

NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.9.0
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.9.0.6	3.629.056	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.9.0.0	3.878.912	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 9886:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona falla en el envío de correo mediante reglas para que permita descargar y/o abrir archivos que contengan en el nombre el símbolo número (#). <p>CASO 9908:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona falla en consola de especialistas para que permita adjuntar archivos con caracteres especiales <p>CASO 9909:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se corrigen procedimientos almacenados en DB Oracle para que sean compatibles con Motor Oracle 10G <p>CASO 9912:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza la corrección de los permisos asignados para la visualización de casos, teniendo en cuenta el permiso seleccionado se visualizaran los casos que se encuentren asociados al proyecto. Para los siguientes permisos, se deben habilitar los siguientes listados de casos: <ul style="list-style-type: none"> - VIEW MY GROUPS CHANGES, INCIDENTS, PROBLEMS y SERVICE REQUEST Casos de mis Grupos, para Cambios, Incidente, Problemas y Cambios - VIEW MY PROJECTS CHANGES, INCIDENTS, PROBLEMS y SERVICE REQUEST Casos del Proyecto para, para Cambios, Incidente, Problemas y Cambios - VIEW CHANGES, INCIDENTS, PROBLEMS y SERVICE REQUEST Visualiza el módulo de Cambios, Incidente, Problemas y Cambios <p>CASO 9913:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se ajusta consola de especialistas para que se muestre completo el nombre de los procedimientos de tareas (60 caracteres Máximo). 			
DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS			
<p>CASO 8982:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se implementa funcionalidad de dependencia entre campos para los campos adicionales tipo lista. Sí se tienen varios campos adicionales tipo lista y se desea que exista una relación entre ellos, puede configurarse para que la información visualizada en la lista de cierto campo dependa del Ítem previamente seleccionado en otro campo. <p>*Para ver el proceso de configuración verificar el documento de Service Desk Web.</p> <p>Luego de realizar la configuración de campos adicionales, para el diligenciamiento en el caso a través de la consola de Especialista al seleccionar en el campo País "Colombia", se filtran los departamentos correspondientes a Colombia.</p>			

Req A País E	Colombia
Req A Dpto / Provincia E	(Seleccionar...)
Req A Ciudad E	(Seleccionar...)
PruebaEstadoLista	Antioquia Cundinamarca Nariño

Luego en el campo Dpto / Provincia al seleccionar "Cundinamarca" se filtra la ciudad correspondiente, en este caso "Bogotá":

Req A País E	Colombia
Req A Dpto / Provincia E	Cundinamarca
Req A Ciudad E	(Seleccionar...)
PruebaEstadoLista	(Seleccionar...) Bogotá

CASO 9092:

- ✓ Se actualiza la consola Blogik, para que en la opción "Creación de Casos", el check de "Solicitudes", solo aplique para la consola USDK al momento de habilitar o des-habilitar esta opción.
- ✓ Para la consola ASDK, se visualiza la opción de "Solicitudes", dependiendo de los permisos que se tengan en "Profile", si se habilita el permiso "VIEW TICKETS", se podrá visualizar y administrar Solicitudes. Si no se habilita este permiso, el usuario no podrá visualizar ni realizar ninguna acción en el módulo de Solicitudes.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "asdk_8.9.0.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.59.
- ✓ El instalador de "ASDK" solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los "Módulos Server" y "Mailer" se debe emplear el instalador "Aranda Tools".