Contenido

Consola Especialista Windows
Paginación de Vistas4
Paginación en búsquedas4
Botón limpiar en búsqueda de casos4
Opción incluir Casos Cerrados5
Opción Filtrar6
Consola de Configuración Windows8
Paginación en buscadores8
Paginación en listados de Usuarios por proyectos, Compañías y proveedores14
Filtro en la grilla de Usuarios por Proyectos14
Filtro en la grilla de Compañias14
Filtro en la grilla de Proveedores14
Modificación funcional de Combos en Reglas y Vistas15
Consola Especialistas Web16
Paginación de Vistas16
Paginación en búsquedas16
Opción incluir Casos Cerrados16
Modificación funcional de Combos en Reglas y Vistas17
Opción Filtrar

Firefox T Aranda SERVIC	E DESK CONFIGURACI >	Arar	nda SERVICE DESK® Web E	dition ×	Aranda SERVICE DESK® Web Editi	ion 🛛 🛛 🗌 Aranda SEl	RVICE DESK ×	+	
	Pages/ServiceCalls.aspx					☆ マ C 🛃 - Go	ogle	<u>ب</u> الم	
Más visitados Comenzar a us	sar Firefox 🔊 Últimas noti	cias 🗍 A	randa BLOGIK® Web					Marcadore	s 📀
Aranda SERVICE DESK	Buscar Exportar 😝	ver vista	vista 1						
Requerimientos de Servicio	APPLICATION AD	1INISTR/	ATOR 21/0	1/2013 03:03	3:25 p.m.				۷
De mis grupos Del Proyecto	» MESA DE S	ERVI	CIOS -DTI	AESA DE SERV	VICIOS -DTI 💌	Elfe	Estado		
Cerrados Próximos a vencer	Este es el listado d	e todos io	s Requerimientos de ser	vicio dei pro	yecto. Por lavor seleccione un iter	n para editar o ver.	Fecha de Registro		W
Ver Todos		Requ	erimientos de Servi	cio		0.1	Desde		
V Problemas	× ×	57889	21/01/2013 10:49:49	REGISTRADO	ADRIANA TABARES SALAZAR	CATEGORIA PRUEBAS	Hasta	T (0)	
🖓 Cambios 🔹	×		a.m.			Ambiente para Sistema	Nombre del Cliente		
📋 Tareas 🔹	*	57851	p.m.	REGISTRADO	prueba	Información	Ciudad	•	0,
Base de Conocimiento	* *	57848	17/01/2013 10:07:46 a.m.	REGISTRADO	ALEXANDRA ARCINIEGAS MORENO	CATEGORIA PRUEBAS	Compañía		
		57847	a.m. 15/01/2013 09:52:49	REGISTRADO	FERNANDO SARMIENTO CIFUENTES	CATEGORIA PRUEBAS	CI		6
Salir 3	×	5/841	a.m.	REGISTRADO	ZUEMA LUCIA CHOCONTA LEON	Seguridad Informática	Categoría	P	-
							Grupo de		0
		€ 70.40	15/01/2013 09:50:34	DECISTRADO	-di		Especialistas Especialista		
		< 1 Regist	> Página 1 de 1 - T ros por página: 50 C	otal registro: ambiar	s 24.		Autor		<
		dflaklñd	lkadfañkdslfñañlfdksa				Filtrar		
									03:39 p.m. lunes
									- 10
•••••	•••••	•••••	•••••	•••••		•••••			19
Consola Usuar	io								19
Doginación	on húcaua	dae							20
Paginación	en busque	Jas.	•••••	•••••		•••••		••••••	20
Paginación e	en listado d	de ir	ncidentes,	Camb	oios y requerim	nientos de	e servicio		20
									24
Consola Mobil	e	•••••	•••••	•••••	•••••	•••••			21
Paginación e	en búsque	das	de Clientes	s, Cor	npañías y Cl´s.				21
Paginación e	en listado (de ir	icidentes y	requ	ierímientos de	servicio.			21
Consola de Co	nfiguraciór	n W	eb						
	in Baracioi		00111111						
Paginación e	en buscado	ores	•••••						22
Paginación	on listados	ا مار	Isuarios r	or nr	overtos Com	nañías v n	roveedores		26
i aginacion (uc		or pr	oyceros, com	sanas y p	loveedores.		20
Filtro en la g	grilla de Us	uari	os por Pro	yecto	os				26
Filtro en la g	rilla de C	omr	añias						27
		0111							
Filtro en la g	grilla de Pr	ove	edores	•••••		•••••			27
Modificació	n funciona	l de	Combos e	n Reg	las v Vistas				27
meaneacter		1 4 6	0011100000						
Consola Profile	5	•••••	••••••						28
Paginación e	en Configu	racio	ón de usua	rins					28
i uginucion (en compa	ruci							20
Filtro en la g	grilla de Us	suar	ios						29
Buscador en	AsociarII	(112)	rios a Dorfi	امد					20
		Juai		103		•••••	•••••		50
Glosario									30

Recomendaciones	importantes	31
-----------------	-------------	----

A continuación se describen los cambios realizados en la Herramienta Aranda Service Desk, consolas Web y Windows y en el módulo Profile.

Consola Especialista Windows

Paginación de Vistas

- Se implementa paginación para las vistas estándar y vistas personalizadas de las páginas de Cambios, Requerimientos de Servicio, problemas e incidentes.

- El usuario podrá cambiar la cantidad de registros que desea ver por página siempre y cuando este no exceda los 100 registros; tendrá disponibles las opciones 10, 20, 50 y 100.

	and the second se							
namentas	Veueleacon							
oporte a servicio	Peperimetor	de service por proyecto						
100	Analis areas							
195	Ma Caso	· Parta de Decentra ·	Frink P	Chesta 19	Calaxinia in	Chevalar 14	Internetic	* 44x
Variessen.		\$78+0.10/12/0912 Ph 14-27 p.m.	HEATSO	AABON LEVE GAR AVITO ACOUNT	Cases WER		ARR SCATTON ACMINISTRATOR	Infana Infi, PE All PART
6		\$7513 19/12/0012 10:00-52 a.m.	#EIZ1TRADO	facts	Casos WEB		APPLICATION ADVENDITIATOR	APR SCATSON ADMINIST
No.	-	\$7807-21/11/2012 09:50-48 a.m.	BEGINEADO	ALFORADERS AND TRAFFLASS MOREINO	Calor WEB		VERY DAVID CONTAINT REPORT	ARR SCATION ADMINIST
A series of the	-	\$7512 14/12/0012 04:40:00 p.m.	REGISTRADO	MARCHES CRIZA	Casos WEB		APPLICATION ACHINGSTRATOR	COANA DEL PELAR PARE
081400		\$7908 21111/2012 81 /50/08 p.m.	RECOMPANY	AND SQUEED LOPEZ PORTRO	Casis WEB		LINESS, DAVID GONDALE? RAMEREZ	DOMINA DEL PELAN PART
-		07804 19(12)0002 04:40 36 p.m.	5000000000	PERMANDO SARPHENTO CIPUENTE	Sepurched Informatice		DOWNA DEL PELAR PAREDES CRUIZ	DIANA DEL PELAN PAPE
1		\$7615 19(12)(2012 06:44:00 p.m.	SCLOCEDINADO	MIRIA ALESANDRA LODANO MOVO	Archevos Biogunados por	5	DOMAI CEL PEAR PRIVEDES CITUZ	COMMA DEL PILAR PAR
-		\$7511 10(12/0012 00 19:27 p.m.	SOUCCEPHADO	Davi Sugo	Casos WEB		DOWN ORL PEAK PAREDES CRUZ	COMMON DEL PELAN PAR
Incomes		57806 20/12/2012 02:59-22 p.m.	SOLUCIONADO	COMMA DEL PELAR PAREDES CITUE	Casos WEB		IDEANA DEL FELAR PAREDES CRUZ	EGANA DEL PELAR PARI
Poliense								
Canton Zanan								
Canton V Tanan								

Paginación en búsquedas

- Se implementa paginación en los buscadores de incidentes, cambios, requerimientos de servicio y problemas. Al igual que en las vistas el usuario podrá cambiar la cantidad de registros que requiere ver por página con las siguientes opciones 10, 20,50 y 100
- La paginación también aplica para buscadores de Clientes, compañías, Ci´s, Casos relacionados y buscar iguales.

Botón limpiar en búsqueda de casos

- En la ventana de búsqueda se adiciona el botón *"Limpiar"* que le permitirá al usuario borrar todos los criterios de búsqueda ingresados previamente.

Dusca	Limpiar	🐼 Exportar 🛛 Cerrar	
Juscar por	Inc	identes	
Incluir ca	sos cerra	dos	
Datos gene	erales		
Código			
Descripción			
Tipo de registro	Todos		*
Estado			-
Categoría			- ×
Prioridad			-
Impacto			
Urgencia			*
Servicio			-
Grupo			
Especialista			
Fechas	_		
	Desde	21/12/2012 02:30:19 p.m.	*
	Hasta	21/12/2012 02:30:19 p.m.	W .
	masta	21/12/2012 02:30:19 p.m.	¥.

Opción incluir Casos Cerrados

- El buscador de casos cuenta con la opción *"Incluir casos cerrados"*, con esta el usuario incluirá en los criterios de búsqueda, los casos que se encuentren en estado "cerrado", es decir, un estado final del ciclo de vida del caso

Nota: Tenga en cuenta que si el usuario no selecciona esta opción, no se tendrán en cuenta los casos en estado cerrado. Por otra parte cuando el usuario realice una búsqueda utilizando el criterio estado y el seleccionado sea un estado cerrado la opción se activará automáticamente.

