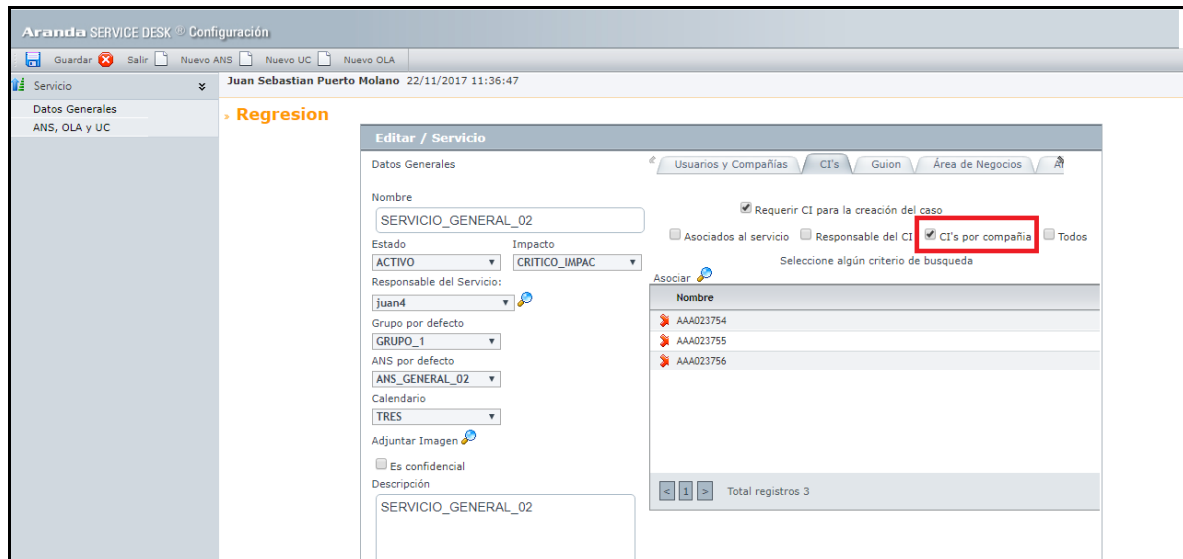


NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.16.0	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.16.0	
FECHA DE LIBERACIÓN		11/12/2017	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 10611:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se optimiza consulta de base de datos al realizar una búsqueda de casos por criterio “Descripción” en la consola de especialistas ASDKv8, la mejora permite realizar búsqueda de casos usando el operador “Like” aun cuando hay un gran volumen de casos, por otro lado, se implementa el operador “Contiene” el cual funciona de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none"> ○ Trae como resultado de la búsqueda cada caso que contenga al menos una palabra de las que se ingresaron en la búsqueda. ○ Por ejemplo: Se busca “Prueba de Buscador”, traerá todos los casos que contengan la palabra Prueba, Buscador o ambas. ○ En el resultado, se mostrará de primero el caso que tenga mayor número de coincidencias. ○ Desprecia de la búsqueda los conectores o pronombres lo, la, le, se, etc; De igual forma descarta las palabras que no tengan significado. <p>CASO 10630</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se actualiza control de visualización de proyectos para la consola USDKV8, permitiendo al usuario una correcta visualización de estos, sin importar la cantidad de proyectos que tenga asignado el Usuario. <p>CASO 10631:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza actualización al módulo de exportación de vistas para que no presente error al momento de realizar esta acción. ✓ Hay que tener en cuenta que la velocidad de exportación, dependerá de la consulta que se esté realizando. <p>CASO 10649:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se modifica el módulo de permisos en la consola, para que tome de forma correcta la opción de “Auditar”. Al momento de tener marcada esta opción en el “Perfil”, se registraran las acciones realizadas en la consola EventLog. <p>CASO 10678:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en el componente de tareas de campo de la consola de especialistas web ASDKv8, la corrección permite que la consola resuelva y muestre de forma correcta la dirección de un cliente o compañía en el mapa, aun cuando estos solo cuenten con la latitud y longitud. ✓ Adicionalmente, Cuando se edite un cliente o compañía que solo tenga latitud y longitud, y ejecute la acción de guardar, la consola alimenta el campo dirección en la base de datos. <p>CASO 10680:</p> <p>Se implementa la asociación de CI's asociados a una Compañía en la creación de un caso desde la consola USDK, para realizar uso de esta modificación se debe tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>Consola BASDK</p>			

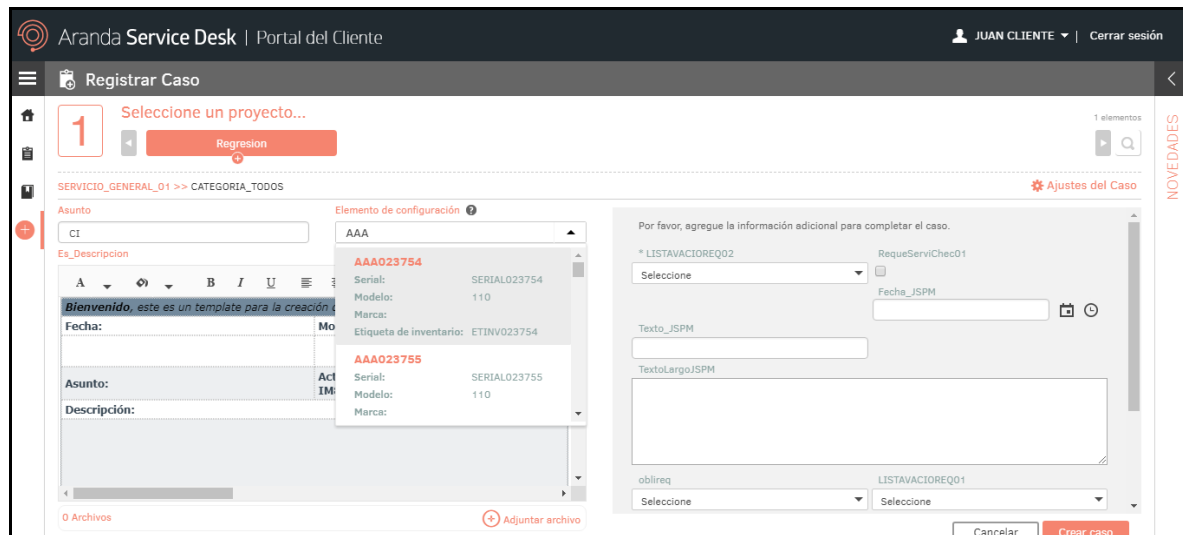
- ✓ Al editar un Servicio y dar clic en la pestaña CI's, se visualiza el Chec "CI's por Compañía", al tener habilitada esta opción, el Usuario podrá seleccionar uno de los CI que se encuentra asociados a la compañía, en la creación de un caso desde la consola USDK.



