

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.13.3		
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.13.3		
FECHA DE LIBERACIÓN	07/04/2017		
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10488:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDKv8 para impedir que se pueda acceder desde los gráficos de dashboard a los casos del proyecto cuando el especialista no cuenta con los permisos para ver los casos del proyecto, adicionalmente se aplica el ajuste al buscador rápido de casos para que valide los mismos permisos, la funcionalidad cuenta con las siguientes características:
 - La validación se realizará por tipo de casos para los siguientes tipos: Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas y Cambios.
 - Los permisos relacionados son: View My Projects (Service Requests, Problems, Incidents y Changes).
 - Si no se cuenta con ninguno de los permisos anteriores, Al ingresar a la consola de especialistas web ASDKv8, por defecto se debe visualizar el gráfico de "Resumen por usuario" en la pantalla de Dashboard.
 - Si se cuenta con al menos un permiso de vista "Del proyecto", se visualizará por defecto el gráfico de "Resumen por proyectos".
 - Si el usuario no cuenta con permisos de ver los casos por proyecto, desde la gráfica "Resumen por proyecto" se mostrará un mensaje indicando "No cuenta con permisos para lanzar la vista" cuando se intente acceder a los casos, sin embargo, si podrá visualizar correctamente la gráfica.
 - El buscador rápido de casos, valida los mismos permisos, si se intenta buscar un caso del proyecto pero no se cuenta con los permisos para ver el mismo, no se mostrará resultado de la búsqueda y aparecerá un mensaje indicando lo descrito.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 9371:

- ✓ Ahora podrá registrar casos a nombre de otra persona en la consola de usuarios USDKv8, la nueva funcionalidad está disponible a partir de la versión 8.13.3 de producto ASDKv8 y versión de base de datos 8.0.71 (Sql o Oracle), a continuación se contará como se configura la funcionalidad y como opera la misma:
- ✓ **Configuración:**
 - La configuración es por proyecto y se realiza desde la consola Blogik web editando un proyecto
 - En la configuración del proyecto visualizará un nuevo setting tal como se ve a continuación:

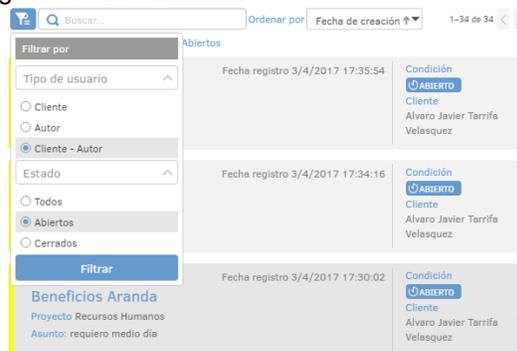
- Habilitando la creación de caso deberá indicar un método de búsqueda, los cuales están dados por: “*Búsqueda de usuario por compañía*” o “*Búsqueda de usuario por proyecto*”, sólo uno de los dos se podrá seleccionar.
- La “*Búsqueda de usuario por compañía*” traerá como resultado todos los usuarios que tienen en común al menos una compañía del usuario que se encuentra autenticado en la consola USDKv8.
- La “*Búsqueda de usuario por proyecto*”, traerá a todos los usuarios que pertenezcan al mismo proyecto que pertenece el usuario que se encuentra autenticado en la consola USDKv8.
- **Restricciones:**
 - Si se tiene habilitado el check “**Activar filtro de servicios en la creación de casos**” en la pantalla de resumen de la consola Blogik, los resultados de la búsqueda “**usuario por compañía**” o “**usuario por proyecto**” también deben coincidir con que pertenezcan a los mismos servicios que el usuario logueado en la consola USDKv8.
 - Se puede pertenecer al mismo servicio al estar asociado al mismo directamente como usuario o mediante una compañía.

✓ **Funcionalidad:**

- **Precondiciones:**
 - El campo “Cliente” sólo aparecerá en el formulario de creación de caso cuando esté habilitada la creación de caso para el proyecto.
 - El campo es obligatorio para la creación del caso.
- Al momento de crear un caso en la consola de usuarios USDKv8, en el formulario de creación de caso se mostrará por defecto en el campo “Cliente” el mismo usuario autenticado en la consola.
- Para realizar la búsqueda de usuarios, se deberá ingresar al menos 3 letras en el campo y automáticamente se desplegará el listado con las coincidencias.
- Entre más letras se ingresen, más precisa será la búsqueda.
- El resultado de la búsqueda está sujeto a la configuración realizada en la consola Blogik, descrita en el ítem, anterior “Configuración”.

