

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.2.1	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.2.1.5	3.495.424 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.2.1.5	3.798.016 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
AAMSettings.exe	8.1.0.0	2.262.528 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT
Profile.exe	8.1.0.1	2.393.088 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 8041:**

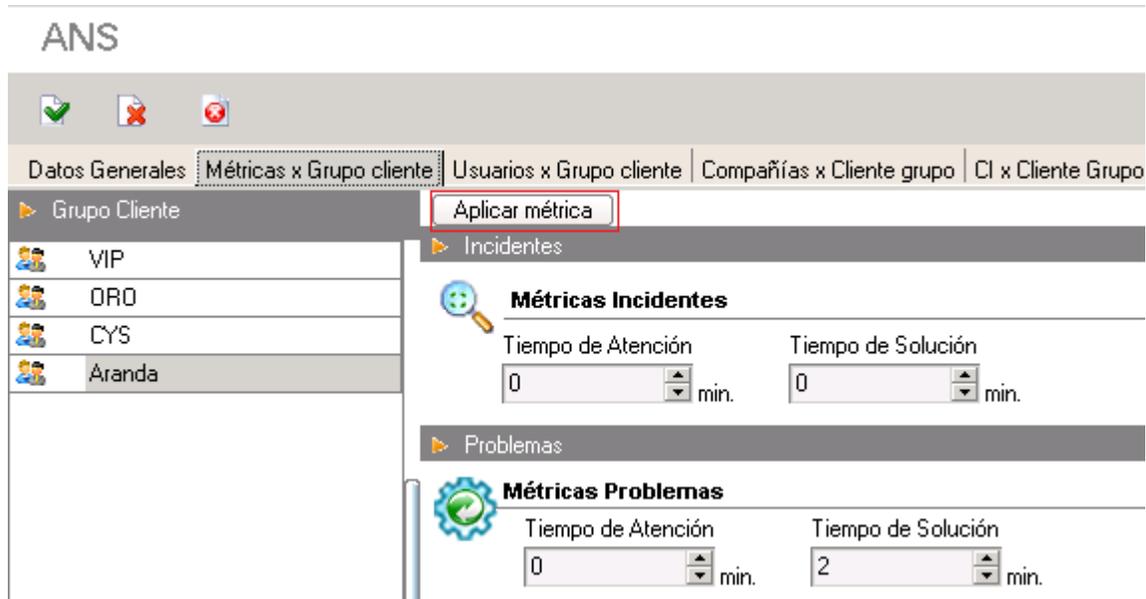
- ✓ Se ajusta Consola de configuración para que se muestre la información del campo "Valor" en la creación de reglas con Condición 2.

CASO 8048:

- ✓ Se ajusta consola de configuración para que se validen los campos obligatorios en la creación de un UC.

CASO 8078:

- ✓ Se ajusta *Consola de configuración (Blogik)* en la ventana ANS pestaña "Métricas x Grupo Cliente", para que la métrica que se defina para un cliente grupo sea aplicada desde el botón "**Aplicar métrica**", ubicado en la parte superior izquierda como se muestra a continuación:

**CASO 8421:**

- ✓ Se aplicó la solución que categoriza el campo "**Urgencia**" como "**Sin definir**" al modificar la categoría de cualquier tipo de caso en la herramienta ASDK, de tal forma que el usuario determina que la "**Urgencia**" no se encuentra seleccionada para el caso y permitiendo con esto seleccionar el tipo de **Urgencia** que el usuario determine.

CASO 8249:

- ✓ Se corrige consola *ASDK*, *BASDK* y *USDK* para que cuando caduque la sesión y se dé clic en alguna opción de la página, se muestre la ventana de logueo y al ingresar quede en el flujo inicial de la aplicación.

CASO 9121:

- ✓ Se corrige error de ortografía en el mensaje fallido de envío de correo de un caso.

CASO 9316:

- ✓ Se ajusta *Consola de configuración Windows (Blogik)* para que el título de los guiones se muestre completo en la grilla principal de los guiones.

CASO 9433:

- ✓ Se corrige *Consola de configuración Windows (Blogik)* para que se puedan adjuntar imágenes a noticias desde carpetas que en el nombre contengan punto (.).

CASO 8425:

- ✓ Se implementó la solución en la consola de Configuración (*Blogik*) donde se modificó el campo "**Grupo de especialistas por defecto**" para que al ser desasociado el grupo que se encuentra por defecto el campo tome el siguiente grupo asociado y lo asigne por defecto, de tal forma en la edición o creación del casos se visualizara el grupo por defecto correspondiente.

Nota: Al desasociar todos los grupos de *Especialistas*, la ventana de "*Grupo de Especialistas*" se visualizara vacía. Se mantiene la funcionalidad de no traer grupo de especialistas en el caso si no se tiene configurado un grupo por defecto.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "asdk_8.2.1.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.43.