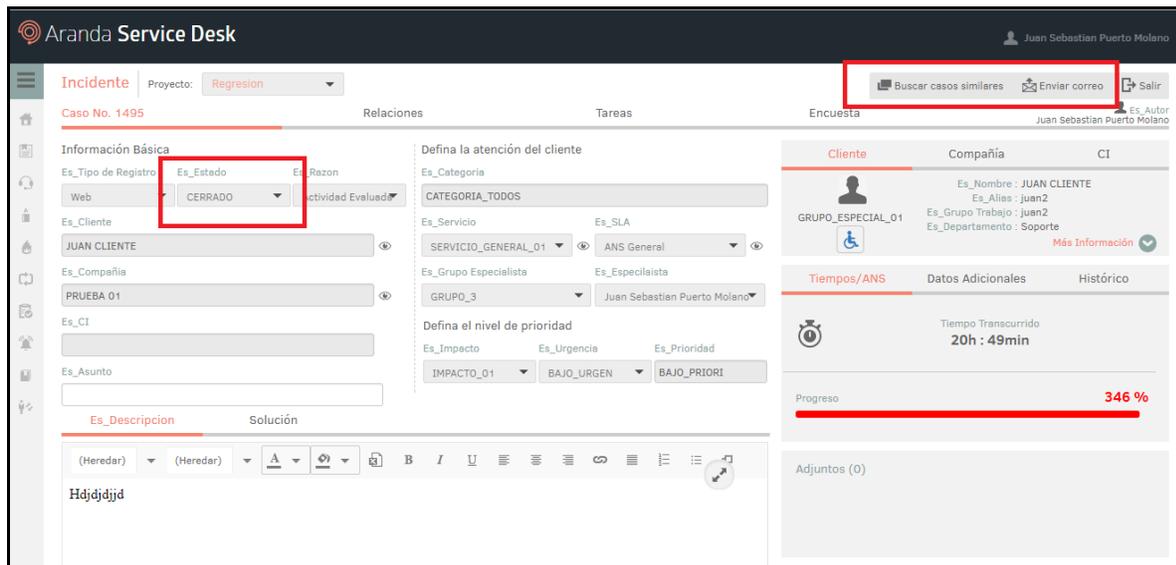


NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.15.1		
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.15.1		
FECHA DE LIBERACIÓN	27/10/2017		
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10332:

- ✓ Se implementa el módulo de "Envío de Correo" y "Búsqueda de Casos Similares", para casos que se encuentran en un estado "Cerrado".



CASO 10455:

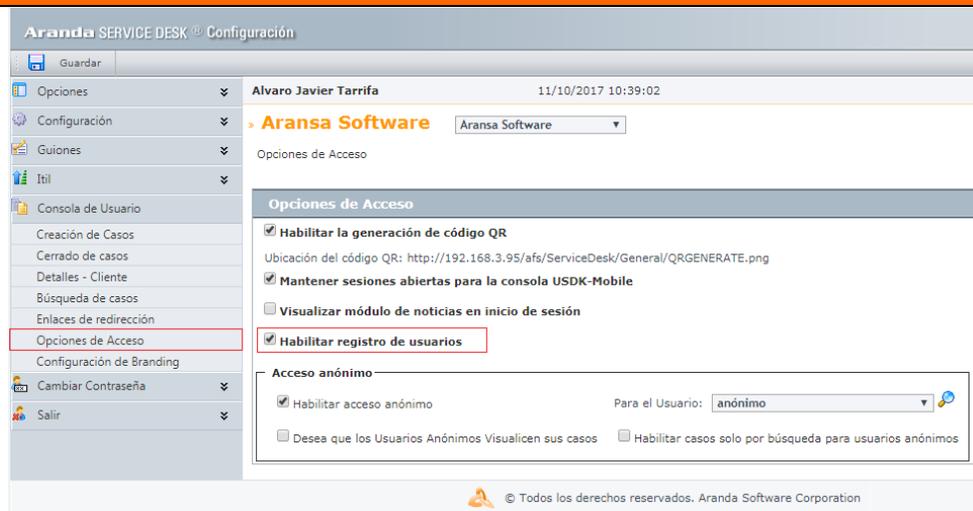
- ✓ Se realiza corrección al procedimiento encargado de marcar los casos relacionados como "Padres" y como "Hijos", el cual validará cada caso al momento de realizar la relación y configurará de forma correcta el caso "Padre" y el caso "Hijo".