- ✓ Con esta opción, se visualizarán los CI's que se encuentren activos y estén asociados a la Compañía, por medio de los Usuarios que estén, de igual manera, asociados a la Compañía.

Consola USDKV8

- ✓ Al dar clic en crear un nuevo Caso, ya sea Incidente, Requerimiento o Cambio y seleccione un Servicio, que tiene habilitado el chec "CI's por Compañía", la consola solicitará agregar un CI de forma obligatoria.



- ✓ Se habilita de forma automática el campo para ingresar el CI, el cual es a su vez un buscador que autocompleta al momento de realizar la búsqueda.
- ✓ Los CI's que se encontraron en la búsqueda, se visualizarán en la ventana con los campos Nombre, Serial, Modelo, Marca y Etiqueta de Inventario.

CASO 10682:

- ✓ Se realiza ajuste en base de datos para corregir asunto del correo que se genera en el proceso de aprobación de un Requerimiento de Servicio, la corrección permite que se visualice correctamente la palabra "Aprobación" de Requerimiento de Servicio.
- ✓ La solución se encuentra a partir del parche de base de datos 8.0.76 o superior.

CASO 10683:

- ✓ Se realiza actualización a la consola para que tome de forma correcta los gráficos del resumen de proyectos.

CASO 10678:

- ✓ Se identifica que en las tareas de campos en la consola ASDKv8, al usar la opción "Otra" en direcciones, ingresar una referencia y salir del campo con cualquier acción que haga perder el foco del campo (Enter, TAB o clic fuera del campo), la consola no calculaba la dirección en el mapa lo cual generaba el error en la latitud y longitud de la dirección.
- ✓ Se aplica un ajuste en la consola de ASDKv8 corrigiendo lo mencionado anteriormente y garantizando que en la integración, se envíe correctamente la dirección desde la tarea de campo (ASDK) a la orden de servicio (AFLS).

CASO 10679:

- ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos PRC_ASDK_VOTING para solucionar problema con el listado de votantes y los resultados de las votaciones durante el proceso de votación y el proceso previo, el ajuste aplica para la consola de especialistas web ASDKv8 en los casos de tipo Cambio.
- ✓ Por otro lado se libera un Scripts que actualiza todos los registros que no quedaron guardados correctamente previo a la solución.

CASO 10694:

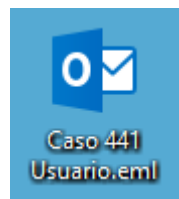
- ✓ Se implementa un nuevo setting 2237 en la tabla Setingeneral con el objetivo de poder configurar el país donde se va a realizar la búsqueda de direcciones en el mapa dentro de la consola ASDKv8.
- ✓ Esta solución aplica cuando se tenga habilitada la integración con la consola AFLS.
- ✓ La edición del setting se podrá realizar únicamente mediante base de datos con un Scripts, por ejemplo a continuación se visualiza como se configura Argentina.
`UPDATE SETINGENERAL SET SETVALUE = 'AR' WHERE SETID = 2237;`
- ✓ Para configurar correctamente el setting para un país en particular, se recomienda consultar el código corto del mismo.
- ✓ Los mapas afectados por el setting son: Mapa en detalle de cliente, Mapa en detalle de compañía y Mapa en la creación de una tarea de campo.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**CASO 9453:**

