

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.13.0
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.13.0
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	20/01/2017

**LISTADO DE ARCHIVOS**

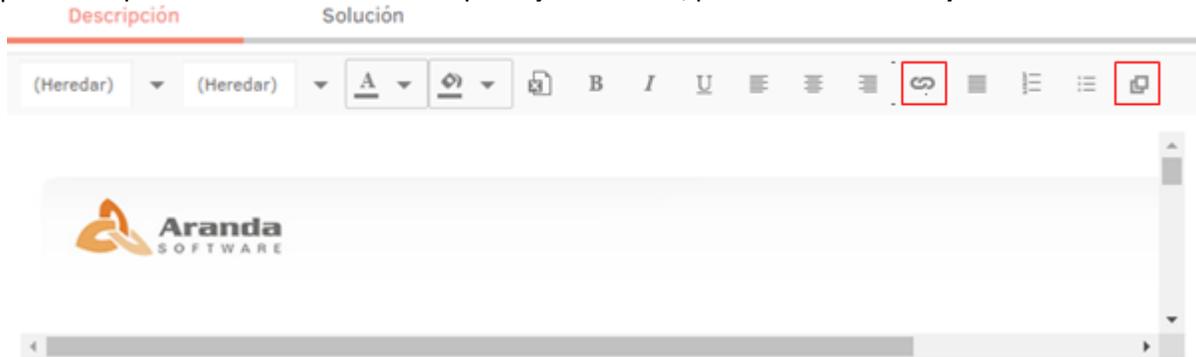
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
-------------------	---------	-------------------	----------------------------

**DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO****CASO 10209:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas ASDKv8 para que se mantenga siempre visible el caso seleccionado en la grilla de casos, aun cuando se abra la vista de detalle del caso, la solución aplica para los casos de tipo Solicitudes, Incidentes, Problemas y Cambios.

**CASO 10264:**

- ✓ En la consola ASDKv8, se cuenta con un control para insertar enlaces en la descripción y en la solución de los casos (tal como se ve en la imagen a continuación), adicionalmente con un botón en forma de caja que permite expandir el tamaño de la descripción y la solución, para visualizar de mejor manera el contenido



- ✓ Para abrir un enlace que se encuentra en el campo descripción o solución de un caso, se debe pulsar la tecla Control+Clic y se abrirá el enlace en una nueva pestaña, esto para la vista en modo edición de un caso
- ✓ Si se visualiza el caso desde la vista de detalle en la grilla de casos, no es necesario pulsar la tecla Control, con solo hacer clic sobre el enlace, se abrirá el mismo en una nueva pestaña
- ✓ Igual pasa en los casos cerrados, sólo al pulsar sobre el enlace (sin tener que pulsar la tecla Control) se abrirá el mismo en una nueva pestaña del navegador

**CASO 10267**

Se implementa el nuevo módulo "Bloquear usuario", con el fin de tener control en el ingreso de contraseñas erradas en la aplicación y poder bloquear a un Usuario, en caso de que así sea configurado. Para esto se debe tener en cuenta:

## Consola Profile:

- ✓ Al ingresar a la consola Profile y dar clic en Configuración/Seguridad en Contraseñas, se visualiza la nueva opción "Bloquear usuario".

**Configuración seguridad en contraseñas**  
Gestione la seguridad de sus contraseñas

Duración máxima de la contraseña (días) 0

Duración mínima de la contraseña (horas) 0

Contraseñas recordadas 0

Cambio de contraseña en el primer inicio de sesión

**Bloquear usuario**

Máximo de intentos inválidos 3 dentro de 1 minutos

Bloquear usuario durante 1 minutos

Aceptar Cancelar

- ✓ En esta opción se visualizan los campos "Máximo de intentos inválidos xxx dentro de xxx minutos" y "Bloquear usuario durante xxx minutos", los cuales, por defecto vienen diligenciados en cero "0".
- ✓ Para que la opción "Bloquear usuario" no se active, los tres campos deben estar diligenciados con el valor cero "0".
- ✓ Para activar la regla y hacer uso de la opción "Bloquear usuario", se debe validar que todos los campos se encuentren diligenciados, si alguno de los campos tienen cero "0" como valor, la regla no se aplicara y no se bloqueara ningún usuario.
- ✓ Al diligenciar los campos se debe tener en cuenta lo siguiente:
  - "Máximo de intentos inválidos xxx dentro de xxx minutos", en esta opción se ingresaran el Numero de Intentos que tendrá el Usuario, para ingresar una contraseña errada y el tiempo en el que lo podrá realizar. Se podrá configurar hasta un máximo de 20 intentos y una validación máxima de 300 minutos (5 horas).
  - "Bloquear usuario durante xxx minutos", en esta opción se configura el tiempo que durara el Usuario bloqueado, una vez se haya activado la regla. Se podrá configurar un tiempo de bloqueo máximo de 1440 minutos (24 horas).
- ✓ Si al menos uno de los campos tiene un valor, la consola validará que todos los campos de "Bloquear usuario" sean diligenciados, para poder aplicar la regla. Si esto ocurre, al dar clic en "Aceptar", se visualizará el mensaje "Debe diligenciar todos los datos para bloquear usuario".

**Configuración seguridad en contraseñas**  
Gestione la seguridad de sus contraseñas

Duración máxima de la contraseña (días) 0

Duración mínima de la contraseña (horas) 0

Contraseñas recordadas 0

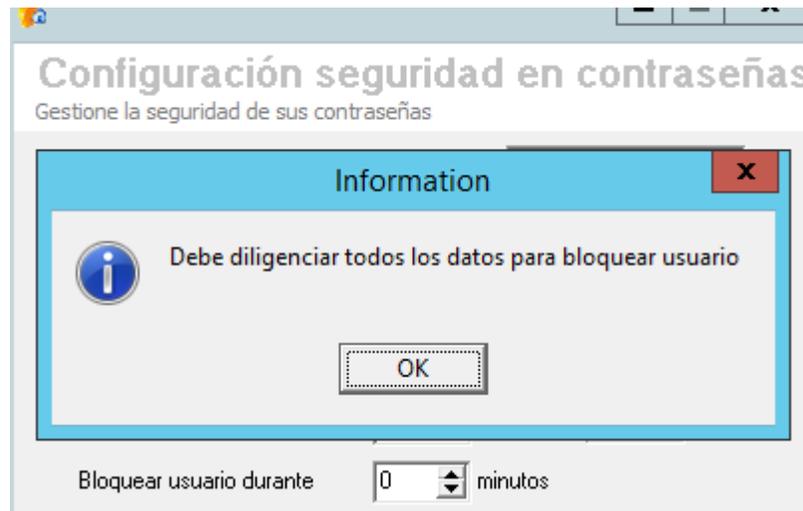
Cambio de contraseña en el primer inicio de sesión

