NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.14.0
FECHA DE LIBERACIÓN			07-07-2017
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	**Versión**	**Tamaño** (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.12.4.0	3.604.480	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10550:

- ✓ Se realiza corrección de la información almacenada en el campo Commentary, al crear un caso desde la consola ASDK Windows, en el campo mencionado quedaba la cadena “<DIV></DIV>”, razón por la cual se podía cerrar un caso en la web que haya sido creado en la Windows sin diligenciar la solución del caso, la consola web interpretaba esta cadena como contenido en el campo, actualmente al crear un caso en la consola Windows deja el campo vacío; La solución fue implementada para los casos de tipo: Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas y Cambios.
- ✓ La solución aplica también para los casos creados con anterioridad y que aún se encuentren abiertos, al momento de guardar un caso en un estado de solución y este contenga “<DIV></DIV>”, en el campo de solución en base de datos, esta cadena será omitida y solicitará que se ingrese una solución.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “asdk_8.14.0.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.74.
- ✓ El instalador de “ASDK” solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los “Módulos Server” y “Mailer” se debe emplear el instalador “Aranda Tools”.

© Copyright Todos los derechos reservados Aranda SOFTWARE