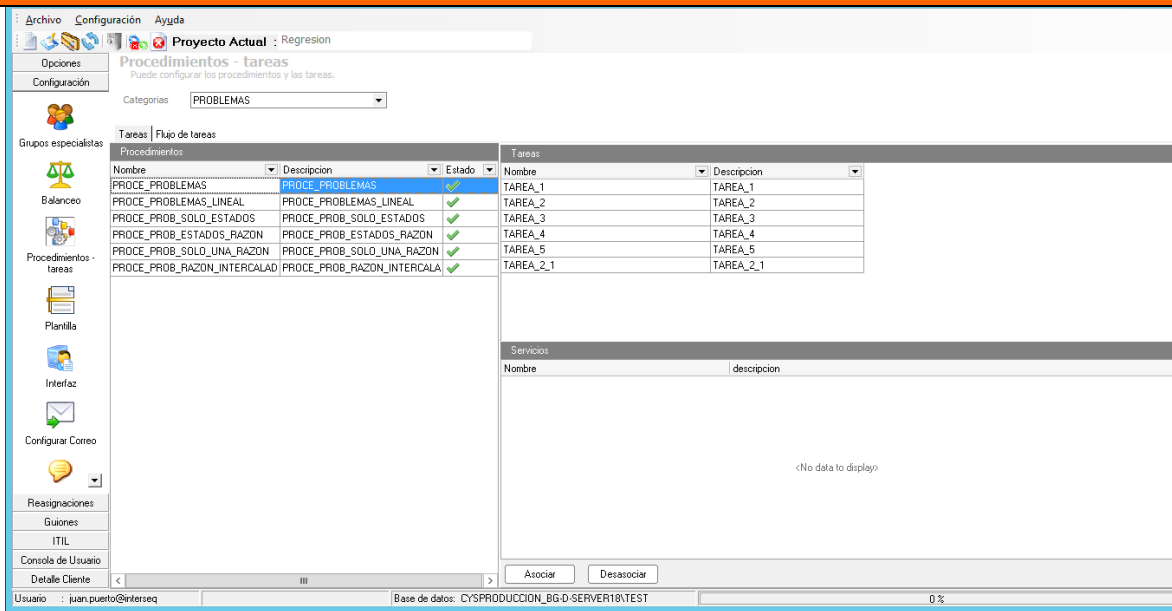
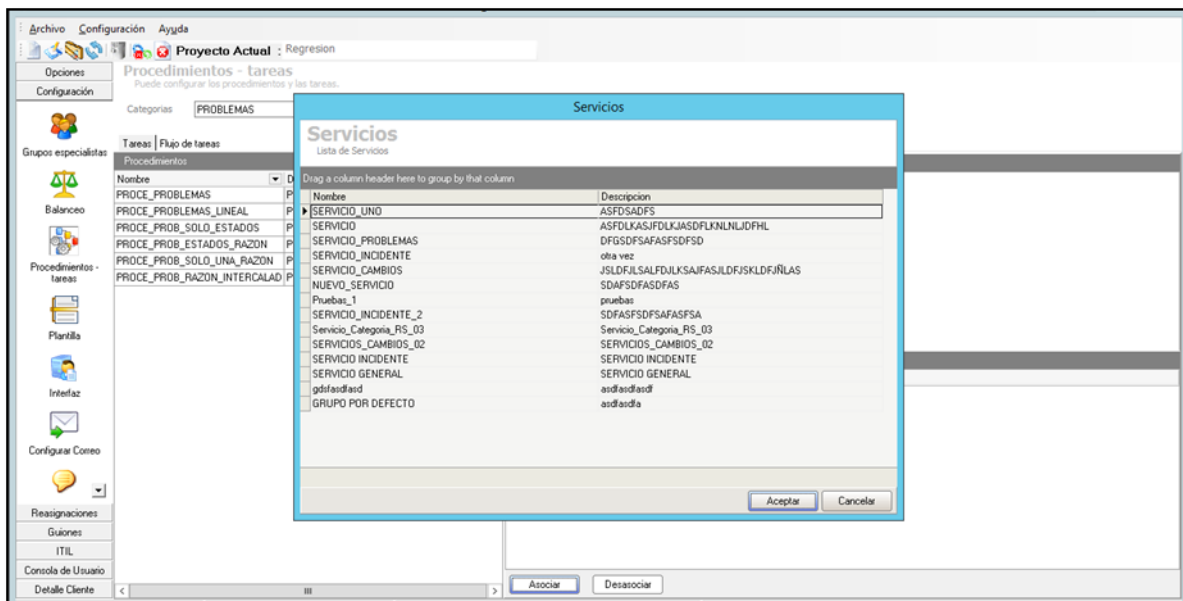