Búsqu	ıeda	a general
🔎 Buscar 🛛	Limpiar	😧 Exportar 🔞 Cerrar
Buscar por	Inc	cidentes 🔹
🗸 Incluir cas	sos cerra	ados
Datos gene	erales —	
Código		
Descripción		
Tipo de	Todos	•
Estado	CERRA	ADD 🔽
Categoría		▼ X
Prioridad		•
Impacto		•
Urgencia		•
Servicio		•
Grupo		
Especialista		R
Fechas		
	Desde	21/12/2012 02:30:19 p.m. 💌
	Hasta	21/12/2012 02:30:19 p.m.

Opción Filtrar

Funcionalidad disponible para Incidentes, Cambios, Requerimientos de Servicio y Problemas.

Esta opción le permitirá realizar búsquedas sobre los datos de la vista seleccionada y tendrá disponibles los siguientes criterios:

-No. Caso -Estado -Fecha de Registro -Cliente -País -Ciudad -Compañía -Cl -Categoría -Prioridad -Grupo Especialistas -Especialista -Autor

Para el tipo de caso problema estarán disponibles los siguientes campos:

-No. De caso -Estado -Fecha de Registro -Cl -Categoría -Prioridad -Grupo Especialistas -Especialista -Autor

Para la vista estándar "*Ver todos*", el filtro tendrá disponible el campo "Proyecto", siempre y cuando el usuario este asociado a más de un proyecto

Importante: Únicamente se tendrán en cuenta los registros que estén en las vistas estándar; En las vistas personalizadas, no estará disponible esta funcionalidad.

🎇 ASDK Console - A	Aranda - 8.1.7.3													- 8 ×
Información					TOR] \ MESA DE SE	RVICIOS -DTI					Aram	I SERVICE	e desk ®	
Archivo Buscar	Ver Provectos H	erramientas	Configurar B	D Avuda										
		17			E (#)									
Herramientar	utterester Terres	i den dire alle alle a			. 🖤 🗳									
Casada a servicia	visualización Insero	ion/Edicion					_			- 0				
Soporte a servicio	Mis Incidentes			-						Filtro				4
	No. Caso	▼ Fecha	de Registro 💌	Estado 🛛 🕹 💌	Cliente	Categoría	• 9	Servicio 🔹	Responsable	No. Caso				
	> 2	4355 02/09/	2010 06:13:43	EN ESPERA POR USUA	LUIS MANUEL SALAZAR BURGOS	CATEGORIA PRUEBAS	S	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION					_
Ver resumen	6	7124 10/12/	2012 10:59:46	PROCESO	FERNANDO SARMIENTO CIFUENTE	Casos WEB	S	Sistemas de Información y :	5 APPLICATION	Estado	L			
	6	7222 17/01/	2013 05:59:52	PROCESO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	s	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Fecha de Reg	gistro			
	6	7030 22/11/	2011 10:37:37	PROCESO	CLAUDIA CONSTANZA BOHORQUEZ F	Bases de Datos	I	nternet / Intranet	APPLICATION	Desde	11 :: •	- Hasta /	7 ::	-
	6	7159 14/01/	2013 02:46:18	REGISTRADO	AAA_GERMAN02	CATEGORIA PRUEBAS	S	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION			-		
Requerimientos de	6	7123 10/12/	2012 10:56:17	REGISTRADO		Casos WEB	s	sistemas de Información y :	5 APPLICATION	Cliente				-
servicio	6	7125 10/12/	2012 01:43:33	REGISTRADO		CATEGORIA PRUEBAS	S	ERVICIO PRUEBAS	APPLICATION					
	6	7235 18/01/	2013 12:04:23	REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	S	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	País				-
	6	7253 21/01/	2013 11:44:25	REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	s	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION					
Incidentes	6	7254 21/01/	2013 11:44:25	REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	S	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Ciudad				•
	6	7255 21/01/	2013 11:44:26	REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	S	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Compañía				-
	6	7256 21/01/	2013 11:44:26	REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	S	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Comparina				_
V	6	7127 12/12/	2012 04:26:11	REGISTRADO	RENO	Casos WEB	I	nternet / Intranet	APPLICATION					
Problemas	6	7242 18/01/	2013 03:33:33	REGISTRADO	ALEXANDRA ARCINIEGAS MORENO	Casos WEB	I	nternet / Intranet	APPLICATION	u				
	6	7187 17/01/	2013 07:57:10	REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	S	ERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	a			v	x
	6	7158 14/01/	2013 02:45:25	REGISTRADO	AAA_GERMAN02	CATEGORIA PRUEBAS	S	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Lategoria	1			100
	6	7221 17/01/	2013 05:59:51	REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	s	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Prioridad				•
Cambios	6	7203 17/01/	2013 01:59:33	REGISTRADO	JENNY CAROLINA CÀRDENAS AYALA	CATEGORIA PRUEBAS	S	ERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Grupo de				
2	6	7157 14/01/	2013 01:35:11	REGISTRADO	AAA_GERMAN02	CATEGORIA PRUEBAS	s	ERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	especialistas				-
S 10	6	7220 17/01/	2013 05:59:51	REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	S	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Fenerialista				
Tareas	6	7151 11/01/	2013 12:10:41	REGISTRADO	ADRIANA MARIA CIFUENTES SALAZA	Archivos Bloqueados por :	508 C	Correo Electrónico	APPLICATION	Lapoolaiotu				•
	6	7223 17/01/	2013 06:22:28	REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	S	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Autor				•
12	6	7109 21/11/	2012 10:34:31	SOLUCIONADO	JENNY CAROLINA CARDENAS AYALA	Casos WEB	S	Sistemas de Información y :	5 APPLICATION					
	6	7126 11/12/	2012 11:48:05	SOLUCIONADO	SERGIO RAUL HERNANDEZ CAMPO	Casos WEB	1	nternet / Intranet	APPLICATION					
FSC													Filtrar	
	Registros	: 24												_
	•								Þ					
Alarmas 🖵	Página 1	∃r p/	ícina actual 1 d	e 1 - Total Registros 24	50 💌									
Otros	Descripción						-							
	TOD			N 01	DD 5 /					L				
Usuano: ADMINISTRA	ATUH			Ver. 8.1	B.D. Foranea									
🔊 Start 🛛 🚠 🛛 🖟	🔍 🛤 📓 🥖	III 🧊 🗖	I 🚳 🔚	1 2 2							ES 🚎	* 🖻 🗐 🕯	👍 03:16 p	p.m. 📃

El usuario podrá limpiar el filtro realizado, con la opción "Quitar filtro", disponible en la parte inferior de la grilla

💏 ASDK Console - A	randa - 8.1.7.3	i						<u> </u>	_ 8 ×
Información		APPLICATION ADMINIST	RATOR] \ MESA DE SE	RVICIOS -DTI				Aranda SERVICE DESK ®	
Archivo Buscar	Ver Proyectos Herra	mientas <u>C</u> onfigurar BD Ayuda							
i 🗋 • 🥒 💿 🔎) 🧝 i 🗞 💗 😈 🚺	🥺 🌢 😋 🔚 🖓 🐘 🖢 🤌	0 0						
Herramientas	Visualización Inserción/I	Edición							
Soporte a servicio	Mis Incidentes	-					Filtro		ņ
	No. Caso	Fecha de Registro 💌 Estado 🥢	Tiente	Categoría	Servicio	Recooncable	No Caso		
	► 67223	17/01/2013 06-22-28 PEGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRI IFRAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION			
	67151	11/01/2013 12:10:41 (REGISTRADO	ADRIANA MARIA CIELENTES SALAZA	Archivos Bloqueados por Sc	a Correo Electrónico	APPLICATION	Estado	REGISTRADO	-
Ver resumen	67242	2 18/01/2013 03:33:33 REGISTRADO	ALEXANDRA ARCINIEGAS MORENO	Casos WEB	Internet / Intranet	APPLICATION	Fecha de Bec	istro	
0	67127	/ 12/12/2012 04:26:11 REGISTRADO	RENO	Casos WEB	Internet / Intranet	APPLICATION	Dende		_
N	67256	21/01/2013 11:44:26 REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Desde	// :: • Hasta // ::	•
Requerimientos de	67255	21/01/2013 11:44:26 REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Cliente		
servicio	67254	21/01/2013 11:44:25 REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Cilence		
	67253	3 21/01/2013 11:44:25 REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION			
	67235	5 18/01/2013 12:04:23 REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Pais		•
La sidente s	67125	5 10/12/2012 01:43:33 REGISTRADO		CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Ciudad		-
Incidentes	67123	3 10/12/2012 10:56:17 · REGISTRADO		Casos WEB	Sistemas de Información y S	APPLICATION			
	67159	14/01/2013 02:46:18 REGISTRADO	AAA_GERMAN02	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Compañia		•
	67158	3 14/01/2013 02:45:25 REGISTRADO	AAA_GERMAN02	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION			
Problemas	67221	17/01/2013 05:59:51 REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	a		
	67220) 17/01/2013 05:59:51 REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION			
	67157	14/01/2013 01:35:11 REGISTRADO	AAA_GERMAN02	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Categoría		<u> </u>
~~	67203	3 17/01/2013 01:59:33 REGISTRADO	JENNY CAROLINA CÁRDENAS AYALA	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Prioridad		-
Cambios	67187	17/01/2013 07:57:10 REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	CATEGORIA PRUEBAS	SERVICIO PRUEBAS	APPLICATION	Course de	1	
							especialistas		-
							Especialista		-
Tareas									_
999900							Autor		•
FSC								Filtrar	
	Registros: 18								
0	•	·				•			
Alarmas 💌	Página 1 🚔	Ir Página actual 1 de 1 - Total Registro	s 18 50 🔻 🗶 Quitar	Filtro					
Otros	Descripción								
Usuario: ADMINISTRA	TOR	Ver. 8.1	B.D. Foránea						
😂 Start 🔒 🖪	i 💷 🚡 🥖	🔲 📼 📑 🧊 🖉 -						ES 🚎 客 눧 🐏 👧 03:31	p.m. 📃

Consola de Configuración Windows

Paginación en buscadores

- Se implementa paginación en los siguientes buscadores:

- ✓ Buscador Usuarios
- ✓ Buscador Compañias
- ✓ Buscador Cl´s
- ✓ Buscador Proveedores

El usuario podrá cambiar la cantidad de registros que requiere ver por página, con las siguientes opciones 10, 20,50 y 100

A continuación se mencionan las páginas que hacen uso de estos buscadores:

Proyectos: Campo Administrador, contiene buscador de Usuarios; En este se pueden buscar todos los usuarios que se encuentran activos.

