

NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.5.0
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
BLOGIK.exe	8.5.0.4	3.825.664 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.5.0.5	3.592.192 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
AAMSettings.exe	8.3.2.0	2,265,088 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 9702:**

- ✓ Se corrige falla para que no se desasocie el CI de un Cambio al momento de aceptar o rechazar un proceso de aprobación.

CASO 9703:

- ✓ Se corrige problema de lentitud en la búsqueda de casos a relacionar cuando se tiene activo el check "buscar casos cerrados"

CASO 9713:

- ✓ Se ajusta procedimiento en base de datos para solucionar falla de duplicidad en la ejecución de reglas.

CASO 9716:

- ✓ Se soluciona falla en la consola de especialistas ASDK Web para que en todos los campos adicionales de tipo texto se permita la acción clic derecho (copiar, cortar, pegar).

CASO 9723:

- ✓ Se modifica procedimiento en base de datos para que el realizar un cambio de ANS desde la consola de especialistas se actualice de manera inmediata el tiempo y progreso del caso.

CASO 9724:

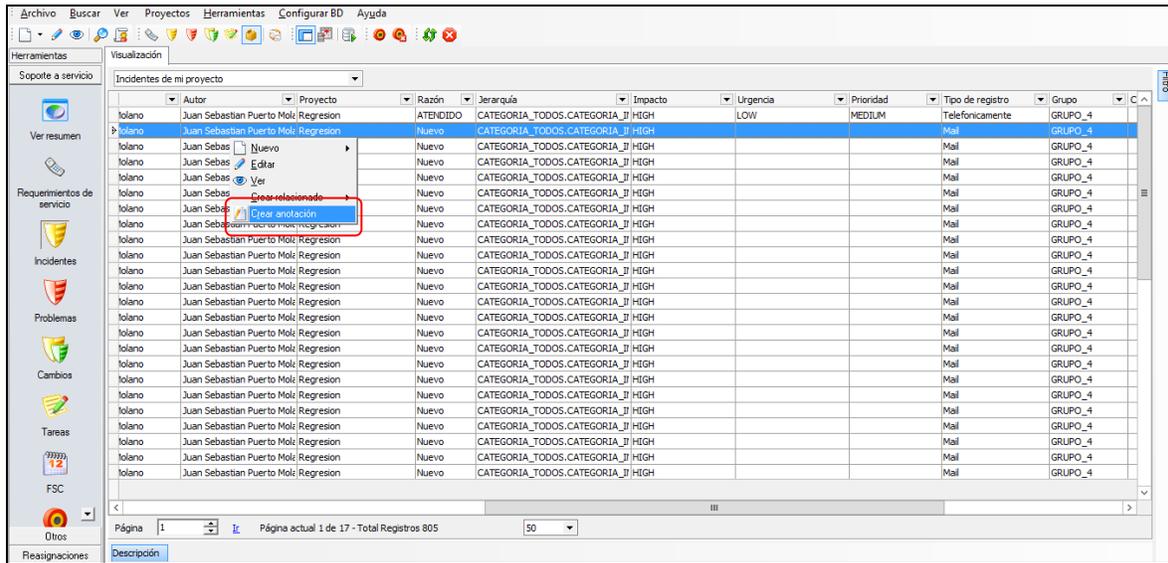
- ✓ Se ajusta procedimiento de cálculo de tiempos en base de datos para que el tiempo transcurrido de un caso tenga mayor precisión.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**CASO 8846**

Se adiciona la opción de "Adicionar Nota" desde la grilla general de casos.

- ✓ En la grilla principal de casos, al seleccionar un caso y dar clic derecho, se despliega las opciones con el nuevo ítem "Nueva Nota".
- ✓ Al dar clic en la opción "Nueva Nota", se abre la ventana para agregar la una nueva nota.
- ✓ La ventana cuenta con las opciones guardar y limpiar.

- ✓ Al abrirse la ventana para la nueva nota, se visualiza el título de "Nueva Nota" junto con el ID al cual se le está agregando la nota.
- ✓ Esta opción se visualiza en los diferentes tipos caso Requerimiento de Servicio, Incidente, Problemas, Cambios y Tareas.
- ✓ Esta opción se visualiza en las consolas ASDK Windows ASDK Web y USDK Web.



CASO 7033

- ✓ Se implementa funcionalidad para administración de licencias concurrentes por proyectos para el producto Aranda Service Desk, a continuación se relacionan las diferentes consideraciones a tener en cuenta para esta funcionalidad:
 - Se adiciona la pestaña "Licencias concurrentes por proyecto" dentro de la consola de configuración de ASDK "BLOGIK" en el menú (Opciones - Licencias), en la grilla se listaran los proyectos creados y la cantidad de licencias concurrentes asignadas a cada proyecto.

Configuración - ASDK- Aranda Software - 8.5.0.4

Archivo Configuración Ayuda

Proyecto Actual : Soporte

Opciones Licencias Nombrar licencias Licencias concurrentes por proyecto

Licencias concurrentes por proyecto
 Licencias concurrentes = 20 Licencias concurrentes disponibles = 0 Licencias concurrentes usadas = 20

Arrastre el campo aquí para agrupar por esa columna

Nombre de proyecto	Cantidad de licencias asign.	Administrador
IT	0	APPLICATION ADMINISTRATOR
Release	5	APPLICATION ADMINISTRATOR
	1	Carlos Andres Rey Baquero
	0	Cesar Augusto Echeverria Castillo
	6	Edna Liliana Hernández
	0	Edna Liliana Hernández
	1	Hector Fabian Moreno
	0	Juan Francisco Carrillo
	1	Juan Puerto
	0	Juan Puerto
	0	Raul Alberto Guecha
	0	Sandra Doncel
	6	Sebastian

Cantidad de licencias en proyecto

Proyecto: Release

Licencias asignadas:

Aceptar Cancelar

- El administrador del sistema puede distribuir las licencias concurrentes en los diferentes proyectos de la compañía, el número de licencias a distribuir corresponde al número total de licencias concurrentes adquiridas por el cliente (Seleccione el proyecto sobre la grilla y ejecute clic derecho - Editar).
- Si el número total de licencias concurrentes asignadas a los diferentes proyectos es inferior al número de licencias concurrentes adquiridas por el cliente, las licencias sobrantes serán asignadas automáticamente por el sistema a usuarios que ingresen a proyectos que tengan cero licencias asignadas.
- Si un usuario intenta ingresar a la consola y selecciona un proyecto para el cual las licencias asignadas ya se encuentran ocupadas, se mostrará un mensaje indicando que no es posible el ingreso.
- Si un usuario se encuentra trabajando dentro de la consola y desea cambiar de proyecto, el sistema validará si existen licencias disponibles en ese proyecto, si no hay licencias disponibles, se mostrará un mensaje indicando que no es posible realizar la acción.
- Una vez que una licencia es asignada a un proyecto y un usuario ingresa a dicho proyecto ocupando la licencia, en la pestaña (Licencias) columna (Usuario) se puede ver el nombre del usuario seguido del nombre del proyecto. (Usuario - Proyecto)

Los clientes que no deseen utilizar esta funcionalidad, pueden continuar trabajando normalmente luego de la actualización del producto, no deben realizar ninguna modificación en su licenciamiento.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "asdk_8.5.0.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.51.
- ✓ Se realiza modificación en el instalador de "ASDK", este ahora solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los "Módulos Server" y "Mailer" se debe emplear el instalador "Aranda Tools".

