

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.16.1	
FECHA DE LIBERACIÓN		02/02/2018	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
BLOGIK.exe	8.14.1.3	3.899.392	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
ServiceDesk.exe	8.13.2.4	3.604.480	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK
AxComFileManager.dll	1.0.4.0	12.288	C:\Program Files (x86)\Aranda\SharedDLL
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 10435:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se implementa concurrencia en Tareas para la consola de especialistas ASDK versiones webs y Windows, la funcionalidad queda de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none"> ○ Una tarea sólo podrá ser editada por un usuario a la vez. ○ Al editar una tarea, ésta marcará concurrencia por lo que si otro especialista intenta editar la misma tarea no podrá realizar esa acción. ○ Al intentar editar una tarea que está siendo editada por otro especialista, la misma abrirá en modo Visualización y aparecerá un mensaje indicando que la tarea está siendo editada por otro usuario. ○ El mensaje indicará que usuario está editando la tarea y desde que momento (Fecha y Hora). ○ Las tareas se rigen por el mismo tiempo de bloqueo de los casos, es decir, cuando una tarea permanece inactiva y se cumple el tiempo de bloqueo, se liberará la concurrencia de la misma para que pueda ser editada por otro usuario. ○ Cuando se va a vencer el tiempo de bloqueo aparecerá un mensaje en pantalla indicando lo mismo y contabilizando el último minuto. ○ Si se interactúa con la tarea antes de vencer el tiempo de bloqueo, el tiempo se reinicia y se puede seguir gestionando la tarea normalmente. ○ Cuando una tarea se abre en modo visualización, no ocupa concurrencia. ○ Cuando una tarea se abre desde un caso que fue abierto en modo visualización, la tarea también se abre en modo visualización. ○ La concurrencia de tareas se implementa para las tareas abiertas desde casos o desde el listado de tareas. ○ Funcionalidad soportada en todas las consolas ASDKv8 versiones web y Windows, y por los motores de base de datos SQL y ORACLE. <p>CASO 10687:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza consola BLOGIK para que tome de forma correcta los cambios que se realicen al momento de crear un ANS y permita su actualización sin errores. <p>CASO 10697:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza consola BASDK, para que tome de forma correcta los ID's de los campos adicionales y los diferencie de los ID's de las encuestas, permitiendo así crear reglas para Encuestas. <p>CASO 10705:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza el módulo de Reglas y se adiciona una columna con los campos adicionales, para poder diferenciar a que elemento está asociado, ya sea a una Categoría, Servicio o Estado. Esto se podrá visualizar al pasar el "Mouse" por encima de uno de los campos. <p>CASO 10707:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza la consola ASDK, para que permita adjuntar Archivos al momento de convertir una solicitud a cualquier tipo de caso. <p>CASO 10724:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en la consola de configuración Blogik para solucionar problema de cierres inesperado de la 			

misma al editar o crear una plantilla, con el ajuste se incluyó el mensaje “*Esta plantilla solo es editable en la consola web*” al intentar editar una plantilla marcada como “Plantilla para acciones programadas”, funcionalidad soportada únicamente por la versión web.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “asdk_8.16.1.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.80.
- ✓ El instalador de “ASDK” solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los “Módulos Server” y “Mailer” se debe emplear el instalador “Aranda Tools”.