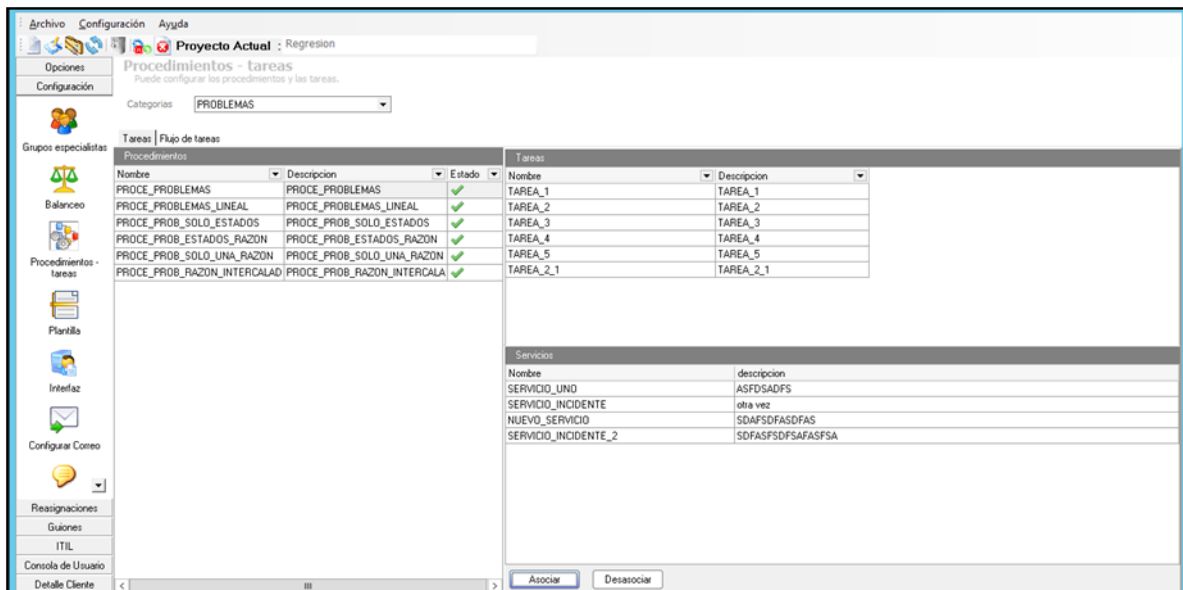
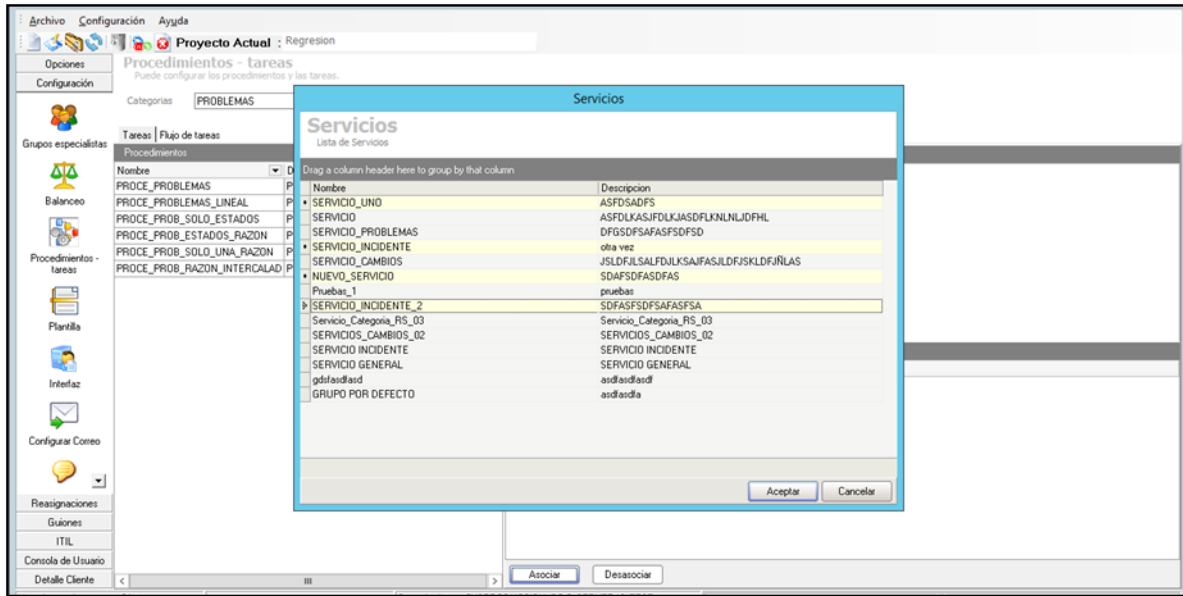
<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>			ARANDA SERVICE DESK
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>			8.12.0
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>			14/10/2016
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.12.0.3	3.649.536	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.12.0.1	3.895.296	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
AAMSettings.exe	8.3.5.3	2.269.184	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda ASSET MANAGEMENT
<b>DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO</b>			
<p><b>CASO 10217:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realizan modificaciones al módulo de Tareas, esto con el fin de evitar vacíos en la gestión de las Tareas y que estas no queden activas por la selección previa de un Estado o una Razón que no se encuentran configuradas previamente. Para esto, al momento de asociar un Procedimiento, solo se visualizaran los Estados y Razones que intervienen en los diferentes flujos de las Tareas, con esto, el usuario las podrá gestionar y no quedarán vacíos que generen errores en el flujo.</li> </ul> <p><b>CASO 10224:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza corrección al procedimiento encargado de cargar los archivos adjuntos al AFS, al momento de subir un archivo, guardara el link de forma correcta.</li> <li>✓ Si el archivo viene con espacios al inicio del nombre, al momento de subirlo, el sistema lo validara y eliminara los espacios, dejando solo el texto del nombre.</li> </ul> <p><b>CASO 10233:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza corrección a la consola para que permita la autenticación con varios dominios, tomando de forma correcta el usuario que se está ingresando y no solo el que se encuentra como predeterminado.</li> </ul>			
<b>DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS</b>			
<p><b>CASO 8728:</b> Se implementa la asociación de Servicios a Procedimientos de Tareas en la consola BASDK, para esto se debe tener en cuenta:</p> <p>Consola BASDK:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Al dar clic en Configuración/Procedimientos – Tareas, se visualizaran los Procedimientos asociados al proyecto</li> <li>✓ Al editar un Procedimiento, se visualizara la opción “Asociar Servicio” y una nueva ventana llamada Servicios.</li> </ul>			