**Bloquear usuario**

Máximo de intentos inválidos 3 dentro de 0 minutos

Bloquear usuario durante 0 minutos

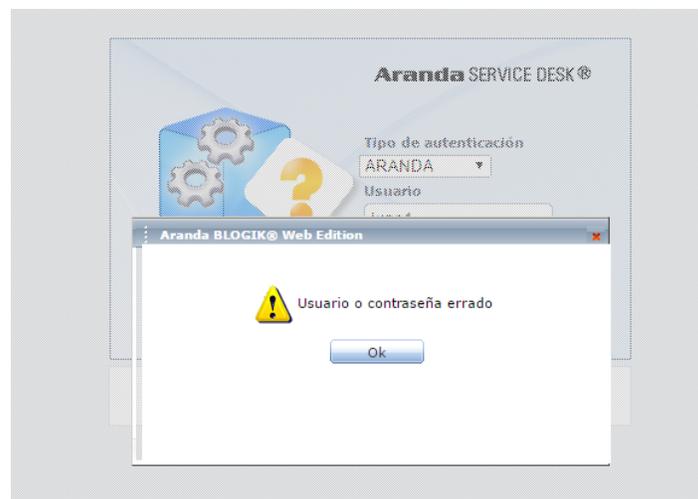
Aceptar Cancelar



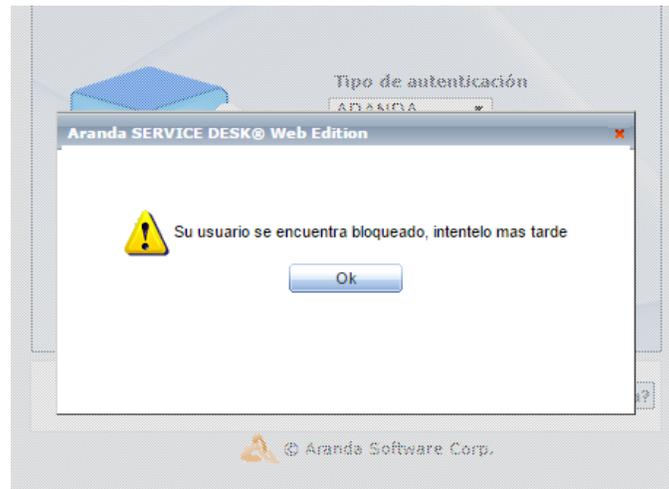
- ✓ Al dar clic en "Cancelar", la consola no guardará ningún cambio.

Consola BASDK, ASDK y USDK.

- ✓ Al tener diligenciada la opción "Bloquear usuarios", la consola identificará y validará los datos que se tienen configurados.
- ✓ Una vez abierta la consola, si se intenta ingresar con un Usuario valido, pero, con una contraseña errada, se validara el "Tiempo" y "Numero de Intentos" que tiene permitido el Usuario para equivocarse, si se supera el "Numero de Intentos" permitidos, la consola validará si no se á cumplido el tiempo configurado en "Durante xxx Minutos", si este fue superado, la consola bloqueará el Usuario durante el tiempo que se configuro en el campo "Bloquear Usuario por xxx minutos".
- ✓ Si no ha superado el tiempo configurado en el campo "Durante xxx minutos", la consola iniciara una nueva validación.
- ✓ Cada que se ingrese una contraseña errada, la consola enviara el mensaje "Usuario y contraseña errado".



- ✓ Al bloquear el Usuario, la consola mostrará el mensaje "Su usuario se encuentra bloqueado, intente más tarde".
- ✓ Este mensaje también se visualizara cada que el Usuario intente ingresar en la misma consola o en cualquiera de las consolas.



- ✓ Al pasar el tiempo de Bloqueo, la consola permitirá al Usuario ingresar nuevamente el usuario y contraseña.
- Adicional se implementa una validación para controlar la carga de archivos con extensiones jsp,asp,php,cfm y aspx. Las consolas permitirán la carga, como adjuntos, y la visualización de estos tipos de archivos.

**CASO 10268:**

- ✓ Se realiza corrección al procedimiento encargado de calcular el progreso de los casos, con esto, se calculara de forma correcta el tiempo y el progreso que lleva el caso.

**CASO 10269:**

- ✓ Se realiza ajuste en la funcionalidad de encuestas para las consolas ASDKv8, USDKv8, ASDK Web y USDK Web, al momento de activar el nuevo módulo de encuestas y crear la primera encuesta, se almacenará ésta fecha en la base de datos.
- ✓ A partir de la fecha de activación, sólo se mostrarán las encuestas del nuevo módulo en todas las consolas de acuerdo a la configuración de reglas que las generen y para los casos creados a partir de, sin embargo, en los casos antiguos que ya contaban con encuestas correspondiente al módulo anterior, se podrán visualizar y gestionar las mismas.

**CASO 10271:**

- ✓ Se realiza corrección al error presentado al momento de asignar usuarios inactivos a los casos creados a partir de "Case Creator"
- ✓ Al crear un caso por este medio, el cliente será asignado dependiendo de las siguientes condiciones.
  - Al tener varios usuarios con el mismo correo, se asignara el caso al usuario que se haya creado recientemente y que se encuentre en estado activo.
  - Si todos los usuarios que tienen el mismo correo se encuentran inactivos, se asignara el caso al usuario que se encuentre configurado en el "Guion".

**CASO 10274:**

- ✓ En la consola ASDKv8 y USDKv8, se realizó una migración a controles Kendo de los campos Inputs select (tipo lista) solucionando los conflictos de funcionalidad que se presentaba en algunas versiones de Chrome a raíz de una actualización, los problemas que se evidenciaban era al momento de desplegar las listas en los diferentes formulario o vistas dentro de las consolas.