✓ **Mejoras relacionadas:**

- Se modifica el control de filtros en la consola de usuarios web USDKv8 para facilitar la búsqueda de casos, el cual queda de la siguiente forma:



- Ahora podrá filtrar el listado por: Cliente, Autor, Cliente o Autor.
- Podrá visualizar el listado de casos filtrado por los estados: Todos, Abiertos o Cerrados.
- El “Cliente” ahora se visualiza en la tarjeta del caso dentro del listado.
- Adicionalmente el buscador de casos cuenta ahora con los criterios “Clientes” y “Proyecto”, por lo que podrá realizar búsqueda por: Cliente, Asunto, Servicio, código Compuesto, Proyecto.
- Por ejemplo podrá realizar una búsqueda de casos en estado abierto donde usted es el autor y los creó a nombre de otro cliente, de la siguiente forma:
 - Tipo de usuario: Autor
 - Estado: Abiertos (Aplicar filtro)
 - Posteriormente ingresar el nombre del cliente en el buscador y enter.
- Se cuenta con una gran variedad de combinaciones de búsquedas como se ejemplifica en el punto anterior que le permitirá realizar una búsqueda más exacta.

✓ **Ajustes y/o correcciones relacionadas:**

- Se corrige la cantidad de casos que muestran en el listado, ahora trae 50 como dice la paginación.

- Se corrige error en el número de casos de la paginación.

BRANDING PARA LAS CONSOLAS USDKv8 Y USDK MÓVIL:

✓ Se implementa de manera gráfica la configuración de Branding para USDKv8 desde la consola de configuración web BASDK, a continuación se explicará cómo contar con esta funcionalidad y como realizar una configuración adecuada de un Branding:

1. En la consola de configuración web BASDK dentro del módulo “*Consola de usuario*”, se cuenta con un nuevo menú llamado “**Configuración de Branding**”, es en esta sección donde usted podrá realizar la configuración de Branding para sus consolas USDKv8 y USDK Móvil.
2. Al ingresar por primera vez, se visualizará una pantalla de la siguiente manera:

> **Recursos Humanos** Recursos Humanos ▾

 Nuevo

Título de la mesa de servicio

Posición del login
 Alineado a la izquierda ▾

Color primario

Color de fuente para el encabezado

Logo para el login (221px * 33px)


Imagen para el banner (1280px * 198px)


Fondos para el login (1280px * 670px)


Color de fondo para el encabezado

Color de fuente para el login

Logo para el encabezado (285px * 60px)


Logo para aplicaciones móviles (200px * 200px)