- ✓ Al dar clic en la opción "Asociar", se visualizará una ventana con los servicios que se encuentran activos en el proyecto.



- ✓ Al seleccionar uno o más servicios y dar clic en Aceptar, se asociarán al Procedimiento los Servicios seleccionados.



- ✓ Al seleccionar Servicios en la ventana "Servicios" y dar clic en la opción "Desasociar", se eliminarán estos servicios de la asociación.

Proyecto Actual : Regresion

Procedimientos - tareas  
Puede configurar los procedimientos y las tareas.

Categorías: PROBLEMAS

Tareas | Flujo de tareas

Nombre	Descripción	Estado
PROCE_PROBLEMAS	PROCE_PROBLEMAS	✓
PROCE_PROBLEMAS_LINEAL	PROCE_PROBLEMAS_LINEAL	✓
PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS	PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS	✓
PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON	PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON	✓
PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON	PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON	✓
PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD	PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA	✓

Nombre	Descripción
TAREA_1	TAREA_1
TAREA_2	TAREA_2
TAREA_3	TAREA_3
TAREA_4	TAREA_4
TAREA_5	TAREA_5
TAREA_2_1	TAREA_2_1

Nombre	descripcion
SERVICIO_UNO	ASFDSDAFS
SERVICIO_INCIDENTE	otra vez
NUEVO_SERVICIO	SDAFSDAFSDFAS
SERVICIO_INCIDENTE_2	SDAFSDAFSDFASFA

Asociar Desasociar

Proyecto Actual : Regresion

Procedimientos - tareas  
Puede configurar los procedimientos y las tareas.