**CASO 10275:**

- ✓ En la consola ASKv8 se realizaron varios ajustes a la funcionalidad de encuestas solucionando varios problemas relacionados, dentro de los cambios implementados, la funcionalidad del nuevo módulo de encuestas quedó de la siguiente manera:
  1. Las encuestas se crean a partir del cumplimiento de la condición de una regla que envía la encuesta
  2. En el caso que la encuesta ya se haya generado, se visualizará la pestaña de encuesta dentro del caso aun cuando la misma no haya sido respondida por el cliente
  3. Al pulsar la pestaña "Encuesta" dentro de un caso en ASKv8, se abrirá la encuesta en una nueva pestaña del navegador en modo visualización (No se podrá gestionar)
  4. Una vez la encuesta sea respondida, se podrá visualizar el resultado de la misma desde ASKv8

**CASO 10281:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola ASKv8 para que no se aplique estilos a los guiones de los servicios que se asocian en la creación y edición de casos, adicionalmente, se detecta que la plantilla suministrada en el reporte del caso (Problema), cuenta con unos errores Html, los cuales deben ser corregidos para garantizar la funcionalidad de la consola de especialistas ASKv8 al momento de aplicar guiones a los casos.

**CASO 10282:**

- ✓ En la consola ASKv8 y USKv8, se realizó una migración a controles Kendo de los campos Inputs select (tipo lista) solucionando los conflictos de funcionalidad que se presentaba en algunas versiones de Chrome a raíz de una actualización, los problemas que se evidenciaban era al momento de desplegar las listas en los diferentes formulario o vistas dentro de las consolas.

**CASO 10284:**

- ✓ En la consola ASKv8 se realizó ajuste en las solicitudes para solucionar el problema que se presentaba al editar un caso y no se visualizaba la descripción del mismo.

**CASO 10285:**

- ✓ En la consola ASKv8 y USKv8, se realizó una migración a controles Kendo de los campos Inputs select (tipo lista) solucionando los conflictos de funcionalidad que se presentaba en algunas versiones de Chrome a raíz de una actualización, los problemas que se evidenciaban era al momento de desplegar las listas en los diferentes formulario o vistas dentro de las consolas.

**CASO 10295:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas ASK(Web/v8/Windows) para validar la visualización de Costos y Esfuerzos en la sección "Tiempos/ANS" de acuerdo a la configuración de contabilidad que tenga el proyecto, la funcionalidad queda de la siguiente forma:
- ✓ Si se cuenta con la contabilidad habilitada para el proyecto, se mostrará las opciones de costos y esfuerzos en la sección de "Tiempo/ANS"
- ✓ Si NO se cuenta con la contabilidad habilitada para el proyecto, NO se mostrará las opciones de costos y esfuerzos en la sección de "Tiempo/ANS"

**CASO 10296:**

- ✓ Se ajusta diseño de Scroll en los detalles de Cliente, Compañía y CI dentro de un caso en la consola de especialista ASKv8, con el objetivo de que sea más visible y fácil de manipular.

**CASO 10300:**

- ✓ Se evidencio que el histórico de los casos no se guarda en ocasiones debido a bloqueos que se generan en la base de datos, los cuales no se pueden controlar, sin embargo, se realiza una modificación en el procedimiento "PRC\_ASK\_ACTION\_HIST", para dejar registro en la tabla "afw\_sql\_errors" con el código 1222, estos datos quedarán disponibles en la columna "sql\_msg" en la opción "Error\_data", para ser insertados manualmente con: INSERT INTO ASK\_HIST\_MODIFY VALUES [Error Data].

**CASO 10309:**

- ✓ Se realiza ajuste en el formulario de "Enviar correo" dentro de un caso para solucionar problema que se presentaba al intentar adjuntar un archivo al mismo, se realizaron unos ajustes adicionales al formulario.

**CASO 10329:**

- ✓ Se realiza ajustes en las consolas ASKv8 y USKv8 para validar correctamente las funciones y visualizaciones de las mismas de acuerdo al tipo de licenciamiento que tenga implementado, la funcionalidad queda de la siguiente forma:
  - a. Si se tiene licencia Express, la consola ASKv8 ocultará todas las opciones correspondientes a los casos de tipo Problemas y Cambios.
  - b. Si ya se tenían solicitudes creadas y clasificadas a Cambios, se visualizarán las mismas, pero se deshabilita el link de acceso al Cambio, por lo que sólo será un registro informativo, aplica para la consola ASKv8.
  - c. Si se tiene licencia Express + Cambios, la consola ASKv8 ocultará todas las opciones correspondientes a los casos de tipo Problemas.
  - d. Si se tiene licencia Express + Problemas, la consola ASKv8 ocultará todas las opciones correspondientes a los casos de tipo Cambios (Aplica el punto b).
  - e. En la consola USKv8, los casos que ya se encontraban creados y que ahora pertenezcan a un tipo de caso no licenciado, se podrán visualizar los mismos pero no se podrán modificar los campos adicionales, añadir notas o adjuntos a los mismos.

**CASO 10330:**

- ✓ En la pestaña de búsqueda, por clientes, se adiciona el parámetro de búsqueda "Correo Electrónico", con esto se permite realizar búsqueda de casos por el criterio "Correo Electrónico" del cliente.

**CASO 10331:**

- ✓ Se implementa las opciones "Agregar Tag" y "Reemplazar Tag" en el formulario Enviar correo desde un caso en la consola de especialistas ASKv8 y ASK Web, la funcionalidad aplica para todos los tipos de casos.

**CASO 10347:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola ASKv8 para validar el permiso "NEW USER" y corregir el error que se venía presentando, ya que se pedía crear usuarios en la consola de especialistas sin tener asociado el permiso mencionado anteriormente. La solución se encuentra disponible desde la versión de producto 8.12.1 con base de datos 8.0.67 y versiones superiores.

