NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓ	ON QUE SE I	LIBERA:	8.12.0
FECHA DE LIBERACIÓN			14/10/2016
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.12.0.3	3.649.536	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.12.0.1	3.895.296	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
AAMSettings.exe	8.3.5.3	2.269.184	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT
DESCRIPCION DE CADA ER		FGIDO	

CASO 10217:

✓ Se realizan modificaciones al módulo de Tareas, esto con el fin de evitar vacíos en la gestión de las Tareas y que estas no queden activas por la selección previa de un Estado o una Razón que no se encuentran configuradas previamente. Para esto, al momento de asociar un Procedimiento, solo se visualizaran los Estados y Razones que intervienen en los diferentes flujos de las Tareas, con esto, el usuario las podrá gestionar y no quedaran vacíos que generen errores en el flujo.

CASO 10224:

- ✓ Se realiza corrección al procedimiento encargado de cargar los archivos adjuntos al AFS, al momento de subir un archivo, guardara el link de forma correcta.
- ✓ Si el archivo viene con espacios al inicio del nombre, al momento de subirlo, el sistema lo validara y eliminara los espacios, dejando solo el texto del nombre.

CASO 10233:

✓ Se realiza corrección a la consola para que permita la autenticación con varios dominios, tomando de forma correcta el usuario que se está ingresando y no solo el que se encuentra como predeterminado.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 8728:

Se implementa la asociación de Servicios a Procedimientos de Tareas en la consola BASDK, para esto se debe tener en cuenta:

Consola BASDK:

- ✓ Al dar clic en Configuración/Procedimientos Tareas, se visualizaran los Procedimientos asociados al proyecto
- ✓ Al editar un Procedimiento, se visualizara la opción "Asociar Servicio" y una nueva ventana llamada Servicios.



	Enchivo Config	uración Ay <u>u</u> da								
	: 🗋 🏑 🗞 🔕 🛙	🗐 🚡 🧿 Proyecto Actua	Regresion							
	Opciones	Procedimientos - ta	reas							
	Configuración	Puede configurar los procedimie	Puede configurar los procedimientos y las tareas.							
		Categorias PROBLEMAS	•							
	Grupos especialistas	Tareas Flujo de tareas								
	নান	Nombro	- Description	Estado 💌	l areas					
	40	PROCE PROBLEMAS	PROCE PROBLEMAS		TAREA 1	•	TAREA 1			
	Balanceo	PROCE_PROBLEMAS_LINEAL	PROCE_PROBLEMAS_LINEAL	×	TAREA 2		TAREA 2			
		PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS	PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS		TAREA_3		TAREA_3			
		PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON	I PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON	1	TAREA_4		TAREA_4			
	Procedimientos -	PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZO	N PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZOI	4 🖌	TAREA_5		TAREA_5			
	tareas	PROCE_PROB_RAZON_INTERCA	LAD PROCE_PROB_RAZON_INTERCAL	А 🖌	TAHEA_2_1		TAREA_2_1			
	Plantilla									
	1				Servicios					
					Nombre		descripcion			
	Interfaz									
	Configurar Correo									
	ي 🥥						d	No data to display>		
	Reasignaciones									
	Guiones									
	ITIL									
	Consola de Usuario	[
	Detalle Cliente	<		>	Asociar	Desasociar				
	Usuario : juan.puer	to@interseq	Base de c	latos: CYSPRO	DUCCION_BG-D-SEP	VER18\TEST			0%	

✓ Al dar clic en la opción "Asociar", se visualizara una ventana con los servicios que se encuentran activos en el proyecto.

Archivo Coofio	uración Avauda		
	Toyacto Actual - R	Regresion	
	Toyecto Actual .		
Opciones	Procedimientos - careas Puede configurar los procedimientos y	5 v las tareas.	
Configuración	· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
30	Categorias PROBLEMAS	Servicios	
¥#		Servicios	
Grupper especialistan	Tareas Flujo de tareas	Lista de Servicios	
chopos especialistas	Procedimientos		
	Nombre 💌 🛙	Drag a column header here to group by that column	
<u> </u>	PROCE_PROBLEMAS P	Nombre Descripcion	
Balanceo	PROCE_PROBLEMAS_LINEAL P	► SERVICIO_UNO ASFDSADFS	
	PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS P	SERVICIO ASFDLKASJFDLKJASDFLKNLNLJDFHL	
***	PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON P	SERVICIO_PRIOBLEMAS DFGSDFSAFASFSDFSD	
Procedimientos -	PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON P	SERVICIO_INCIDENTE Ota vez	
tareas	PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD P	SERVICU_CAMBIDS JUDICSALPRISILDFUSELDFUSELS	
		Pouble 1 number	
		SERVICIO_INCIDENTE_2 SDFASFSDFSAFASFSA	
Disability		Servicio_Categoria_RS_03 Servicio_Categoria_RS_03	
Pianklia		SERVICIOS_CAMBIOS_02 SERVICIOS_CAMBIOS_02	
		SERVICIO INCIDENTE SERVICIO INCIDENTE	
		SERVICIO GENERAL SERVICIO GENERAL	
Interfaz		gdifaidiaid aidiaidiaidi	
		GRUPO POR DEFECTO asdfasdfa	
Canfin and Course			
Configurar Correo			
~ -			
Reasignaciones		Aceptar Cancelar	
Guinnes			
171			
IIIL			
Consola de Usuario			
Detalle Cliente	<	III > Asocial Desasocial	

✓ Al seleccionar uno o más servicios y dar clic en Aceptar, se asociaran al Procedimiento los Servicios seleccionados.



Archivo Config	uración Ayuda			
i 🗋 🎸 🏹 🖏 🖉	🗐 🚡 🤢 Proyecto Actual : R	egresion		
Opciones	Procedimientos - tareas			
Configuración	Puede configurar los procedimientos y	las tareas.		
	Cateoprias PROBLEMAS		Servicios	
22		0		
	Tareas Flujo de tareas	Servicios		
Grupos especialistas	Procedimientos	Lista de Servicios		
নান	Nombre	Drag a column header here to group by that column		
<u> </u>	PROCE_PROBLEMAS P	Nombre	Descripcion	
Balanceo	PROCE_PROBLEMAS_LINEAL P	SERVICIO_UNO	ASFDSADFS	
	PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS P	SERVICIO	ASFDLKASJFDLKJASDFLKNLNLJDFHL	
	PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON P	SERVICIO_PROBLEMAS	DFGSDFSAFASFSDFSD	
Descentional as a	PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON P	SERVICIO_INCIDENTE	olta vez	
tareas	PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD P	SERVICIO_CAMBIOS	JSLDFJLSALFDJLKSAJFASJLDFJSKLDFJNLAS	
<u>_</u>		Powhar 1	SURPSUPAS	
		SERVICIO INCIDENTE 2	SDFASFSDFSAFASFSA	
		Servicio Categoria RS_03	Servicio Categoria RS_03	
Planola		SERVICIOS_CAMBIDS_02	SERVICIOS_CAMBIOS_02	
1		SERVICIO INCIDENTE	SERVICIO INCIDENTE	
		SERVICIO GENERAL	SERVICIO GENERAL	
Interfaz		gdsfasdfasd	asdlasdl	
		GRUPU PUR DEFECTU	asdasdla	
Configurat Correo				
congular conco				
· ·			Aceptar	Cancelar
Reasignaciones				
Guiones				
ITIL				
Consola de Usuario	1			
Datalla Ciarta			Asociar Desasociar	
D'etale Cienté	S	m > 4		

Archivo Config	uración Ay <u>u</u> da			
i 🗋 🎸 🏹 🖏 👘 i	📲 🍙 🥹 Proyecto Actual : Regresion			
Opciones	Procedimientos - tareas			
Configuración	Puede configurar los procedimientos y las tareas.			
	Categorias PROBLEMAS			
22				
	Tareas Flujo de tareas			
Grupos especialistas	Procedimientos		Tareas	
	Nombre Descripcion •	Estado 💌	Nombre	Descripcion
	PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS	1	TAREA_1	TAREA_1
Balanceo	PROCE_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROBLEMAS_LINEAL	1	TAREA_2	TAREA_2
	PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS	1	TAREA_3	TAREA_3
9 ,9	PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON	√	TAREA_4	TAREA_4
Procedimientos -	PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON	×	TAREA_5	TAREA_5
tareas	PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA	1	TAREA_2_1	TAREA_2_1
—				
Plantilla				
			Servicios	
			Nombre	descripcion
Interfaz			SERVICIO_UNO	ASFDSADFS
			SERVICIO_INCIDENTE	Olia yez
l li in t			NUEVU_SERVILIU	SUAPSUFASUFAS
Configurar Correo			SERVICIO_INCIDENTE_2	JULWITJULIANWOLJW
9 .				
Reasignaciones				
Guiones				
ITIL				
Consola de Usuario				
Detalle Cliente	< m	>	Asociar Desasociar	

