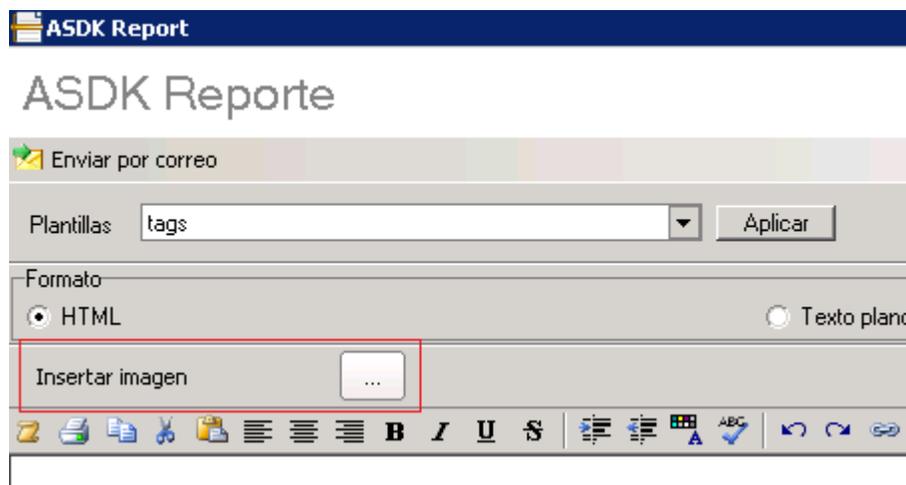


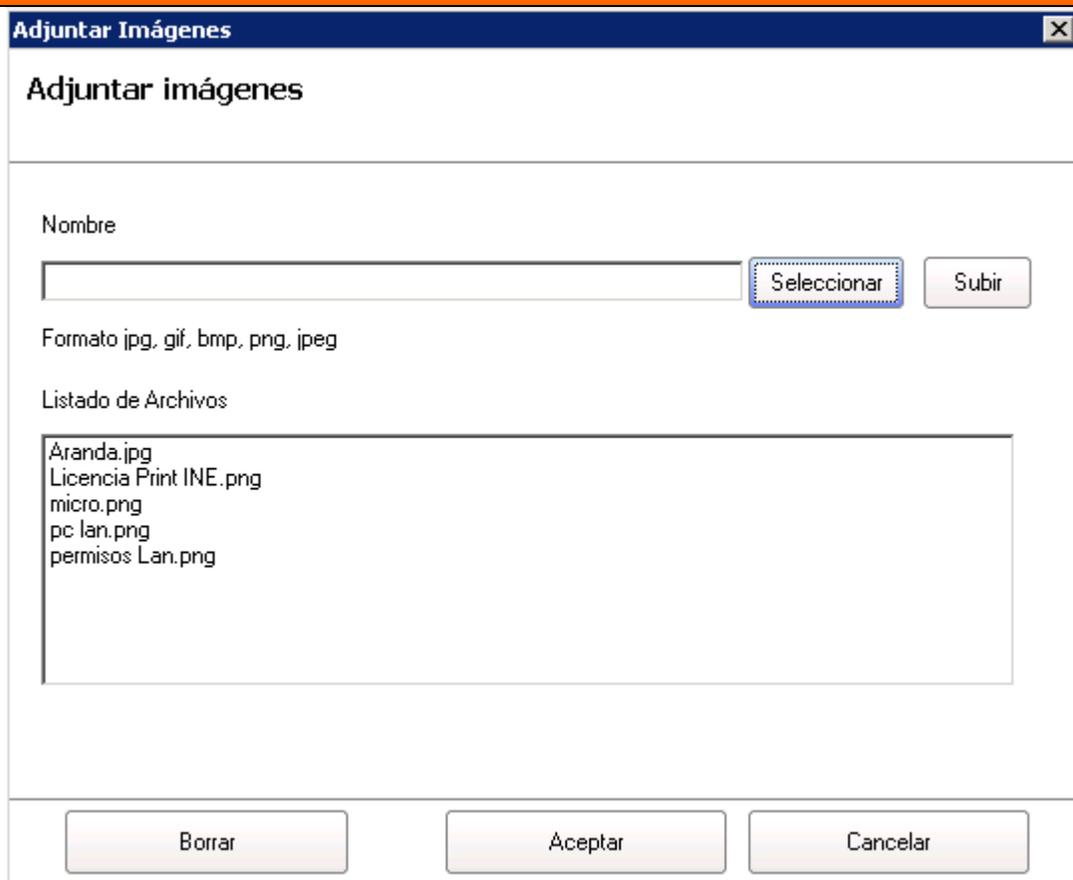
NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.3.0
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
AAMSettings.exe	8.2.0.0	2.265.600	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ASDKReport.exe	8.3.0.0	2.016.768	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.3.0.13	3.563.520	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			

CASO 8256:

- ✓ Se modifica consola Front End para que puedan adjuntarse imágenes en el cuerpo de un reporte. Se incluye la opción insertar imagen en la ventana *ASDK reporte*:



- ✓ El botón *Insertar Imagen* abre una ventana que permite seleccionar la imagen que se desea adjuntar (estas imágenes se ubican en el AFS de acuerdo al proyecto) una vez seleccionada la imagen con el botón *Subir* se agrega al AFS. Posteriormente se muestra el listado de los archivos (imágenes) que se han agregado con el fin de que el especialista pueda seleccionarlos e insertarlos en el cuerpo del reporte, a continuación se muestra pantallazo de la ventana:



Luego de seleccionar la imagen del listado se debe dar clic en al botón Aceptar para que se inserte en el reporte.