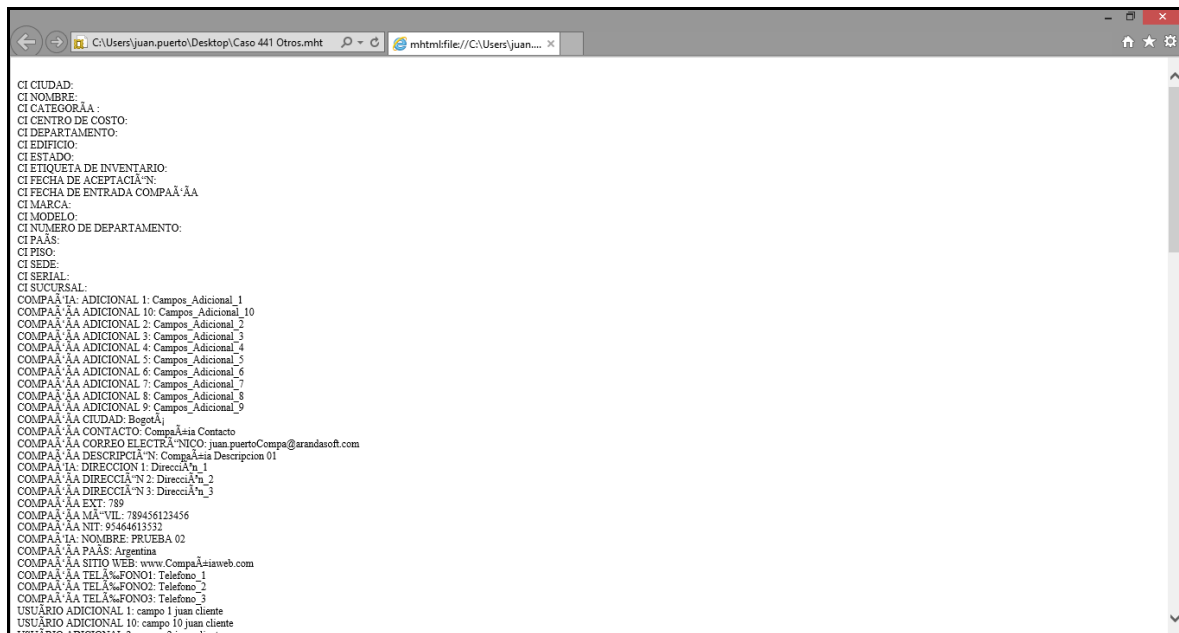
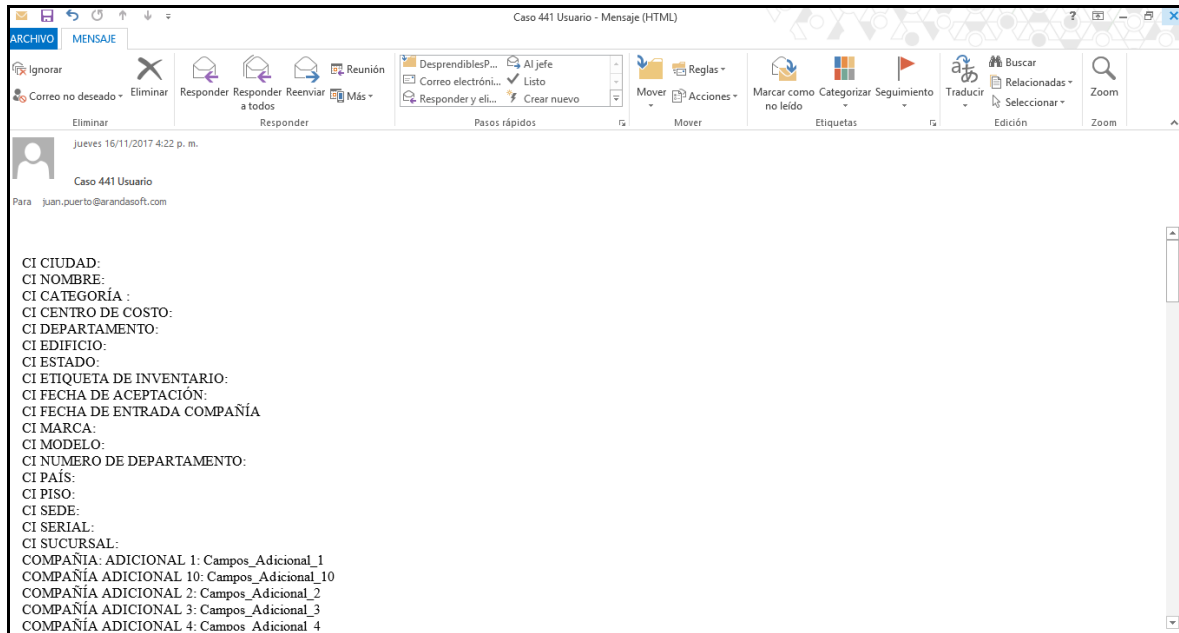
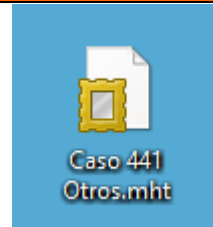
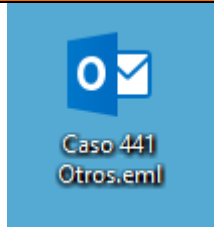
Se adiciona como “Nota” al Histórico de un caso el registro del “Envío de correo”, colocando en un adjunto, el contenido del correo enviado. Este se visualizara por medio de un “Link”, el cual descargara la información. Para hacer uso de esta opción se debe tener en cuenta:

- ✓ Al enviar un correo desde el detalle de un caso, en el histórico deja un registro indicando el Usuario que envió el correo y el Usuario que lo recibió. Adicional se visualizara un “link” con el adjunto del mensaje enviado.

- ✓ Este adjunto se guarda en el AFS, en un formato “.eml”, el cual puede ser interpretado por el buzón de correo “Outlook”.



- ✓ En caso de no contar con un buzón de correo para poder abrir el archivo, cambiando la extensión .eml a .mht, podrá visualizar la información en cualquier navegador.



- ✓ Si el correo viene con "Adjuntos", estos solo se podrán si el archivo se visualiza en un servidor de correo. Si el archivo se encuentra con la extensión ".mht", solo se visualizará la información del mensaje sin adjuntos.

- ✓ Al momento de enviar el correo, la consola valida si en el campo "Para" se encuentra el correo del Usuario, de ser así, la "Nota" queda en estado pública, la cual será visible en las consolas ASDKV8 y USDKV8.



- ✓ Si en el campo "Para" no se encuentra el correo del Usuario, la anotación quedará en un estado privado. No será posible ver el registro en la consola USDKV8, solo se podrá validar en la consola ASDKV8.



- ✓ En las consolas ASDK Windows y ASDK Web, se visualizara el registro como una "Nota" no es necesario el link, pero si se debe visualizar en forma de nota.