**CASO 10348:**

- ✓ Se realiza ajuste a la consola ASKv8 para solucionar el problema que se presentaba en campos adicionales avanzados por categoría, cuando se cambiaba de categoría, los campos adicionales asociados no se actualizaban inmediatamente. La solución se encuentra disponible desde la versión de producto 8.12.1 con base de datos 8.0.67 y versiones superiores.

**CASO 10350:**

- ✓ En la consola ASKv8 y USKv8, se realizó una migración a controles Kendo de los campos Inputs select (tipo lista) solucionando los conflictos de funcionalidad que se presentaban en algunas versiones de Chrome a raíz de una actualización, los problemas se evidenciaban al momento de desplegar los campos tipo lista en los diferentes formularios o vistas dentro de las consolas.

**CASO 10351:**

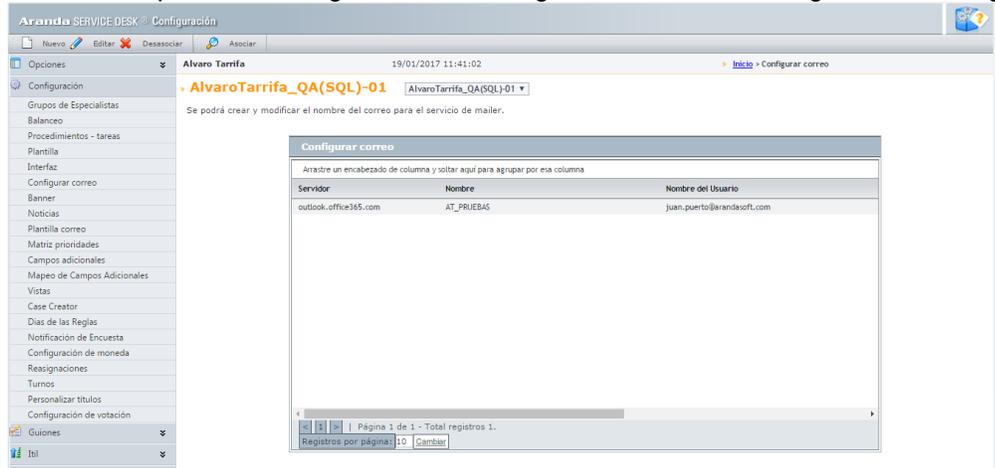
- ✓ Se realiza corrección a la grilla principal de casos, solucionando el error presentado con el scroll horizontal al visualizarse los casos asociados al proyecto en exploradores FireFox, Internet Explorer y Edge.

**CASO 10354:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas ASKv8 para que se muestre correctamente en formato fecha y hora, todos los tiempos de las fases del flujo de los casos de tipo cambio.

**CASO 10357:**

- ✓ La consola ASDKv8 permite modificar el remitente (DE:) en el formulario para enviar correo desde un caso debido a que más de una cuenta de correo puede ser usado para tal fin, para esto se debe contar con unas configuraciones previas en la consola de configuración Blogik, que se explica a continuación:
  - Sólo las cuentas que estén configuradas en la Blogik en la sección “Configuración>Configurar Correo”



- Si se cuenta con una plantilla de correo pero el correo utilizado en la misma no está configurado en la sección mencionada anteriormente, no se podrá realizar el envío del correo
- Se puede cambiar el remitente (DE) después de aplicar una plantilla y colocar otro correo que se encuentre configurado en la sección del punto 1, y el correo se enviará correctamente.

**CASO 10358:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola ASDKv8 web para solucionar problema que se presentaba al momento de asignar un caso por medio del balanceo de casos en cuyo caso el responsable del grupo no es un integrante del mismo y en ocasiones le quedaba asignado al mismo, la solución se encuentra a partir de la versión de consola 8.12.2 y Base de Datos 8.0.68.

**CASO 10359:**

- ✓ Se realiza actualización a los procedimientos encargados de reemplazar los Tag's, para que tome de forma correcta la información del Caso, CI, Compañías y Usuarios.

**CASO 10361:**

- ✓ Se realiza ajuste del sitio USDKv8 para que soporte la funcionalidad de link de acceso directo al caso, encuestas del módulo nuevo y el módulo antiguo simultáneamente, y todas las nuevas y anteriores funcionalidades de las consolas de usuarios y especialistas, para garantizar la correcta funcionalidad se debe configurar **USDKv8** en el resumen del proyecto en la consola Blogik, tal como se ve a continuación:

Resumen	
<b>Adjuntar archivos a casos</b>	
Dirección del servidor de archivos	<input type="text" value="http://192.168.3.94/afs/"/>
<b>Enviar link encuesta de satisfaccion</b>	
Nombre del servidor web	<input type="text" value="http://localhost/USDKv8/"/>

**CASO 10363:**

- ✓ Se actualizan los permisos otorgados a los grupos y se valida que permita cerrar casos, siempre y cuando el grupo al que pertenece el Especialista, tenga los permisos necesarios para realizarlo.

**CASO 10368:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de especialistas ASDKv8 para que se requiera de manera obligatoria un comentario de solución o un artículo como solución cuando se intenta anular un caso, la solución aplica para los casos de tipo Requerimientos de Servicio, Incidentes y Cambios.

**CASO 10374:**

- ✓ En la consola BASDK, al tener habilitado o des-habilitado la opción "Permitir que el cliente edite sus detalles", la consola USDKV8 validara este permiso y dependiendo de la configuración, permitirá al Usuario modificar la información.

**CASO 10377:**

- ✓ En la consola ASDKv8 y USDKv8, se realizó una migración a controles Kendo de los campos Inputs select (tipo lista) solucionando los conflictos de funcionalidad que se presentaban en algunas versiones de Chrome a raíz de una actualización, los problemas se evidenciaban al momento de desplegar los campos tipo lista en los diferentes formularios o vistas dentro de las consolas.

**CASO 10382:**

- ✓ Se realiza corrección al módulo de Reglas, al momento de ejecutarse una regla que tenga como acción "Modificar Relacionado", para un CI, realizara las modificaciones configuradas previamente en la regla.

**CASO 10383:**

- ✓ Se realiza corrección a la grilla principal de casos, permitiendo al usuario adicionar una nota de forma correcta y refrescando la información, para que no tome información de notas anteriores.