Las imágenes pueden ser borradas (del AFS) si los especialistas cuentan con el permiso **DELETE MAIL IMAGES** en el Profile,

CASO 9415:

- ✓ Se ajusta procedimiento en base de datos para que los ANS's con tiempos cortos (10 min) no se venzan mientras se realiza la ejecución del servicio DBManager.

CASO 9452:

- ✓ Se ajusta procedimiento para que cuando se tenga un ANS con Tiempo de Solución en 0 y un tiempo de atención corto (ejm 5 min) se calcule correctamente el progreso del caso.

CASO 9475:

- ✓ Se corrige inconveniente de diferencia horaria en la creación de casos en bases de datos Oracle, se recomienda no tener sesiones abiertas en la base de datos de Aranda a la hora de la ejecución del parche de base de datos para que la corrección se aplique satisfactoriamente.

CASO 9490:

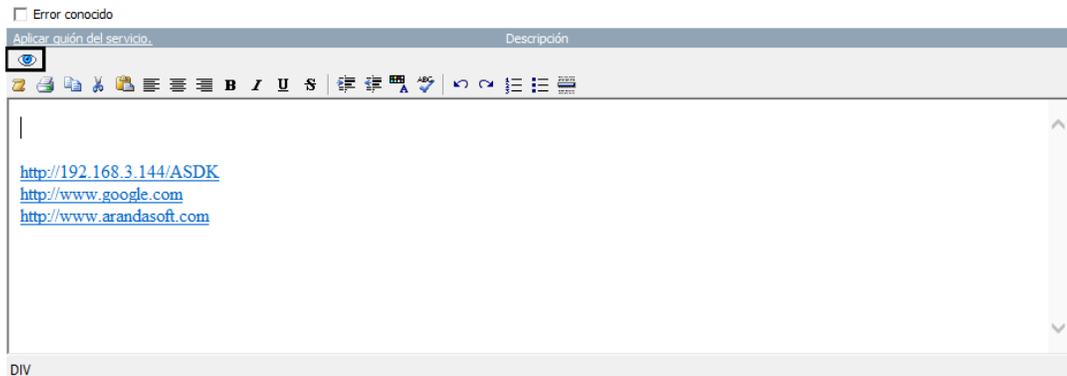
- ✓ Se corrige consola Front End para que se pueda copiar la descripción de un caso cuando el especialista no se tengan permisos de modificar la descripción.

CASO 9483:

- ✓ Se realizó el ajuste donde la descripción de una tarea para los tipos de caso *Requerimientos* y *Cambios* se visualiza en el campo "**Descripción**" de forma correcta en la creación o edición. Evitando que la descripción se contemple en el campo resultados, y dicho campo contenga únicamente la información ingresada por el usuario directamente como resultados.

CASO 9138:

- ✓ Se realizó la modificación en los campos de *Descripción*, *Solución* e *histórico* permitiendo ejecutar efectivamente los datos ingresados por el usuario que contengan hipervínculos, de tal forma que se direcciona correctamente al link configurado, en la *Edición*, *Creación* y la opción *Ver*. Para la ejecución de hipervínculos se implementó el siguiente icono que despliega una ventana emergente donde se podrá acceder al contenido.



Para acceder a los hipervínculos se debe seguir la instrucción **Shift + Clic**.

**CASO 9448:**

- ✓ Se corrige falla en el reemplazo del tag de archivos adjuntos /FILES/ para que se realice eficientemente cuando se tengan varios archivos adjuntos a un caso.

CASO 9449:

- ✓ Se realizó la modificación en la herramienta **Case Creator** para que no se dupliquen los casos creados al encontrar algún inconveniente en la tabla "ASDK_ACTION_HIST" y "ASDK_HIST_MODIFY" y cree el caso con ID y contenido diferente para todos los tipos de caso. En caso de encontrar una inconsistencia en la tabla de históricos se creara el caso sin duplicar contenido y se inserta el mensaje de advertencia en la tabla AFW_SQL_ERRORS.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 8198:

- ✓ Se modifica consola de especialistas para que en la opción *crear relacionado* se incluya adicionalmente la descripción del caso padre, de esta manera se tendrá un caso idéntico al original.

CASO 8513:

- ✓ En el motor de búsqueda de casos Para la herramienta ASDK se realizaron implementaciones para optimizar y consolidar la búsqueda de casos donde se incluyó una nueva búsqueda para campos **Adicionales Generales** y **Avanzados**. La ventana de búsqueda contiene una pestaña “*Datos adicionales*” donde permite filtrar los criterios de búsqueda por “*Categoría*”, “*Operador*” y “*Servicio*”, cada opción de búsqueda despliega las *Categorías*, *Estados* y *Servicios* asociados al proyecto actual.

Nota: Es necesario seleccionar el check para habilitar el campo por el cual se desea realizar el filtro, en caso contrario los campos permanecerán bloqueados. Es posible habilitar todos los filtros de búsqueda y de esta forma poder visualizar la mayor parte de campos Adicionales creados.

- ✓ Según el filtro seleccionado se visualizarán en el control siguiente los campos Adicionales que correspondan al criterio seleccionado, sea una determinada *Categoría*, *Estado* o *Servicio*. Se podrán determinar los Campos adicionales **Generales** y **Avanzados**. Es necesario luego de seleccionar los filtros presionar “*Adicionar Criterio*”, de esta forma se va adicionando los criterios necesarios para generar una búsqueda más objetiva.

Nota: Se pueden adicionar máximo un total de 6 Criterios para realizar una búsqueda.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "asdk_8.3.0.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.44.
- ✓ Para esta versión se realizó una actualización en el instalador de "ASDK", el cual se dividió en dos y solo realiza la instalación del "Modulo Consola del Servicio Desk", ya no cuenta con la instalación de los "Módulos Server" y "Mailer", para realizar la instalación de estos productos, realizar la instalación del producto "AT".