

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>			ARANDA SERVICE DESK
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>			8.17.2
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>			13/08/2018
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
ServiceDesk.exe	8.14.2.2	3.608.576	C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda SERVICEDESK

**DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO****CASO 10941:**

- ✓ Se realiza ajuste en consola de especialistas ASDK Windows para que se pueda modificar la información de un usuario (cliente) desde la edición de un caso.

**CASO 10967:**

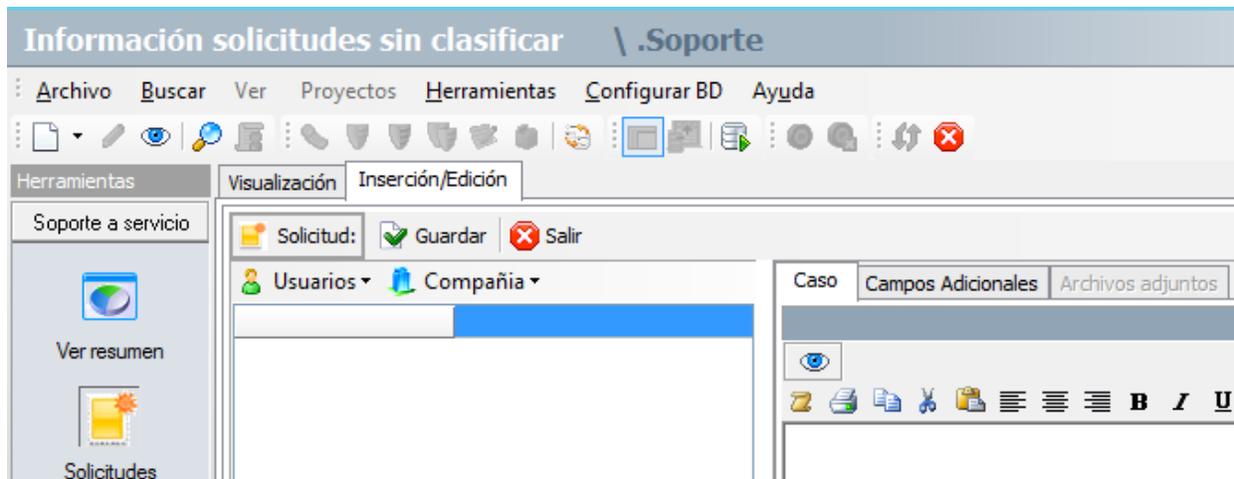
- ✓ El problema se encuentra solucionado en la versión actual del producto. Ahora es posible crear reglas sobre proyectos nuevos.

**CASO 10978:**

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola de Aranda Service Desk Windows al editar tareas, ahora es posible editar una tarea y por medio del link ir al caso padre de la tarea, visualizar las tareas incluyendo la tarea desde la que se abrió el caso y luego al regresar a la tarea inicial del proceso, realizar las modificaciones requeridas.

**CASO 10983:**

- ✓ Se modifica formulario de creación de solicitudes para que únicamente se tenga en cuenta el proyecto seleccionado en el listado general al momento de crear la solicitud:

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**

**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "asdk\_8.17.2.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.86.
- ✓ El instalador de "ASDK" solo cuenta con la instalación de la Consola, para la instalación de los "Módulos Server" y "Mailer" se debe emplear el instalador "Aranda Tools".