Proyecto		
Proyectos Se registran los p	royectos con los que po	ıdrá trabajar
2 3 9		
Nombre	MESA DE SERVICI	DS 0TI
Administrador	DIANA CATALINA B	EIRA CASTAÑEDA Butcar
C Estado Ina	ctivo	Estado Activo
🔽 Utiliza Costo	s incidente	🔽 Utiliza Costos problema
🔽 Utiliza Costo	s Cambio	🔽 Utiliza Costos Requerimiento de Servicio

Compañías: Opción Asociar, contiene buscador de Compañías; en este se pueden buscar todas las compañías existentes y que aún no estén asociadas al proyecto.

		P				
Compañia	Contacto	Dirección	Teléfono	EXT	Celular	
ALPINA	agora	atđ	atđ	asdi	adfatdfadf	
ARANDA	uno					
ARANDA2	William Suarez					
COM10000		LA CAPILLA, RUTA	2966649			
COM100000		CONT. IGUÁ, HIPÓI	José Rotela 5223117,			
COM100001		CHILE 3424, ESQ A	Pta. Teresa Couste 3			
COM100007		6 DE ABRIL 931 ES	Contacto: Julio Pere			
COM100008						
COM100009		BVAR. BATLLE Y O				
COM10001		AV. BATLLE Y OBD	03122474			

Proveedores: Opción Asociar, contiene buscador de Proveedores; en este se pueden buscar todas los proveedores existentes y que aún no estén asociados al proyecto.

Proveedor Aquí podrá ingresar la l	información sobre los terceros	relacionados con su or	rganización			
		<i>"</i>				
Proveedor	Contacto	Dirección	Teléfono	Ext	Celular	1
COM110467						
COM119175						
COM121369	1					2
COM123687						
COM140066						
COM146018						
COM149799						
COM15444						
COM161676						
COM164275						
•						
Página 1 🚔	Ir Página actual 1 de 7 -	Total Registros 63		10 -	Asociar	Desasociar

Configuración de correo: Campo Cuenta, contiene un buscador de usuarios, en este se pueden buscar todos los usuarios que estén activos y pertenezcan al proyecto.

Configuraci	ión de Correo	×
Configu	ración de Correo	
💽 😧	0	
Server	Servidor correo principal	
Nombre	Server mail	
Cumb		
Luenta		
Clave	ххх	
Cigro		
Puerto	25 🚖	
Protocolo	SMTP	
Secure	Socket Laver (SSL)	
	, , _/	

Configuración plantilla del correo: Campo Nombre usuario, contiene buscador de usuarios, en este se puede buscar todos los usuarios disponibles.

🤣 Plantillas		
Plantillas		
Permite ingresar las p	plantillas de correo	
- Calenciana al formate	2	
-Seleccione el formato		
• HTML	🔘 Sin formato	
Nombre		
Configuración de con	160	
Asunto		
Asunto_Maira		
Por Defecto		
Nombre Usuario	AARON BENEDITTI RANGEL	
	,	
Correo Eléctronico	maira.ruge@arandasoft.com	
Cuerpo		Agregar Tag
Texto enriquecido	Texto plano	
🗷 🎯 🐚 🐰 (╩≣≣≣ B / U S 詳詳₩ ♥	
n a 🌚 📓 🗄		
Plantilla		*

Plantilla: Campo Nombre del cliente, permite buscar todos los clientes que están asociados al proyecto, campo Compañía, permite buscar todas las compañías asociadas al proyecto, Campo CI, permite buscar todos los CI's que estén asociados al proyecto.

Plantillas			×				
Plantill	as						
🛛 😧 🧕							
Newbox [7	4 ANT THE A						
Nombre Is	LANTILLA						
	URGENCIA	HIGH					
	TIPO DE REGISTRO	INCIDENTES					
1	PRIORIDAD LOW						
	CATEGORIA	Incidentes					
	NOMBRE CLIENTE	SERGIO RAUL HERNANDEZ CAMPOS					
	GRUPO ESPECILISTAS	Jefes Oficina					
8	COMPAJIA	COM100140					
	IESPELIALISTA	IGLURIA PATRICIA PENUELA FRANCU					
	a	CSN744000AB-LAPTOP					
	SERVICIO	Internet / Intranet					
	SLA	SLA Bajo (12 Horas)					
	IMPACTO	LOW					

Servicios: Pestañas usuarios y compañías, Cls; en cada una de estas pestañas están disponibles los buscadores correspondientes que le permitirán realizar búsquedas de Clientes compañías y Cis que pertenezcan al proyecto y que aún no están asociados al servicio.

🖌 Apicar 🙀 Cancelar 🥥 Cenar	
atos Generales SLA, OLA y UC	
Servicio	b Asociaciones
Batos Generales del Servicio	Unasion y Compañías Ch Area de Negocion Archivos Grupos de especialistas Persponsabilidade
Para asociar SLA's , Usuarior, CI's y Compañías debe gabar el servicio. Utilice foi botories Asociar y desacociar para desplegar las pantañas de bunqueda de ada una de las anoniaciones.	ADRIVAN CATALINA RIVERA GALVIS ADRIVAN CATALINA RIVERA GALVIS ADRIVAN DEL ROCID RIGAS RAMIFICZ
Nombre de servicio	ADRIANA LUCIA MANTILLA GOMEZ
Careo Electrónico	ADRIANA LUCIA RIOS ALZATE
stado Impacto	ADRIANA MARCELA GONZÁLEZ ROJAS
LUDelaut 💌 HGH	 ADRIANA MARCELA GÓMEZ MATEUS
Responsable del Servicio	ADRIANA MARCELA HERNANDEZ RUZ
UAN FELIPE BANAAS LOPEZ	Págne 1 gr Págne actual 1 de 11 - Tatal Registres 111 Comparises
Sa por defectio (SLA Mup Bajo (24 horas)	COM10000
alendario	COM100000
IESA DE SERVIDIOS	C0M100001
escripción	C0M100007
Coneo Electrónico	COM100008
	COM10009
	COM10001

SLA's: Pestañas Usuarios x Grupo cliente, Compañias x cliente grupo, Cl's x cliente grupo, en cada una de estas pestañas están disponibles los buscadores correspondientes que le permitirán realizar búsquedas de Clientes compañías y Cis que pertenezcan al proyecto y que aún no están asociados a los grupos de los SLA.

SLA	×
SLA	
👻 🖹 🧕	
Datos Generales Métricas x Grupo clier	te Usuarios x Grupo cliente Compañilas x Cliente grupo CI x Cliente Grupo
Grupo Cliente	Usuarios Relacionados (SLA - Grupo)
S VP S ORO	ANTONIO JOSE SARMIENTO NOVA S.J. JOAQUIN EMILIO SANCHEZ GARCIA S.J ROBERTO ENRIQUE MONTOYA VILLA VICENTE DURAN CASAS S.J.
	4 Página 1 😨 🗽 Página actual 1 de 1 - Total Registros 4 10 💌 <a> (<a>Cocciar (Desasociar >>)

Usuarios por proyecto: Opción Asociar; Contiene buscador de Usuarios, en este se pueden buscar todos los usuarios que se encuentran activos y que aún no están asociados al proyecto.

Se podrán relacionar los usuarios a los proyectos		
\$		
Nombre usuario	Alias	▼ Correo
APPLICATION ADMINISTRATOR	ADMINISTRATOR	maira.ruge@arandasoft.com,Elizabeth.miranda@aran
CARITO SANCHEZ	CARITO	maira.ruge@arandasoft.com.Elizabeth.miranda@aran
Nuevo CTE ORACLE PRUEBAS1	CR1	maira.ruge@arandasoft.com,£lizabeth.miranda@aran
RENO	RENITO	maira.ruge@arandasoft.com;Elizabeth.miranda@aran
Stella	Stella	maira.ruge@arandasoft.com,Elizabeth.miranda@aran
MARQUES URIZA	URIZA	maira.ruge@arandasoft.com,£lizabeth.miranda@aran
ANDRES GARCIA SANCHEZ	a-garcias	maira.ruge@arandasoft.com,£lizabeth.miranda@aran
ANA MARÍA GARCÍA VELÁSQUEZ	a-garciav	maira.ruge@arandasoft.com,Elizabeth.miranda@aran
ANDRES FELIPE GIRALDO DAVILA	a-giraldo	maira.ruge@arandasoft.com;Elizabeth.miranda@aran
ALEXANDRA MILENA GOMEZ RUIZ	a-gomez	maira.ruge@arandasoft.com,£lizabeth.miranda@aran
10]	
Página 1 📑 Ir Página actual 1 de 6548 · Total Registros 65479	10	Asociar Desasociar

Grupo de especialistas: Contiene buscador de usuarios; en este se pueden buscar todos los usuarios con rol de especialistas que están asociados al proyecto.