CASO 10476:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web versión ASDKv8 y ASDK para quitar el operador igual (=) del buscador de casos y en el caso de la consola ASDKv8 también se quita de las columnas en los filtros para los campos de tipo "Fecha", esto debido a que la búsqueda de casos por este tipo de dato implica buscar por día, mes, año, hora, minuto y segundo, por lo cual el buscador usando el operador = no es óptimo para este tipo de búsqueda y puede generar confusión al no traer resultados.

CASO 10541:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de usuarios USDKv8 para solucionar problemas relacionados al registro de usuarios, adicionalmente, en la consola de configuración web Blogik se adicionó un check para habilitar y deshabilitar el registro de usuarios tal como se ve a continuación:

**CASO 10561:**

- ✓ Se realiza ajuste en el componente para enviar correo desde un caso, el campo “De:” ahora es de tipo lista y se visualizarán las siguientes direcciones de correo:
 - Correo del usuario autenticado en la consola,
 - Correo configurado en la plantilla para el correo y
 - Correo configurado en el servidor de correo
- ✓ Por defecto se visualizará siempre el correo configurado en el servidor de correo
- ✓ El correcto envío del correo depende de que se encuentre correctamente configurado el servidor de correo, los permisos para envío de correo y/o credenciales.
- ✓ La implementación del ajuste aplica para las consolas de especialistas web ASKv8 y ASK web.

CASO 10564:

- ✓ Se actualiza procedimiento de vistas, permitiendo la correcta visualización de los valores que son configurados en la “Matriz de Prioridad” para los campos Impacto, Urgencia y Prioridad.

CASO 10585:

- ✓ Se realiza ajuste en las consolas de especialistas versiones ASK web y ASKv8 para igualar comportamiento en el buscador de CI’s con respecto a la consola de especialista ASK Windows, el cual queda de la siguiente forma:
 - Al abrir el buscador de CI’s en la consola de especialistas versión ASK Web, se visualiza por defecto el check “Responsabilidad y Uso” marcado, y se muestran los CI’s en donde el cliente o la compañía seleccionada en el caso es responsable, sin embargo, se puede ingresar y realizar otros criterios de búsqueda.
 - En la consola ASKv8, si se realiza una búsqueda de CI’s marcando el check de responsabilidad y uso, el mismo quedará guardado por defecto para futuras búsquedas.
 - Al abrir el buscador de CI’s en la consola de especialistas versión ASK Web, teniendo marcado el check “Responsabilidad y Uso” marcado, se muestran los CI’s en donde el cliente o la compañía seleccionada en el caso es responsable, sin embargo, se puede ingresar y realizar otros criterios de búsqueda.
 - Si no se tiene seleccionado un cliente o compañía al lanzar la búsqueda de CI’s, se visualizarán todos los CI’s asociados al proyecto, se podrá ingresar otros criterios de búsqueda específicos.

CASO 10597:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de usuarios web USKv8 para controlar los tiempos de respuestas que traen los campos adicionales en la creación de un caso, esto garantiza que siempre se visualicen correctamente todos los campos adicionales para el tipo de caso que se esté creando, el ajuste se encuentra a partir de la versión de consola 8.15.0 y versión de base de datos 8.0.76 o superior.

CASO 10600:

- ✓ Se actualiza módulo de autenticación, para que permita el ingreso a la consola USDKv8 por medio de la "Autenticación integrada Windows".

CASO 10605:

- ✓ Se realiza ajuste en las consolas de especialistas ASDKv8 y de usuarios USDKv8 para solucionar problemas relacionados a la creación o registro de usuarios, adicionalmente se ajusta el mensaje informativo cuando se intenta crear un usuario que ya existe.

CASO 10610:

- ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos que modifica relacionados, el ajuste implica que las reglas que modifican relacionados en un caso, no realicen ninguna modificación de estado cuando los casos relacionados se encuentran en un estado "Cerrado".

CASO 10616:

- ✓ Se realiza ajuste en consola de configuración web BASDK, en consolas de especialistas y usuarios versiones web, las correcciones cuentan con los siguientes puntos:
 - Al eliminar un valor de un campo adicional tipo lista desde la consola Blogik, en las consolas de especialistas y usuarios no se visualiza el mismo para la creación de nuevos casos.
 - Al editar un caso que cuenta con campo adicional tipo lista en cuyo caso el valor ya fue eliminado, la consola permite seguir visualizando el valor y continuar la gestión del caso, sin embargo, al desplegar el campo adicional, ya no se podrá volver a seleccionar el valor que ya no existe.

