

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>			ARANDA SERVICE DESK
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>			8.10.2
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.10.2.3	3.633.152	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.10.2.0	3.895.296	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
<b>DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO</b>			
<p><b>CASO 10073:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza actualización a la consola ASDK, con solo dar clic sobre el campo el sistema permitirá visualizar el menú de opciones de los campos Urgencia, Impacto, Servicio y ANS.</li> </ul> <p><b>CASO 10078:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza la corrección a la consola ASDK, al momento de crear usuarios solo solicitará, como obligatorios, los campos que se encuentren configurados en la consola BASDK.</li> </ul> <p><b>CASO 10054:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se actualiza la autenticación con usuarios asociados a dominios que no son el predeterminado, al momento de iniciar sesión, no será necesario ingresar el usuario con "@dominio", el sistema realizara la validación con el dominio que se encuentre en el tipo de autenticación, permitiendo la autenticación en la consola.</li> <li>✓ De igual manera ocurre al momento de hacer uso de la autenticación integrada de Windows, solo se deberá ingresar el usuario sin el "@dominio" y el sistema realizara la autenticación detectando el dominio por el cual se debe conectar.</li> <li>✓ Aplica para las consolas ServiceDesk y Blogik.</li> </ul> <p><b>CASO 10108:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se soluciona falla cuando se realiza un cambio de estado a un caso y al mismo tiempo se modifica el grupo de especialistas, teniendo en cuenta que el estado previo del caso está configurado para no permitir enrutamiento.</li> </ul>			
<b>DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS</b>			
<b>NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ejecute el archivo "asdk_8.10.2.exe" y siga las instrucciones del instalador.</li> <li>✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.</li> <li>✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.63.</li> <li>✓ El instalador de "ASDK" solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los "Módulos Server" y "Mailer" se debe emplear el instalador "Aranda Tools".</li> </ul>			