

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.14.2
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.14.2
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	07/07/2017

**LISTADO DE ARCHIVOS**

Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
-------------------	---------	-------------------	----------------------------

**DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO****CASO 10541:**

- ✓ El registro de usuario en la consola de especialistas requiere de unas configuraciones previas necesarias con el objetivo de garantizar que el usuario que se registre, quede en el proyecto y con los servicios deseados, para esto se debe realizar el siguiente paso a paso:
  1. Se debe contar con el registro de usuario habilitado, para esto el Setting 2223 de la tabla SETINGENERAL debe tener el valor 1 en el campo SetValue.
  2. Se debe contar con un proyecto por defecto configurado, para esto el Setting 2128 de la tabla SETINGENERAL debe contener el valor del ID del proyecto deseado en el campo SetValue, este será el proyecto que se le asignará al usuario que se registre desde la consola USDKv8.
  3. Los servicios que se asociaran al usuario que se registre en la consola USDKv8, deben ser especificados en la tabla ASDK\_SERVICE\_PROJECT, la cual puede ser alimentada mediante un INSERT desde base de datos, la tabla se visualizará de la siguiente forma:

```
select * from ASDK_SERVICE_PROJECT
```

	project_id	service_id
1	19	2476
2	19	2477
3	19	2478
4	19	2479
5	19	2480
6	20	2465

Ej. Insert: Insert into ASDK\_SERVICE\_PROJECT Values (ID\_Proyecto,ID\_Servicio)

4. Al momento de registrarse un usuario en la consola USDKv8, la consola consulta el proyecto por defecto de la tabla SETINGENERAL (Punto 2), posteriormente busca ese ID de proyecto en la tabla ASDK\_SERVICE\_PROJECT (Punto 3), asocia al nuevo usuario el proyecto por defecto y todos los servicios relacionados al mismo.
5. Se puede asociar más de un servicio, por ejemplo, como se ve en la imagen del punto 3, si el proyecto por defecto fuese el 19, al momento de registrar un usuario le quedarán asociados los servicios cuyo ID sean: 2476, 2477, 2478, 2479, 2480. Por otro lado, si el proyecto por defecto fuese 20, para el mismo ejemplo, el único servicio que se asociara al usuario sería el 2465.
6. Si la tabla ASDK\_SERVICE\_PROJECT se encuentra vacía al momento de registrar un usuario nuevo en la consola USDKv8, éste quedará asociado al proyecto por defecto pero no quedará ningún servicio relacionado al mismo.
7. Estas configuraciones no cuentan con un entorno gráfico donde realizarlas (Blogik), por lo que se deben hacer directamente en la base de datos.

**CASO 10544:**

- ✓ Se actualiza consola y se adiciona una validación al módulo de Tareas, para que permita hasta cuatro mil caracteres en el campo “Descripción” y no genere conflicto con los cambios de “Estado”.

**CASO 10549:**

- ✓ Se realiza varios ajustes y mejoras gráficas en la consola de usuarios web USDKV8, dentro de las correcciones se elimina el fallo que se presentaba en la transición de imágenes para el fondo del login, cuando el Branding tenía más de 1 imagen de fondo, en el cual se veía una pantalla en blanco.

**CASO 10550:**

- ✓ Se realiza corrección de la información almacenada en el campo Commentary al crear un caso desde la consola ASDK versión Windows, al momento de crear el caso, en el campo mencionado quedaba la siguiente cadena “<DIV></DIV>”, razón por la cual se podía cerrar un caso en la web que haya sido creado en la Windows sin diligenciar la solución del caso, la consola web interpretaba esta cadena como contenido en el campo, actualmente al crear un caso en la Windows la consola deja el campo vacío; La solución fue implementada para los casos de tipo: Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas y Cambios.
- ✓ La solución aplica también para los casos creados con anterioridad y que aún se encuentren abiertos, al momento de guardar un caso en un estado de solución y este contenga “<DIV></DIV>” en el campo de solución en base de datos, esta cadena será omitida y solicitará que se ingrese una solución.

**CASO 10552:**

- ✓ Se logra evidenciar que al ingresar a la consola ASDKv8 con un usuario especialista que cuente con licencia nombrada el comportamiento inicialmente es el correcto, sin embargo, al realizar una acción que abra una nueva pestaña en el navegador (como crear un nuevo caso, editar o visualizar un caso), se consume una licencia concurrente del proyecto en el cual se encuentre, se realiza ajuste de este comportamiento para que un usuario con licencia nombrada, no consuma licencias concurrentes.

**CASO 10558:**



- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDKv8 para validar correctamente el “Tiempo que podrá estar bloqueado un registro para edición” de acuerdo a la configuración realizada en la consola Blogik.

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS****CASO 9398:**

- ✓ Se realiza la implementación de una nueva funcionalidad llamada “Otros Accesos” que permite realizar configuración de enlaces a otras páginas, las cuales se pueden visualizar dentro de la consola de usuarios web USDKv8 y se pueda navegar sin necesidad de cambiar de navegador, ventana o pestaña; Los enlaces son configurables desde la consola de configuración Blogik y se visualizan en la pantalla de inicio (Home) de la consola de usuarios, la configuración y funcionalidad se explica a continuación:

## 1. Configuración de otros accesos:

- En la consola de configuración web se ingresa al menú “Configuración > Otros Accesos”.
- Pulsar la opción “Nuevo”.
- Diligenciar los campos del formulario: Nombre, Descripción, Url de redirección

Nuevo / Otros Accesos	
Nombre (*)	<input type="text"/>
Descripción (*) (400 máx.)	<input type="text"/>
Url de redirección (*)	<input type="text"/>
Requiere autenticación	<input type="checkbox"/>
Adjuntar Imagen  	<input type="text"/>

Los campos obligatorios mínimos requeridos para crear un nuevo enlace están marcados con asterisco (\*).