Editar / Detalles - Requerimientos de servicio
Código del Caso: 441

Detalles - Cliente

nAdicional_1	campo 1 juan cliente
nAdicional_10	campo 10 juan cliente
nAdicional_2	campo 2 juan cliente
nAdicional_3	campo 3 juan cliente
nAdicional_4	campo 4 juan cliente
nAdicional_5	campo 5 juan cliente
nAdicional_6	campo 6 juan cliente
nAdicional_7	campo 7 juan cliente
nAdicional_8	campo 8 juan cliente
nAdicional_9	campo 9 juan cliente
nAlias	juan2
nPosición	AGENTE DE PASTORAL
nCiudad	Viena
nCorreo	juan.puerto@arandasoft.com
nDepartamento	CYS02
nDireccion_Dos	direccion dos juan cliente
nDireccion_Tres	direccion tres juan cliente
nDireccion_Uno	direccion uno juan cliente
EDIFICIO	53230
nEstados	ACTIVO
nExtension	ext juan cliente
nFax	fax juan cliente
nFecha_Nacimiento	16/02/2016
nFoto	
nGrupo_Trabajo	

Información de Requerimiento de servicio por proyecto \ PRUEBAS_JSPM

Visibilidad	Tipo	Fecha	Registrado por
<input type="checkbox"/>	ENVIAR CORREO ELECTRONICO	16/11/2017 4:30:10 p. m.	Juan Sebastian Puerto Molano
<input type="checkbox"/>	ENVIAR CORREO ELECTRONICO	16/11/2017 4:26:20 p. m.	Juan Sebastian Puerto Molano
<input checked="" type="checkbox"/>	ENVIAR CORREO ELECTRONICO	16/11/2017 4:22:27 p. m.	Juan Sebastian Puerto Molano
<input type="checkbox"/>	MODIFICAR ITEM	22/09/2017 9:48:24 a. m.	Juan Sebastian Puerto Molano
<input type="checkbox"/>	MODIFICAR ITEM	22/09/2017 9:48:24 a. m.	Juan Sebastian Puerto Molano
<input type="checkbox"/>	MODIFICAR ITEM	22/09/2017 9:48:04 a. m.	Juan Sebastian Puerto Molano
<input type="checkbox"/>	MODIFICAR ITEM	22/09/2017 9:48:04 a. m.	Juan Sebastian Puerto Molano
<input type="checkbox"/>	MODIFICAR ITEM	22/09/2017 9:45:00 a. m.	Juan Sebastian Puerto Molano
<input type="checkbox"/>	MODIFICAR ITEM	22/09/2017 9:45:00 a. m.	Juan Sebastian Puerto Molano

Descripción

Se envió un mensaje desde la cuenta [juan.puerto@arandasoft.com] a [alvaro.tarrifa@arandasoft.com] con el asunto: 'Caso 441 Otros'.
 Archivo: 'Caso 441 Otros.eml'

CASO 9467:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de administración web ASS para que permita asociar grupos especiales o usuarios individuales a los artículos, con el objetivo de controlar la visualización de los artículos en la consola de usuarios web ASDKv8. El funcionamiento queda dado de la siguiente forma:
- ✓ Creación de los grupos especiales:
 - La creación de los grupos especiales se realiza desde la consola de configuración web BASDK, para realizar esta acción se debe seguir los siguientes pasos:
 - Ingresar al menú "Configuración > Grupos especiales", Crear un nuevo grupo y,
 - Adicionar usuarios al mismo.

- ✓ Relacionar grupos especiales o usuarios a un artículo:
 - Ingresar a la consola ASS y editar el artículo de interés, en el panel izquierdo ahora cuenta con el menú “Grupo Especial”

Aranda SELF SERVICE ®

Guardar Cancelar

Proyectos Alvaro Javier Tarrifa 13/12/17 15:03:31

Categorías

Artículos

Datos Generales

Categorías

Artículos relacionados

Archivos Adjuntos

Datos Adicionales

Histórico

Relaciones

Grupo Especial

Tipos

Artículos

Información

Estado	En Proceso ▾
Razón	ASIGNADO ▾
Grupo Responsable	Aprobadores ▾
Responsable	Alvaro Javier Tarrifa ▾
Pública	<input checked="" type="checkbox"/>
Título	Artículo cableado de datos
Descripción	Artículo cableado de datos

- Ingresar al menú “Grupo Especial”, se visualiza la opción de relacionar un “Grupo” o asociar usuarios individualmente.

Artículos

Grupo Especial

Grupo Cliente Usuarios

Asociar Grupo Cliente

Grupos
No records to display.

- ✓ Relacionar grupos especiales o usuarios a un artículo por Categoría:
 - Otra forma de relacionar grupos especiales o usuarios de manera masiva a un artículo, es mediante las categorías, para esto, se debe seguir los siguientes pasos:
 - Ingresar a la consola ASS en el menú “Categorías” y editar la categoría de interés.
 - En el panel izquierdo ahora cuenta con el menú “Grupo Especial”

The screenshot shows the 'Aranda SELF SERVICE' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Proyectos', 'Categorías', 'Datos Generales', 'Artículos', 'Grupo Especial' (highlighted with a red box), 'Artículos', 'Tipos', 'Razones de Creación', and 'Configuración'. The main area displays the configuration for a category named 'Bases de datos Producción'. The configuration fields are:

Categorías	
Nombre	Bases de datos Producción
Padre	Bases de datos
Especialista	APPLICATION ADMINISTRATOR
Icono	0
Estado	ACTIVE

- Ingresar al menú "Grupo Especial", se visualiza la opción de relacionar un "Grupo" o asociar usuarios individualmente.

The screenshot shows the 'Artículos' interface. At the top right, it says 'Grupo Especial'. Below this, there are two tabs: 'Grupo Cliente' and 'Usuarios'. Under the 'Grupo Cliente' tab, there is a section titled 'Asociar Grupo Cliente' with a magnifying glass icon. Below this is a table with the following content:

Grupos
No records to display.

