

NOMBRE DEL PRODUCTO:			ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.13.2
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:			8.13.2
FECHA DE LIBERACIÓN			03/03/2017
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 10420:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en los procedimientos que generan los Snapshot de Bases de datos para eliminar los errores que se presentaban al momento de crear varias anotaciones a un caso y posteriormente reasignarlo, si se contaba con una regla que notificara la reasignación, se generaba 1 correo por cada nota adicionada más el de la asignación, la solución se encuentra disponible a partir de la versión de producto 8.13.1 y versión de base de datos 8.0.69. <p>CASO 10447:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste gráfico en la consola de usuarios web USDKv8 para que no se presente error cuando un servicio tenga un nombre más largo del que la tarjeta de servicios pueda mostrar, la modificación consiste en cortar el texto seguido de tres puntos (...) que indica al usuario que el nombre del servicio es más largo de lo que se visualiza en pantalla, para mirar el nombre completo del servicio, basta con pasar el puntero (mouse) por encima del nombre del servicio, aparecerá un tooltip donde se podrá visualizar correctamente el nombre completo. <p>CASO 10450:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza el control de campos adicionales, para que tome de forma correcta los campos tipo lista y permita la modificación de los demás campos adicionales cuando se utiliza el scroll. <p>CASO 10452:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza procedimiento encargado de almacenar el histórico de los campos adicionales, permitiendo que la consola guarde correctamente la información. <p>CASO 10456:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza instalador de la consola, adicionando la carpeta "TempFiles" dentro de los archivos que se crean, para que no se presente error al momento de adjuntar archivos desde la opción "Enviar por correo" que se visualiza en la edición de un caso. <p>CASO 10457:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en la consola de configuración web Blogik para solucionar problema que se presentaba al momento de realizar configuración de campos anidados marcando únicamente los check de obligatorio, editable y visible para el usuario en los campos adicionales involucrados, la solución se encuentra disponible a partir de la versión de producto 8.13.1 y versión de base de datos 8.0.69. <p>CASO 10464:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDKv8 para corregir el mensaje que aparece al momento de crear un cliente y éste ya existe, cuando ocurra esta situación, la consola mostrará un mensaje indicando que "Este usuario ya existe". <p>CASO 10466:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se modifica el control de adjuntos de la consola de usuarios web USDKv8, y la nueva funcionalidad elimina el error que se presentaba al crear un caso por primera vez y no aparecía la opción (botón) de adjuntar archivos al caso, la solución se encuentra disponible a partir de la versión de producto 8.13.1 y versión de base de datos 8.0.69. 			

CASO 10467:

- ✓ Se actualiza consola y se adiciona validación en la autenticación, para que permita el ingreso de los usuarios, sin importar que la cadena de usuario configurada en el dominio se encuentra en Mayúscula o en Minúscula.

CASO 10477:

- ✓ Se realiza ajuste ortográfico en la consola de configuración web Blogik dentro del módulo nuevo de encuestas, la corrección se evidencia en el estado de las encuestas cuando las mismas no están habilitadas, en cuyo caso decía "DESABILITADA", ahora se visualiza el texto como "DESHABILITADA".

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**CASO 9076:**

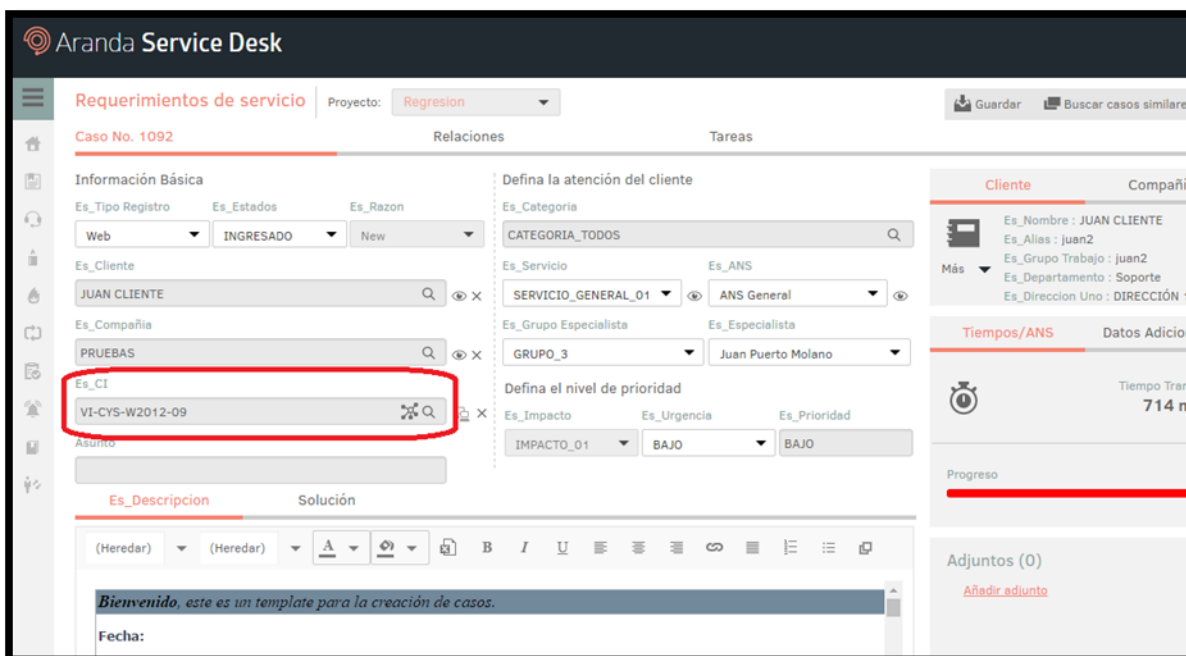
- ✓ Se implementa un cambio en la validación de permisos que se asignan a un Usuario responsable de grupo, para que este, pueda editar y ver casos de los especialistas asociados a su grupo.
- ✓ El Usuario responsable de grupo, podrá ver y modificar casos asociados a sus grupos, sin necesidad de estar asociado al grupo como Especialista.