Categorías: PROBLEMAS

Tareas | Flujo de tareas

Nombre	Descripción	Estado
PROCE_PROBLEMAS	PROCE_PROBLEMAS	✓
PROCE_PROBLEMAS_LINEAL	PROCE_PROBLEMAS_LINEAL	✓
PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS	PROCE_PROB_SOLO_ESTADOS	✓
PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON	PROCE_PROB_ESTADOS_RAZON	✓
PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON	PROCE_PROB_SOLO_UNA_RAZON	✓
PROCE_PROB_RAZON_INTERCALAD	PROCE_PROB_RAZON_INTERCALA	✓

Nombre	Descripción
TAREA_1	TAREA_1
TAREA_2	TAREA_2
TAREA_3	TAREA_3
TAREA_4	TAREA_4
TAREA_5	TAREA_5
TAREA_2_1	TAREA_2_1

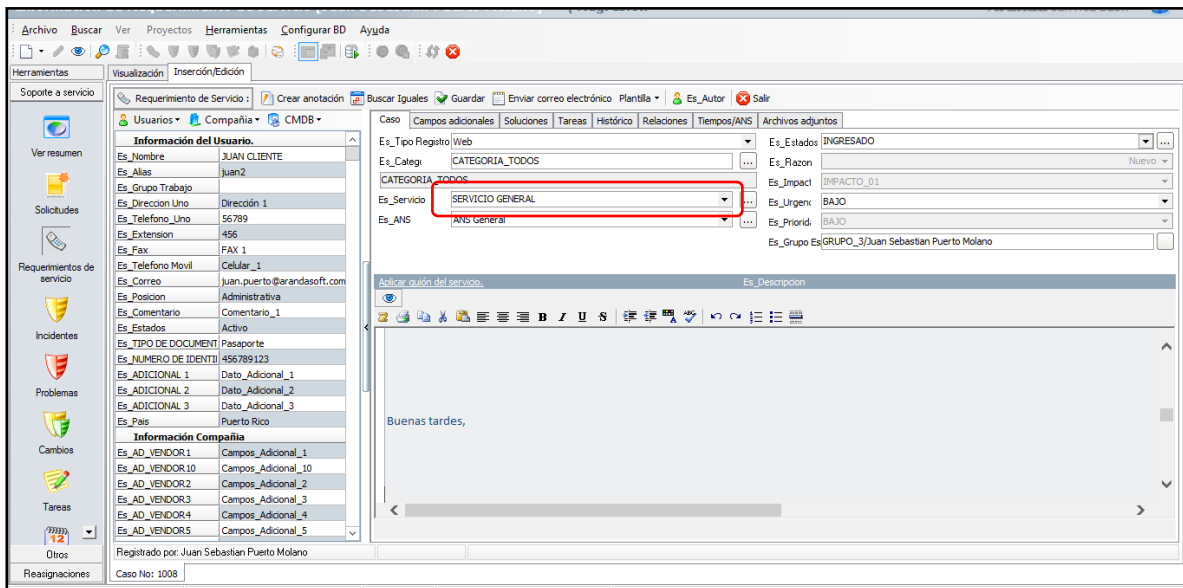
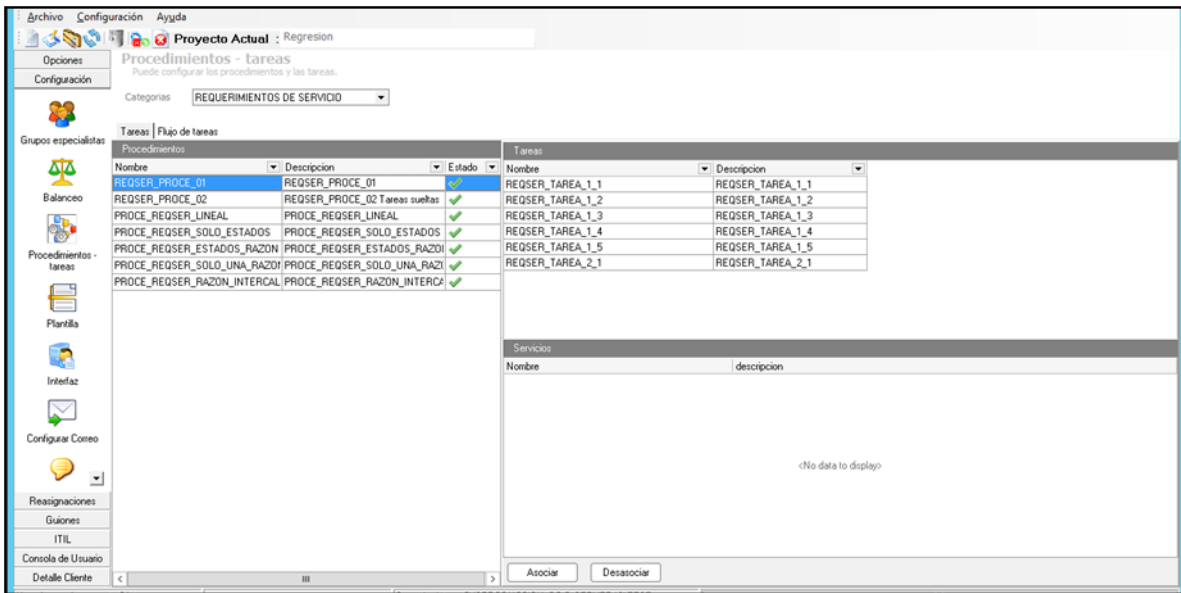
Nombre	descripcion
SERVICIO_UNO	ASFDSDAFS
SERVICIO_INCIDENTE	otra vez
NUEVO_SERVICIO	SDAFSDAFSDFAS