✓ Al seleccionar Servicios en la ventana "Servicios" y dar clic en la opción "Desasociar", se eliminaran estos servicios de la asociación.



urupos especiaistas	Tareas Flujo de tareas Procedimientos		Tareas		
Balanceo	Nombre PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS LINEAL	Descripcion Estado PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS_LINEAL	Nombre TAREA_1 TAREA_2	Descripcion TAREA_1 TAREA_2	
	PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON	PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS	TAREA_3 TAREA_4	TAREA_3 TAREA_4	
Procedimientos - tareas	PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD	PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON	TAREA_5 TAREA_2_1	TAREA_5 TAREA_2_1	
Flantilla					
			Servicios Nombre	descripcion	
Interfaz			SERVICIO_UNO SERVICIO_INCIDENTE NUEVO_SERVICIO	ASEDSADES otra vez SDAESDEASDEAS	
Configurar Correo			SERVICIO_INCIDENTE_2	SDFASFSDFSAFASFSA	
Paulinus					
Guiones	-				
Consola de Usuario Detalle Cliente	<	ш	> Asociar Desasociar		
Archivo Config	uración Ayyda	Regresion			
Archivo Config Dociones Configuración	uración Ayuda The Content of the Actual : Proceedimientos - tarea Puede contentos - tarea	Regresion IS y fus tareas.			
Archivo Config Opciones Configuración	uración Ayuda Terrecedimientos - tarea Puede configurar los procedimientos Categorias PROBLEMAS	Regresion IS : y las tareas.			
Archivo Config Dociones Cortiguzación	uración Ayyda	Regresion IS y las tareas.	Tura		
Archivo Config 3 3 3 3 Opciones Configuación inupos especialistas	uración Ayuda Proyecto Actual : Procedimientos - tarea Puede configuer los procedanes Categories PROBLEMAS Tareas Puio de tareas Procedimentos Nonkve PROCE PROBLEMAS	Regresion IS s y las tareas.	Taeas Noble	Descipcion TAPEA 1	
Archivo Config Configuación Configuación Configuación Configuación Balance Balance	uración Ayuda Procedinientos - tarea Pude conjour los procedinentos Categorias PROBLEMAS Procedimientos Nontre POCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS	Regresion IS y las tareas.	Norbe TAREA_1 TAREA_2 TAREA_3	Descripcion TAREA,1 TAREA,2 TAREA,2 TAREA,3	
Archivo Config 3 3 3 Dociones Cortiguación Sinupor especialitat Balanceo Especialitat	uración Ayuda Tracea Proyecto Actual : Procedimientos - tareas Procedimientos - tareas Procedimientos Categorias PROELEMAS PROELEMAS PROELEMASUNEAL PROELEMAS SULD_ESTADOS PROELEMADS_BAZON PROER PROBLESTADOS PROBLESTA	Regresion IS IS IV las tareas. PROCE_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS_PAZON PROCE_PROB_ESTADOS PROCE_PROB_ESTADOS PROCE_PROB_ESTADOS PROCE_PROB_ESTADOS PROCE_PROB_ESTADOS PROCE_PROB_ESTADOS PROCE_PROB_ESTADOS PROS_PROB_ESTADOS PROCE_PROB_ESTADOS PROCE_PROB_ESTADOS PROS_PROB_ESTADOS PROS_PROB_ESTADOS PROS_PROB_ESTADOS PROS_PROB_ESTADOS PROS_PROB_ESTADOS PROS_PROB_ESTADOS PROS_PROB_ESTADOS PROS_PROB_ESTADOS PROS_PROS_PROS_PROS_PROS_PROS_PROS_PROS_	Nonbre TAFEA_1 TAFEA_2 TAFEA_3 TAFEA_4 TAFEA_4 TAFEA_4	Descripción TAREA_1 TAREA_2 TAREA_3 TAREA_4 TAREA_4 TAREA_5	
Archivo Sonfig Opciones Configuación Grupos especialistas Balanceo Procedimientos - tareas	uración Ayuda Procecdimientos - Careao Pude conjunt los procedimenta Categorias PRIOBLEMAS Tareas Plujo de tareas PRIOCE_PROBLEMAS_UNEAL PRIOCE_PROB_SIOL_BISTADOS PRIOCE_PROB_SIOL_BISTADOS PRIOCE_PROB_SIOL_DINA_RAZON PRIOCE_PROB_RAZON_INTERCALAD	Regresion IS y las tareas. PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS_UNEAL PROCE_PROBLEMAS_UNEAL PROCE_PROB_SSL0_STADOS PROCE_PROB_SSL0_SNAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA	Toress TAREA_1 TAREA_2 TAREA_3 TAREA_5 TAREA_5	Descipcion TAREA_1 TAREA_2 TAREA_3 TAREA_3 TAREA_5 TAREA_5 TAREA_2.1	
Archivo Config Opciones Configuración Sinpos especialistas Balanceo Procedimientos - tareas	uración Ayyda Procedimientos - tarea Procedimientos - tarea Procedimientos Categorias PRIOBLEMAS Ricce_RROBLEMAS_INEAL PROCE_RROBLEMAS_INEAL PROCE_RROB_SIDL_BISTADOS PROCE_RROB_SIDL_BISTADOS PROCE_RROB_SIDL_BISTADOS PROCE_RROB_SIDL_BIAZON PROCE_RROB_RAZON_INTERCALAD	Regresion IS y vis tareas. PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS_V PROCE_PROBLEMAS_INEAL V PROCE_PROB_STADOS_RAZON PROCE_PROB_STADOS_RAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA V	▼ Norbe TAPEA_1 TAPEA_2 TAPEA_3 TAPEA_4 TAPEA_5 TAPEA_5 TAPEA_2 TAPEA_2	Descripcion TAPEA,1 TAPEA,2 TAPEA,3 TAPEA,4 TAPEA,5 TAPEA,2,1	
Archivo Config Opciones Opciones Configuración Sinupos especialistas Balanceo Procedimientos - tarees Procedimientos - tarees Plantilla	Viración Ayyuda Proceedimientos - tarea Procedimientos - tarea Procedimentos Categorias Procedimentos Nambre PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROBLEMAS_NAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD	Regresion IS y las tareas. PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS_LINEA. PROCE_PROBLEMAS_LINEA. PROCE_PROB_STADOS PACON PROCE_PROB_STADOS N PROCE_PROB_STADOS N PROCE_PROB_STAZON_INTERCALA	Tareas Nombre TAREA_1 TAREA_2 TAREA_3 TAREA_4 TAREA_5 TAREA_5 TAREA_2	Descripcion TAREA_1 TAREA_2 TAREA_2 TAREA_4 TAREA_5 TAREA_5 TAREA_21	
Archivo Config Coriones Corioguación Singos especialistas Balanceo Procedmientos - taress Paraília Paraília	Viración Aygda Proyecto Actual : Proceedimientos - tarea Procedimientos - tarea Procedimientos Categorias Problemas Vence Problemas Proce Problemas LINEAL PROCE PROBLEMAS LINEAL PROCE PROBLEMAS SUNO ESTADOS PROCE PROBLEMAS SUNO AZON PROCE PROBLEMAS SUNO LINA RAZON PROCE PROB SOLO UNA RAZON PROCE PROB RAZON INTERCALAD	Regresion IS y liss tareas. PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS_UNEAS PROCE_PROB_SILO_SILADOS PROCE_PROB_SILO_UNA_RAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA		Descripcion TAREA,1 TAREA,2 TAREA,4 TAREA,5 TAREA,2,1 descripcion	
Archivo Config Dociones Configuación Grupos especialistas Balanceo Essential Procedimientos - taress Plarellas	Uración Ayuda Proceedimientos - tarea Proceedimientos - tarea Procedimientos - tarea Procedimientos Tareas Puios deseas Proce_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROBLEMAS_SUNEAL PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD	Regresion IS y lis tareas. PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA		Descripcion TAREA,1 TAREA,2 TAREA,2 TAREA,4 TAREA,5 TAREA,2,1 descripcion ASTOSADC SDASOPSASCEAS	
Archivo Config Dociones Configuación Grupos especialistas Balanceo Balanceo Procedimientos - tareas Plantilla Interfaz	Uración Ayuda Procedimientos - tarea Procedimientos - tarea Procedimientos - tarea Procedimientos Rombie Proce_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROBLEMAS_SUND_ESTADOS PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD	Regresion IS s y las tareas. PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROBLEMAS_LINEAL PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA		Descoipcion TAREA_1 TAREA_2 TAREA_2 TAREA_4 TAREA_5 TAREA_5 TAREA_2_1 descripcion ASFDSADFS SDAFSDFASDFAS	
Archivo Config Opciones Configuación Grupos especialistas Balanceo Procedimientos - taress Plantila Interlaz Interlaz	Uración Ayuda Procectimientos - tareas Punce conjust ins procedimentos Categorias PROBLEMAS I areas Plocedimentos Nontre PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROB_SOLO_UNA, RAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD	Regresion IS IV las tareas. PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS_UNEAL PROCE_PROB_SOLO_STADOS PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA	Tuross Norbre TAREA_1 TAREA_2 TAREA_3 TAREA_4 TAREA_5 TAREA_21 Servicios Norbre SERVICIO_UNO NUEVO_SERVICIO	Decolpcion TAREA_1 TAREA_2 TAREA_2 TAREA_4 TAREA_5 TAREA_2,1 TAREA_4 TAREA_5 TAREA_5 SOUTHOUSE SOUTHO	
Archivo Config Opciones Configuación Balanceo Procedmientos - taress Plantila Plantila Configuara Coneo	Uración Ayuda Procedimientos - tareas Procedimientos - tareas Procedimientos Categorias PROBLEMAS I areas Procedimientos Nombre PROCE_PROBLEMAS_UNICAL PROCE_PROBLEMAS_UNICAL PROCE_PROBLEMAS_UNICAL PROCE_PROB_SOLO_UNA, RAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD	Regresion IS IV las tareas. PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROBLEMAS_INFEAL PROCE_PROB_STADOS_RAZON PROCE_PROB_STADOS_RAZON PROCE_PROB_STADOS_RAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA	Tuross Norbre TAREA_1 TAREA_1 TAREA_3 TAREA_4 TAREA_5 TAREA_21 Servicios Norbre SERVICIO_LIND NUEVO_SERVICIO	Descipcion TAPEA_1 TAPEA_2 TAPEA_2 TAPEA_4 TAPEA_5 TAPEA_2,1 TAPEA_5 SDAF5DFAS SDAF5DFASDFAS	
Archivo Config Corrigones Corrigones Corrigones Corrigones Balanceo Procedentes Procedentes Procedentes Procedentes Procedentes Corrigones Configures	Uración Ayuda Procedimientos - tareas Procedimientos - tareas Procedimientos Categorias PROBLEMAS Tareas Plajo de tareas Proce_PROBLEMAS_UNEAL PROCE_PROBLEMAS_SILO_STADOS PROCE_PROB_SOLO_STADOS PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD	Regresion IS y las tareas.	Tareas Norbe TAREA_1 TAREA_2 TAREA_3 TAREA_5 TAREA_5 TAREA_2.1 Servicios Norbe Servicios Norbe Servicios NuEvo_SERVICIO	Descipcion TAPEA_1 TAPEA_2 TAPEA_3 TAPEA_3 TAPEA_4 TAPEA_5 TAPEA_2_1 descipcion descipcion descipcion descipcion	
Archivo Cenfig Docines Configuración Archiva Services Basnoco Procediguración Paralla Paralla Configuraciónes Interlas Configuraciónes Configuración	uración Ayuda Procedimientos - carea Procedimientos - carea Categorias PROBLEMAS Tareas Plajo de tareas PROCE_PROBLEMAS_INEAL PROCE_PROB_SILLEAS_INEAL PROCE_PROB_SILLEAS_SILLESATOOS PROCE_PROB_SILLEAS_INTERICALAD	Regresion IS y vis tareas. PROCE_PROBLEMAS PROCE_PROB_STADOS PROCE_PROB_STADOS_RAZON PROCE_PROB_STADOS_RAZON PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA		Descripcion TAPEA,1 TAPEA,2 TAPEA,2 TAPEA,3 TAPEA,5 TAPEA,5 TAPEA,2,1 descripcion ASFDSADFS SDAFSDFASDFAS	