**CASO 10387:**

- ✓ Se realiza corrección a la consola USDKV8, para que tome de forma correcta el Usuario que se encuentra autenticando en la consola Windows y permita realizar la autenticación integrada con la consola.

**CASO 10388:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de usuarios web USDKv8 para que el usuario pueda realizar el cierre de caso teniendo en cuenta ciertas consideraciones que se mencionan a continuación:
- ✓ El caso se debe encontrar en el penúltimo estado del flujo
- ✓ Se debe contar con el permiso de cierre de caso configurado en la consola Blogik para el proyecto
- ✓ La configuración de cierre de caso es por cada tipo de caso
- ✓ Al pulsar el botón "Cerrar caso" en el detalle del caso en la consola USDKv8, la consola mostrara un modal (ventana emergente) donde el usuario podrá seleccionar el estado final y la razón del cierre.

**CASO 10389:**

- ✓ Se realiza corrección a la consola ASDKV8, para que tome de forma correcta el campo Dirección Google y lo guarde al momento de editar un Cliente.

**CASO 10391:**

- ✓ Se realiza actualización al módulo de Encuestas en la consola USDKV8, al momento de abrir el módulo de "Encuestas pendientes", se visualizará el ID compuesto del caso, el cual cuenta con el ID Global y el ID del caso.

**CASO 10392:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDKv8 solucionando el problema que se presentaba al momento de consultar el detalle de un servicio seleccionado dentro de un caso principalmente cuando se realizaba el cambio de servicio y aun se mostraba el detalle del anterior.

**CASO 10397:**

- ✓ Se realiza corrección al módulo de autenticación, permitiendo que valide la contraseña del dominio y validando que los datos se encuentren correctos, para permitir el ingreso a la consola.

**CASO 10402:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas (ASDKv8/ASDK Windows) para solucionar problema en los campos adicionales por estados de tipo numérico y checkbox, desde la consola web no se estaba visualizando la información registrada y desde la consola Front end no se visualizaban los campos adicionales.

**CASO 10404:**

- ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de bases de datos para solucionar problema que se presentaba en la consola de especialistas ASDKv8 al momento de crear una tarea manual y posteriormente no se visualizaba la misma.

**CASO 10408:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de usuarios web ASDKv8 para que se pueda realizar cambios en los campos adicionales básicos además de los campos adicionales avanzados, la solución aplica para los Requerimientos de Servicio, Incidentes, Cambios y Solicitudes.

**CASO 10411:**

- ✓ Se realiza corrección a la grilla de Solicitudes, al editar uno de estos casos, el caso quedará bloqueado y no permitirá edición por parte de otro Usuario.
- ✓ Al momento de convertir una solicitud en un caso tipo Requerimientos, Incidente o Cambios, también bloqueara el caso y solo permitirá una relación por cada Solicitud. Al momento de realizar más relaciones a la misma Solicitud, se visualizará un mensaje el cual indicará al Usuario "Ya existe una relación para esta solicitud".

**CASO 10436:**

- ✓ Se realiza corrección a la consola ASDKV8, para que tome de forma correcta los servicios que se encuentran asociados a la categoría, al momento de cambiar la categoría, la consola actualizara los servicios de forma inmediata.

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS****CASO 9160:**

- ✓ Se implementa una nueva funcionalidad que permite de manera rápida al especialista, identificar cuales casos están a punto de vencer y cuales se encuentran ya vencidos. La grilla de casos de tipo Requerimiento de Servicio, Incidentes, Problemas y Cambios, contarán ahora con una alerta visual que se evidenciará en el código del caso de cada registro, tal como se ve a continuación.

The screenshot shows a web interface for 'Requerimientos de servicio' with a project filter set to 'AlvaroTarrifa\_QA(SQ)'. Below the header, there are three tabs: 'Mis casos', 'Mis grupos', and 'Del proyecto'. The 'Mis casos' tab is active, displaying a table with the following data:

No. Caso	Progreso	Fecha de registro
949	33	04/01/2017 15:12:37
948	53	04/01/2017 15:09:08
947	80	04/01/2017 15:05:23
946	93	04/01/2017 15:02:49
945	100	04/01/2017 15:01:49

En el ejemplo, los casos 949 y 948 aun se encuentran dentro del tiempo normal de atención por lo que no tienen variación en el color, los casos 947 y 946 se encuentran a punto de vencer, es decir, entre el 80% y el 99% del progreso por lo que el código del caso muestra un color naranja para alertar al especialista, mientras que el caso 945 el cual ya se encuentra vencido, toma una tonalidad roja.

- ✓ En la parte inferior de la consola, se adicionó un cuadro con la convención de colores, tal como se ve a continuación

Convenciones: ► Vencidos ► Próximos a vencer

#### CASO 9234:

Se implementa la asociación de CI's desde la creación de un caso desde la consola USDKV8, para hacer uso de este cambio, se debe tener en cuenta lo siguiente:

#### Consola BASDK

- ✓ Al ingresar a la consola y editar un Servicio, se visualiza la pestaña CI's, allí se encuentra un nuevo "chec" con el título "Requerir CI para la creación de caso".

- ✓ Al tener habilitada esta opción, se obligara al Usuario a asociar un CI al momento de crear un caso desde la consola USDKV8.
- ✓ Al habilitar el chec mencionado, se habilitaran tres nuevas opciones con los títulos "Asociados al Servicio", "Responsable del CI" y "Todos".
  - Asociados al Servicio, al momento de buscar se visualizaran solo los CI que se encuentren asociados al Servicio y que se encuentren activos.
  - Responsable del CI, se visualizaran solo los CI's, que se encuentren activos y que estén asociados con el Usuario que se encuentra autenticado en la consola.
  - Todos, se visualizaran todos los CI's que estén asociados al proyecto y que se encuentren activos.

**Editar / Servicio**

Datos Generales Usuarios y Compañías CI's Guion Área de Negocios

Nombre  
 Ci  Requerir CI para la creación del caso

Estado  Impacto   Asociados al servicio  Responsable del CI  Todos

Responsable del Servicio:  
 Seleccione algún criterio de búsqueda

Grupo por defecto  Asociar

ANS por defecto

Calendario

Descripción

Nombre
AAA023754
AAA023755
AAA023756
AAA023757
AAA023758
AAA023759
AAA023760

Total registros 7

### Consola USDKV8

- ✓ Se configura un Servicio y se habilita la opción mencionada, al ingresar a la consola USDKV8 y dar clic en Crear un nuevo Caso, ya sea Incidente, Requerimiento o Cambio, se visualizará el nuevo campo "Elemento de configuración", este será un campo obligatorio y se debe asociar un CI al caso.