- Con este último método, los grupos o usuarios relacionados a la categoría, serán heredados por todos los artículos que estén asociados a la misma.
- ✓ Desasociar usuarios de los artículos:
 - Esta acción se puede realizar desde cada artículo por individual o desde una categoría para ser aplicado a todos los artículos relacionados.
 - Solo es necesario seleccionar el registro que se desea desasociar y pulsar la opción "Eliminar" [X].
- ✓ Visualización de artículo en USDKv8:
 - Al ingresar a la consola de usuarios USDKv8 usted podrá visualizar los artículos que cumplan con las siguientes características:
 1. Que el artículo sea público y esté en un estado aprobado.
 2. Que se encuentre relacionado mediante un grupo o de manera individual al artículo, o en su defecto,
 3. Que el artículo no tenga usuarios o grupos relacionados, conservando la propiedad de público.
- ✓ Restricciones:
 - Los artículos que no cuenten con usuarios o grupos de usuarios relacionados, seguirán contando con las propiedades de visualización previa a esta implementación.
 - Al asociar al menos un usuario a un artículo, el mismo pierde la propiedad de "Público" y sólo podrá ser visualizado por el usuario asociado y/o por todos los usuarios o grupos relacionados.
 - La política de visualización solo afecta a la consola USDKv8.

CASO 9474:

- ✓ Se implementa una nueva funcionalidad de “casos confidenciales” en la consola de usuarios web USDKv8, el objetivo es permitir que los usuarios “Anónimos” puedan registrar casos y que los mismos sólo puedan ser visualizados por la persona que los creó. El funcionamiento está dado de la siguiente forma:
- ✓ Configuración del servicio para casos confidenciales:
 1. La configuración de casos confidenciales se realiza en el formulario de los servicios, para tal motivo, se debe editar el servicio deseado desde la consola de configuración web BASDK:

2. En el formulario de servicios, se debe marcar el check “Es confidencial” y guardar los cambios.

- ✓ Creación de casos confidenciales:
 3. Posteriormente, ingresar a la consola de usuarios web USDKv8 con usuario anónimo.
 4. Iniciar la creación de un nuevo caso seleccionando el servicio marcado como confidencial en el paso anterior.
 5. Después de creado el caso, aparece el mensaje de confirmación de la creación y un enlace para copiar el acceso al caso. **Nota: Se debe copiar este enlace y guardar el mismo.**

The screenshot displays the Aranda Service Desk web interface. At the top, it shows 'Aranda Service Desk | Portal del Cliente' and a user profile 'Anónimo' with a 'Cerrar sesión' option. The main content area is divided into two sections. On the left, under 'Mis casos', a case card for 'Servicio de internet' is visible, with details like 'Caso IM-185258-19-1055', 'Fecha registro 13/12/2017 11:42:15', and 'Condición ABIERTO'. On the right, the 'Detalle del caso' section shows the same case ID and provides additional information such as 'Compañía Sin definir', 'CI BG-D-AASPRILLAV', 'Razón Nuevo', 'Grupo de especialista Especialista', 'Especialista encargado Alvaro Javier Tarrifa', and 'Progreso 0%'. Below this, there's a section for 'Asunto: Servicio de internet >> Cableado Estructurado / Cableado de Datos' with a description and solution area. A prominent orange banner at the bottom of the case details reads 'CASO DISEÑO BATTLECARDS'. At the very bottom of the screenshot, a green confirmation message states: 'El caso IM-185258-19-1055 fue creado con éxito - Copiar enlace para seguir el caso'.

6. En el portapapeles queda copiada la URL para acceder al caso, se recomienda pegar la misma en un archivo texto, correo o cualquier medio para no perder la URL.
7. Inmediatamente después de la creación se visualiza el caso creado, sin embargo, al cerrar sesión o cambiar de pantalla, no se podrá visualizar nuevamente el caso dentro de la consola.

✓ Seguimiento de casos confidenciales:

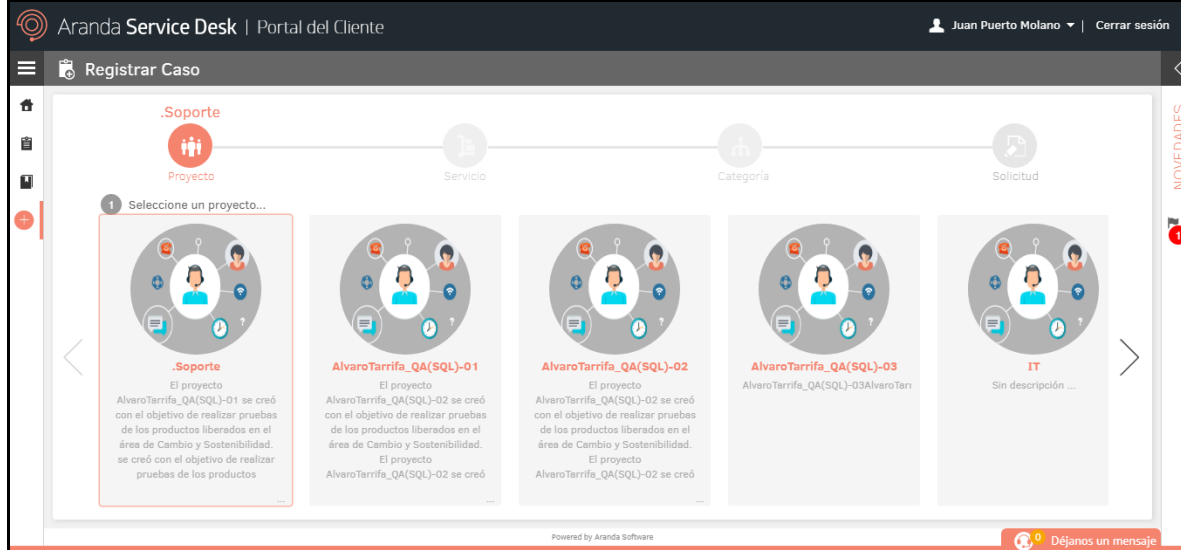
8. Para hacer seguimiento a un caso confidencial, debe abrir el navegador web, pegar y acceder al enlace proporcionado al momento de crear el caso confidencial.
9. La consola ingresa automáticamente sin requerir autenticación y muestra el caso confidencial.