Grupos	
Grupos Administrador Analisis Funcional Apoyo a la Academia Asistencia de Proyectos Asistencia de Seguridad Desarrollo y Mantenimiento grupo de maira y german	Especialistas Usuario ADRIANA LUCÍA GUTIÉRREZ CUADRADO ALFONSO JOSE GUZMAN LUGO APPLICATION ADMINISTRATOR ARIEL EDICSON CRUZ RUIZ CESAR AUGUSTO SARMIENTO MANEGAS
	CLESAR AUGUSTU SARMIENTU VANEGAS CLAUDIA CONSTANZA BOHORQUEZ ROBAYO CLAUDIA JANNETH QUINTERO AVELLA DIANA DEL PILAR PAREDES CRUZ FABIAN ANCIZAR BARRETO ENCISO JORGE ALEJANDRO VARGAS PERDOMO JUAN CARLOS ORDOÑEZ
🛞 Soporte Tecnico 🙉 Telecomunicaciones	XIMENA CASTANEDA CAMARGO

Paginación en listados de Usuarios por proyectos, Compañías y proveedores

Se implementa paginación en los listados de usuarios por proyectos, compañías y proveedores. El usuario podrá cambiar la cantidad de registros que desea ver por página siempre y cuando este no exceda los 100 registros, tendrá disponibles las opciones 10, 20, 50 y 100.

Filtro en la grilla de Usuarios por Proyectos

En la página de *"Usuarios por proyecto"*, el usuario podrá realizar filtros por *Nombre* y *Alias*. Se debe tener en cuenta que solo se incluirán en los resultados del filtro, los usuarios que estén asociados al proyecto.

Proyectos - Usuarios				
Se podrán relacionar los usuarios a los proyectos				
carlos Se encontraron 2050 Registro(s) para carlos	\$			
Nombre usuario		Alias	•	Correo
ANTONIO CARLOS AYUS MIRANDA		aayus		maira.ruge@arandasoft.com;Elizabeth.miranda@ara
CARLOS ANDRES ABRIL CASTILLO		abrilc		maira.ruge@arandasoft.com;Elizabeth.miranda@ara
ANDREA CARLOS NAVARRO		acarlos		maira.ruge@arandasoft.com,Elizabeth.miranda@ara
CARLOS ANDRES ACEVEDO RIVEROS		acevedoc		maira.ruge@arandasoft.com;Elizabeth.miranda@ara
LUIS CARLOS ACOSTA		acosta.luis		maira.ruge@arandasoft.com.Elizabeth.miranda@ara
CARLOS VLADIMIR ACUNA BARRAGAN		acuna-c		maira.ruge@arandasoft.com,Elizabeth.miranda@ara
CARLOS AFANADOR RUIZ		afanadorc		maira.ruge@arandasoft.com.Elizabeth.miranda@ara
CARLOS MARIO AGUDELO MAHECHA		agudelo.c		maira.ruge@arandasoft.com,Elizabeth.miranda@ara
CARLOS ALBERTO AGUILAR BUITRAGO		aguilarc		maira.ruge@arandasoft.com;Elizabeth.miranda@ara
CARLOS EUGENIO ALBA LUCERO		aba-c		maira.ruge@arandasoft.com.Elizabeth.miranda@ara

Filtro en la grilla de Compañias

En la página de *"Compañías"*, el usuario podrá realizar filtros por Nombre de la compañía. Se debe tener en cuenta que solo se incluirán en los resultados del filtro las compañías que estén asociadas al proyecto.

Compañia	ro ac	ón cobre la compa	ň.	relacionados con		nanización			
aranda 2 Resultados para "aranda"				Ş	•				
Arrastre el campo aquí para agrupa									
Compañia	•	Contacto	•	Dirección	T	Teléfono	EXT	Celular	•
ARANDA		uno							
ARANDA2		William Suarez							

Filtro en la grilla de Proveedores

En la página de *"Proveedores"*, el usuario podrá realizar filtros por Nombre del proveedor. Se debe tener en cuenta que solo se incluirán en los resultados del filtro los proveedores que están asociados al proyecto.

٢	Precure contra in Agul podrá ingresar la información sobre los terceros relacionados con su organización												
L	com110467 🔊												
	Proveedor		Contacto	٠	Dirección 💌	I	Teléfono 💌	E	Est 💌	I	Celular 💌	T	Descripción
	COM110467	1		_				1		1		Ι	

Modificación funcional de Combos en Reglas y Vistas

Para seleccionar un registro en los combos: *Cliente, Autor, Responsable y Compañía*, el usuario deberá digitar como mínimo 3 letras y presionar la tecla *enter*, de esta manera se realizará la búsqueda de registros que contengan las letras ingresadas. De acuerdo a los criterios ingresados se puede generar más de un registro, para seleccionar el registro requerido, deberá dar clic sobre este.

Si en el momento de iniciar la búsqueda el usuario no ha digitado al menos 3 letras, no se podrá iniciar la búsqueda y se indicara que se debe ingresar mínimo 3 caracteres; si los criterios de búsqueda no generan ningún resultado, se le indicara al usuario por medio de un mensaje informativo.

Nota: Este cambio se realiza debido a la cantidad de registros que se pueden cargar en estos campos.

Importante: Para el navegador Internet Explorer se debe tener activo el modo de compatibilidad 8

Condicion 1	C Condicion 2 C Condicion 3				
Campo		Operador		Valor	
CLIENTE		▼ =	-	car	•
				ADRIANA CAROLINA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ [-
	ra agrupar por esa c			ADRIANA CAROLINA GUSSONI VENEGAS	
Tine de condición 🖉	Nambus	Course 1	llonur	ADRIANA CAROLINA HERNANDEZ MORALES	
Tipo de condición	Nombre •		Uperad	ADRIANA CAROLINA JIMENEZ PRIETO	_
Londicion I	LI		-	ADRIANA CAROLINA JUNCO RAMIREZ	H
				ADRIANA CAROLINA LUQUE FORERO	
				ADRIANA CAROLINA MAYORGA LEAL	
				ADRIANA CAROLINA MORA GUTIERREZ	-

Consola Especialistas Web

Paginación de Vistas

-Se implementa paginación para las vistas estándar y vistas personalizadas de las páginas de Cambios, Requerimientos de Servicio, Problemas e Incidentes.

-El usuario podrá cambiar la cantidad de registros que desea ver por página siempre y cuando este no exceda los 100 registros, si el usuario digita un valor superior a 100 el sistema informa que este valor no puede ser mayor a 100 y retorna al número máximo de registros por página (100). (Se recomienda que se utilicen las siguientes opciones 10, 20, 50, 100)

Requerimientos de Servicio	¥	APPLICATION ADMINISTR	ATOR 24	12/2012 03:40	i:28 p.m.	• Ink	12 • Incidentes • Dell	Proyecto
Incidentes		MESA DE SERVI	ICIOS -DTI	MESA DE SERV	/ICIOS -DTI 💌			
De mis grupos		Este es el listado de todos l	os Incidentes del Proye	cto. Seleccione	un item para editar			
Del Proyecto								
Cerrados		Incid						
Próximos a vencer						******	Provide Land	
Ver Todos		No. Ca	so Fecha de Registro	Estado	Nombre del Cliente	Cabegoria	Servicio	Responsable
Problemas	¥	67126	12/12/2012 07:03:01 p.m.	SOLUCIONA	ABEL ESTRADA MARRERO	Seguridad Informática	Internet / Intranet	APPLICATION
Cambios	¥	67125	12/12/2012 02:52:11	PROCESO	APPLICATION ADMINISTRATOR	Cableado Estructurado	Internet /	DIANA DEL PI
Tareas	¥		p.m.				incranes.	
Alarmas	¥	67124	12/12/2012 02:35:15	REGISTRADO	APPLICATION ADMINISTRATOR	Cableado Estructurado	Hardware y Software Equipos	JUAN CARLOS
Base de Conocimiento	¥						de Computo	
Categorias								
Cambiar Contraseña	¥	67123	a.m.	REGISTRADO	juanFe	Casos WEB	Internet /	DIANA DEL PII
Salir	¥							
		67122	12/12/2012 11:21:20 a.m.	REGISTRADO	JENNY CAROLINA CÁRDENAS AYALA	Casos WEB	Internet / Intranet	DIANA DEL PII
			07/12/2012 10:21:35				Correo	

Paginación en búsquedas

Se implementa paginación en los buscadores de incidentes, cambios, requerimientos de servicio y problemas. Al igual que en las vistas el usuario podrá cambiar la cantidad de registros que requiere ver por página siempre y cuando este no exceda los 100 registros, si el usuario digita un valor superior a 100 el sistema informa que este valor no puede ser mayor a 100 y retorna al número máximo de registros por página (100). (Se recomienda que se utilicen las siguientes opciones 10, 20, 50, 100)

La paginación también aplica para buscadores de Clientes, compañías y Ci´s, Casos relacionados y buscar iguales.

Opción incluir Casos Cerrados

- El buscador de casos cuenta con la opción *"Incluir casos cerrados"*, con esta el usuario incluirá en los criterios de búsqueda, los casos que se encuentren en estado "cerrado", es decir, un estado final del ciclo de vida del caso

Nota: Tenga en cuenta que si el usuario no selecciona esta opción, no se tendrán en cuenta los casos en estado cerrado. Por otra parte cuando el usuario realice una búsqueda utilizando el criterio estado y el seleccionado sea un estado cerrado la opción se activará automáticamente.