Consola ASDK:

Para la visualización de los Procedimientos asociados a un Servicio en la consola ASDK, se debe tener en cuenta lo siguiente:



 Si un Servicio no está asociado por lo menos a un Procedimiento, al editar un caso asociado a este Servicio y dar clic en Tareas, se visualizaran todos los Procedimientos que se encuentran creados en el proyecto y para el tipo de caso seleccionado.

Archivo Configu	uración Ay <u>u</u> da									
1 🗋 🌙 🥎 🕲 🛙	🗐 🚡 👩 Proyecto Actual :	Regresion								
Opciones	Procedimientos - tarea	35								
Configuración	Puede configurar los procedimiento	Puede contigurar los procedimientos y las tareas.								
\$ \$	Categorias REQUERIMIENTOS	DE SERVICID -								
Stupos especialistas	Tareas Flujo de tareas									
	Procedimientos			Tareas						
	Nombre	Descripcion 💌	Estado 💌	Nombre	•	Descripcion				
Ralassan	REQSER_PROCE_01	REQSER_PROCE_01		REQSER_TAREA_1_1		REQSER_TAREA_1_1				
balanceo	REUSER_PHOLE_02	REUSER_PROCE_U2 Tareas suellas	~	REQSER_TAREA_1_2		REQSER_TAREA_1_2				
<u></u>	PROCE REDSER SOLD ESTADOS	PROCE REDSER SOLD ESTADOS	2	REQSER TAREA 1 4		REQSER TAREA 1 4				
(C)*	PROCE REDSER ESTADOS RAZON	PROCE REDSER ESTADOS RAZO	5	REQSER TAREA 1 5		REQSER TAREA 1 5				
Procedimientos - tareas	PROCE REQSER SOLO UNA RAZO	PROCE REQSER SOLO UNA RAZO	2	REQSER_TAREA_2_1		REQSER_TAREA_2_1				
	PROCE_REQSER_RAZON_INTERCAL	PROCE_REQSER_RAZON_INTERC4	1							
Plantilla										
				Servicios						
				Nombre		descripcion				
Interfaz										
Configurar Correo										
9 🗉						<no de<="" td=""><td>ata to display></td></no>	ata to display>			
Reasignaciones										
Guiones										
ITIL										
Consola de Usuario										
Detalle Cliente	<	ш	>	Asociar	Desasociar					
L										