✓ Restricciones de la funcionalidad:

10. Los casos confidenciales sólo están disponibles para los usuarios anónimos.
11. Si un usuario normal crea un caso con un servicio marcado como confidencial, el comportamiento de confidencial es totalmente transparente y no afectará el comportamiento habitual de la consola.
12. La creación de caso anónimo no tiene ninguna repercusión en la visualización, edición y gestión de casos desde las consolas de especialistas.
13. Al desmarcar un servicio confidencial, los casos creados posteriormente por los usuarios anónimos, se podrán visualizar normalmente al ingresar a la consola, es decir, no quedan anónimos, sin embargo, los que se crearon previamente seguirán con la propiedad de anónimos y sólo se podrán visualizar mediante el enlace proporcionado.
14. **Advertencia:** El enlace proporcionado al crear un caso confidencial, es único para cada caso y no se podrá visualizar el caso si no se cuenta con el enlace.
15. No se puede volver a generar un enlace de un caso que ya ha sido creado.

CASO 9475:

- ✓ Se actualiza control de visualización de proyectos, al tener configurada la opción de creación de casos por "Wizard" los proyectos se visualizan justificados en la pantalla y se navegara de izquierda a derecha.



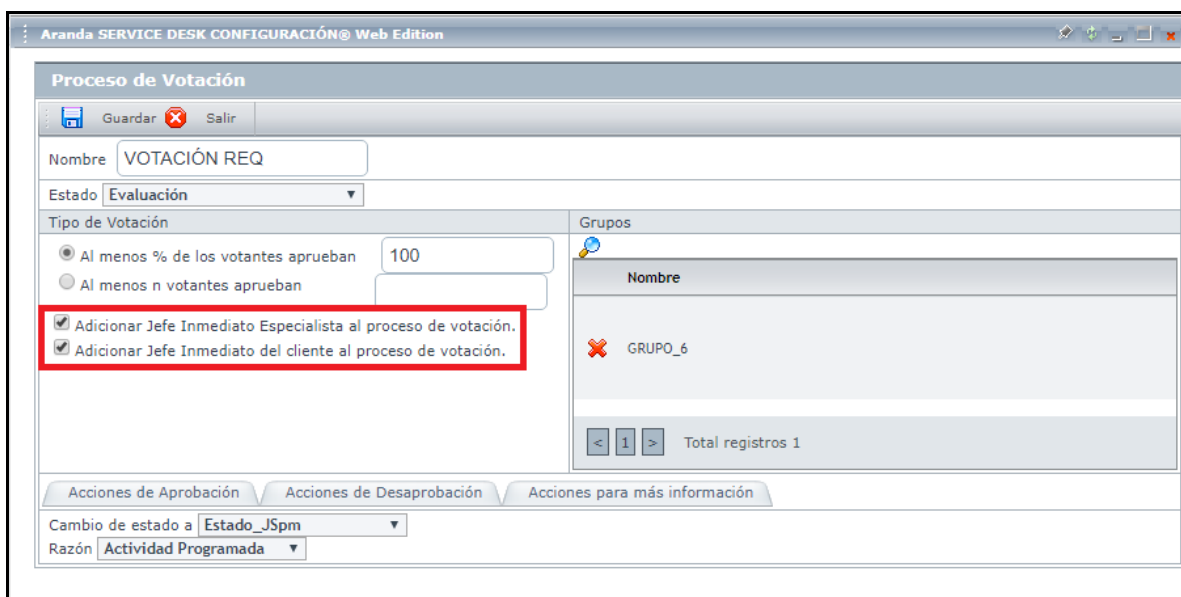
- ✓ Si el usuario tiene asociado un solo proyecto, al dar clic en "Creación de Casos", se selecciona de forma inmediata el proyecto y se visualizara la pantalla de selección de Servicios.

CASO 9477:

Se adiciona la opción de "Jefe inmediato", para los procesos de votación y el envío de correo en el módulo de reglas. Para hacer uso de esta nueva opción, se debe tener en cuenta lo siguiente:

Proceso de votación.

- ✓ En la edición de un Estado, al configurar un "Proceso de votación", se visualizan dos nuevas opciones:
 - Adicionar Jefe Inmediato Especialista al proceso de votación.
 - Adicionar Jefe Inmediato del cliente al proceso de votación.



- ✓ Al seleccionar una de las dos opciones, se incluirá al "Jefe inmediato" en el "Proceso de votación".

- ✓ Al estar incluido el “Jefe inmediato”, tendrá las mismas opciones de participación que los demás votantes.

Aranda Service Desk

Caso No. 1220

Proyecto: Regresion

Proceso de aprobación

Responsable	Estado	Grupo Responsable	Fecha de Creación
Juan Puerto Molano	Evaluación	GRUPO_6	30/11/2017 11:24:33
Sebastian	Evaluación	GRUPO_6	30/11/2017 11:24:34
Raúl Alberto Güechá	Evaluación		30/11/2017 11:24:35
Alvaro Javier Tarrifa	Evaluación		30/11/2017 11:24:35

Progreso: 566683 %

- ✓ El Jefe inmediato que no esté marcado, no influirá en el “Proceso de votación”.
- ✓ Al “Jefe inmediato” se le enviara correo de información y tendrá acceso a la página de votación.

Aranda Service Desk

Descripción del caso

Bienvenido, este es un template para la creación de casos.