Aranda SERVICE LESK		
🗋 Nuevo 🥜 Editar 👁 Ve	🔎 Buscar 🥪 Deportar 🥶 Ver viata 7892 🔹	
Requerimientos de Servicio	Aranda SERVICE DESK® Web Edition	# 0 - 0 × 0
Incidentes	Buscar Incidentes	
De mis grupos	🔓 Adicionar 💥 Borrar 💭 Buscar 🔚 Seleccionar 🐨 Ver 😫 Cerrar	
Del Proyecto	Adicione uno o varios oriterios de búsqueda y después de clic en "Buscar"	
Próximos a vencer	Campo Condición Valor	
Ver Todos	ESTAD0 • CERRAD01 •	nsable
Problemas	N Incluir casos cerrados	ATTON
Cambios	Condición Valor	
Tareas	3	Der Mi
Alamas	3	WILDS
Base de Conocimiento	3	
Categorias		
Cambiar Contraseña	3	DEL PII
Salir	3	
		DEL PH

Modificación funcional de Combos en Reglas y Vistas

Para seleccionar un registro en los combos: Cliente, Autor, Responsable y Compañía, el usuario deberá digitar como mínimo 3 letras y presionar la tecla *enter*, de esta manera se realizara la búsqueda de registros que contengan las letras ingresadas. De acuerdo a los criterios ingresados se puede generar más de un registro, para seleccionar el registro requerido, deberá dar clic sobre este.

Si en el momento de iniciar la búsqueda el usuario no ha digitado al menos 3 letras, no se podrá iniciar la búsqueda y se indicara que se debe ingresar mínimo 3 caracteres; si los criterios de búsqueda no generan ningún resultado, se le indicara al usuario por medio de un mensaje informativo.

Nota: Este cambio se realiza debido a la cantidad de registros que se pueden cargar en estos campos.

Importante: Para el navegador Internet Explorer se debe tener activo el modo de compatibilidad 8

Buscar Requerimientos de servicio			
🔓 Adicionar 💥 Borrar 🔎 Buscar 🗮 Seleccionar 👁 Ver 🔞 Cen	ar		
Adicione uno o varios criterios de búsqueda y después de clic en "Bu Campo	car" Condición	Valor	
CLIENTE	- •	Adriana ADRIANA MARIA CIFUENTES SALAZAR ADRIANA HURTADO CORTES	ł
Campo Condición		ADRIANA LEGUIZAMION MOYA ADRIANA SANTAMARIA CARDENAS ADRIANA TABARES SALAZAR ADRIANA ACEVEDO ARTECHE ADRIANA ACEVEDO CASTANO	
		ADRIANA ACOSTA LEON ADRIANA AGUIRRE AGUIRRE ADRIANA ALEJANDRA AGUDELO ARANA ADRIANA ALE JANDRA AVILA NOVA	

Opción Filtrar

Funcionalidad disponible para Incidentes, Cambios, Requerimientos de Servicio y Problemas.

Esta opción le permitirá realizar búsquedas sobre los datos de la vista seleccionada y tendrá disponibles los siguientes criterios:

-No. Caso -Estado -Fecha de Registro -Cliente -País -Ciudad -Compañía -Cl -Categoría -Prioridad -Grupo Especialistas -Especialista -Autor

Para el tipo de caso problema estarán disponibles los siguientes campos:

-No. De caso -Estado -Fecha de Registro -Cl -Categoría -Prioridad -Grupo Especialistas -Especialista -Autor

Para la vista estándar "*Ver todos*", el filtro tendrá disponible el campo "Proyecto", siempre y cuando el usuario este asociado a más de un proyecto

Importante: Únicamente se tendrán en cuenta los registros que estén en las vistas estándar; En las vistas personalizadas, no estará disponible esta funcionalidad. Esta opción tampoco estará disponible en la consola de usuario final (USDK)

Firefox T Ara	nda SERVICE [Desk configuraci \times	Arand	a SERVICE DESK® Web I	dition ×	Aranda SERVICE DESK® Web Edit	ion 🛛 × 🗌 🖂 Aranda SEF	RVICE DESK × +		
(192.168.3.230/A	SDK/Main/Pa	ges/ServiceCalls.aspx					🚖 🔻 🤁 😽 🕶 Goo	ogle	P 🎓 🤗 🔻	. 🥑
🙆 Más visitados 🗌 Con	menzar a usar	Firefox 😹 Últimas notici	ias 🗍 Ara	nda BLOGIK® Web					Marcadore	s 📀
Aranda SERVICE	DESK ®								1	-
📄 🗋 Nuevo 🥜 Editar 🔇	🕑 Ver 🔎 Bu	ıscar 🔜 Exportar 💕 V	er vista vi	sta 1 💌						6
🗞 Requerimientos de Serv	vicio	APPLICATION ADM	INISTRAT	TOR 21/0	1/2013 03:03	3:25 p.m.				
De mis grupos		MESA DE S	ERVIC	IOS -DTI	AESA DE SERV	/ICIOS -DTI 🔻	Filtro	No. Caso		0
Del Proyecto		Este es el listado de	todos los	Requerimientos de ser	vicio del Prov	vecto. Por favor seleccione un ite	m para editar o ver	Estado		
Cerrados			10000 100					Fecha de Registro		W
Próximos a vencer			-					Desde	-	
Ver Todos			Reque	rimientos de Serv					I (9)	
🦪 Incidentes	×		No. Caso	Fecha de Registro	Estado	Nombre del Cliente	Categoría	Hasta	1	X
🔰 Problemas	×		57889	21/01/2013 10:49:49 a.m.	REGISTRADO	ADRIANA TABARES SALAZAR	CATEGORIA PRUEBAS	Nombre del		Ø
🏹 Cambios	×							Cliente		0
📋 Tareas	×		57851	1770172013 02:44:20 p.m.	REGISTRADO	prueba	Ambiente para Sistema Información	País	•	0.
Ø Alarmas	×			17/01/2013 10:07:46				Ciudad	•	~
📦 Base de Conocimiento	×		57848	a.m.	REGISTRADO	ALEXANDRA ARCINIEGAS MORENO	CATEGORIA PRUEBAS	Compañía		
			57847	a.m.	REGISTRADO	FERNANDO SARMIENTO CIFUENTES	CATEGORIA PRUEBAS	CI		
🚑 Cambiar Contraseña	¥		57841	15/01/2013 09:52:17 a.m.	REGISTRADO	ZULMA LUCIA CHOCONTA LEON	Seguridad Informática	Categoría		5
🔏 Salir	¥							Prioridad		-
									•	•
				45 (04 (2012 00-50-24				Grupo de Especialistas	•	
			4	IB/01/2013 09:50:34	RECICTING	ali -	CATECODIA DDIIEDAS	Especialista	-	
			< 1 :	> Página 1 de 1 - T	otal registros	; 24.				4
			Registro	s por página: 50 <u>C</u>	ambiar			Autor		
			dflaklñdk	adfañkdslfñañlfdksa				Filtrar		())
				5 5 8						03:39 p.m.
										10nes
									-	-

El usuario podrá limpiar el filtro realizado, con la opción "Quitar filtro", disponible en la parte superior de la grilla

Attp://192.168.3.2	0/ASDK/Main/Pages/Incidents.aspx $\mathcal{P} \star \mathcal{O} \times $ 🎯 Error del Portal de autoser	🏉 Aranda SERVICE DESK® × 🧭 Nueva pestaña 🛛 🏠 🏠 🧐
Aranda SERVICE DESK		
📄 Nuevo 🥜 Editar 🖲 Ver 🕹	Buscar 🛃 Exportar 🛛 🚰 Ver vista VISTA 2	8
🦉 Solicitudes	¥ JUAN CARLOS ORDOÑEZ 22/01/2013 06:23:41 p.m.	8
🗞 Requerimientos de Servicio	MESA DE SERVICIOS -DTI MESA DE SERVICIOS -DTI	8 No. Caso 67264
🥑 Incidentes	Este es el listado de todos los Incidentes del Proyecto. Seleccione un ítem para editar	Estado
De mis grupos	Incidentes	Desde
Del Proyecto		
Cerrados	Su busqueda arrojo 1 kegistros	Hasta
Próximos a vencer	No. Caso Fecha de Registro Estado concerente Cat	Nombre del
Ver Todos	67264 22/01/2013 03:05:53 REGISTRADO APPLICATION ADMINISTRATOR Incl	identes País
V Problemas	¥	
🗘 Cambios	×	Ciudad
Tareas	×	Compañía
Ø Alarmas	×	CI
🕏 Base de Conocimiento	×	Categoría
. tres ategorías		Prioridad
🏝 Cambiar Contraseña	×	
🔏 Salir	×	Especialistas
		Especialista 🔹
	< III > I Página 1 de 1 - Total registros 1.	Autor
	Registros por página: 50 Cambiar	
		Filtrar 📭 😭
		() ()
Archivo Buscar Deshabilitar		v 06:24 p.r martes
Sichiro agacar beghabilitar	Desea que Internet Explorer recuerde la contraseña para 192.168.3.230? ¿Por qué estoy viendo esto?	<u>Si</u> <u>No</u> ▼ × <u>€100%</u> ▼ 22/01/20

Consola Usuario

Paginación en búsquedas

Se implementa paginación en los buscadores de incidentes, cambios y requerimientos de servicio.