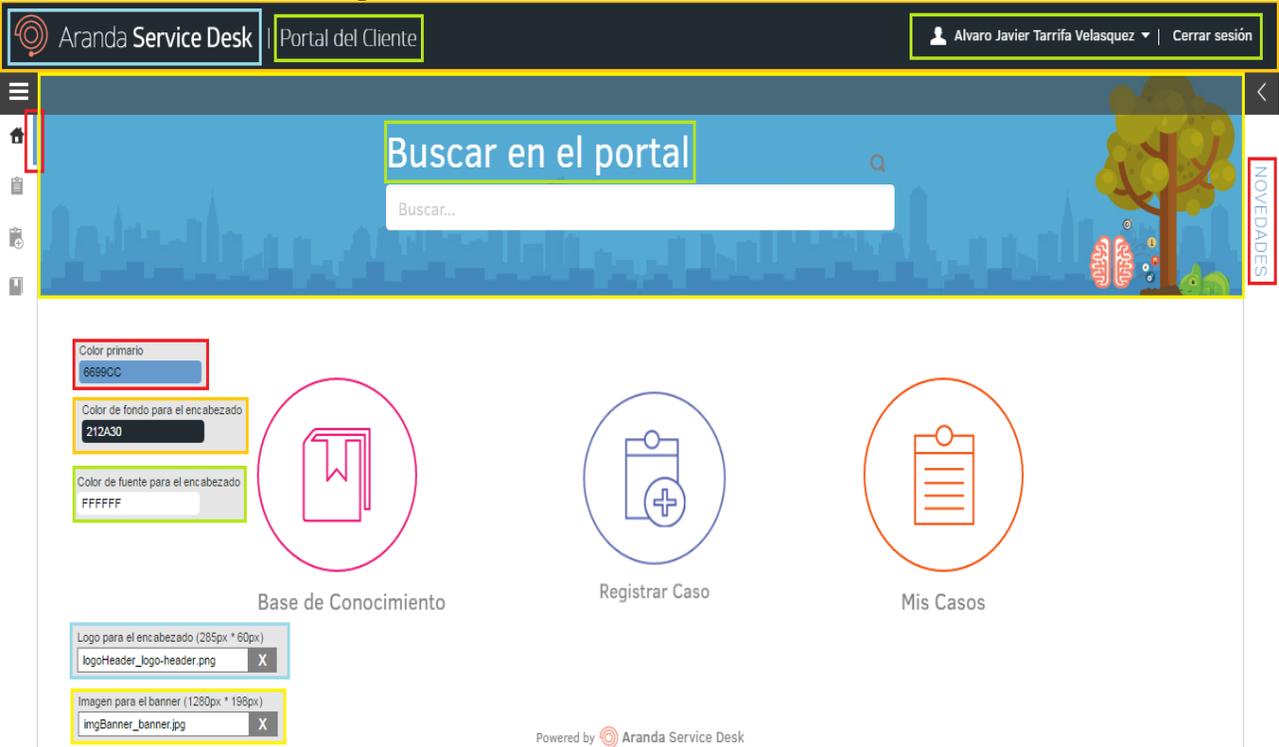

Habilitar el Branding

 © Todos los derechos reservados. Aranda Software Corporation

3. El título es el único campo obligatorio para guardar un Branding, se puede tener más de un Branding configurado pero sólo se podrá tener habilitado uno (1) a la vez, si no se aplica ningún Branding, la consola siempre tomará por defecto los valores de instalador.
4. A continuación se muestra la configuración de Branding de Aranda y se indicará en que partes de la consola afecta el mismo.
5. Pantalla de login (Los campos de login se pueden alinear a la izquierda o colocar centrado, depende de la conveniencia de la imagen que tenga de fondo para el login)



6. Pantalla de inicial al realizar login



7. Pantalla de listado de casos

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

Alvaro Javier Tarrifa Velasquez | Cerrar sesión

Mis Casos

Usted Filtró por » Cliente - Autor / Abiertos

Caso CHG-79679-19-60 Fecha registro 31/3/2017 16:36:26 Condición **ABIERTO**
 Beneficios Aranda
 Proyecto Recursos Humanos
 Asunto: Beneficios Aranda >> Solicitar un día
 Cliente
 Alvaro Javier Tarrifa Velasquez

Caso CHG-79678-19-59 Fecha registro 31/3/2017 16:15:25 Condición **ABIERTO**
 Beneficios Aranda
 Proyecto Recursos Humanos
 Asunto: Beneficios Aranda >> Solicitar un día
 Cliente
 Alvaro Javier Tarrifa Velasquez

Caso CHG-79666-19-47 Fecha registro 31/3/2017 12:18:09 Condición **ABIERTO**
 Beneficios Aranda
 Proyecto Recursos Humanos
 Asunto: Solicito medio día
 Cliente
 Alvaro Javier Tarrifa Velasquez

Caso CHG-79665-19-46 Fecha registro 31/3/2017 12:00:32 Condición **ABIERTO**
 Nómina
 Proyecto Recursos Humanos
 Asunto: solicitud de vacaciones
 Cliente
 Alvaro Javier Tarrifa Velasquez

Detalle del caso

Caso CHG-79679-19-60 **ABIERTO**

Registrado

Beneficios Aranda

Categoría: 06. Beneficios.Solicitar un día

Compañía

Razón
 Nuevo
 Grupo de especialista
 Gestion Humana
 Especialista encargado
 Jaime Torres T
 Progreso 0%