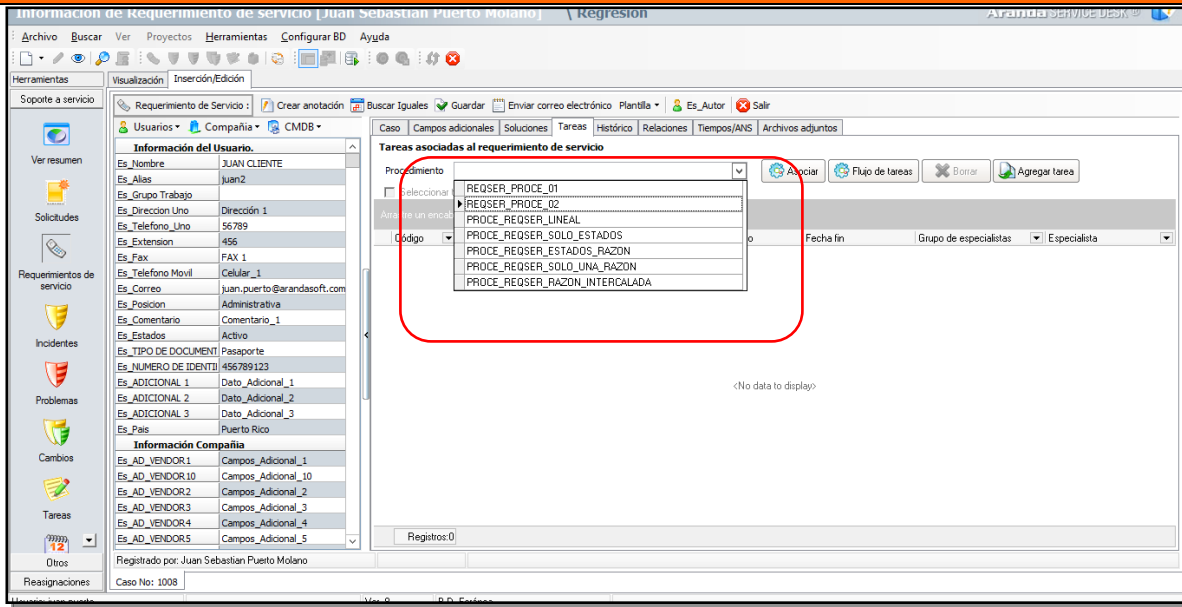
Asociar Desasociar

### Consola ASDK:

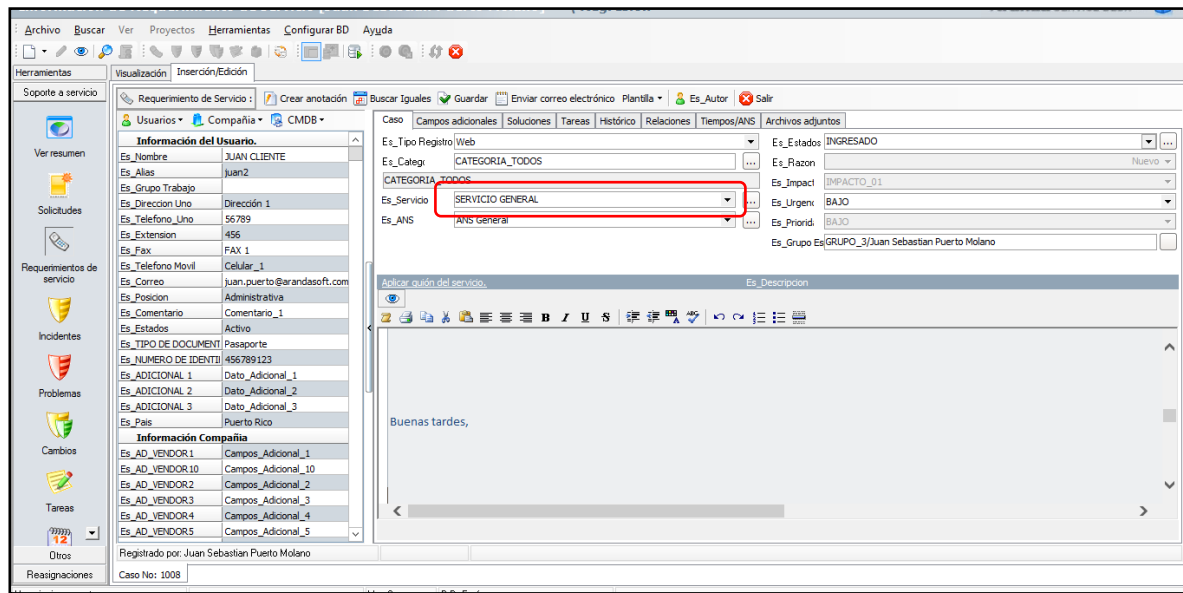
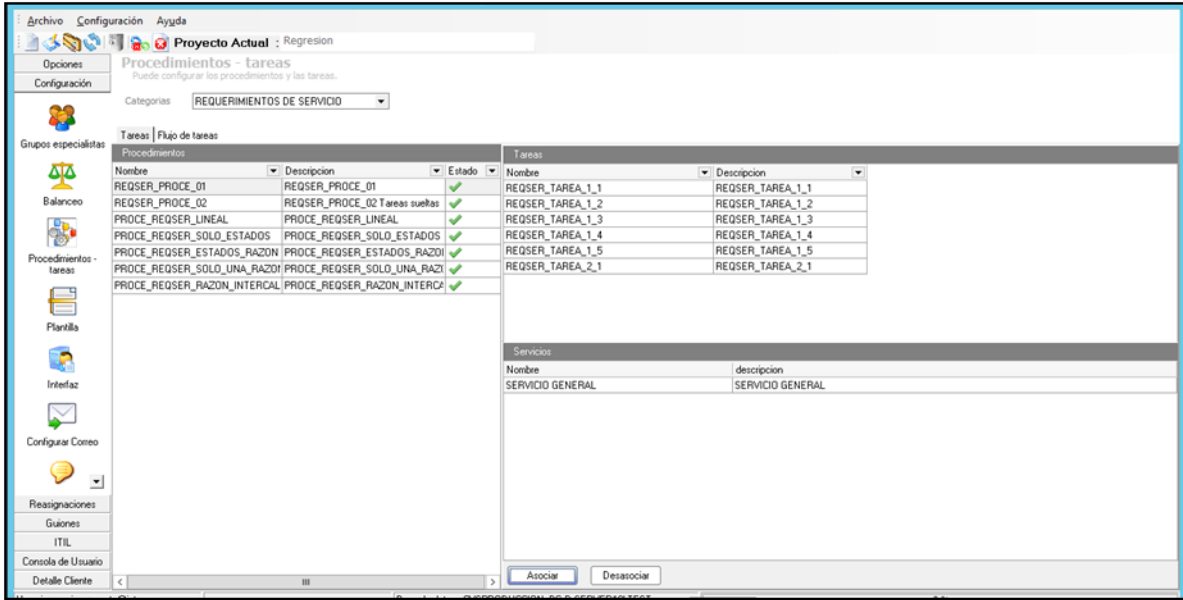
Para la visualización de los Procedimientos asociados a un Servicio en la consola ASDK, se debe tener en cuenta lo siguiente:

