

NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.5.1
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
BLOGIK.exe	8.5.1.3	3,801,088 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.5.1.3	3.592.192 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 9726:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona falla en la búsqueda de usuarios de la Consola de Configuración Windows - Itil – Usuarios por proyecto, para que se obtengan resultados con cualquier criterio seleccionado. <p>CASO 9696:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se ajusta procedimiento en DB para que las reglas definidas con condiciones de FECHA REGISTRO DIAS, FECHA ATENCION DIAS o FECHA SOLUCION DIAS permitan combinarse con cualquier otro tipo de condición. <p>CASO 9699:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se ajusta consola de Configuración para que permita elegir correctamente el valor en una condición que implique campos adicionales de tipo Check. <p>CASO 9741</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se implementa una actualización en la vista V_CI_CONFITEMS y en el procedimiento PRC_CONFIGURATION_ITEM, con esto se mejoran los tiempos de respuesta al momento de asociar un CI. 			
DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS			
NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecute el archivo “asdk_8.5.1.exe” y siga las instrucciones del instalador. ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización. ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.52. ✓ Se realiza modificación en el instalador de “ASDK”, este ahora solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los “Módulos Server” y “Mailer” se debe emplear el instalador “Aranda Tools”. 			