Fecha: Mon, 25 Apr 2016 11:05:15 -0500

Asunto: Actualización de ARANDA - Solicitud IM833872

Descripción:

Buen día

Por favor hacer los siguientes ajustes:

El título “Reporte de Recursos Compartidos” (ver imagen) cambiarlo por “Reporte de Servi

Asunto: push

Proyecto: Regresion

Cliente: JUAN CLIENTE

Estado del caso: Evaluación

Número de caso: RF-181727-14-1220

Estado de la votación: Activo

Fecha de inicio de la votación: 30/11/2017 11:24:33

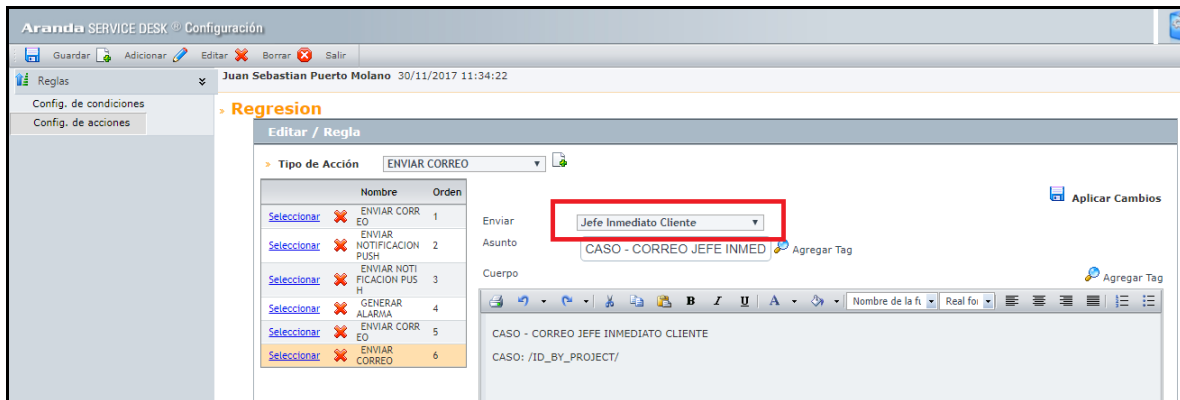
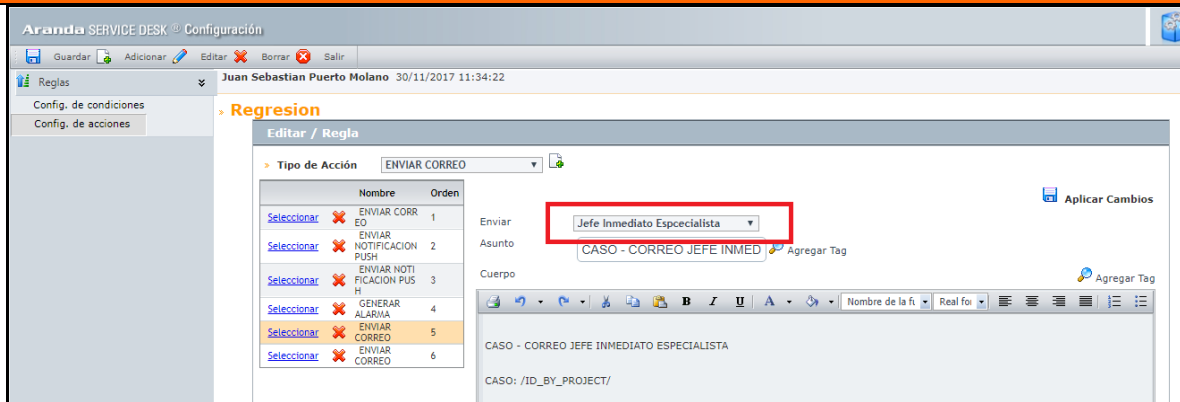
Responsable	Grupo Responsable	Fecha de Votación	Resultados
Juan Puerto Molano	GRUPO_6		
Sebastian	GRUPO_6		
Raúl Alberto Güechá			
Alvaro Javier Tarrifa			

Más Información No Aprobado Aprobado

- ✓ De igual manera, podrá realizar la votación, desde la edición de un caso.
- ✓ Estas opciones están habilitadas para los procesos de votación que se configuran en los casos tipo Requerimientos y Cambios.
- ✓ Si el “Jefe inmediato” ya se encuentra dentro de uno de los grupos participantes, este no se duplica.
- ✓ Si el Especialista o el Cliente, no cuentan con “Jefe inmediato”, no se adiciona el participante y no interviene en el proceso de votación.

Reglas, Envío de correo.

- ✓ Al realizar la creación o edición de una regla, en la acción “Enviar Correo”, se visualizan las opciones de envío para “Jefe Inmediato Especialista” y “Jefe Inmediato Usuario”.



- ✓ Si existe una regla configurada con la opción “Envío de correo” para el “Jefe inmediato”, al cumplirse la condición, propuesta en la regla, se enviará la notificación al correo que tiene configurado el “Jefe inmediato”.

CASO 9479:

- ✓ Se implementa una nueva funcionalidad en la consola de especialistas ASDKv8 denominada “Seguimiento de casos”, con esto, los especialistas podrán realizar seguimiento de casos y estar enterados de todo lo que ocurra con el mismo, a continuación se explica cómo funciona y las configuraciones requeridas:
- ✓ **Seguir casos:**
 - ✓ El seguimiento de casos está disponible para los casos de tipo Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas y Cambios.
 - ✓ Un especialista podrá seguir cualquier caso que se encuentre activo dentro de los proyectos donde se encuentre asociado.
 - ✓ Para seguir un caso, en el listado de casos contará con una nueva columna “Acciones”, en esta aparece un icono interactivo que permite seguir o dejar de seguir un caso, el mismo indica la acción.