CASO 10617:

- ✓ Se realiza ajuste en las consolas ASDKv8 y USDKv8 para visualizar correctamente la imagen de perfil de usuario, aplica para las imágenes fijadas desde la consola Windows Profile o desde la consola de especialistas web ASDKv8.

CASO 10618:

- ✓ Se ajuste en el componente de Tareas para que se pueda gestionar de forma correcta los cambios de estados sin que se generen bloqueos en la consola de especialista ASDKv8 al realizar estas transacciones.

CASO 10620:

- ✓ Se realiza ajuste en la creación de usuarios desde la consola de especialistas web ASDKv8, con esto se corrige que se muestre la compañía en el formulario de creación de casos inmediatamente después de crear un nuevo usuario con una compañía asociada.

CASO 10623:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDKv8 para que permita eliminar una tarea opcional de un procedimiento de tareas asociado al caso, sin embargo, este procedimiento sólo se podrá realizar siempre y cuando la tarea opcional no haya sido iniciada o activada.

CASO 10628:

- ✓ Se implementa un botón en el campo descripción de los artículos que permite ampliar el tamaño del mismo y visualizar con mayor facilidad el contenido del mismo, esta nueva funcionalidad está aplicada sección "base de conocimientos" en las consolas ASDKv8 (especialistas) y USDKv8 (usuarios).

CASO 10632:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola ASDKv8 para solucionar problemas relacionados a la autenticación integrada con Windows, la solución se encuentre a partir de la versión 8.15.1 de producto y base de datos versión 8.0.77.

CASO 10635:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDKv8 para ajustar la asignación de especialistas por balanceo en la creación o edición de casos.

CASO 10647:

- ✓ Se ajusta consola de especialistas web ASDKv8 para que el campo Descripción y Solución, actualicen el contador de tiempo de bloqueo de caso por inactividad cada vez que se realice una modificación o digitando de texto en los mismos, esto permite controlar que no se bloquee el caso mientras un especialista esté ingresando información en los campos mencionados.

CASO 10654:

- ✓ Se realiza ajuste en consola de especialista web ASDKv8 para que se pueda visualizar correctamente el resultado de una encuesta del módulo antiguo de encuestas, una vez esta se encuentre resuelta, el ajuste permite que esta visualización se haga en cualquier estado del caso debido a que antes solo se podía ver con el caso en estado cerrado.
- ✓ Se debe tener en cuenta que la encuesta tiene que estar resuelta para que la consola de especialista permita ver la pestaña de encuesta en el caso y el resultado de la misma.

CASO 10656:

- ✓ Se realiza ajuste en consola de especialista web ASDKv8 en el buscador de CI's, se evidencia que el criterio de búsqueda "Ubicación" quedó mal nombrado y se corrige el mismo cambiando al nombre a "Agrupación", se aclara que, para realizar una búsqueda de CI por criterios relacionados a su ubicación, se puede hacer por los criterios "País", "Ciudad", "Sede", Etc.

CASO 10666:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de usuarios web USDKv8 para que se pueda visualizar el nombre completo de una categoría cuando es demasiado largo, aplica para la categoría y para la jerarquía completa, cuando sea más largo de lo que se muestra en pantalla dentro del formulario de caso, al pasar el puntero por la categoría aparece un Tooltip donde se visualiza el nombre completo.

CASO 10667:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de usuarios web USDKv8 para que se limpie el campo descripción cuando se haya seleccionado un servicio que cuenta con un guion y posteriormente se cambie a otro proyecto que cuente con creación de solicitud.

CASO 10669:

- ✓ Se soluciona problema que se presentaba al intentar desasociar un CI en la edición de casos de tipo (Incidentes, Requerimientos y Cambios).

CASO 10672:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDKv8 para que no se pueda realizar edición en el campo Descripción sin contar con el permiso "Modify (tipo de caso) Description", se presentaba un retraso en el bloqueo del campo de 10 segundos, tiempo en el cual se podía realizar modificaciones, sin embargo, se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:
 - Si un especialista se encuentra editando un caso cuando se quita el permiso de modificar la descripción, podrá seguir modificando la descripción hasta tanto no refresque la página del navegador (F5) o salga del caso.
 - El permiso es por tipo de caso y aplica para Requerimientos de Servicio, incidentes, problemas y cambios.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**CASO 8803:**

- ✓ Se ajusta procedimiento de base de datos PRC_ASS_ARTICLE para que las consolas de especialistas ASDK versiones web, v8 y Windows, sólo puedan asociar a un caso artículos que se encuentren en un estado aprobado, la implementación se encuentra a partir de la versión 8.0.56 o superior.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.77.