Signote a service Ver resument Solutions	erramientas	Visualización Inserción/Edición		a 43 : 47 6	9				
Weresunent	Soporte a servicio	Requerimiento de Servicio : 👔 Crear anotación	n 📻 Busc	scar Iguales 谢	Guardar 🛄 Enviar correo electrónico Pla	ntila 🔹 🤮 Es_Autor 🛛 🔞 Si	alir		
Verresument Información del Usuanto. FL, Tipo Registro (Web EL, Etador MRRESADO Es, Alemér Juni V. LIEVTE Es, Alemér Juni V. LIEVTE Solcutudes Es, Alemér Juni V. LIEVTE Solcutudes Es, Careo Juni V. LIEVTE Es, Alemér Juni V. LIEVTE Es, Careo Juni V. LIEVTE Es, Servicio S56 Es, Fax FAX Es, Careo Juni V. LIEVTE Es, Careo Juni V. LIEVTE <td< th=""><th></th><th>🚨 Usuarios 🕶 🦺 Compañia 🕶 🕵 CMDB 🕶</th><th>C</th><th>Caso Campos a</th><th>adicionales Soluciones Tareas Históric</th><th>Relaciones Tiempos/ANS</th><th>Archivos adju</th><th>ntos</th><th></th></td<>		🚨 Usuarios 🕶 🦺 Compañia 🕶 🕵 CMDB 🕶	C	Caso Campos a	adicionales Soluciones Tareas Históric	Relaciones Tiempos/ANS	Archivos adju	ntos	
Verresument Bs. Hombre: 3.A.M. CLEPTE: Solution Bs. Allebrace: 3.Mar2 Solution Bs. Grupo: Table Coll Solution Bs. Merce of the Solution Breaction Solution Bs. Merce of the Solution Breaction Solution Bs. Techforo: More of the Solution Bs. Techforo: More of the Solution Breaction Bs. Techforo: More of the Solution Breaction Bs. Techforo: More of the Solution Breaction Bs. Corree Juan. Due to Quandostical All solution Es. Dietoropoor Bs. Techforo: Market Risk Bs. Dietoropoor Bs. Deconstruction Bs. Deconsult Bs. Deconsult Bs. Addition Detro Addosmal 1 Bs. Addition Bs. Addition Detro Addosmal 2 Bs. Additional 2 Bs. Addition Compos. Addosmal 2 Ss. Additional 2 Bs. Addition Compos. Addosmal 2 Bs. Additional 2 Ss. Additional 3 Bs. Addition Compos. Addosmal 3 Bs. Solution Compos. Addosmal 2 Ss. Additional 3 Bs. Addition Compos. Addosmal 2 Bs. Additional 1 Bs. Additional 4		Información del Usuario.	E:	Es TipoRegistro	Web	•	Es Estados	INGRESADO	▼
is Alas junic	Ver resumen	Es_Nombre JUAN CLIENTE	- L .	En Catego	CATEGORIA TODOS		- Fe Bases		Nuevo -
Solcudes Bunped Bunped <t< th=""><th></th><th>Es_Alias juan2</th><th></th><th></th><th>200</th><th> ····</th><th>Es_nazon</th><th></th><th>Hucro -</th></t<>		Es_Alias juan2			200	····	Es_nazon		Hucro -
Solutives bs.Direction the Direction 1 bs.Direction the Direction 1 bs.Direction the Direction 1 bs.Direction the Direction 1 5789 bs.Direction 1 5789 bs.Direction 1 5789 bs.Direction 1 5789 bs.Direction 1 5878 bs.Direction 2 58789123 bs.Direction 2 58789123 bs.Direction 2 58789124	-	Es_Grupo Trabajo		CATEGORIA			Es_Impact		Ψ
Jonatorse Es_Priorde from Uno 55789 Bis_Enterion de servicio Es_Priord 1000 Bis_Correo 464 Bis_Correo	Soliotudos	Es_Direccion Uno Dirección 1	Es	Es_Servicio	SERVICIO GENERAL	▼	Es_Urgenc	BAJO	-
Bs_Elevision 456 Bs_Ext FAX 1 Bs_Ext FAX 1 Bs_Cree Jun, pueto @reindedication Bs_Cree Jun, pueto @reindedication Bs_Ext Communication Bs_Ext Communication Bs_Ext Communication Bs_Ext Communication Bs_Ext Deto Bs_ADICIONAL 1 Deto Address Deto Bs_ADICIONAL 2 Deto Bs_ADICIONAL 2 Deto Bs_ADICIONAL 2 Deto Bs_ADICIONAL 2 Deto Address Deto Bs_ADICIONAL 2 Deto Bs_ADICIONAL 2 Deto Address Deto Bs_ADICIONAL 2 Deto Address Deto Address Deto Address Deto Address Deto Bs_ADICIONAL 2 Deto Address Deto Bs_ADICIONAL 2 Deto Bs_ADICIONAL 2 Deto Addres Deto	Solicitudes	Es_Telefono_Uno 56789	Es	Es_ANS	ANS General	·····	Es Prioridi	BAJO	Y
Is Ex FX 1 iscuttorial de service Is Teléforo Movid Sc Corre Jun, que to Que andsoft.com Is Extende de service Is Correction Movid Sc Corre Jun, que to Que andsoft.com Is Extende de service Is Correction Movid Sc Corre Jun, que to Que andsoft.com Is Extende de service Is Description Sc Corre Jun, que to Que andsoft.com Is Extende de service Is Description Sc Corre Jun, que to Que andsoft.com Is Extende de service Is Description Sc Marce De Dertri 458789123 Is Sub Actional 2 Sc ADUCIONAL 3 Deto, Addonal 2 Sc ADUCIONAL 3 Deto, Addonal 1 Sc AD VEDOCR Compos, Addonal 1 Sc AD VEDOCR Compos, Addonal 3 Sc AD VEDOCR Compos, Addonal 4 Sc AD VEDOCR Compos, Addonal 4 Sc AD VEDOCR Compos, Addonal 4 Registration port. Addonal 5 V Registration port. Addonal 5 V	(X)	Es_Extension 456					En Course Er	CDI IPO 3/3 Jan Sebactian Buerto Molano	
Beginnering of service Bs_1cfefone Mod Colder_1 Service Service Service Service Vision Bs_0ceneritario Comentario_1 Service Bs_0ceneritario Comentario_1 Service Service Vision Es_Estados Active Service Bs_0ceneritario Comentario_1 Service Service Service Service Service Service Vision Es_Estados Active Service Service Service Service Service		Es_Fax FAX 1					Es_Grupo Es	GROPO_3/Juan Sebastian Puerto Molario	
servicio Is_Correa Juna, puerto Brandanti, com Es_Descon Es_Descon is_comentario Comentario Is_Somentario Comentario Is_Somentario is_comentario Comentario Is_Somentario Comentario Is_Somentario is_gradue Es_Intel Counce Activo Es Is_Somentario Comentario is_gradue Es_Adviso Es Activo Es Is_Somentario Comentario is_gradue Es Activo Es Activo Es Is_Somentario Comentario Is is_gradue Es Activo Es Activo Es Is	Requerimientos de	Es_Telefono Movil Celular_1							
Image: Special constraints Image: Special constraints Image: Special constraints Image: Special	servicio	Es_Correo juan.puerto@arandasoft.com	n Ar	Aplicar quión del s	servicio.	Es_	Descripcion		
Big. Cenerataria Connentation_1 E. Statudo Activo Sig. Del BOCUMENT Preservet Big. JULICINAL 2 Dato Addonal_1 Big. ADLICINAL 3 Dato Addonal_3 Big. Part Rice Exp. Part Rice Big. ADLICINAL 2 Dato Addonal_1 Big. ADLICINAL 2 Dato Addonal_3 Big. Part Rice Exp. Part Rice Big. Part Rice Compos. Addonal_1 Big. AD VENDOR: Compos. Addonal_1 Big. AD VENDOR: Compos. Addonal_4 Big. AD VENDOR: Compos. Addonal_5 Big. AD VENDOR: Compos. Addonal_4 Big. AD VENDOR: Compos. Addonal_5 Big. Add Dor. Jun Sebatina Puerto Molaro Exp. Not Not Section Puerto Molaro		Es_Posicion Administrativa		۲					
Incidentes Is_Estados Activo Image: Stados Activo Image: Stados Image: Stados Activo Image: Stados Image: Stados Image: Stados Image: Stados Image: Transis Image: Stados Image: Stados Image: Stados Image: Stados Image: Stados Image: Stado Image: Stados Image: Stados Image: Stado Image: Stados Image: Stados Image: Stados Image: Stados Image: Stados Image: Stados Image: Stados<		Es_Comentario Comentario_1	. 7	2 🖂 🗈 🗡	🕅 🗄 🗏 🗏 R / U S 🔮	e 🚈 📆 💯 μο α 🚝			
