

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.14.0		
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.14.0		
FECHA DE LIBERACIÓN	10/05/2017		
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10453:

- ✓ Se actualiza componente de Case Creator para solucionar fallos que se presentaban al momento de leer bandejas de correos y en la creación de casos; adicional, se adicionan nuevas alertas y advertencias en el visor de eventos para facilitar la visualización de los eventos que se registran.

CASO 10470:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola ASDKV8, para solucionar el error presentado en el formulario de tareas para el navegador Internet Explorer 11, el cual no permitía seleccionar o cambiar de estado una tarea.

CASO 10471:

A continuación se relaciona la configuración que se debe realizar, para que el nuevo módulo de encuestas funcione correctamente en un ambiente Oracle.

- ✓ Una vez realizada la instalación de ASDK, se debe modificar el archivo **Web.Config** del sitio **ASDK.Survey.API**, teniendo en cuenta los siguientes pasos:
 1. Se debe detener el IIS del servidor donde se instalaron los sitios.
 2. Ubicar el archivo **Web.Config** del sitio **ASDK.Survey.API**, por lo general se encuentra en la siguiente ruta: **C:\inetpub\wwwroot\ASDK.Survey.API\web.config**.
 3. Abrirlo con un editor de texto en modo administrador.
 4. En la sección "entityFramework" realizar la siguiente modificación:

ANTES

```
<entityFramework>
  <!--<defaultConnectionFactory type="Oracle.ManagedDataAccess.EntityFramework.OracleConnectionFactory, Oracle.ManagedDataAccess.EntityFramework" />-->
  <defaultConnectionFactory type="System.Data.Entity.Infrastructure.SqlConnectionFactory, EntityFramework" />
</providers>
```

DESPUES

```
<entityFramework>
  <defaultConnectionFactory type="Oracle.ManagedDataAccess.EntityFramework.OracleConnectionFactory, Oracle.ManagedDataAccess.EntityFramework" />
  <!--<defaultConnectionFactory type="System.Data.Entity.Infrastructure.SqlConnectionFactory, EntityFramework" />-->
</providers>
```

5. En la sección "ArandaConn", la cadena de conexión se debe ser reemplazada por lo siguiente, teniendo en cuenta que los datos (USUARIO, CLAVE, PROTOCOL, HOST, PUERTO, SERVER y SERVICE_NAME) corresponden a los del ambiente:

```
<add name="Arandaconn" providerName="Oracle.ManagedDataAccess.Client" connectionString="User
Id=USUARIO;Password=CLAVE;Data
Source=(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=XX)(HOST=SERVER)(PORT =
XX))(CONNECT_DATA=(SERVER = XXX)(SERVICE_NAME = nombre del servicio)))" />
```

A continuación se muestra una imagen de ejemplo:

```
<connectionStrings>
<add name="Arandaconn" providerName="Oracle.ManagedDataAccess.Client" connectionString="User Id=USUARIO;Password=CLAVE;Data Source=(DESCRIPTION =(ADDRESS
</connectionStrings>
```

6. Tenga en cuenta que el Data Source de la cadena de conexión anterior, debe ser el mismo configurado en el archivo de conexión "tnsnames.ora", como se explica a continuación:

```
<connectionStrings>
  <add name="Arandaconn" providerName="Oracle.ManagedDataAccess.Client" connectionString="User
  Id=USUARIO;Password=CLAVE;Data
  Source=(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=SERVER)(PORT =
  xxx ))(CONNECT_DATA=(SERVER = DEDICATED)(SERVICE_NAME = nombre del servicio)))" />
</connectionStrings>

CONEXION_BD =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS_LIST =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP) (HOST = XXX.XXX.X.X) (PORT = XX) ) XXX )
    )
    (CONNECT_DATA =
      (SERVICE_NAME = DESARROLLO)
    )
  )
```

7. Para un correcto funcionamiento del módulo de encuestas en Oracle, este archivo se debe modificar de forma manual y no por el configurador AWCF.
8. Los datos suministrados, son a modo de ejemplo, estos pueden cambiar dependiendo de la configuración que se tenga.

CASO 10474:

- ✓ Se actualiza el procedimiento encargado de validar los campos adicionales, para que tome de forma correcta los campos que tiene asociado, tanto para los Estados como para los Servicios.

CASO 10478:

- ✓ Se realiza ajuste a procedimiento de Reglas, solucionando el problema que se presentaba al momento de evaluar una regla para encuestas, esto permite que se evalúe correctamente estas reglas y se ejecuten las acciones configuradas en las mismas.

CASO 10481:

- ✓ Se realiza ajuste a la consola USDKV8, solucionando el error que se presenta al momento de intentar cerrar un caso con un usuario normal. Está solución aplica para los tipos de caso Requerimiento de Servicio, Incidente y Cambios.

CASO 10483:

- ✓ Se realiza corrección al módulo de búsqueda, para que permita seleccionar los filtros asociados al tipo de caso "Tareas".

CASO 10490:

- ✓ Se actualiza el módulo de Case Creator, solucionando el error presentado en los adjuntos que se cargan al AFS cuando un correo tenía N imágenes adjuntas o pegadas en el cuerpo del correo.
- ✓ Si varias de las imágenes tienen el mismo nombre, el componente de Case Creator renombra los archivos con el objetivo de que todas queden adjuntas al caso.

CASO 10506:

- ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos para que calcule correctamente los tiempos estimados de Atención y Solución, cuando se configure un ANS con tiempos extensos y un calendario con tiempos más reducidos.

CASO 10510:

- ✓ Se realiza ajuste en base de datos para solucionar problema en la consola de especialistas ASDKV8, la solución permite que se reemplace de forma correcta el tag "Razón" en los correos de notificación por reglas o en los correos enviados desde los casos.

CASO 10512:

- ✓ Se realiza ajuste a la consola Blogik versiones web y Windows para validar de forma correcta el permiso "VIEW AND MODIFY ALL PROJECTS".
- ✓ Las validaciones que realiza la consola se mencionan a continuación:
 - **CON el permiso "VIEW AND MODIFY ALL PROJECTS":**
 - Podrá realizar cualquier modificación a todos los proyectos, no contará con ninguna restricción como administrador de proyectos.
 - **SIN el permiso "VIEW AND MODIFY ALL PROJECTS":**
 - No podrá visualizar o editar proyectos en los cuales no se encuentra asociado como administrador.
 - No podrá asociar nuevos usuarios al proyecto, sólo podrá asociar aquellos usuarios que ha desasociado.
 - No podrá asociar nuevas compañías al proyecto, sólo podrá asociar aquellas que ha desasociado.
 - No podrá asociar nuevos proveedores al proyecto, sólo podrá asociar aquellos usuarios que ha desasociado.
 - Sin embargo, podrá crear compañías y proveedores en los proyectos en los que se encuentra asociado.

CASO 10516:

- ✓ Se actualiza procedimiento de Reglas, solucionando el error que se presentaba al momento de evaluar un campo adicional tipo número básico.
- ✓ Este ajuste también aplica para los campos adicionales que son tipo "Números avanzados".

CASO 10517:

- ✓ Se realiza corrección al módulo de plantillas, para que cargue la información de forma correcta y no presente mensajes de error que no corresponden.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.72.

