificación en la consola Front End para que permita adicionar especialistas a un proceso de votación de un cambio. Ahora no solo se puede asociar el responsable del CI sino cualquier usuario con rol de Especialista, que haga parte de un grupo de especialistas y que pertenezca al proyecto donde se este trabajando.

Para realizar agregar más especialistas se debe realizar desde la pestaña de *Proceso de votación* de un cambio y dar clic en el botón **Seleccionar especialista**:

Usuario	Estado	Grupo	Fecha de creaci	Fecha de Votación	Resultado
APPLICATION ADMINISTRATOR	COMITE	Mesa De Servicios	06/04/2016 11:35::		<input type="checkbox"/> Disapproval <input type="checkbox"/> Approval <input type="checkbox"/> More Informa
Usuario de Pruebas 1	COMITE	Mesa De Servicios	06/04/2016 11:35::		<input type="checkbox"/> Disapproval <input type="checkbox"/> Approval <input type="checkbox"/> More Informa
Usuario de pruebas 2	COMITE	Mesa De Servicios	06/04/2016 11:35::		<input type="checkbox"/> Disapproval <input type="checkbox"/> Approval <input type="checkbox"/> More Informa
Usuario de pruebas 3	COMITE	Mesa De Servicios	06/04/2016 11:35::		<input type="checkbox"/> Disapproval <input type="checkbox"/> Approval <input type="checkbox"/> More Informa

En la ventana de búsqueda de especialistas se realiza la búsqueda de especialista de manera normal ingresando los criterios deseados, en caso de querer asociar el Responsable del CI se debe marcar el Check en rojo mostrado a continuación:

Especialistas

Lista de especialistas

Filtro y búsqueda

Campos Operador Text

Responsables del Ci

Nombre	Alias	Cargo	Departamento	Direcc

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "asdk_8.10.0.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.61.
- ✓ El instalador de "ASDK" solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los "Módulos Server" y "Mailer" se debe emplear el instalador "Aranda Tools".