SERVICIO\_GENERAL\_01 >> CATEGORIA\_TODOS

Asunto  Elemento de configuración

Es\_Descripcion

(inherited font) (inherited size) A

**B I U** [List Icons]

*Bienvenido, este es un template para la creación de casos.*

Fecha: **Mon, 25 Apr 2016 11:05:15 -0500**

- ✓ Si no se ingresa un CI, la consola enviará un mensaje de error informando "Por favor seleccione un elemento de Configuración", la consola no realizará la creación del caso hasta que no se seleccione un CI.

Elemento de configuración ?

Datos Adicionales

\* TextoLarIncidenteJSPM

asdfasd

\* NumericoIncidenteJSPM  \* CheckB...

VistaIncidente1

Campos por Estado

\* campoestado

Por favor seleccione un elemento de configuración

- ✓ El campo "Elemento de configuración" es un campo de texto "autocomplete" en el cual, al ingresar tres letras, realizara la búsqueda de los CI que coincidan con la búsqueda.

SERVICIO\_GENERAL\_01 >> CATEGORIA\_TODOS

Asunto

Elemento de configuración ?

Es\_Descripcion

(inherited font) (inherited size)

**B I U**

*Bienvenido, este es un template para la creación d*

Fecha:  Mo

Asunto:  Act

Descripción:  IM

Adjuntos

AAA023754

Serial: SERIAL023754

Modelo: 110

Marca:

Etiqueta de inventario: ETINV023754

AAA023755

Serial: SERIAL023755

Modelo: 110

Marca:

- ✓ La búsqueda arroja los CI's que coincidan con la búsqueda y visualizara los campos Nombre, Serial, Modelo, Marca y Etiqueta de Inventario.



- ✓ Dependiendo de la configuración que tenga el Servicio, se visualizarán solo los CI que se encuentren "Asociados al servicio", "Responsable del CI" o "Todos".

### Consola ASDKV8

- ✓ Al editar un caso creado desde la consola USDKV8 con un CI asociado, se visualizará la información del CI de forma detallada en el campo CI.

### CASO 9247:

- ✓ Se realizan ajustes al módulo de noticias en la consola de usuarios USDKv8 además de la implementación de nuevas funcionalidades con cambios gráficos y de configuración que se describirán a continuación:
  - Se puede marcar una noticia como **PRIORITARIA** y gráficamente se visualizará una marca para que el usuario pueda identificarla
  - Se puede marcar una noticia como **NUEVA** por un periodo de tiempo configurable y gráficamente se visualizará una marca para que el usuario pueda identificarla
  - Ahora se puede visualizar un **panel de noticias en la pantalla de login** de la consola de usuarios en la consola USDKv8.

¿Cómo hacer uso de esta nueva funcionalidad y como se visualiza en la consola de usuarios?, a continuación se explica el paso a paso de como configurarlo y como se debe visualizar.

### ✓ Configuración de las noticias PRIORITARIAS

- Ingresar al menú de noticias de la consola BLOGIK y editar una creada o crear una nueva
- Marcar los check que se ven a continuación en la imagen

Título (140 Máx)

La parodia de Alec Baldwin saca de casillas a Donald Trump

---

**B I U** [List of icons] roboto\_slabregu 3 [List of icons]

Baldwin reveló la semana pasada que está negociando ampliar sus imitaciones más allá de ese popular programa de televisión de 'NBC'.

Desde que empezaron los debates para las elecciones presidenciales de Estados Unidos del año pasado, el actor y comediante Alec Baldwin comenzó a sonar por su caricaturización de Donald Trump en el programa 'Saturday Night Live' (SNL). El magnate ha njmostrado su malestar por esa imitación en varias ocasiones. La más reciente fue la del pasado sábado, en la que Baldwin representaba a un Trump que daba su primera conferencia de prensa como presidente electo.

"Quiero responder la pregunta que todos están pensando: sí, esto es la vida real, realmente está pasando. El 20 de enero, yo, Donald J. Trump, me convertiré en el presidente 45 de Estados Unidos, y dos meses después, Mike Pence será el 46", bromeó Baldwin en su interpretación.

(4000 Máx)

---

Tiempo de novedad de la noticia  Días  Visualización de la noticia en inicio de sesión  **Noticia prioritaria**

- Pulsar la Opción “**Guardar**”

#### ✓ Configuración de las noticias NUEVAS

- Ingresar al menú de noticias de la consola BLOGIK y editar una creada o crear una nueva
- Ingresar un valor en el campo se ve a continuación en la imagen, sólo admite valores entre 1 y 99 el valor de la unidad es número de días, el valor 0 lo toma como nulo o no configurada la funcionalidad.

Título (140 Máx)

James no entrena y se perderá el duelo copero contra el Celta

**B** *I* U [Listas] [Globe] [Globe] Nombre de la fuente Tam [A] [Color] [Listas] [Listas] [Listas] [Listas]

James Rodríguez, centrocampista internacional colombiano del Real Madrid, se ausentó del último entrenamiento del conjunto madridista antes del partido de ida de los cuartos de final de Copa del Rey ante el Celta de Vigo, que se perderá por sus problemas musculares en un sóleo.

James sigue sin mejorar como para reaparecer y se perderá su tercer partido consecutivo en el 2017, después de haber comenzado el año con muy buenas sensaciones y ser frenadas en seco por un problema muscular.

El centrocampista colombiano se ausentó del entrenamiento en Valdebebas, marcado por el frío y el fuerte viento, como el galés Gareth Bale y los portugueses Pepe y Fabio Coentrao, que prosiguieron en el interior de las instalaciones con sus planes de recuperación.