El usuario podrá cambiar la cantidad de registros que requiere ver por página siempre y cuando este no exceda los 100 registros, si el usuario digita un valor superior a 100 el sistema informa que este valor no puede ser mayor a 100 y retorna al número máximo de registros por página (100). (Se recomienda que se utilicen las siguientes opciones 10, 20, 50, 100)

Paginación en listado de incidentes, Cambios y requerimientos de servicio -Se implementa paginación en los listados de incidentes, cambios y requerimientos de servicio.

-El usuario podrá cambiar la cantidad de registros que desea ver por página siempre y cuando este no exceda los 100 registros, si el usuario digita un valor superior a 100 el sistema informa que este valor no puede ser mayor a 100 y retorna al número máximo de registros por página (100). (Se recomienda que se utilicen las siguientes opciones 10, 20, 50, 100)

Consola Mobile

Paginación en búsquedas de Clientes, Compañías y CI's

Se implementa paginación en los buscadores Clientes, Compañías y Cl's

Buscar Clientes Campo USUARIC Condición Contiene Valor	S.UNAME	¥
	Nombre	Alias
Seleccionar 5122	ABEL AUGUSTO VEGA CARVAJAL	avega
Seleccionar 36939	ABEL DARIO HORMAZA BEJARANO	hormaza
Seleccionar 61866	ABEL DE JESUS ZAPATA BARRIOS	abel.zapata
Seleccionar 35840	ABEL EDUARDO RODRIGUEZ SOTO	abeLrodriguez
Seleccionar 10187	ABEL ESTRADA MARRERO	a.estrada

Paginación en listado de incidentes y requerimientos de servicio

1

-Se implementa paginación en los listados de incidentes y requerimientos de servicio.

IESA DE SERVICIO	S-DTI	Menu	Salr
Incidentes	_		٦
((Nuevo))			
Identificador	Estado	Categoria	
67127	REGISTRADO	Casos WEB	
67126	REGISTRADO	Casos WEB	
67125	REGISTRADO	CATEGORIA	
67124	PROCESO	Casos WEB	
67123	REGISTRADO	Casos WEB	
1			
Land			

Consola de Configuración Web

Paginación en buscadores

- Se implementa paginación en los siguientes buscadores:

- ✓ Buscador Usuarios
- ✓ Buscador Compañias
- ✓ Buscador Cl´s
- ✓ Buscador Proveedores

El usuario podrá cambiar la cantidad de registros que desea ver por página siempre y cuando este no exceda los 100 registros, si el usuario digita un valor superior a 100 el sistema informa que este valor no puede ser mayor a 100 y retorna al número máximo de registros por página (100). (Se recomienda que se utilicen las siguientes opciones 10, 20, 50, 100)

A continuación se mencionan las páginas que hacen uso de estos buscadores:

Proyectos: Campo Administrador, contiene buscador de Usuarios; En este se pueden buscar todos los usuarios que se encuentran activos.

🔂 Guardar 🙆 Sale							
	APPLICATION ADMINISTRATOR 26/12/2012 11:10:12 a.m.						
	MESA D	• MESA DE SERVICIOS -DTI					
	Naevo / Proyecto						
		Nombre	Provento Service Desk				
		Administrador					
		Estado	C Activo 🗣 Inactivo				
		Incidentes Contabilidad					
		Problemas Contabilidad					
		Cambios Contabilidad					
		Requerimientos de Servicio	Contabilidad				

Compañías: Opción Asociar, contiene buscador de Compañías; en este se pueden buscar todas las compañías existentes que aún no estén asociadas al proyecto.

PPLICATION ADMINISTRATOR 26/12/2012 06:16:53 p.m.			Inicio - Compañía	
MESA D	E SERVICIOS -DTI MESA DE SERVI	CI05 -011 ·		
Compañías				
	Compañías			
			Filtrar O,	
	Compañía	Contacto	Dirección	
	COM10000		LA CAPILLA, RUTA 33 KH 22, 500	
	COM100000		CONT. IGUÁ, HIPÓLITO YRIGOYE	
	COM100001		CHILE 3424, ESQ AMÉRICA.	
	COM100007		6 DE ABRIL 931 ESQ, SOCA	
	COM100008			
	COM100009		BVAR, BATLLE Y ORDOÑEZ ESQ, /	
	COM10001		AV. BATLLE Y ORDOREZ Nº 1634	
	COM100011		JUAN ANTONIO LAVALLEJA 543 M	
	COM100012		SARANDÍ 641	
	COM100013		AV. LAVALLEJA ESQ. 18 DE JULIC	
	COM100014		MONSEÑOR VERAL186	
	COM100015		SANTA RITAS/N	
	COM100016		URUGUAY716	

Proveedores: Opción Asociar, contiene buscador de Proveedores; en este se pueden buscar todos los proveedores existentes que aún no estén asociados al proyecto.

O Associat				
PEICATION	CONTINUESTRATOR 26/12/2012 06:18:18 p.m.		 Inicio + I 	Proveedores
MESA DE	SERVICIOS -DTI MESA DE SERVICIOS -DTI •			
voveedores				
	Proveedores			
			Filtrar	Q,
	Proveedor	Contacto		Dirección
	COM110467			
	COM119175			
	COM121369	1		-
	COM123687			
	COM140066			
	COM146018			
	COM149799			
	COM15444			
	COM161676			
	COM164275			
	COM175545			
	COM175900			
	COM187797			
	4 III 2 + 1 Résina 1 de 2 - Total resistros 63.			
	Registros por página: 50 Cantiar			

Configuración de correo: Campo Cuenta, contiene un buscador de usuarios, en este se pueden buscar todos los usuarios que estén activos y pertenezcan al proyecto.

MESA DE SERVICIOS -DTI

Editar / Configurar correo				
Servidor	Servidor correo principal			
Nombre	Server mail			
Cuenta	maira.ruge@arandasoft.com Asociar 🔗			
Contraseña				
Puerto	25			
Protocolo	SMTP			
Secure Socket Layer (SSL)				

Configuración plantilla del correo: Campo Nombre usuario, contiene buscador de usuarios, en este se puede buscar todos los usuarios disponibles.

Editor / Plantilla correo						
Seleccione el formato	Seleccione el formato					
Nombre	configuracion de correo					
Nombre del Usuario	AARON BENEDITTI RANGEL	Asociar 🖉				
Email	maira.ruge@arandasoft.com					
Asunto	Asunto	🔎 Agregar Tag				
Por Defecto						
Cuerpo 🖉 Agregar Tag						
B 3 8 3 3 3 8 8	9.0.1	B / U E = = = = = = =				
课课 语 x' × ★ 3	詞 Nombre de la fue · Tans · A · ③· ·	Aplique dase CSL Normal . 9				
Espacio disponible para regis	trar el caso					

Plantilla: Campo Nombre del cliente, permite buscar todos los clientes que están asociados al proyecto, campo Compañía, permite buscar todas las compañías asociadas al proyecto, Campo CI, permite buscar todos los CI's que estén asociados al proyecto.

Nombre	PLANTILLA
Impacto	Bajo
Urgencia	Alta
Prioridad	Baja ~
Tipo de Registro	Incidentes
Categoría	Incidentes
Servicio	Internet / Intranet
Grupo de Especialistas	Jefes Oficina
Especialista	GLORIA PATRICIA PENU
SLA	SLA despues de
Cliente	SERGIO RAUL HERNAND
Compañía	COM100140
CI	CSN744000AB-LAPTOP

Servicios: Pestañas usuarios y compañías, CIs; en cada una de estas pestañas están disponibles los buscadores correspondientes que le permitirán realizar búsquedas de Clientes compañías y Cis que pertenezcan al proyecto y que aún no están asociados al servicio.

The Coverties of Sectors	Name of	A] TRUEYS UC] TR	WIND DLA	
11 Servicio	*	APPLICATION A	DHINISTRATOR 26/12/2012 01/46/29 p.m.	
LI Service Dato Generales BLA.GLA y UC	*	APPLICATEON A	DEENESTERATOR 24/12/2012 01:44:29 p.m. SERVICIOS -DTI Datos Canenales Nombre Internet / Intranet Ratado Impantis Ratado Impantis (L.R.Default Impantis CLADOR CONSTANCE, II - Grudo por defato Sta por defato Sta por defato Sta Sor defacto Sta Adegor (2 Hora) • Calendon MISA DE SUNYCOS •	

SLA's: Pestañas Usuarios x Grupo cliente, Compañias x cliente grupo, Cl's x cliente grupo, en cada una de estas pestañas están disponibles los buscadores correspondientes que le permitirán realizar búsquedas de Clientes compañías y Cis que pertenezcan al proyecto y que aún no están asociados a los grupos de los SLA.

Aranda SERVICE DESK CONFIC	GURACIÓN® Web Edition
Detalles - SLA	
🗧 📊 Guardar 😢 Cerrar	
Datos Generales Métri	cas x Grupo Cliente 🗸 Usuarios x Grupo Cliente 🗸 Compañías x Grupo Cliente 🗸 CI x Grupo Cliente
Cliente Grupo	Usuarios Relacionados (SLA-Grupo Cliente) Asociar 🖉
VIP	Nombre
- ORO	💥 ANTONIO JOSE SARMIENTO NOVA S.J.
	💢 JOAQUIN EMILIO SANCHEZ GARCIA S J
	ROBERTO ENRIQUE MONTOYA VILLA
	💥 VICENTE DURAN CASAS S.J.
	< 1 > Total registros 4

Usuarios por proyecto: Opción Asociar; Contiene buscador de Usuarios, en este se pueden buscar todos los usuarios que se encuentran activos y que aún no están asociados al proyecto.

demonder gervice desk (i Carl	fguración	
Asociar 🕻 Desasociar			
Opciones	¥	APPLICATION ADMINISTRATOR 26/12/2012 01:40:11 p.m.	Inicio - Usuarios por Proyecto
Onfiguración	Ŧ	MESA DE SERVICIOS -DTI MESA DE SERVICIOS -DTI	
🛃 Guiones	¥	Se podrán relacionar los usuarios a los proyectos	
11 Ei			

Grupo de especialistas: Contiene buscador de usuarios; en este se pueden buscar todos los usuarios con rol de especialistas que están asociados al proyecto.

