NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.11.1
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	**Versión**	**Tamaño** (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.11.1.4	3.891.200	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.11.1.1	3.657.728	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10119:

- ✓ Se realiza actualización al módulo de Reglas, para que permita el cierre automático de casos con tareas pendientes, una vez estas se encuentren en un estado de "Cierre". Para esto hay que tener en cuenta:
  - Aplicará solo para la Regla configurada con la acción "Modificar Item".
  - Se ejecuta sobre los casos a los cuales, se les haya aplicado la regla "Modifcar Item" y tengan Tareas abiertas.
  - La consola validara si las Tareas pendientes ya se cerraron, si aún se encuentran abiertas, en el Histórico del caso se visualizara el mensaje, " Se ejecutó la regla XXX, no se modificaron los items: ESTADO, RAZON. Razón: El caso tiene tareas pendientes. Esto ha ocurrido: (XX) veces".
  - Una vez se cierran las Tareas, la consola realizara la validación y cerrara el caso.

CASO 10131:

- ✓ Se realiza corrección a la consola BASDK para que tome de forma correcta la asociación del "Grupo por defecto" en el módulo de Servicios.
- ✓ Si se desasocia el Grupo de Especialista, que se encuentra por defecto, el campo Grupo por Defecto quedara en blanco. Si se elimina cualquier otro grupo, esto no afectara al grupo que se encuentra por defecto.

CASO 10140:

- ✓ Se realiza corrección a la función FUN_ASDK_FINAL_DATE, para que sea más preciso a la hora de calcular los tiempos estimados de los campos Fecha Atención y Fecha Solución, esto, teniendo en cuenta la configuración que se tenga en los calendarios.

CASO 10142:

- ✓ Se realizan unas modificaciones en el módulo de Tareas, esto con el fin de evitar vacíos en la gestión de las Tareas y evitando que estas no queden activas por la selección previa de un Estado o una Razón que no se encuentran configuradas previamente. Para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

  BASDK
  - Al momento de crear un procedimiento de Tareas, no se obliga al usuario a colocar una razón al crear una transición.

  ASDK
  - Al momento de asociar un Procedimiento, solo se visualizaran los Estados y Razones que intervienen en los diferentes flujos de las Tareas, con esto, el usuario las podrá gestionar y no quedaran vacíos que generen errores en el flujo.

CASO 10148:

- ✓ Se realiza corrección al módulo de reglas en la consola BASDK, para que tome de forma correcta la

© Copyright Todos los derechos reservados Aranda SOFTWARE

configuración y edición que se realice con la regla “Modificar Relacionados”.

CASO 10166:

- ✓ Se realiza actualización de la base de datos, para que haya compatibilidad con las consolas front end instaladas en Windows 10

CASO 10175:

- ✓ Se realiza la corrección al procedimiento PRC_ASDK_TIME, para que tome los tiempos estimados y calcule de forma correcta el progreso que lleva el caso.

CASO 10205:

- ✓ Se realiza corrección al campo ANS, al crear o editar la información del campo, solo listara los ANS que estén asociados al servicio seleccionado.

CASO 10083

- ✓ Se adiciona una nueva forma de balanceo de casos (Asignar especialista con menos casos por grupo) para los 5 tipos de casos que se manejan en esa configuración (Requerimientos de Servicio - Incidentes - Problemas - Cambios - Tareas), la configuración se puede realizar desde la consola BLOGIK en la opción (Configuración - Balanceo).

- ✓ Al configurar el balanceo por medio de esa nueva opción, al momento de asignar automáticamente los casos, se tendrán en cuenta únicamente los casos del especialista en ese grupo (Grupo al que se está asignando el caso).

CASO 10118:

- ✓ Se realizan modificaciones en el esquema de Base de Datos permitiendo que cuando se asocia un procedimiento de tareas a un caso el cual no tiene un flujo configurado, si no que las tareas están al mismo nivel, la fecha de inicio para todas las tareas asociadas por ese procedimiento sean las mismas.

CASO 10094:

- ✓ Se realiza modificación en la consola de ASDK posibilitando desplazarse y ver todas las anotaciones de una tarea que se encuentra en estado cerrado.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “asdk_8.11.1.exe” y siga las instrucciones del instalador.

- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.

- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.65.

- ✓ El instalador de “ASDK” solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los “Módulos Server” y “Mailer” se debe emplear el instalador “Aranda Tools”.

© Copyright Todos los derechos reservados Aranda SOFTWARE