Income Exp. The DE DOCUMENT Passporte Exp. Merso De DETTI I assognation Exp. Problemas Esp. Det DOCUMENT Passporte Esp. Problemas Esp. Det Document Esp. Problemas Esp. Det Document Esp. Problemas Esp. Date Document Bandicional 2 Esp. Problemas Esp. Pass Protectores Esp. Pass Protectores Esp. Passporte Esp. Pass Protectores Esp. Passporte Esp. Passporte Esp. Passporte Esp. Passporte Esp. Passporte Esp. Passporte Esp. AD VEDOR2 Campos Addomal 2 Esp. AD VEDOR3 Campos Adomal 3 Esp. AD VEDOR3 Campos Adomal 4 Esp. AD VEDOR3 Campos Adomal 4 Esp. AD VEDOR3 Campos Adomal 4 Passporte Beadimenteriore Campos Adomal 5 V Passporte Passporte	Incidentes	Es_Estados Activo	1			- 0 4 3-			
Es_J.M.VERO DE ENETIN 45879123 Fobdemas Es_J.D.COLVAL 2 Bis_ADICIONAL 3 Dato Addoomal 1 Es_J.ADICOLVAL 3 Bis_ADICIONAL 3 Bis_ADISCORD 4 Es_AD.VENDOR1 Cambos Es_AD.VENDOR2 Campos_Addoomal_1 Es_AD.VENDOR2 Campos_Addoomal_2 Es_AD.VENDOR3 Campos_Addoomal_3 Es_AD.VENDOR3 Campos_Addoomal_4 Es_AD.VENDOR3 Campos_Addoomal_5 V Projetodo per. Juns Sebastian Puetto Molano	III CIGOTILOS	Es_TIPO DE DOCUMENT Pasaporte							^
Ex. DATCIONAL 1 Dato Addomal 1 Space Space Dato Addomal 2 Space Dato Addomal 2 Dato Addomal 3 Space Space Dato Addomal 2 Space Dato Addomal 3 Dato Addomal 3 Space Dato Addomal 3 Dato Addomal 4 Space Dato Addomal 3 Dato Addomal 4 Space Dato Addomal 5 Dato Addomal 5 Dato Dato Addomal 5 Dato Addomal 5 Dato Addomal 5		-							
Probleman Es_ADICIONAL 2 Dato Addoonal 2 Es_ADICIONAL 3 Dato Addoonal 3 Es_ADICIONAL 3 Dato Addoonal 3 Es_Pars Paetro Roo Información Compañía Buenas tardes, Image: San UPBOR1 Campos Addoonal 1 Es_AD UPBOR2 Campos Addoonal 3 Es_AD VENOR2 Campos Addoonal 4 Es_AD VENOR2 Campos Addoonal 5 Paesimonicione Es_AD VENOR3 Cambos Es_AD VENOR3 Campos Addoonal 5 V		Es_NUMERO DE IDENTII 456789123							
Ex. DAICONAL 3 Dato Addomal 3 Es. Pass Parts Reco Es. AD. VEDOR1 Cempos Addomal 1 Es. AD. VEDOR2 Cempos Addomal 2 Es. AD. VEDOR3 Cempos Addomal 3 Star Data Cempos Addomal 4 Es. AD. VEDOR3 Cempos Addomal 5 Registrado por Juan Sebastian Puetto Molano Cempos Addomal 5	V	Es_NUMERO DE IDENTII 456789123 Es_ADICIONAL 1 Dato_Adicional_1							
Es_Pais Parto Rico Es_Date Parto Rico Es_AD_VENDOR1 Campos_Adocnal_1 Es_AD_VENDOR2 Campos_Adocnal_2 Es_AD_VENDOR3 Campos_Adocnal_4 Tareas Es_AD_VENDOR3 Es_AD_VENDOR3 Campos_Adocnal_5 Pasignacioner Campos_Adocnal_5	Problemas	Es_NUMERO DE IDENTII 456789123 Es_ADICIONAL 1 Dato_Adicional_1 Es_ADICIONAL 2 Dato_Adicional_2							
Cambios Información Compañía Cambios Es AD VEDORAI Es AD VEDORAI Campos Addonal 10 Es AD VEDORAI Campos Addonal 2 Es AD VEDORAI Campos Addonal 2 Es AD VEDORAI Campos Addonal 4 Bs AD VEDORAI Campos Addonal 4 Bs AD VEDORAI Campos Addonal 3 Cambio Campos Addonal 4 Bs AD VEDORAI Campos Addonal 3 Cambios Campos Addonal 4 Bs AD VEDORAI Campos Addonal 5 Cambios Campos Addonal 5	Problemas	Es_NUMERO DE IDENTII 456789123 Es_ADICIONAL 1 Dato_Adicional_1 Es_ADICIONAL 2 Dato_Adicional_2 Es_ADICIONAL 3 Dato_Adicional_3							
Carbos Ex.J.A. Dy BOOR.1 Campos, Addomal.1 Ex.J.A. Dy BOOR.2 Campos, Addomal.2 Campos, Addomal.2 Tareas Es.J.O. Dy BOOR.2 Campos, Addomal.3 Fay.D. VEDOR.4 Campos, Addomal.4 > Registrador por. Juan Sebatian Puetto Molano	Problemas	Es_NUMERO DE IDENTII 456789123 Es_ADICIONAL 1 Dato_Adicional_1 Es_ADICIONAL 2 Dato_Adicional_2 Es_ADICIONAL 3 Dato_Adicional_3 Es_Pais Puerto Rico		Buenas tardo	es,				
Image: Same Application Image: Same Ap	Problemas	Es_NUMERO DE IDENTII 456789123 Es_ADICIONAL 1 Data_Addonal_1 Es_ADICIONAL 2 Data_Addonal_2 Es_ADICIONAL 3 Data_Addonal_3 Es_Pais Puerto Rico Información Compañía		Buenas tardo	es,				
Image: Sape Systems Image: Sape Syst	Problemas Cambios	Es_NLMERO DE IDENTI 455/789123 Es_DOLCONUL 1 Dato_Adiconal_1 Es_ADLICONUL 2 Dato_Adiconal_3 Es_ADLICONUL 3 Dato_Adiconal_3 Es_Pais Puerto Rico Informadic Compania Es_ADL Es_ADLY Campos_Adiconal_1		Buenas tardo	es,				
Taress Is_AD_VBDOR3 Campos_Addonal_3 Is_AD_VBDOR5 Campos_Addonal_5 Is_AD_VBDOR5 Campos_Addonal_5 Otos Repistado por Juan Sebastian Pueto Molano Beatinnacioner Caso No: 1008	Problemas Cambios	Es. NUREDO E DENTI 65/799123 Es. ADICIONAL Dato. Addonal_1 Es. ADICIONAL Dato. Addonal_2 Es. ADICIONAL Dato. Addonal_3 Es. Pais Pueto Roo Información compañía Es. AD. VEDOR1 Es. AD. VEDOR1 Campos. Addonal_10		Buenas tardo	es,				
Is_AD_VENDOR4 Campos_Addonal_4 Is_AD_VENDOR5 Campos_Addonal_5 Otros Registrado por. Juan Sebastian Puetto Molano	Problemas Cambios	Es_NUMERO DE IDENTI 456/789123 Es_DOLCONAL 1 Data, Addonal 1 Es_ADLICONAL 2 Data, Addonal 3 Es_DOLCONAL 3 Data, Addonal 3 Es_Pais Puerto Rico Información Compañía Es_AD, VENDOR 1 Es_AD, VENDOR 1 Campos, Addonal_1 Es_AD, VENDOR 1 Campos, Addonal_2 Es_AD, VENDOR 2 Campos, Addonal_2		Buenas tardo	es,				
Image: Section 2016 Image: Section 2016 Image: Section 2016 Image: Section 2016 Image: Section 2016 Image: Section 2016	Problemas Cambios Tareas	Ex. NUMERO DE IDENTII 465/799123 Ex. ADICIONIAL 1 Dato, Addonal_1 ES. ADICIONIAL 2 Dato, Addonal_2 ES. PAIS CONTRACTOR NO. Dato, Addonal_3 ES. PAIS CONTRACTOR NO. Dato, Addonal_1 ES. AD. Dato, Addonal_1 ES. AD. Campos, Addonal_1 ES. AD. Campos, Addonal_1 ES. AD. Campos, Addonal_2 ES. AD. Campos, Addonal_2 ES. AD. Campos, Addonal_2		Buenas tardo	es,				
Otros Registrado por Juan Sebastian Puerto Molano Dessignaciones Caso No: 1008	Problemas Cambios Tareas	Ex. NUMERO DE IDENTII 455/789123 Es. ADICIONAL 1 Data, Addonal 1 Es. ADICIONAL 2 Data, Addonal 2 Es. ADICIONAL 3 Data, Addonal 3 Es. Pais Rueto Roo Información Compañia Es. AD VENDOR 1 Es. AD VENDOR 1 Campos, Addonal 1 Es. AD VENDOR 1 Campos, Addonal 2 Es. AD VENDOR 2 Campos, Addonal 2 Es. AD VENDOR 2 Campos, Addonal 3 Es. AD VENDOR 4 Campos, Addonal 3		Buenas tarde	es,				>
Resignaciones Caso No: 1008	Problemas Cambios Tareas	B_NURRODE IDENTI 65/799123 B_ADICIONIL Dato, Adconal_1 B_ADICIONIL 2 Dato, Adconal_2 B_S_DELICINIL 2 Dato, Adconal_3 B_S_Pais Parts Nico Información compañia Es_A0_VENDOR16 E_A/D_VENDOR16 Campos, Adconal_10 E_A/D_VENDOR32 Campos, Adconal_3 E_A/D_VENDOR32 Campos, Adconal_3 E_A/D_VENDOR32 Campos, Adconal_4		Buenas tarde	es,				>
	Problemas Cambios Tareas (112) Otros	Es. N.UHERO DE EDENTI 465/799123 Es. ADICIONIAL 1 Dato, Addonal_1 Es. ADICIONIAL 2 Dato, Addonal_3 Es. Pais Dato, Addonal_3 Es. Pais Deto, Addonal_1 Es. ADICIONIAL 3 Dato, Addonal_3 Es. Pais Puerto Rico Información Compañía Es. AD.VENDR1 Es. AD.VENDR2 Campos, Addonal_1 Es. AD.VENDR2 Campos, Addonal_2 Es. AD.VENDR2 Campos, Addonal_3 Es. AD.VENDR2 Campos, Addonal_4 Es. AD.VENDR2 Campos, Addonal_5 Es. AD.VENDR3 Campos, Addonal_5	×	Buenas tardo	es,				>