CASO 9330:

- ✓ Para el módulo de Reglas, los correos que se configuran para generar notificaciones ahora cuentan con el Tag "Asunto", el cual se podrá adicionar tanto en el asunto como en la descripción de la notificación.
- ✓ De igual manera se podrá visualizar este Tag al configurar una plantilla de correo y también se podrá adicionar en el asunto y en la descripción.

CASO 9346:

- ✓ Para los CI's que se encuentran asociados a un caso, se implementa la visualización de las relaciones que tenga el CI, mediante un gráfico.
- ✓ Al momento de ingresar a la consola y crear o editar un caso, que tenga asociado un CI, se visualizara un nuevo icono al lado del CI, indicando la visualización de un gráfico.

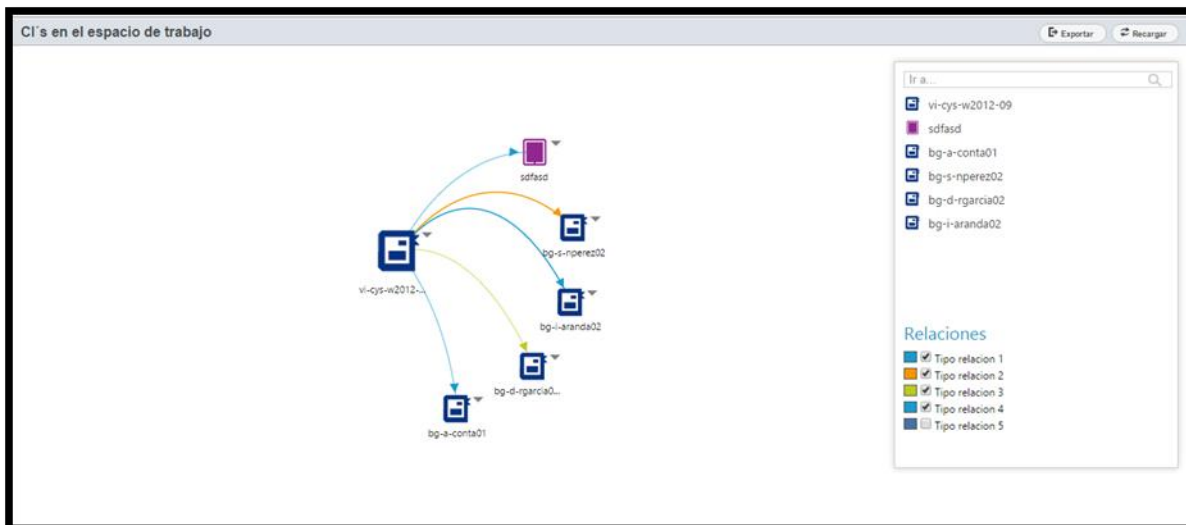




- ✓ De igual manera en la pestaña de Relaciones, se visualizará este icono al dar clic en CI.



- ✓ Al dar clic en este icono, se abre un link en el cual se visualiza el CI y todas las relaciones que tiene el mismo.



Se debe tener en cuenta que la consola ASDK utiliza un recurso de CMDB para poder visualizar este gráfico, por lo tanto, para tener acceso a este gráfico, el cliente debe tener instalado CMDB Web y tener configurado en "Settings" la dirección web de CMDB.

CASO 9098:

- ✓ Se realiza ajuste en la funcionalidad que permite configurar un correo como "Cuenta para adicionar anotaciones." En el módulo de Case Creator, permitiendo que se pueda configurar un correo por Alias y no se vea afectado el funcionamiento del módulo, para implementar se debe realizar el siguiente procedimiento:
 - Parchar a base de datos versión 8.0.70
 - Contar con la última versión de producto liberada de ASDK 8.13.2
 - Configurar un correo con alias (como se ve en la imagen a continuación) y marcar el chec "Cuenta

para adicionar anotaciones.”

Configuración de correo

General Filtro

Nombre: CorreoGmail

Tipo Protocolo:

POP3 (Post Office Protocol) IMAP (Internet Message Access Protocol)

Opciones:

Servidor: pop.gmail.com Puerto: 995

No requiere contraseña

Usuario: arandatest+alias@gmail.com Contraseña:

Guion: CAMBIO

Seguridad: Implicit TLS/SSL

Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexion

- En la base de datos se debe insertar dos valores en la tabla “ACC_MAIL_NOTE_MAP”, como se especifica a continuación:
 - En el campo “**sender_account**” se debe insertar la misma dirección de correo que se tenga configurado para enviar notificaciones en el menú “Configuración>Configurar correo” de la consola Blogik
 - En el campo “**receiver_account**” se debe insertar la misma dirección de correo que se tenga configurado como “Cuenta para adicionar anotaciones” en Case Creator.
 - Ejemplo:

SENDER_ACCOUNT	RECEIVER_ACCOUNT
1 arandatest@gmail.com	arandatest+alias@gmail.com

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.70.