

NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.13.1	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.13.1	
FECHA DE LIBERACIÓN		03/02/2017	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 10193:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en el formulario de buscador de CI desde la sección de relacionados dentro de un caso en la consola de especialistas ASDKv8 con el objetivo de quitar opciones que no estaban relacionadas a la búsqueda de CI y dejarlo similar al del buscador de CI desde el formulario principal de caso. <p>CASO 10336:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza actualización de consola y procedimiento, permitiendo al usuario tener una correcta visualización de los consecutivos que se crean para todos los tipos de casos. <p>CASO 10378:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste gráfico en la consola de usuarios web USDKv8 para que se visualice toda la información y el detalle de usuarios en la sección "Mi perfil", la visualización de los campos y la edición de la información está sujeta a las configuraciones que el proyecto tenga en la consola de configuración Blogik. <p>CASO 10388:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en la consola de usuarios web USDKv8 para que el usuario pueda realizar el cierre de caso teniendo en cuenta ciertas consideraciones que se mencionan a continuación: ✓ El caso se debe encontrar en el penúltimo estado del flujo ✓ Se debe contar con el permiso de cierre de caso configurado en la consola Blogik para el proyecto ✓ La configuración de cierre de caso es por cada tipo de caso ✓ Al pulsar el botón "Cerrar caso" en el detalle del caso en la consola USDKv8, la consola mostrara un modal (ventana emergente) donde el usuario podrá seleccionar el estado final y la razón del cierre. <p>CASO 10395:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDKv8 para corregir problema que se presentaba al momento de agregar una imagen a la descripción de un correo enviado desde un caso, sin embargo, el funcionamiento tiene la siguiente restricción: <ul style="list-style-type: none"> ○ No se puede ajustar el tamaño de la imagen en el campo descripción o cuerpo del correo desde la consola ASDKv8, la imagen se cargará en el tamaño original. ○ El funcionamiento queda igual a como venía trabajando la consola anterior ASDK Web <p>CASO 10407:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza corrección a la consola ASDKV8, para que adjunte los audios que se generan al momento de crear casos desde la consola IVR. <p>CASO 10415:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza el módulo de autenticación, para que permita el ingreso con varios dominios, adicional. ✓ De igual manera, se actualiza "DLL" del Sincronizador para corrección del error. 			

CASO 10417:

- ✓ Se realiza ajuste en los controles kendo para corregir el error que se presentaba al momento de intentar aplicar un filtro en el listado de casos, la falla se presentó por una actualización de Chrome que no era soportada por el control descrito anteriormente, el ajuste queda disponible a partir de la versión de producto 8.13.0 y superiores.

CASO 10422:

- ✓ Se realiza corrección al módulo de Solicitudes, Al momento de convertir una solicitud en un caso tipo Requerimientos, Incidente o Cambios, bloqueara el caso y solo permitirá una relación por cada Solicitud. Al momento de realizar más relaciones a la misma Solicitud, se visualizara un mensaje el cual indicará al Usuario "Ya existe una relación para esta solicitud".

CASO 10424:

- ✓ Se realiza corrección al módulo de Solicitudes, Al momento de convertir una solicitud en un caso tipo Requerimientos, Incidente o Cambios, bloqueara el caso y solo permitirá una relación por cada Solicitud. Al momento de realizar más relaciones a la misma Solicitud, se visualizara un mensaje el cual indicará al Usuario "Ya existe una relación para esta solicitud".

CASO 10426:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de ASDKv8 para solucionar problemas en la búsqueda de CI cuando se habilita el check "Responsabilidad y Uso".

CASO 10428:

- ✓ Se realiza corrección al campo cliente, para que reciba y consulte usuarios que tengan el carácter "Apostrofe" en el nombre.

CASO 10433:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDK y ASDKv8 para que el campo Correo electrónico en la creación de compañía, reciba hasta 50 caracteres.

CASO 10443:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDKv8 para solucionar problema al seleccionar el primer valor de la urgencia en la creación de caso, se validó que al seleccionar el primer valor de la urgencia la consola calculara la prioridad teniendo en cuenta el impacto, esta funcionalidad no se estaba realizando de manera correcta.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.69.