

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>			ARANDA SERVICE DESK
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>			8.7.1
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.7.1.2	3.571.712	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.7.1.0	3.883.008	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
<b>DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO</b>			
<p><b>CASO 9857:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza ajuste en consola de configuración para que permita inactivar procedimientos de tareas, los procedimientos que se inactiven no se visualizan en la consola de especialistas.</li> </ul> <p><b>CASO 9863:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realizan pruebas y no se presenta error con Aranda Case Creator, por lo cual se documenta el caso con recomendaciones de configuración Pop Gmail extraídas de documentaciones de google.</li> </ul> <p><b>CASO 9869:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se corrige falla en la consola de configuración Windows – módulo de licencias para que se muestre la ventana correcta al momento de editar un proyecto para asignar licencias.</li> </ul> <p><b>CASO 9880:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Para corregir error en campos adicionales con texto largo, se realizan ajustes en la base de datos y en las consolas Aranda Service Desk (Web y Windows) y la consola de usuarios USDK, se limita por variable y por consola un número máximo de 4000 caracteres para este tipo de campos.</li> </ul> <p><b>CASO 9885:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se ajusta consola Aranda Service Desk para la búsqueda de casos por el campo autor, este ajuste permite traer los resultados de los casos cuyo autor esté asociado al proyecto sin ser parte de un grupo de especialista, las correcciones involucran ejecución Scripts en la base de datos y ajustes de consola.</li> </ul> <p><b>CASO 9865:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Para la plantilla “Artículos” que se visualiza en la pestaña “Solución”, se adiciona el campo “Razón de Creación”, esto con el fin de que el sistema visualice la información necesaria para la creación del Artículo.</li> </ul>			

<b>DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS</b>
<b>NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ejecute el archivo “asdk_8.7.1.exe” y siga las instrucciones del instalador.</li> <li>✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.</li> <li>✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.57.</li> <li>✓ El instalador de “ASDK” solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los “Módulos Server” y “Mailer” se debe emplear el instalador “Aranda Tools”.</li> </ul>