Color primario 6699CC

Asunto: Beneficios Aranda >> Solicitar un día

Descripción

Solución

Beneficios Aranda Software

Powered by Aranda Service Desk

8. Formulario de creación de caso

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

Alvaro Tarrifa Velasquez | Cerrar sesión

Registrar Caso

1 Seleccione un proyecto...

TI Recursos Humanos Fondo de Empleados

3 elementos

2 Seleccione un Servicio ...

HDMI HDMI PRUEBA

Impacto: HIGH

1 elemento

3 Seleccione una Categoría ...

Dotación

Asignación de activos

Prestamo

Mantenimiento

Alquiler

5 elementos

Continuar

Powered by Aranda Service Desk

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

Alvaro Tarrifa Velasquez | Cerrar sesión

Registrar Caso

1 Seleccione un proyecto...

3 elementos

NOVEDADES

HDMI >> Asignación

Asunto

Cliente

Alvaro Tarrifa Velasquez

Descripción

Aranda SOFTWARE

Bienvenido, este es un template que le ayudara adjuntar la información básica, para una solicitud de cambio.

0 Archivos

Adjuntar archivo

Por favor, agregue la información adicional para completar el caso.

Departamento

Ciudad

Seleccione

Seleccione

Municipio

Seleccione

Departamento

Ciudad

Seleccione

Seleccione

Municipio

Seleccione

Cancelar

Crear caso

Powered by Aranda Service Desk

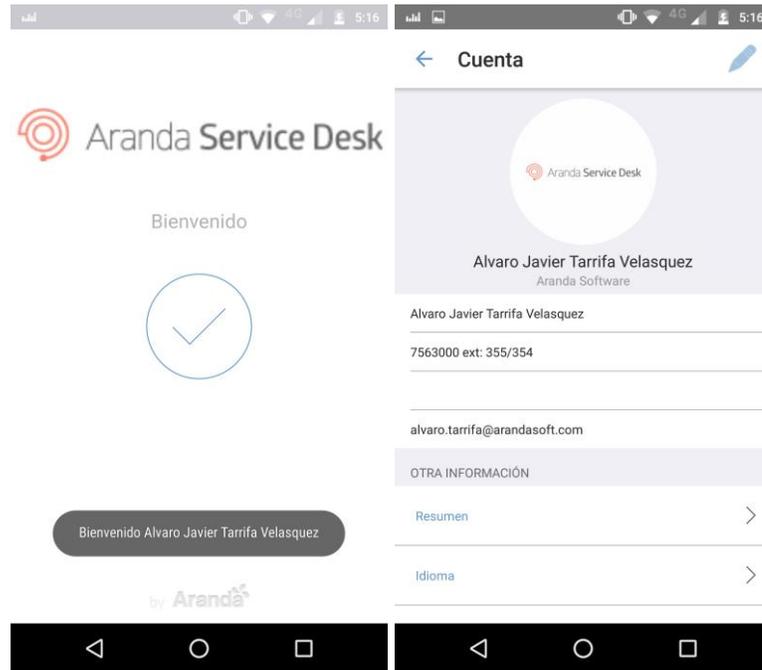
9. Branding para la consola USDK Móvil:

El Branding de la consola USDK móvil también es configurable desde la consola, sin embargo, para ésta consola sólo se toman 2 características del Branding las cuales son:

- Color primario

Ticket	Fecha y Hora	Usuario	Estado
TICKET-177075-19-34237	31/03/2017 16:05:48	AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01	Registrada
TICKET-177074-19-34236	27/03/2017 16:38:44	AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01	Registrada
TICKET-177073-19-34235	27/03/2017 16:27:41	AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01	Registrada
TICKET-177072-19-34234	27/03/2017 16:27:37	AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01	Registrada
TICKET-177071-19-34233	27/03/2017 16:27:33	AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01	Registrada
TICKET-177070-19-34232	27/03/2017 16:27:30	AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01	Registrada
TICKET-177069-19-34231	27/03/2017 16:27:26	AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01	Registrada

- Logo para consola



10. Consideraciones

- Sólo se puede tener un (1) Branding aplicado, sin embargo se puede tener más de un (1) Branding creado.
- El Branding no es por proyecto, aplica para toda la consola USDKv8 y USDK Móvil.
- Si no se tiene ningún Branding aplicado, la consola tomará el de Aranda por defecto.
- En la pantalla de login se pueden agregar más de una (1) imagen de fondo, como consecuencia se hará una transición entre todas las imágenes cargadas para el fondo de login.
- Cada opción de cargar imagen para el Branding cuenta con un detalle o sugerencia de tamaño de la misma.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.71.