La buena noticia para Zidane es la buena evolución de Iker Casillas, que tras no jugar los dos últimos partidos en el estadio

(4000 Máx)

Tiempo de novedad de la noticia  Días  Visualización de la noticia en inicio de sesión  Noticia prioritaria

- Pulsar la Opción “**Guardar**”

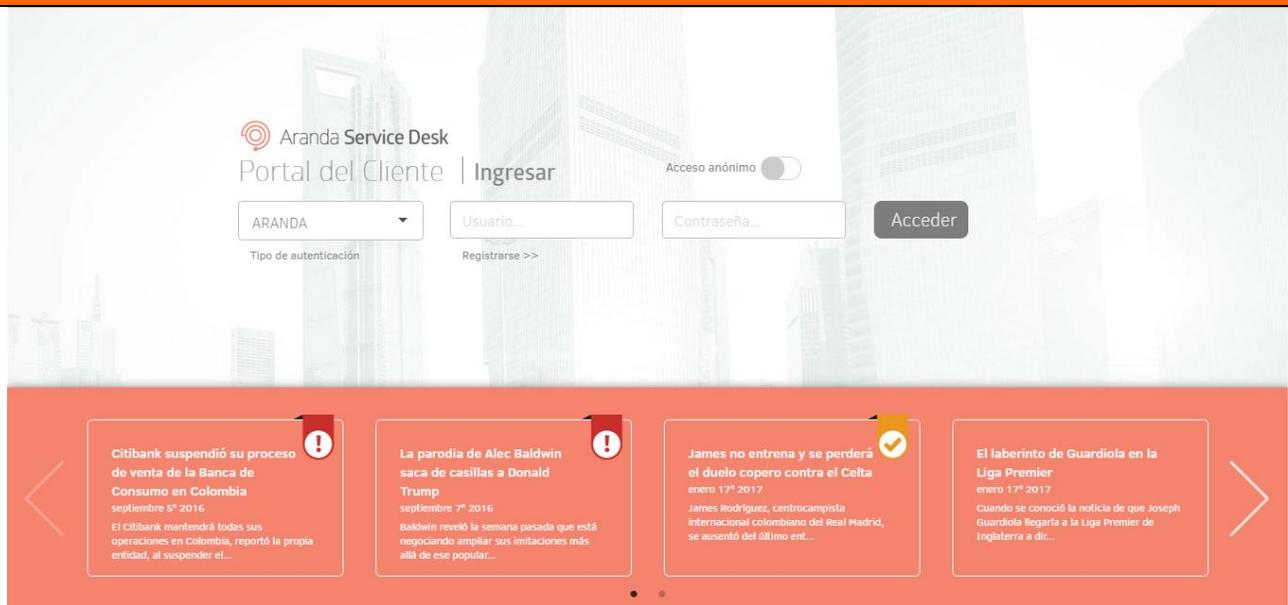
#### ✓ Configuración del panel de noticias en la pantalla de login

- Ingresar al menú “Consola de Usuario>Opciones de Acceso” de la consola BLOGIK y marcar el check “**Visualizar módulo de noticias en inicio de sesión**”, posteriormente guardar los cambios
- En las noticias que desee visualizar en la pantalla de login, marcar el check “Visualización de la noticia en inicio de sesión” y posteriormente guardar los cambios

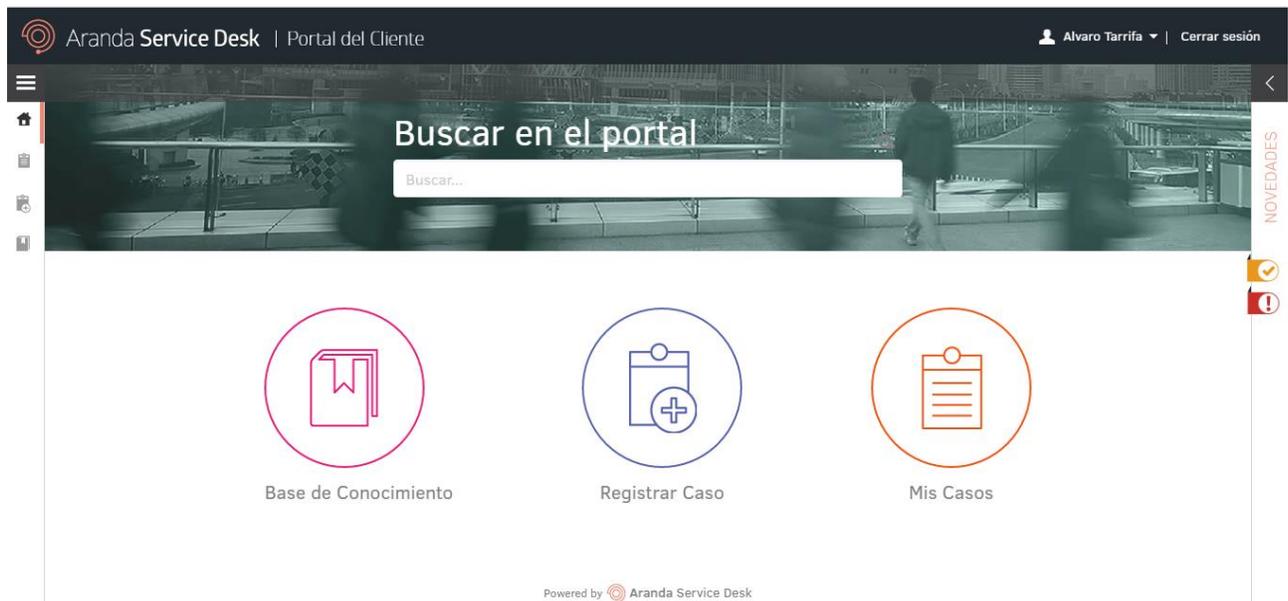
Tiempo de novedad de la noticia  Días  Visualización de la noticia en inicio de sesión  Noticia prioritaria

#### ✓ Visualización de la nueva funcionalidad

- Al dirigirse a la pantalla de inicio de sesión de la consola USDKv8, se visualizará un panel de noticia tal como se ve a continuación



