

NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.3.2
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.3.2.4	3.506.176	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.3.2.0	3.821.568	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
AAMSettings.exe	8.3.0.0	2.269.184	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 9524:**

- ✓ Se ajusta consola de configuración para que en el módulo de Noticias no permita adjuntar imágenes con dimensiones superiores a 250 X 110 pixeles.

CASO 9527:

- ✓ Se ajusta consola de especialistas para que los campos adicionales de tipo fecha conviertan la información ingresada de acuerdo con la zona horaria o configuración regional que se tenga definida. De tal modo que en la creación y/o modificación de casos se visualice correctamente la fecha y hora.

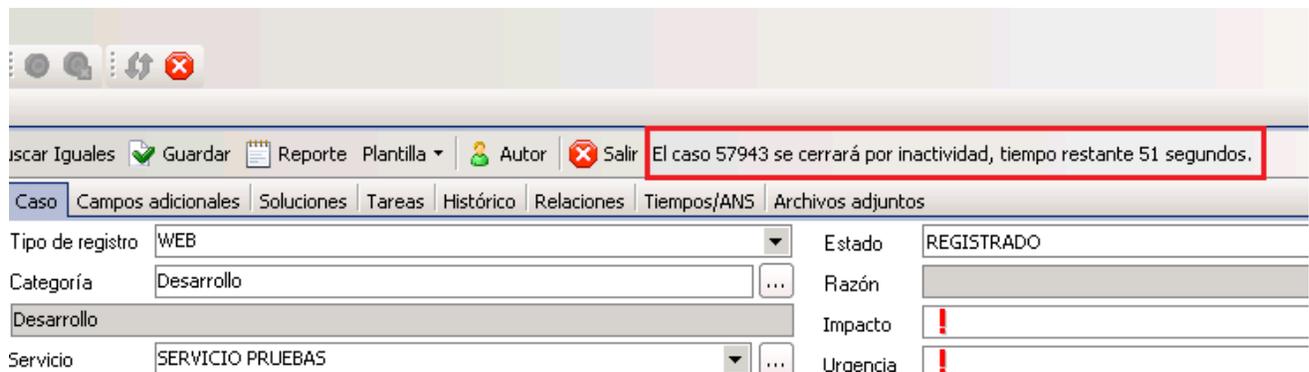
CASO 9531:

- ✓ Se corrige falla en la ejecución de reglas que tienen como condición "FECHA REGISTRO DIAS", "FECHA ATENCION DIAS" o "FECHA SOLUCION DIAS".

CASO 9525:

- ✓ Se soluciona error en consola de especialistas para que no se permita editar simultáneamente un caso cuando finalice el tiempo de bloqueo del registro.

Cuando el tiempo de bloqueo de registro esté próximo a vencerse por inactividad, se informa al usuario faltando 1 minuto para que pueda guardar los cambios realizados, a continuación se muestra el mensaje que aparece:



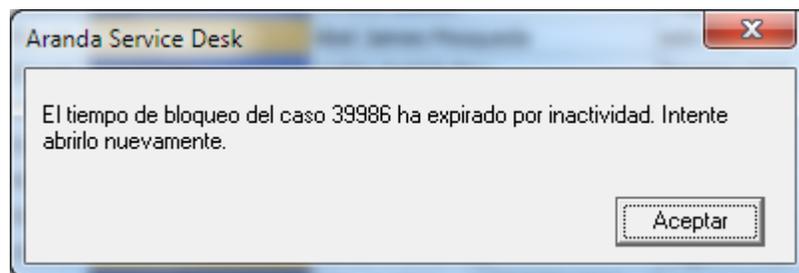
Sí el especialista retoma la gestión del caso, el mensaje desaparece automáticamente.

En caso de tener varios casos abiertos, en la parte inferior derecha de la consola se muestran las notificaciones de los casos próximos a cerrarse por inactividad:

```
16/09/2014 09:46:43 a.m.
El caso 57939 se cerrará por inactividad,
tiempo restante 60 segundos.

16/09/2014 09:46:45 a.m.
El caso 57943 se cerrará por inactividad,
tiempo restante 60 segundos.
```

Una vez finalice el tiempo, el caso se cerrará informando al usuario que expiró por inactividad.



Se recomienda tener en la configuración del **Tiempo de bloqueo de registro** un valor como mínimo de 2 minutos.

CASO 9588:

- ✓ Se corrige falla que mostraba código HTML en la previsualización de la descripción de las tareas luego de que éstas se modificaran.

Se incluye opción de texto enriquecido en el campo resultado para unificar las consolas Windows y Web

Nota: De acuerdo a un análisis de rendimiento de la consola Front End, se limita la cantidad de casos abiertos simultáneamente a ocho (8) y ventanas de búsqueda a cuatro (4), para evitar consumo exagerado de recursos.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "asdk_8.3.2.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.46