

NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.10.2
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.10.2.3	3.633.152	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.10.2.0	3.895.296	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 10073:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza actualización a la consola ASDK, con solo dar clic sobre el campo el sistema permitirá visualizar el menú de opciones de los campos Urgencia, Impacto, Servicio y ANS. <p>CASO 10078:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza la corrección a la consola ASDK, al momento de crear usuarios solo solicitará, como obligatorios, los campos que se encuentren configurados en la consola BASDK. <p>CASO 10054:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza la autenticación con usuarios asociados a dominios que no son el predeterminado, al momento de iniciar sesión, no será necesario ingresar el usuario con "@dominio", el sistema realizara la validación con el dominio que se encuentre en el tipo de autenticación, permitiendo la autenticación en la consola. ✓ De igual manera ocurre al momento de hacer uso de la autenticación integrada de Windows, solo se deberá ingresar el usuario sin el "@dominio" y el sistema realizara la autenticación detectando el dominio por el cual se debe conectar. ✓ Aplica para las consolas ServiceDesk y Blogik. <p>CASO 10108:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se soluciona falla cuando se realiza un cambio de estado a un caso y al mismo tiempo se modifica el grupo de especialistas, teniendo en cuenta que el estado previo del caso está configurado para no permitir enrutamiento. 			
DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS			
NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecute el archivo "asdk_8.10.2.exe" y siga las instrucciones del instalador. ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización. ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.63. ✓ El instalador de "ASDK" solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los "Módulos Server" y "Mailer" se debe emplear el instalador "Aranda Tools". 			