

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>			ARANDA SERVICE DESK
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>			8.5.2
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
AAMSettings.exe	8.3.3.0	2.266.624	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT
ServiceDesk.exe	8.5.2.3	3.592.192	C:\Program Files (x86)\Aranda\ Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.5.3.0	3.825.664	C:\Program Files (x86)\Aranda\ Aranda SERVICEDESK
<b>DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO</b>			
<p><b>CASO 9751:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se elimina el check "Estado de Proveedor" de la configuración de estados en Solicitudes, Tareas, Artículos y Catálogo de Servicio, ya que en este tipo de casos no aplica dicha opción.</li> </ul> <p><b>CASO 9752:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza corrección en el módulo de "Matriz" de la consola BLogik, con esto no se presentará error al momento de realizar la configuración en bases de datos nuevas.</li> </ul> <p><b>CASO 9767:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se ajusta consola de Especialista para que se realice correctamente la exportación del listado de los FSC (Archivo .ics)</li> </ul> <p><b>CASO 9765:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se ajusta consola ASDK Windows para habilitar el check CI en la búsqueda por iguales para Requerimientos, Incidentes, Cambios y Problemas</li> </ul> <p><b>CASO 9756:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se ajusta consola BLOGIK solucionando el problema de balanceo de cargas reportado, se adiciona una nueva categoría de configuración de balanceo denominada "Especialista con menos Carga por grupo" el cual realiza el cálculo de la carga por grupo al momento de realizar la asignación del caso al especialista con menos carga.</li> </ul> <p><b>CASO 9782:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza corrección al módulo de cambios para que visualice de forma correcta los tiempos reales en ANS al momento de cambiar el estado. De esta forma se visualizara en FSC los cambios que se encuentren en etapa Building, Testing e Implementation.</li> </ul> <p><b>CASO 9758:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza corrección en los campos adicionales de la consola Web, ya no se presentará error al momento de visualizar los datos guardados por medio de la consola Windows.</li> </ul> <p><b>CASO 9744:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza corrección al instalador para que la consola AAM Settings permita el ingreso de contraseñas con una longitud grande, sin importar los caracteres que se implementen para la conexión.</li> </ul>			
<b>DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS</b>			
<b>NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES</b>			

- ✓ Ejecute el archivo “asdk\_8.5.2.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.53.
- ✓ El instalador de “ASDK” solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los “Módulos Server” y “Mailer” se debe emplear el instalador “Aranda Tools”.