

NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.14.1
FECHA DE LIBERACIÓN			04/08/2017
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.12.5.3	3.604.480	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
BLOGIK.exe	8.12.3.0	3.895.296	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 10482:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas Windows ASDK para solucionar problema que se presenta al momento de exportar el listado de tareas para los casos de tipo Incidente y Problema, el ajuste queda para los formatos soportados en la consola Windows:
 - HTML
 - XLS

CASO 10489:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de configuración Blogik Windows para solucionar el problema que se presentaba al momento de editar o crear un nuevo servicio y pulsar el botón "Aplicar", realizada esta acción la consola se cerraba inesperadamente.
- ✓ La solución se encuentra liberada a partir de la versión :
 - Versión de Producto: 8.13.2 o Superior.
 - Versión Base de Datos: 8.0.71 o Superior.

CASO 10520:

- ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos para incluir el campo Subject en el Snapshot que se crea al momento de asociar un procedimiento de tareas a un caso, esto permite que se asocie correctamente y no se presente problema en la consola de especialistas (Web y Windows), aplica para los casos de tipo: Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas y Cambios.

CASO 10527:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas ASDK para corregir error en tareas, la corrección no permite que se pueda seleccionar una razón que no corresponda al estado en la edición de una tarea.

CASO 10555:

- ✓ Se realiza actualización a la consola ASDK Windows, para que tome de forma correcta los SLA's al momento de cambiar el Servicio, solo se visualizara los que están asociados con el Servicio seleccionado.
- ✓ Se iguala el funcionamiento en las tres consolas de ASDK.

CASO 10586:

- ✓ Para una solución de integración de la consola ASDK versión web se implementó el campo Alias en las compañías y los proveedores, sin embargo, en la consola Windows no se incluyó este campo, el error se presenta debido que ambas consolas pasan por el mismo procedimiento de almacenado, como solución, al momento de crear una compañía o proveedor desde la consola BASDK Windows, el campo Alias en ambos casos será llenado automáticamente con el mismo nombre.
- ✓ Por otro lado, al editar una compañía y/o un proveedor, y modificar el nombre, se podrá realizar correctamente pero el Alias quedará con el mismo que se almacenó al momento de la creación, es decir, nunca podrá ser modificado.

CASO 10565:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas ASDK, para corregir comportamiento de los casos al momento de pasar a un estado de cierre o solucionado con tareas asociadas abiertas, la funcionalidad queda de la siguiente forma para todas las versiones:
 - No se puede cerrar un caso que contenga tareas abiertas
 - No se puede crear tareas en un caso cerrado
 - Cuando un caso está cerrado y tiene un procedimiento de tareas asociado (cerrado), se puede visualizar el flujo.
 - Cuando un caso está cerrado y el mismo NO tiene un procedimiento de tareas asociad, no se visualiza el botón para ver flujo de tareas.
 - Si en la consola de configuración Blogik está marcado el check “No se permite cambiar a estado (solucionado) si hay tareas abiertas”, en la consola de especialista no se podrá llevar un caso a un estado solucionado con tareas abiertas o no se podrá crear tareas cuando el caso se encuentre en este estado.
 - Aplica para las tareas de los casos de tipo: Requerimientos de Servicios, Incidentes, Problemas y Cambios.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo “asdk_8.14.1.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.75.
- ✓ El instalador de “ASDK” solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los “Módulos Server” y “Mailer” se debe emplear el instalador “Aranda Tools”.