

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK		
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.5.1		
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
BLOGIK.exe	8.5.1.3	3,801,088 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.5.1.3	3.592.192 bytes	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK

**DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO****CASO 9726:**

- ✓ Se soluciona falla en la búsqueda de usuarios de la Consola de Configuración Windows - Itil – Usuarios por proyecto, para que se obtengan resultados con cualquier criterio seleccionado.

**CASO 9696:**

- ✓ Se ajusta procedimiento en DB para que las reglas definidas con condiciones **de FECHA REGISTRO DIAS, FECHA ATENCION DIAS o FECHA SOLUCION DIAS** permitan combinarse con cualquier otro tipo de condición.

**CASO 9699:**

- ✓ Se ajusta consola de Configuración para que permita elegir correctamente el valor en una condición que implique campos adicionales de tipo Check.

**CASO 9741**

- ✓ Se implementa una actualización en la vista V\_CI\_CONFITEMS y en el procedimiento PRC\_CONFIGURATION\_ITEM, con esto se mejoran los tiempos de respuesta al momento de asociar un CI.

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS****NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "asdk\_8.5.1.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.52.
- ✓ Se realiza modificación en el instalador de "ASDK", este ahora solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los "Módulos Server" y "Mailer" se debe emplear el instalador "Aranda Tools".