

NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.4.3
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
BLOGIK.exe	8.4.3.5	3.821.568 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.4.3.5	3.530.752 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
CASO 9581:			
✓ Se corrige falla en la búsqueda de usuarios para la creación de incidentes cuando se encuentre activa la opción: ☒ Activar filtro de servicios en la creación de casos			
CASO 9654:			
✓ Se corrige el ID que se muestra en la ventana de un caso cuando este se abre desde el link de una tarea en la consola Front End, para que aparezca el ID del caso por proyecto.			
CASO 9655:			
✓ Se optimiza procedimiento en base de datos para que la vista “Mis casos” no genere lentitud al momento de visualizar la grilla.			
CASO 9667:			
✓ Se realiza ajuste en consola de especialistas para que no se generen casos con ID 0 cuando se presentan tiempos de espera prolongados en la DB al momento de guardar cualquier tipo de caso (este ajuste aplica en edición o creación de casos).			
CASO 9669:			
✓ Se ajusta consola de Especialistas para que se interprete correctamente la información almacenada en los campos adicionales de tipo Fecha cuando existan variaciones dependiendo el S.O. en el formato 12 Horas.			
CASO 9671:			
✓ Se realiza la corrección en la “Conversión” de una Solicitud a Incidente, si se realiza una búsqueda por “Solicitud” o por “Incidente”, traerá de forma correcta la información correspondiente al caso.			
CASO 9668:			
✓ Se realiza corrección en procedimiento que crea el consecutivo que se asigna al momento de crear un nuevo “Proyecto” para que los asigne de forma correcta.			
CASO 9650:			
✓ Se realiza corrección en el “Control de búsqueda” para que se visualice la información correspondiente, ya sea que se ingresen los datos por medio del sistema o de forma manual.			

CASO 9666:

- ✓ Se realiza corrección para el tiempo de “Vencimiento de Licencia”, para que se venza solo al momento de cumplir el tiempo configurado en la consola BLogik y no cuando se esté trabajando en casos o realizando búsquedas.
- ✓ Para la configuración del tiempo de “Vencimiento de Licencia” se realiza un cambio en la consola Blogik, solo permitirá ingresar como mínimo 2 minutos para el vencimiento.

CASO 9670:

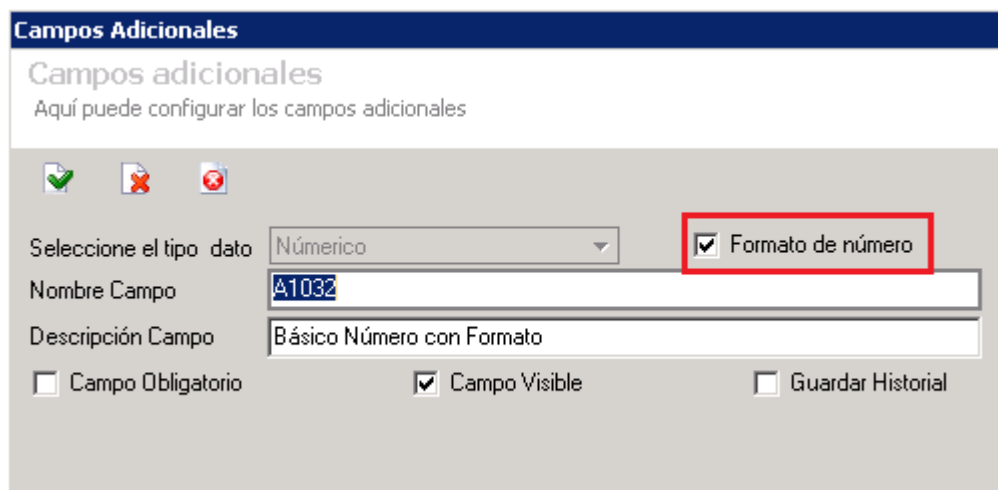
- ✓ Se realiza la corrección en la configuración de las vistas personalizadas para la consola BLOGIK, en el momento se visualiza correctamente el filtro de las categorías, sin importar que se encuentren por debajo de 2 o más niveles.

CASO 9677:

- ✓ Se realiza la corrección en la consola BLOGIK para configurar correctamente una vista personalizada con condiciones que sean de campo tipo “ChecBox”.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**CASO 8691:**

- ✓ Se incluye opción en la configuración de campos adicionales básicos y avanzados de tipo Número para que permita establecer formato con separador de miles (.)



Campos Adicionales

Campos adicionales
Aquí puede configurar los campos adicionales

☒ ☐ ☐

Seleccione el tipo dato: Númerico
☒ Formato de número

Nombre Campo:

Descripción Campo:

☐ Campo Obligatorio
 ☒ Campo Visible
 ☐ Guardar Historial

CASO 8748:

- ✓ Se realiza ajuste para incluir el tag FAX CLIENTE en vistas personalizadas, reportes y envío de correo a través de reglas.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "asdk_8.4.3.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.50.
- ✓ Se realiza modificación en el instalador de "ASDK", este ahora solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los "Módulos Server" y "Mailer" se debe emplear el instalador "Aranda Tools".