Aranda SERVICE DE	SK ® Confi	iguración
🔒 🕞 Guardar 🔞 Salir		
Grupos	¥	APPLICATION ADMINISTRATOR 26/12/2012 01:41:13 p.m.
Datos Generales Asociar Especialista		» MESA DE SERVICIOS -DTI Editar / Grupo de Especialistas
		Asociar Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí p Alias Alias

Paginación en listados de Usuarios por proyectos, Compañías y proveedores

Se implementa paginación en los listados de usuarios por proyectos, compañías y proveedores.

El usuario podrá cambiar la cantidad de registros que desea ver por página siempre y cuando este no exceda los 100 registros, si el usuario digita un valor superior a 100 el sistema informa que este valor no puede ser mayor a 100 y retorna al número máximo de registros por página (100). (Se recomienda que se utilicen las siguientes opciones 10, 20, 50, 100)

Filtro en la grilla de Usuarios por Proyectos

En la página de "Usuarios por proyecto", el usuario podrá realizar filtros por Nombre y Alias. Se debe tener en cuenta que solo se incluirán en los resultados del filtro, los usuarios que estén asociados al proyecto.

Usuarios por Proyecto			
		Ana	Q
6 resultados para "Ana"			
Nombre	Alias		
Ana Isabel Gomez Cordoba	agomez.c		
Ana Cecilia Vila Parra	ana.vila		
Ana Victoria ENCALADA GUERRERO	avencalada.led5		
Elkin Rene LlaneZ Anaya	ellanes		
Ana Lorena Espinoza De Janon	espinozaa@javeria	na.edu.co	
Ana Maria Uricoechea	uricoecheaa		

Filtro en la grilla de Compañias

En la página de "*Compañías*", el usuario podrá realizar filtros por Nombre de la compañía. Se debe tener en cuenta que solo se incluirán en los resultados del filtro las compañías que estén asociadas al proyecto.

Compañías		
		COM10000 Q
6 resultados para "COM10000"		
Compañía	Contacto	Dirección
COM10000		LA CAPILLA. RUTA 33 KM 22. 500 N°
COM100000		CONT. IGUÁ, HIPÓLITO YRIGOYEN,
COM100001		CHILE 3424, ESQ AMÉRICA.
COM100007		6 DE ABRIL 931 ESQ. SOCA
COM100008		
COM100009		BVAR. BATLLE Y ORDOÑEZ ESQ. MAR

Filtro en la grilla de Proveedores

En la página de *"Proveedores"*, el usuario podrá realizar filtros por Nombre del proveedor. Se debe tener en cuenta que solo se incluirán en los resultados del filtro los proveedores que están asociados al proyecto.

Proveedores			
		COM187 Q]
1 resultados para "COM187"			T
Proveedor	Contacto	Dirección	
COM187797			

Modificación funcional de Combos en Reglas y Vistas

Para seleccionar un registro en los combos: Cliente, Autor, Responsable y Compañía, el usuario deberá digitar como mínimo 3 letras y presionar la tecla *enter*, de esta manera se realizara la búsqueda de registros que contengan las letras ingresadas. De acuerdo a los criterios ingresados se puede generar más de un registro, para seleccionar el registro requerido, deberá dar clic sobre este.

Si en el momento de iniciar la búsqueda el usuario no ha digitado al menos 3 letras, no se podrá iniciar la búsqueda y se indicara que se debe ingresar mínimo 3 caracteres; si los criterios de búsqueda no generan ningún resultado, se le indicara al usuario por medio de un mensaje informativo.

Nota: Este cambio se realiza debido a la cantidad de registros que se pueden cargar en estos campos.

Importante: Para el navegador Internet Explorer se debe tener activo el modo de compatibilidad 8



Consola Profile

Paginación en Configuración de usuarios

Se implementa paginación en la página Configuración de Usuarios.

El usuario podrá Cambiar la cantidad de registros que desea ver por página siempre y cuando este no exceda los 100 registros, tendrá disponibles las opciones 10, 20, 50 y 100.

Archivo Configuradón Ayuda Nuevo v S Editar N Borrar N N General © Configuradón de datos adcionales © Sala Finición permisos/grupos de trabajo. Visuario Editar usuario Borrar usuario Cambiar contraseña Perfil Topo de usuario Nombre Alas Activo Cargo Departamento No departamento País Cuu Perfil Topo de usuario Nombre Alas Activo Cargo Departamento No departamento País Cuu Perfil Topo de usuario ZIZERAZO LIZARAZO I Tizarazo Alas Activo Cargo Departamento No departamento País Cuu Normales SERCIO RALL HERNANDEZ CAMPOS hernandez sergio Alamonales SERCIO RALL HERNANDEZ CAMPOS hernandez sergio Alamonales ARCINIEGAS MORENDO Alexando arciniegas Estudiante de ALE ASIGNATURA (Normales ALEXANDRA ACUNEGAS ANAL AL CHEUNTES SALAZAR alam.chuertess ESTUDIANTE EN FORMACION COLOMBIA COLOMBIA Normales JERNOT CARLOLINA CARLENARA ANAL ASIA ACTIVO ESTUDIANTE SALAZAR alam.chuertess ESTUDIANTE EN FORMACION COLOMBIA COLOMBIA Normales JENNY CARCUNA ANALA CHEUNTES SALAZAR Alam.chuertess ESTUDIANTE EN FORMACION COLOMBIA COLOMBIA Normales JENNY CARCUNA ANALA CHEUNTES SALAZAR Alam.chuertess ESTUDIANTE EN FORMACION COLOMBIA COLOMBIA Normales JENNY CARCUNA ANALA CHEUNTES SALAZAR Alam.chuertess ESTUDIANTE EN FORMACION COLOMBIA COLOMBIA Normales JENNY CARCUNA ANALA CHEUNTES SALAZAR Alam.chuertess ACUUNESS ANALA CHEUNTES SALAZAR ALAM.chuertes ANALA ACUNA ANALA CHEUNTES SALAZAR ALAM.chuertes SECONALION COLOMBIA COLOMBIA DE COLOMBIA DE COLOMBIA Normales JENNY CARCUNA ANALA CHEUNTES SALAZAR ALAM.chuertes SECONALION COLOMBIA DE COLOMBIA DE COLOMBIA Normales JENNY CARCUNA ANALA CHEUNTES SALAZAR ALAM.chuertes ALE ASIGNATURA (COLOMBIA DE COLOMBIA DE COLOMBIA SALACINA CARCUNA ANALA CHEUNTES SALAZAR ALAM.chuertes ALE ASIGNATURA (COLOMBIA DE COL	tad Sed
Nuevo v § Editar v § Borrar v § General § Configuración de datos adicionales § gale huevo usuario Usuario Nuevo usuario § Editar usuario Nuevo usuario § Editar usuario Structure neclaezado de columa aquí para ágruper por esa columna Página ordenable Perfil Tipo de usuario / Nombre MARIA ALE JANDRA LOZANO NOVA micanon Parazo Structure neclaezado de columa aquí para ágruper por esa columna Página ordenable	Jad Sed
Inición permisos/grupos de trabajo Configuración de usuarios Usuarios Usuarios Editar usuario Sector usuario Cambiar contraseña Perfil Tipo de usuario ✓ Nombre Alas Activo Cargo Departamento Nro departamento País Cuu Especialetas MARIA ALEJANDRA LOZANO NOVOA micanon Normales SERGIO RAUL HENNANDEZ CAMPOS hernandez.sergio Normales ADRIANA MARIA CIFUENTES SALAZAR am.cfuentess Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA DEVINITE EN FORMACION Normales JENNY CARCUNA CARDANALA ALE ANA CUUENTES F. f.sarmento Normales JENNY CARCUNA CARDANALA ALE ANALA Cardona-serny	Jad Sed
Usuarios Nevro usuario S Editar usuario Borrar usuario Carbaiar contraseña Perfil Tipo de usuario / Nombre Allas Activo Cargo Departamento Nro departamento País Cuu Especialistas MARIA ALEJANDRA LOZANO NOVOA micanon Normales SERGIO PAUL HERNANDEZ CAMPOS hernandez.sergio Normales ADRIANA MARIA CIFLENTES SALAZAR am. cfuentess Normales ADRIANA MARIA CIFLENTES SALAZAR am. cfuentess Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA Distribution Composition	lad Sed
Nuevo usuario Editar usuario Borrar usuario Cambiar contrasefia Parfil Tipo de usuario Isonorbre Allass Activo Cargo Departamento Ino departamento No departamento País Cu Colombia Sergio Parfil Tipo de usuario Nonorbre Allass Activo Cargo Departamento Ino departamento No departamento País Cu Colombia Sergio Normales ZES7955 LIZARAZO ZIZARAZO Tizarazo Normales SERGIO RALL ENVICIANIE EN FORMACION Colombia Colombia Colombia Normales ALEXANDER ARCINECAS MORIA accinteges	jad Sed
	dad Sed
Astre un encabezado de columna aguí para agrupar por esa columna Página ordenable Erefil Tipo de usuario / Nombre Allas Activo Cargo Departamento Nro departamento País Cuu Especialistas MARIA ALEJANDRA LOZANO NOVOA milozanon ESTUDIANTE EN FORMACION COLOMBIA Normales 7257955 LIZARAZO LIZARAZO TIZARZAO Normales ALEXANDRA ACUNIEGAS MORENO alexandra arcinegas Normales ADRIANA MARIA CIPUENTES SALAZAR am. cifuentess Normales PENNANDO SAMILENTO CIPUENTES F.armento Normales DENVI CAROLINA CÁNDRA VALA Cardenaes/errory Normales DENVI CAROLINA	dad Sed
stre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna Página ordenable	dad Sed
estre un encabezado de columna aguí para agrupar por esa columna Págna ordenable Perfil Tipo de usuario / Ikombre Alas Cargo Departamento Nro departamento País Cu. Especialistas MARIA ALEJANDRA LOZANO NOVA micanon ESTUDIANTE EN FORMACION COLOMBIA Normales SERGIO RALL HERNANDEZ CAMPOS hernandez.sergio Normales ALEXANDRA RACINECAS MORENO al escandra archinegas Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA Normales PERNANDO SARMILITO CITUENTES FLazara de Colombia Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA Normales JENDY CARCUNA CARA NAVIA. Cardena-seriento Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA Normales JENNY CARCUNA CARA NAVIA. Cardena-seriento Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA DEVINITE EN FORMACION	dad Sed
Tipo de usuario / Nombre Allas Activo Cargo Departamento Nor departamento País O. Especialistas MARIA ALEJANDRA LOZAN DVOVA micoanon ESTUDIANTE EN FORMACION ESTUDIANTE EN FORMACION <td>dad Sed</td>	dad Sed
Onto Production Production <td>000 500</td>	000 500
Normales 72257955 LIZARAZO /Izarazo /Izarazo COLOMBIA Normales SERGIO RALL HERINANDEZ CAMPOS hernandez.sergio COLOMBIA Normales ALEXANDEA ARCIMECAS MONES alexandra.arciniegas Estudiante de ALE ASIGNATURA I Normales ADENIANA MARIA CIPUENTES SALAZAR am.dfuentess Estudiante de ALE ASIGNATURA I Normales FERNANDO SARMENTO CIPUENTES SALAZAR Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA Normales JENNY CAROLINA CÁDEDINS AVALa cordenas-jenny Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA	
Normales SERGIO RAULI HERNANDEZ CAMPOS hernandez.sergio Constant Normales ALEXANDRA ARCINIEGAS MORENO alexandra.arciniegas Estudiante de ALE ASIGNATURA I Normales ADRIANA MARIA CIFUENTES SALAZAR Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA Normales ADRILINIO CIFUENTES I SALAZAR Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA Normales JENNY CAROLINA CÁRDENAS AYALA cardenas-jenny Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA	
Normales ALEXANDRA ARCINIEGAS MORENO alexandra.archiegas Estudiante de ALE ASIGNATURA I Normales ADRIANA MARIA CIPUENTES SALAZAR am. diventess ESTUDIANTE EN FORMACION Normales FERNANDO SARMIENTO CIPUENTES f.sarmiento Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA Bog Normales JENWY CARCLINA CARDENAS AVALA cardenas-jenny	
Normales ADRIANA MARIA CIPUENTES SALAZAR am.diuentess ESTUDIANTE EN FORMACION Normales FERNANDO SARMIENTO CIPUENTES f.sarmiento Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA Boro Normales JENNY CAROLINA CARDENS AVALA cardina-sjerny Estudiante de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA Boro	
Normales FERNANDO SARMIENTO CIFUENTES f. sarmiento de ALE ASIGNATURA I COLOMBIA Bog	
Normales JENNY CAROLINA CÁRDENAS AYALA cardenas-jenny	iota sed
Normales MARIO FERNANDO GUERRERO RAMÍREZ mí.guerreror@javeriana.edu.c 👷	
Normales AAA GERMAN AAA GERMAN 😚	
Normales AAA GERMAN02 AAA GERMAN02	