- d. Se puede adjuntar una imagen (opcional) que debe respetar las siguientes dimensiones:

### Adjuntar Imagen

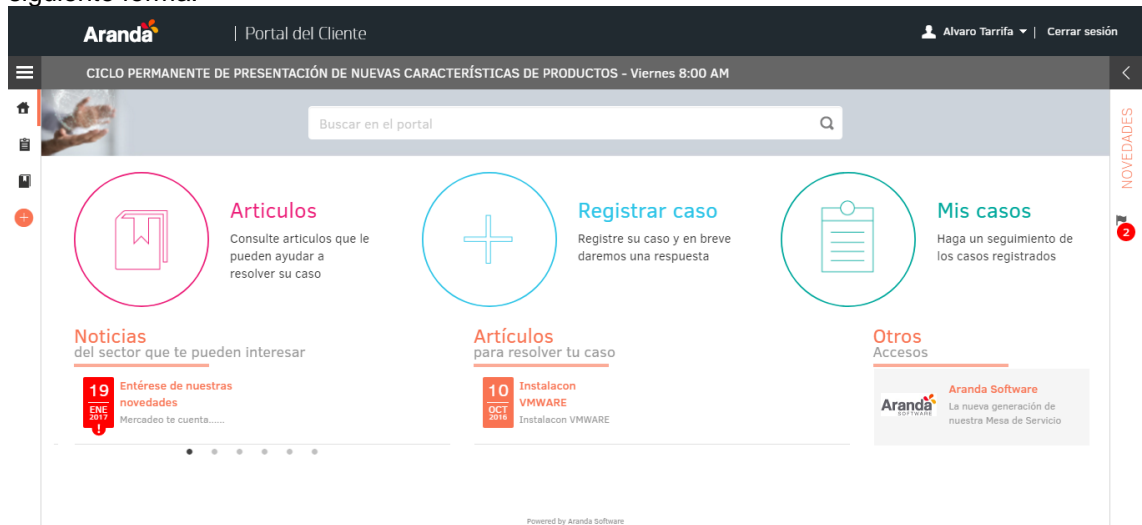
Tamaño máximo 200 KB. Dimensiones de 230 - 400 x 30 pixeles en formato jpg, png

Ningún archivo seleccionado

- e. Al suministrar toda la información al formulario de creación de "Otros Accesos", se debe guardar la configuración realizada.
- f. Así se visualiza un acceso configurado en la consola Blogik:

Otros Accesos		
Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna		
Nombre	Descripción	Url de redirección
Aranda Software	La nueva generación de nuestra Mesa de Servicio tiene más opciones de personalización que nunca, aprende a configurar el portal de usuario de Aranda Service Desk con branding, noticias, imágenes, colores y muchas más opciones.	http://arandasoft.com/
<p>&lt; 1 &gt;   Página 1 de 1 - Total registros 1.</p> <p>Registros por página: 10 <input type="button" value="Cambiar"/></p>		

- g. Al ingresar a la consola de usuarios web USDKv8, se visualiza el enlace configurado de la siguiente forma:



- h. Para acceder al enlace y navegar en la página configurada, hay que hacer clic en el acceso, posteriormente se visualiza de la siguiente forma:



- i. Se podrá navegar en la página sin necesidad de salir de la consola USDKv8

## 2. Restricciones:

- Si el sitio ASDKv8 está configurado con protocolo seguro HTTPS, las páginas embebidas mediante otros accesos deben contar también con protocolo seguro HTTPS con el objetivo de garantizar la seguridad del sitio, de lo contrario, al momento de intentar acceder al enlace, no se va a realizar la carga del sitio configurado.
- Para que sea posible embeber un sitio web dentro de la consola USDKv8, dicho sitio web debe contar con una autorización que indica que el sitio puede ser enmarcado dentro de otro dominio. Esta configuración corresponde a un encabezado de respuesta HTTP que utilizan los sitios web para evitar suplantaciones o ataques, asegurando así que su contenido no sea incrustado en otros sitios web mediante un elemento iframe.

El identificador de este encabezado es: X-Frame-Options. De acuerdo a la siguiente documentación:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/X-Frame-Options>

Tiene tres posibles directrices:

X-Frame-Options: DENY
X-Frame-Options: SAMEORIGIN
X-Frame-Options: ALLOW-FROM https://example.com/

Si se especifica "DENY". Se restringirá la carga del sitio web desde sitios externos e incluso el mismo dominio.

Con "SAMEORIGIN", la página sólo se puede mostrar en un marco en el mismo origen que la página en sí.

Con "ALLOW-FROM uri", La página solo se puede mostrar en un marco con el origen específico.

Para que el sitio web pueda ser incrustado en la página de USDKV8, es necesario que cuente con una cabecera de respuesta "X-Frame-Options" donde se tenga añadida la URL que corresponde con el sitio web de USDKV8.

Ejemplo:

```
{ 'X-Frame-Options' : 'ALLOW-FROM http://<server>/USDKV8/' }
```

- El check "Requiere autenticación" es opcional en la configuración de un enlace y afecta a cada uno por separado. La activación de esta funcionalidad permite:
  - ✓ Añade al final de la URL un querystring que contiene el identificador (Token) de la sesión del usuario logueado en la consola USDKV8.
  - ✓ Esta opción permite que el sitio web externo valide si es accedido por un usuario autorizado.
  - ✓ El querystring tiene el siguiente formato: `http://www.arandasoft.com?tokenId=XXXXXXXXXXXXXXXX`

#### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.74.