Herramientas	Visualización Inserción/Edición	
Soporte a servicio	🗞 Requerimiento de Servicio : 📝 Crear anotación	📰 Buscar Iguales 👽 Guardar 🛗 Enviar correo electrónico 🛛 Plantila 🝷 🍰 Es_Autor 🔯 Salir
	& Usuarios • 🏦 Compañia • 🔯 CMDB •	Caso Campos adicionales Soluciones Tareas Histórico Relaciones Tiernos/ANS Archivos adiuntos
	Información del Usuario.	Tareas asociadas al requerimiento de servicio
Ver resumen	Es Nombre JUAN CLIENTE	
	Es Alias juan2	Procedimiento
	Es Grupo Trabajo	eleccionaria REQSER_PROCE_01
	Es_Direccion Uno Dirección 1	▶ REQSER_PROCE_02
Solicitudes	Es_Telefono_Uno 56789	PROCE_REQSER_LINEAL
۵.	Es_Extension 456	Código PROCE_REQSER_SOLO_ESTADOS o Fecha fin Grupo de especialistas 💌 Especialista
	Es_Fax FAX 1	PROUE_REUSER_ESTADUS_RAZUN
Requerimientos de	Es_Telefono Movil Celular_1	PROCE_REUSER_SULD_UNA_RAZUN
servicio	Es_Correo juan.puerto@arandasoft.com	PRUCE_REQUER_RAZIN_INTERCALADA
	Es_Posicion Administrativa	
	Es_Comentario Comentario_1	
Incidentes	Es_Estados Activo	
	Es_TIPO DE DOCUMENT Pasaporte	
	Es_NUMERO DE IDENTII 456789123	
V	Es_ADICIONAL 1 Dato_Adicional_1	<no data="" display="" to=""></no>
Problemas	Es_ADICIONAL 2 Data_Adicional_2	
	Es_ADICIONALIS Dato_ADICIONALIS	
	Información Compañia	
Cambios	Es AD VENDOR1 Campos Adicional 1	
	Es_AD_VENDOR10 Campos_Adicional 10	
	Es_AD_VENDOR2 Campos_Adicional_2	
Turn	Es_AD_VENDOR3 Campos_Adicional_3	
Tareas	Es_AD_VENDOR4 Campos_Adicional_4	
-999900 I	Es_AD_VENDOR5 Campos_Adicional_5	V Registros:0
12 -		