Filtro en la grilla de Usuarios.

En la página de "Configuración de usuarios", el usuario podrá realizar filtros por *Nombre* y *Alias*. En este filtro se tienen en cuenta todos los usuarios creados activos o inactivos.

en resent perm	CO	Inguidadan de abaands					
Usuarios							
Nuevo us	uario o Editar usuario 🛇	🕽 Borrar usuario 🛛 🧌 Cambiar contraseña	h				
adolfo				<i>S</i>			
12 Resultad	dos para "adolfo"						
rastre un enc	cabezado de columna aqui p	ara agrupar por esa columna Pagina oro	anabie				
Perfil	Tipo de usuario /	Nombre	Alias	Activo	Cargo	Departamento	Nro
	Normales	ADOLFO MARIO MANOTAS URUETA	adolfo_manotas	<u></u>			
1	Normales	ADOLFO ENRIQUE GUERRERO MORENO	adolfo.guerrero.m	2			
1	Normales	ADOLFO ENRIQUE REYES	adolfo.reyes	2			
1	Normales	ADOLFO ENRIQUE PINEDA GARCIA	adolfo.pineda	<u></u>			
1	Normales	ADOLFO LEON RECTO VELEZ	adolfo.recio	<u></u>			
	Normales	ADOLFO ENRIQUE SUAREZ GOMEZ	adolfo.suarez	2		INSTITUTO JAV	
	Normales	ADOLFO REYES CUEVAS	reyes.adolfo	2			
	Normales	ADOLFO LEON GOMEZ MARTINEZ	adolfo.gomez	2			
	Normales	ADOLFO ENRIQUE DIAZ DUQUE	adolfo.diaz	2			
	Normales	ADOLFO ENRIQUE ROMERO VERA	adolfo.romero	2			
	Normales	CLAUDIA LILIANA MESA RODRIGUEZ	adolfo.martinez	2			
			1.14				

Buscador en Asociar Usuarios a Perfiles

Se implementa buscador en la opción *Asociar Usuarios a Perfiles*, este le permitirá realizar búsquedas sobre los usuarios disponibles para Asociar a los diferentes Perfiles. La búsqueda se podrá realizar por los criterios *Nombre y Alias*

👍 Asignación de roles y perfiles a los usuarios.				_ 🗆 ×
Asignación de roles y perfiles a los	s usuario	DS.		22
Asigne masivamente usuarios a los diferentes tipos de roles y p	erfiles			
🍬 Categorizar usuarios 🧔 Cerrar ventana				
Tipos de usuarios	-			Ruppy
🗄 🗱 Especialista				Duscai
- 💊 Administrator	Tipo de u:	r Perfil 🔻	Nombre 💌	Alias 💌 🔺
- 🔩 Analisis Funcional	▶ Normale	s	ALEXANDRA ARCINIEGAS MORENO	alexandra.arciniegas
Asistencia de Seguridad	Normale	:5	FERNANDO SARMIENTO CIFUENTES	f.samiento
	Normale	15	JENNY CAROLINA CÁRDENAS AYALA	cardenas-jenny
MESA DE SERVICIOS	Normale	is .	MARIO FERNANDO GUERRERO RAMÍREZ	mf.guerreror@javeriana.edu.co
SENA	Normale	es .	SERGIO RAUL HERNANDEZ CAMPOS	hernandez.sergio
	Normale	s	AAA_GERMAN	AAA_GERMAN
	Normale	s	AAA_GERMAN02	AAA_GERMAN02
USER	Normale	es .	ADRIANA MARIA CIFUENTES SALAZAR	am.cifuentess
Sin perfil	Especialista	is.	MARIA ALEJANDRA LOZANO NOVOA	mlozanon
ESPECIALISTA Y NURMAL	Normale	2	72257955 LIZABAZO LIZABAZO	7lizarazo
Administrator	Normale	s	AARON BENEDITTI BANGEL	abeneditti
Analisis Funcional	Normale	s	AARON LEVI GARAVITO ACOSTA	aaron.garavito
	Normale	s	ABDEL EDUARDO MARTINEZ ESPINOSA	abdel.martinez
	Normale	s	ABDEL KARIM HAY HARB	karim.hav
	Normale	:5	ABEL AUGUSTO VEGA CARVAJAL	avega
	Normale		ΔΒΕΙ ΠΔΒΙΟ ΗΟΒΜΔΖΔ	hormaza
SENA			50	
- Soporte Tecnico	Página 1	÷ Ir	Página actual 1 de 1312 - Total F	Registros 65599 50 V

Glosario

Paginación: Minimiza la cantidad de datos que son transferidos entre el servidor de base de datos y el de aplicación, permitiendo que los recursos sean utilizados eficientemente

Vistas Estándar: se refiere a los listados de los diferentes tipos de caso **disponibles en la consola ASDK.** *Ejemplos: Del Proyecto, Del grupo, Cerrado*

Vistas Personalizadas: se refiere a las vistas que son configuradas por el administrador en la consola de configuración de ASDK

Filtro: Conjunto de campos disponibles para realizar una búsqueda dentro de una grupo de casos predeterminado.

Recomendaciones importantes

-Para la exportación de los registros se sugiere utilizar una cantidad menor a 40000 registros. Tenga en cuenta que con cantidades superiores se puede ver afectado el desempeño de la aplicación.

-Tenga en cuenta que la funcionalidad de exportar aplica para una cantidad de registros inferior a -La opción filtrar de la consola de especialistas solo aplica para los datos de la lista en la que el usuario se encuentre ubicado, por lo tanto no se debe considerar como una opción de búsqueda sobre todos los registros para un tipo de caso. Tenga en cuenta que solo estará disponible en la consola especialista Windows y Web. Esta no aplica para la consola USDK