- Las noticias marcadas como NUEVAS se verán contarán con una marcación NARANJA tal como se ve en la imagen anterior y tendrá una caducidad de acuerdo al tiempo configurado en la consola Blogik, después de cumplido, se podrá visualizar normalmente la noticia pero sin la marca distintiva, por otro lado, las noticias marcadas como prioritarias contarán con una marca ROJA tal como se ve en la imagen anterior, pero estas no tienen caducidad.
- Al ingresar a la consola autenticándose, por defecto se verá en la barra de novedades unas marcas correspondientes a las noticias NUEVAS o PRIORITARIAS para que el usuario esté enterado que tiene noticias con novedades, tal como se ve en la imagen a continuación



- Al desplegar la barra de novedades, las noticias contarán igualmente con la marca correspondiente, tal como se ve en la imagen a continuación

- **Restricción:** Si no se tiene marcado el check “**Visualizar módulo de noticias en inicio de sesión**” en las opciones de acceso, no se mostrarán las noticias en la pantalla de inicio de la consola ASDKv8 aun cuando la noticia tenga marcado el check “**Visualización de la noticia en inicio de sesión**”

#### CASO 9272:

Se implementa una nueva funcionalidad para la validación de ingresos fallidos por licenciamiento en la consola ASDKV8.

- ✓ Al momento de ingresar a la consola y no tener licencias disponibles para un proyecto o para la consola, se guardará en la base de datos un registro en la tabla AFW\_INVALID\_LOGINS.
- ✓ En esta tabla se visualizarán los datos Usuario, Fecha y Hora, Razón, Aplicación y Proyecto.
- ✓ Cuando se deja un registro y en la columna “project\_id” se especifica el “Proyecto”, es porque no habían licencias para el proyecto seleccionado.
- ✓ Cuando se deja un registro y en la columna “project\_id” no se especifica el “Proyecto”, es porque no habían licencias para la consola ASDKV8.
- ✓ En la columna “reason\_id” quedará el número “3”, este indicará que no habían licencias en su momento. En la tabla AFW\_INVALID\_LOGIN\_REASONS, se puede validar los diferentes datos que pueden quedar en esta columna.

```

SELECT * FROM AFW_INVALID_LOGINS where reason_id = 3;
SELECT * FROM AFW_INVALID_PASSWORD_LOGINS;

```

	user_name	attempt_date	reason_id	application_id	project_id
1	administrator	2017-01-20 17:57:32.917	3	13	14
2	juan.puerto	2017-01-19 15:04:17.300	3	13	14
3	juan.puerto	2017-01-19 15:07:39.587	3	13	14
4	juan1	2017-01-19 14:54:32.817	3	13	14
5	juan1	2017-01-19 14:58:36.330	3	13	NULL
6	juan1	2017-01-19 15:00:54.993	3	13	14
7	juan1	2017-01-19 15:06:28.660	3	13	14
8	juan1	2017-01-19 15:02:57.217	3	13	14

Adicional se implementan los siguientes Querys, para validar las licencias que estaban siendo usadas en una hora específica y por cuanto tiempo fue usada.

- ✓ Consulta por Porcentaje, al ejecutar esta consulta se visualizara el Id del Usuario, la fecha y hora en que se conectó, el tipo de licencia que uso y el porcentaje de tiempo que estuvo conectado en una hora en específico.

#### SQL

```

SELECT *
FROM ASDK_LICENCE_LOG
CROSS APPLY [dbo].[FUN_ACTIVE_TIME_ON_INTERVAL] (
    fl_dt_start_date,
    fl_dt_last_access,
    'PERCENT'
) i
WHERE fl_int_app_id = 13
AND YEAR(fl_dt_start_date) = YEAR(GETDATE())
AND MONTH(fl_dt_start_date) = MONTH(GETDATE());

```

#### ORACLE

```

SELECT
*
FROM ASDK_LICENCE_LOG
CROSS JOIN TABLE (
    FUN_ACTIVE_TIME_ON_INTERVAL (
        fl_dt_start_date,
        fl_dt_last_access,
        'PERCENT'
    )
) i
WHERE fl_int_app_id = 13
AND TRUNC(fl_dt_start_date, 'MM') = TRUNC(SYSDATE, 'MM');

```

- ✓ Consulta por Minutos, al ejecutar esta consulta se visualizará el Id del Usuario, la fecha y hora en que se conectó, el tipo de licencia que uso y los Minutos que estuvo conectado en una hora en específico.

**SQL**

```
SELECT *
FROM ASK_LICENCE_LOG
CROSS APPLY [dbo].[FUN_ACTIVE_TIME_ON_INTERVAL] (
    fl_dt_start_date,
    fl_dt_last_access,
    'MINUTES'
) i
WHERE fl_int_app_id = 13
AND YEAR(fl_dt_start_date) = YEAR(GETDATE())
AND MONTH(fl_dt_start_date) = MONTH(GETDATE());
```

**ORACLE**

```
SELECT
*
FROM ASK_LICENCE_LOG
CROSS JOIN TABLE (
    FUN_ACTIVE_TIME_ON_INTERVAL (
        fl_dt_start_date,
        fl_dt_last_access,
        'MINUTES'
    )
) i
WHERE fl_int_app_id = 13
AND TRUNC(fl_dt_start_date, 'MM') = TRUNC(SYSDATE, 'MM');
```

- Adicional la tabla ASK\_LICENCE\_LOG mostrara los siguientes campos:
  - fl\_int\_app\_id: Id de la aplicación, consultado de la tabla “APLICACIONES”.
  - fl\_str\_sessionid: Id de la sesión, dejada por el usuario al momento de iniciar sesión.
  - fl\_int\_user\_id: Id del usuario propietario de la sesión, consultado de la tabla “USUARIOS”.
  - fl\_dt\_start\_date: Fecha de inicio de la sesión.
  - fl\_int\_source: Se validan dos parámetros, 0 si el ingreso fue por consola Web y 2 si el ingreso es por consola Windows.
  - fl\_dt\_last\_access: Fecha de finalización.
  - fl\_str\_ip: Dirección IP de la estación en la cual se inició la sesión.
  - fl\_int\_state: Se validan dos parámetros 1 si la licencia esta activa o 0 si esta Inactiva.
  - fl\_int\_type\_licence: Se validan dos parámetros, 1 si la licencia es nombrada y 0 si la licencia es concurrente.

**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.68.