✓ Si un Servicio está asociado por lo menos a un Procedimiento, al editar un caso asociado a este Servicio y dar clic en Tareas, se visualizaran solo los Procedimientos que se encuentran asociados al Servicio, para el tipo de caso seleccionado.



Opcioresi Crifguación Proccedimientos - tareas Nuencentes y las tareas. Configuación REQUERIMIENTOS DE SERVICIO Selencen Requerimientos y las tareas. Balancen Redosen, Redosen, Sandos, Redosen, Sandos, Redosen, Sandos, Redosen, Janesa, 1, 1 Redosen, Janesa, 1, 1 Procedimientos resentancia Descripción Edistria Procedimientos resentancia Descripción Edistria Procedimientos resentancia Descripción Edistria Procedimientos resentancia Descripción negativa Redosen, Tanesa, 1, 2 Redosen, Tanesa, 1, 3 Procedimientos resentancia Procedimientos resentancia Descripción negativa Redosen, Tanesa, 1, 3 Procedimientos resentancia Procedimientos resentancia Redosen, Tanesa, 1, 3 Redosen, Tanesa, 1, 5 Procedimientos resentancia Proce, Redosen, solu o, Strabos resentancia Proce, Redosen, solu o, Strabos resentancia Procedimientos resentancia Redosen, Tanesa, 1, 5 Procedimientos resentancia Redosen, ranesa, 1, 5 Redosen, Tanesa, 1, 5 Redosen, Tanesa, 2, 1 Proce, Redosen, solu o, Strabos Proce, Redosen, Radosen, Radose		noyecio Acidar .	Regresion					
Corriguado Corriguado Educemientos y las toresas. Corriguado Reducemientos y las toresas. Corriguado Reducemientos y las toresas. Corriguado Reducemientos y las toresas. Discontinuarión Reducemientos y las toresas. Pendecemientos y las toresas. Discontinuarión Reducemientos y las toresas. Pendecemientos y las toresas. Pendecemientos y las toresas. Discontinuarión Reducemientos y las toresas. Pendecemientos y las toresas. Pendecemientos y las toresas. Pendecemientos y las toresas. Discontinuarión Reducesen y las toresas. Pendecemientos y las toresas. Pende	Opciones	Procedimientos - tarea	as					
Cotegorials Celegorials Celego	Configuración	Puede configurar los procedimiento						
Compose sepositivities Taxast Procedimination ReciseR_ Proce_ on ReciseR_ Proce_ on	\$ \$	Categorias REQUERIMIENTOS	DE SERVICIO					
Output etylectantal Womber Descripcion Estade Womber Descripcion Balanceo Balanceo Prodez, Encosen, Linkea, Lo PRODez, OLO REQSER, PRODE, OL REQSER, PRODE, OL Prodez, Encosen, Linkea, Lo PRODEZ, Encosen, Linkea, Lo REQSER, TAREA, L.2 REQSER, TAREA, L.2 PRODEZ, Encosen, Statolos PRODEZ, REQSER, LINKea, Lo PRODEZ, REQSER, LINKea, Lo REQSER, TAREA, L.2 PRODEZ, REQSER, STATOLOS, RAZON PRODEZ, REQSER, STATOLOS, RAZON PRODEZ, REQSER, STATOLOS, SAZON PRODEZ, REQSER, STATOLOS, SAZON Prodez, REDESER, SUDU, MA, SALONOS, RAZON, MITEROL, PRODEZ, REQSER, RAZON, INTERCAL PRODEZ, REQSER, SUDU, MA, SALONOS, RAZON, MITEROL, PRODEZ, REQSER, RAZON, INTERCAL PRODEZ, REQSER, SUDU, MA, SALONOS, RAZON, MITEROL, PRODEZ, REQSER, RAZON, INTERCAL Prodez, REDSER, SUDU, MA, SALONO, SAZON, MITEROL, PRODEZ, REQSER, RAZON, INTERCAL PRODEZ, REQSER, SUDU, MA, SALONO, SAZON, MITEROL, PRODEZ, REQSER, RAZON, INTERCAL PRODEZ, REQSER, SUDU, MA, SALONO, SAZON, MITEROL, PRODEZ, REQSER, RAZON, INTERCAL Prodez, REDSER, SUDU, MA, SALONO, SAZON, MITEROL, PRODEZ, REQSER, RAZON, INTERCAL PRODEZ, REDSER, SUDU, MA, SALONO, SAZON, MITEROL, PRODEZ, REQSER, RAZON, INTERCAL PRODEZ, REDSER, SUDU, MA, SALONO, SAZON, MITEROL, PRODEZ, REQSER, RAZON, INTERCAL Prodez, REDSER, SALONO, SALONO, SAZON, MITEROL, PRODEZ, REQSER, RAZON, INTERCAL PRODEZ, REDSER, SUDU, MA, ANDIA PRODEZ, REDSER, SALONO, SALONO, SALONO, SAZON, MITEROL, PRODEZ, REDSER, SUDU, MA, SALONO, SERVICIO GENERAL SERVICIO GENERAL	Courses and a state	Tareas Flujo de tareas						
Vector Nonbe Descripcion Balanceo REDSER_PROCE_01 REDSER_PROCE_02 REDSER_TAREA_1_3 REDSER_TAREA_1_2 REDSER_TAREA_1_3 REDSER_TAREA_1_3 PROCE_REDSER_SULLALAL PROCE_REDSER_SULLALAL PROCE_REDSER_TAREA_1_3 PROCE_REDSER_SULLALAL PROCE_REDSER_SULLALAL PROCE_REDSER_SULLALAL PROCE_REDSER_SULLALAL PROCE_REDSER_SULLALAL PROCE_REDSER_SULLALAL PROCE_REDSER_SULLALALA PROCE_REDSER_SULLALALA PROCE_REDSER_SULLALALAL PROCE_REDSER_SULLALALA PROCE_REDSER_SULLALALA PROCER_REDSER_SULLALALALA PROCE_REDSER_SULLALALA PROCE_REDSER_SULLALALALA PROCER_REDSER_SULLALALALALALALALALALA PROCE_REDSER_SULLALALACALA PROCER_REDSER_SULLALALALALALALALALALALALALALALALALALAL	cirupos especiaistas	Procedimientos			Tareas			
Balances REGSER_PROCE_01 REGSER_PROCE_01 V REGSER_TAREA_1.1 REGSER_TAREA_1.2 REGSER_TAREA_1.2 REGSER_TAREA_1.2 REGSER_TAREA_1.2 REGSER_TAREA_1.2 REGSER_TAREA_T.3 REGSER_TAREA_1.3 REGSER_TAREA_1.2 PROCE_REGSER_SUD_STADOS PROCE_REGSER_SUD_STADOS REGSER_TAREA_1.3 PROCE_REGSER_SUD_DINA_RAZON PROCE_REGSER_SUD_GETADOS V REGSER_TAREA_1.4 PROCE_REGSER_SUD_UNA_RAZON PROCE_REGSER_SUD_GETADOS V REGSER_TAREA_1.4 PROCE_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_TAREA_1.5 REGSER_TAREA_1.5 PROCE_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_TAREA_2.1 REGSER_TAREA_2.1 PROCE_REGSER_RAZON_INTERCAL </td <td></td> <td>Nombre</td> <td>Descripcion 💌</td> <td>Estado 💌</td> <td>Nombre</td> <td> Descripcion </td> <td>•</td> <td></td>		Nombre	Descripcion 💌	Estado 💌	Nombre	 Descripcion 	•	
Balanceo Balanceo Intelsz Configuaar Coneo REDSER_PROCE_02 REDSER_PROCE_02 REDSER_TAREA_1_2 PROCE_REDSER_LINEAL PROCE_REDSER_LINEAL PROCE_REDSER_SIOL_CSTADOS PROCE_REDSER_LINEAL PROCE_REDSER_SIOL_CSTADOS PROCE_REDSER_LINEAL PROCE_REDSER_SIOL_CSTADOS PROCE_REDSER_LINEAL PROCE_REDSER_SIOL_CSTADOS PROCE_REDSER_LINEAL PROCE_REDSER_SIOL_CSTADOS PROCE_REDSER_LINEAL PROCE_REDSER_SIOL_CSTADOS PROCE_REDSER_SIOL_CSTADOS PROCE_REDSER_SIOL_CSTADOS_RAZON_INTERCAL PROCE_REDSER_SIOL_CSTADOS_RAZON_INTERCAL PROCE_REDSER_TAREA_2.1 REDSER_TAREA_2.1 PROCE_REDSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REDSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REDSER_TAREA_2.1 REDSER_TAREA_2.1 Configuar Coneo SERVICIO GENERAL SERVICIO GENERAL SERVICIO GENERAL	<u> </u>	REQSER_PROCE_01	REQSER_PROCE_01	v	REQSER_TAREA_1_1	REQSER_TAREA_1_1		
Proce_ReoseR_UNEAL Proce_ReoseR_UNEAL Proce_ReoseR_UNEAL Proce_ReoseR_Isance Proce_ReoseR_SOLO_ESTADOS Proce_ReoseR_SOLO_ESTADOS Proce_ReoseR_SOLO_ESTADOS Proce_ReoseR_Isance Proce_ReoseR_SOLO_UNA_RAZOT Proce_ReoseR_SOLO_UNA_RAZOT Proce_ReoseR_ISANCE Proce_ReoseR_ISANCE Proce_ReoseR_SOLO_UNA_RAZOT Proce_ReoseR_SOLO_UNA_RAZOT Proce_ReoseR_ISANCE Proce_ReoseR_ISANCE Proce_ReoseR_RAZON_INTERCAL Proce_ReoseR_RAZON_UNITERCAL Proce_ReoseR_RAZON_UNITERCAL Proce_ReoseR_ISANCE Proce_ReoseR_RAZON_INTERCAL Proce_ReoseR_RAZON_UNITERCAL Proce_ReoseR_RAZON_UNITERCAL Proce_ReoseR_ISANCE Proce_ReoseR_RAZON_INTERCAL Proce_ReoseR_RAZON_UNITERCAL Proce_ReoseR_RAZON_UNITERCAL Proce_ReoseR_ISANCE Configurat Comeo Proce_ReoseR_RAZON_UNITERCAL Proce_REOSER_RAZON_UNITERCAL Proce_REOSER_ISANCE Configurat Comeo Proce_ReoseR_RAZON_UNITERCAL Proce_REOSER_RAZON_UNITERCAL Proce_REOSER_ISANCE Configurat Comeo Proce_REOSER_RAZON_UNITERCAL Proce_REOSER_RAZON_UNITERCAL Proce_REOSER_ISANCE Proce_ReoseR_RAZON_INTERCAL Proce_REOSER_RAZON_UNITERCAL Proce_REOSER_ISANCE Proce_REOSER_RAZON_UNITERCAL Proce_REOSER_RAZON_UNITERCAL Proce_REOSER_ISANCE Proce_REOSER_RAZON_UNITERCAL Proce_REOSER_RAZON_UNITERCAL Proce_REOSER_ISANCE	Balanceo	REQSER_PROCE_02	REQSER_PROCE_02 Tareas sueltas	1	REQSER_TAREA_1_2	REQSER_TAREA_1_2		
PROCE_REGSER_SUD_USIADOS PROCE_REGSER_SUD_USIADOS PROCE_REGSER_LA REGSER_TAREA_LA REGSER_TAREA_LA PROCE_REGSER_SUD_UNA_RAZON PROCE_REGSER_SUD_UNA_RAZON PROCE_REGSER_TAREA_LA REGSER_TAREA_LA PROCE_REGSER_SUD_UNA_RAZON PROCE_REGSER_SUD_UNA_RAZON PROCE_REGSER_TAREA_LA REGSER_TAREA_LA PROCE_REGSER_SUD_UNA_RAZON PROCE_REGSER_SUD_UNA_RAZON PROCE_REGSER_TAREA_LA REGSER_TAREA_LA PROCE_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_TAREA_LA REGSER_TAREA_LA Proce_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_TAREA_LA REGSER_TAREA_LA Proce_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_TAREA_LA REGSER_TAREA_LA Proce_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_TAREA_LA REGSER_TAREA_LA Proce_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_SOUL PROCE_REGSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REGSER_TAREA_LA Proce_REGSER_CRACENC PROCE_REGSER_SOUL PROCE_REGSER_SOUL PROCE_REGSER_SOUL PROCE_REGSER_SOUL Proce_REGSER_TAREA_LA SERVICIO GENERAL SERVICIO GENERAL SERVICIO GENERAL SERVICIO GENERAL		PROCE_REQSER_LINEAL	PROCE_REQSER_LINEAL	1	REQSER_TAREA_1_3	REQSER_TAREA_1_3		
Procedimientor- teresisti Procedimientor- teresisti Procedimientor- teresisti Procedimientor- teresisti Procedimientor- teresisti Procedimientor- Procedimien	9 .5 0	PROCE_REQSER_SOLO_ESTADOS	PROCE_REQSER_SOLO_ESTADOS	1	REQSER_TAREA_1_4	REQSER_TAREA_1_4		
PROCE_REQUEN_SOLO_UNA_RAZO/PROCE_REQUER_SOLO_UNA_RAZI REQSER_TAREA_2_1 PROCE_REQUER_RAZON_INTERCAL PROCE_REQUER_RAZON_INTERCAL ParxNa Resultanciana Interlaz Servicio Configurar Correo SERVICIO GENERAL Reaginaciones Dianes	Description	PROCE_REQSER_ESTADOS_RAZON	PROCE_REQSER_ESTADOS_RAZO	II 🖌	REQSER_TAREA_1_5	REQSER_TAREA_1_5		
Parsilio PROCE_REQSER_RAZON_INTERCAL PROCE_REQSER_RAZON_INTERCI Parsilio Sensciola Nombe descripcion Servicio GENERAL SERVICIO GENERAL	lareas	PROCE_REQSER_SOLO_UNA_RAZO	PROCE_REQSER_SOLO_UNA_RAZ	χ 🖌	REQSER_TAREA_2_1	REQSER_TAREA_2_1		
Intelaz Intelación Intelaz SERVICIO GENERAL Servicio General SERVICIO GENERAL								
Invisite are origination of the second of th	Plantilla				Senirios			
Image: Second	Plantila				Servicio:	description		
Configure Collect	Plantila Plantila Interfaz				Servicios Nombre SERVICID GENERAL	descripcion		
Reasignaciones Guiones	Plantilla Irterfaz				Servicios Nombre SERVICIO GENERAL	descripcion SERVICIO GENERAL		
Resignaciones Guiones	Plantilla Interfaz Configurar Correo				Servicios Nombre SERVICIO GENERAL	descripcion SERVICIO GENERAL		
Guiones	Plantilla Plantilla Interfaz Configurar Correo				Servicios Nontre SERVICIO GENERAL	descripcion SERVICIO GENERAL		
	Flantilla Plantilla Interlaz Configurar Coreo O Reasignaciones				Servicios Nonixe SERVICIO GENERAL	descipcion SERVICIO GENERAL		
ITIL	Flantilla Plantilla Interfaz Configurat Coreo Over States Reasignaciones Guiones				Servicios Nombre SERVICIO GENERAL	descripcion SERVICIO GENERAL		
	Planilla Interfaz Configurar Correo Quines Guiones Guiones 1711. Consola del Usuario				Servicios Nonbre SERVICIO GENERAL	descripcion SERVICIO GENERAL		