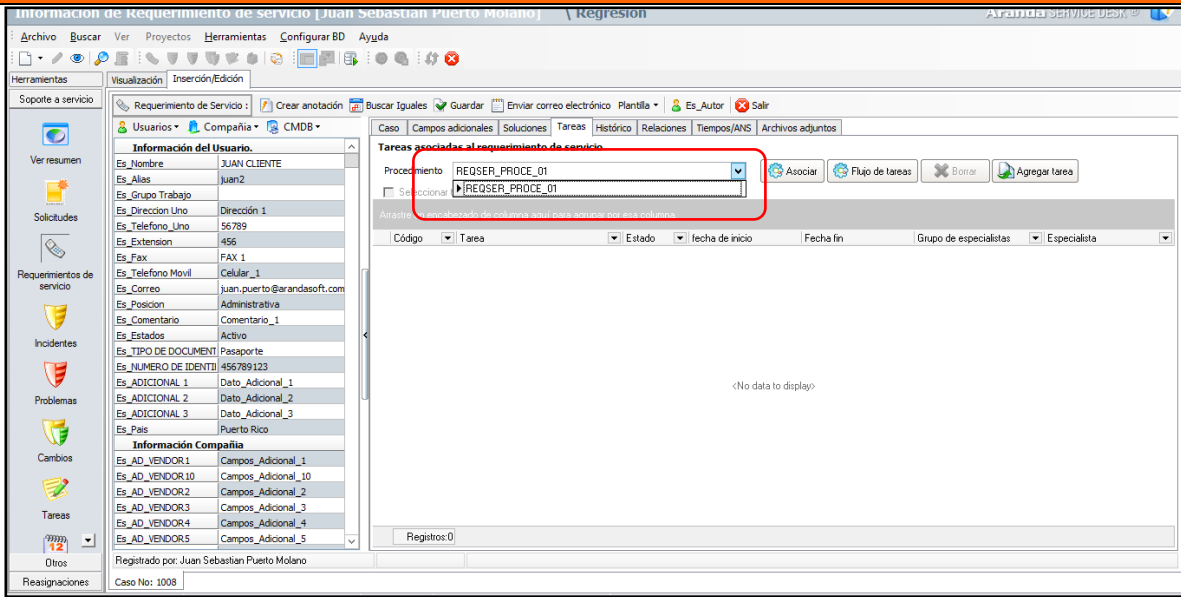
- ✓ Si un Servicio no está asociado por lo menos a un Procedimiento, al editar un caso asociado a este Servicio y dar clic en Tareas, se visualizarán todos los Procedimientos que se encuentran creados en el proyecto y para el tipo de caso seleccionado.





- ✓ Si un Servicio está asociado por lo menos a un Procedimiento, al editar un caso asociado a este Servicio y dar clic en Tareas, se visualizarán solo los Procedimientos que se encuentran asociados al Servicio, para el tipo de caso seleccionado.





- ✓ El proceso de asociar “Procedimientos” de Tareas a los casos, no cambia y funcionará de la misma manera como se viene trabajando.

## NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “asdk\_8.12.0.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.66.
- ✓ El instalador de “ASDK” solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los “Módulos Server” y “Mailer” se debe emplear el instalador “Aranda Tools”.