<u>Archivo</u> Buscar	Ver Proyectos Herramientas Configurar BD A	уцda							
🗋 + 🥒 💿 🔎	E	🔍 🗞 🕼 😵							
Herramientas	Visualización Inserción/Edición								
Soporte a servicio	🗞 Requerimiento de Servicio ; 👔 Crear anotación 🚋 Buscar Igueles 👽 Guardar 🛗 Enviar correo electrónico : Plantila • 💈 Es "Autor 🔯 Salir								
	🔏 Usuarios 🕶 🥂 Compañia 🛛 😰 CMDB 🗸	Caso Campos adcionales Soluciones Tarreas Histórico Relaciones Tempos/ANS Archivos adjuntos							
	Información del Usuario								
Ver resumen	Es_Nombre JUAN CLIENTE								
	Es_Alias juan2								
<u> </u>	Es_Grupo Trabajo	CATEGORIA TOTS							
Solicitudes	Es_Direccion Uno Dirección 1	Es_servicio SERVICIO GENERAL Es_Lirgence BAJO							
	Es_Telefono_Uno 56789	Es_ANS ANS General Es_Priorid. BAJO							
	Es_Extension 456	Fs. Grupp Fs/GRUPO_3/Juan Sebastian Puerto Molano							
	Es_Fax FAX 1								
Requerimientos de	Es_Telefono Movil Celular_1								
Servicio	Es_Correo juan.puerto@arandasoft.com	Aplicar quión del servicio. Es_Descripcion							
	Es_Posicion Administrativa								
V	Es_comentario comentario_1	223443×1251715171751771751771717171							
Incidentes	Es_ESIGUS ACUVO								
	Es NUMERO DE IDENTIL 456789123								
	Es ADICIONAL 1 Dato Adicional 1								
Problemas	Es ADICIONAL 2 Dato Adicional 2								
11001011100	Es_ADICIONAL 3 Dato_Adicional_3	_							
	Es_Pais Puerto Rico	Buenas tardes,							
NP	Información Compañia								
Cambios	Es_AD_VENDOR1 Campos_Adicional_1								
	Es_AD_VENDOR 10 Campos_Adicional_10								
	Es_AD_VENDOR2 Campos_Adicional_2	~							
Tareas	Es_AD_VENDOR3 Campos_Adicional_3								
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Es_AD_VENDOR4 Campos_Adicional_4								
12	Es_AD_VENDOR5 Campos_Adicional_5 V								
Otros	Registrado por: Juan Sebastian Puerto Molano								
Reasignaciones	Caso No: 1008								
	I								



Informa	on de Requerimiento de servicio [Juan S	Sebastian Puerto Molanoj 🔰 💦 Regresion 🔋 🗛 👘 🚺
i <u>A</u> rchivo <u>I</u>	iscar Ver Proyectos <u>H</u> erramientas <u>C</u> onfigurar BD A	Ayuda
: 🗅 • 🥒 <		0 0 0 0
Herramientas	Visualización Inserción/Edición	
Soporte a ser		
	Requerimiento de Servicio : // Crear anotacion @	j Buscar Jguales 💘 Guardar 🔄 Enviar correo electronico Plantila * 👗 Es_Autor 🔯 Sair
$\overline{\mathbf{a}}$	🕹 Usuarios 🔹 🦺 Compañia 👻 🔯 CMDB 👻	Caso Campos adicionales Soluciones Tareas Histórico Relaciones Tiempos/ANS Archivos adjuntos
Verene	Información del Usuario.	Tareas asociadas al requerimiento de senúcio
ver resume	Es_Nombre JUAN CLIENTE	Proceentiento REQSER_PROCE_01
	Es_Alas juan2	Setucionar FREQSER_PROCE_01
	Es_Grupo Trabajo	
Solicitude	Es Telefono Uno 56789	Arradre "rencebezado de comina acui para acruise nor eta columna.
0	Es_Extension 456	Código 💌 Tarea 🔍 Estado 🔍 Fecha de inicio 🛛 Fecha fin 🔹 Grupo de especialistas 🔍 Especialista
	Es_Fax FAX 1	
Requerimiento	de Es_Telefono Movil Celular_1	
servicio	Es_Correo juan.puerto@arandasoft.com	
	Es_Posicion Administrativa	
	Es_Comentario Comentario_1	
Incidente	Es TIPO DE DOCI MENT Pasanorte	
	Es NUMERO DE IDENTII 456789123	
	Es_ADICIONAL 1 Dato_Adicional_1	(No data to displays
Problema	Es_ADICIONAL 2 Dato_Adicional_2	
	Es_ADICIONAL 3 Dato_Adicional_3	
	Es_Pais Puerto Rico	
Combine	Información Compañia	
Cambios	Es_AD_VENDOR1 Campos_Adicional_1	
	Es_AD_VENDOR10 Campos_Adicional_10	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Es AD VENDOR3 Campos Adicional 3	
Tareas	Es AD VENDOR4 Campos Adicional 4	
(1111)	Es_AD_VENDOR5 Campos_Adicional_5 V	Registros:0
Otros	Registrado por: Juan Sebastian Puerto Molano	
Reasignacio	es Caso No: 1008	

✓ El proceso de asociar "Procedimientos" de Tareas a los casos, no cambia y funcionará de la misma manera como se viene trabajando.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "asdk_8.12.0.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.66.
- El instalador de "ASDK" solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los "Módulos Server" y "Mailer" se debe emplear el instalador "Aranda Tools".