Antes de seguir un caso

Después de seguir un caso



- ✓ Los casos en los cuales no sea seguir se visualizan color verde opaco, por otro lado, aquellos casos en donde es seguidor, se visualizan color naranja.
- ✓ Al editar un caso, aparece el mismo icono en la parte superior del formulario, desde este también se puede seguir o dejar de seguir un caso, la convención de los colores es similar al descrito anteriormente.



- ✓ **Añadir y eliminar seguidores:**
 - ✓ Puede añadir seguidores a un caso siempre y cuando cuente con el permiso para realizar esta acción; En la consola Profile existe un nuevo permiso para cada tipo de caso llamado "ADD FOLLOWERS [CASE TAPE]".
 - ✓ Para añadir uno o varios seguidores al caso, desde la edición del mismo se debe pulsar el siguiente botón:



- ✓ Se va a desplegar un panel que cuenta con un campo de buscador, para realizar una búsqueda es necesario ingresar al menos 3 letras y aparecen todas las coincidencias.



- ✓ Se selecciona al especialista que se desea añadir como seguidor y se pulsa la opción "Agregar", con esto ya queda el usuario como seguidor del caso.
- ✓ Puede eliminar seguidores a un caso siempre y cuando cuente con el permiso para realizar esta acción; En la consola Profile existe un nuevo permiso para cada tipo de caso llamado "DELETE FOLLOWERS [CASE TAPE]".
- ✓ Para ELIMINAR uno o varios seguidores al caso, desde la edición del mismo se debe pulsar el siguiente botón:



- ✓ Al lado del seguidor aparece el icono para eliminar el mismo.

Seguidores del caso ✕

▼
Agregar

Alvaro Javier Tarrifa Velasquez
🗑️

📶 Dejar de seguir

- ✓ El icono en el formulario muestra la cantidad de seguidores que tiene el caso.



- ✓ **Configuración de notificaciones para seguidores de casos:**

- ✓ En la consola de configuración web y Windows podrá configurar reglas para notificar a los seguidores del caso, se añade un nuevo destinatario llamado "Seguidores del caso".
- ✓ Sólo está disponible para notificar mediante correos electrónicos.

CASO 9489:

- ✓ Se implementa un nuevo permiso en la consola Windows Profile llamado **"CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST"** el cual va a ser evaluado por la consola de especialistas web ASKv8.
- ✓ El permiso por defecto va quedar asociado en todos los grupos en la consola Profile, el comportamiento queda de la siguiente forma:
 - Al contar con el permiso "CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST", los especialistas en la consola ASKv8 podrán crear tareas en todos los casos que pueda visualizar y que no se encuentren en un estado cerrado, incluyendo aquellos casos en los que no es el responsable (tal como se venía funcionando ASKv8).
 - Si no se cuenta con el permiso "CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST", sólo se podrá crear tareas en aquellos casos donde sea responsable del mismo.
 - Al editar un caso donde no se sea responsable y no se cuente con el permiso "CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST", no aparecerán los botones de crear caso y asociar procedimiento.
 - Este único permiso "CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST" aplica para los casos de tipo Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas y Cambios.
- ✓ Por otro lado, existe el permiso "EDIT ANOTHER USER'S TASKS" en la consola Profile el cual es evaluado por las consolas de especialistas versiones web y Windows, el comportamiento de este permiso está dado de la siguiente forma:
 - Si se cuenta con el permiso "EDIT ANOTHER USER'S TASKS", se podrá editar cualquier tarea que se encuentre en estado abierta aun cuando se use un especialista que no sea el responsable de la misma ni del caso al cual está asociada la tarea.
 - Si no se cuenta con el permiso "EDIT ANOTHER USER'S TASKS", sólo el responsable de la tarea

y el responsable del caso donde está relacionada la tarea, podrán editar la misma.

- ✓ En síntesis, con la combinación de estos dos permisos se puede lograr que:
 - Sólo el responsable del caso pueda crear tareas en un caso y,
 - Sólo el especialista responsable pueda editar una tarea, además del responsable del caso donde se encuentra asociada la misma.

CASO 9493:

- ✓ Se adiciona un nuevo permiso en el Profile el cual va a ser evaluado por la consola de especialistas web ASDKv8, consiste en permitir o restringir la edición del campo ANS en el formulario de casos y su comportamiento está dado de la siguiente forma:
- ✓ El permiso está para los casos de tipo Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas y Cambios.
- ✓ El permiso se llama "EDIT *TIPO DE CASO* ANS".
- ✓ Cuando un especialista cuenta con el permiso asociado, el campo ANS habilitado y podrá editar el mismo.
- ✓ Cuando un especialista no cuenta con el permiso para editar el ANS, el campo en el formulario aparecerá bloqueado.
- ✓ Si el especialista cambia el servicio y/o la categoría, el campo ANS quedará vacío y no podrá seleccionar ANS, por lo que no podrá almacenar los cambios.
- ✓ El permiso es auditable.
- ✓ La restricción sólo aplica en la edición de un caso, durante la creación siempre será editable el ANS.

CASO 9499:

En la asociación de CI's a un caso, se adiciona la opción de búsqueda "Por Compañía" y "Asociadas al Servicio".

- ✓ Al Crear o Editar un caso y asignar un CI, en la ventana de búsqueda se visualizan las nuevas opciones "Por Compañía" y "Asociados al Servicio".
- ✓ Al tener seleccionada la opción "Por Compañía" y realizar una búsqueda, se visualizaran los CI's que se encuentren activos y estén asociados a la Compañía, por medio de los Usuarios que estén, de igual manera, asociados a la Compañía.
- ✓ Al tener seleccionada la opción "Asociados al servicio", se visualizaran solo los CI's que se hayan asociado, previamente en la configuración, al servicio seleccionado para el caso.
- ✓ Dependiendo la configuración, se visualizaran solo los CI que se encuentren "Asociados".

CASO 9502:

- ✓ Se realiza verificación de ortografía sobre la consola USDKv8 en castellano.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.78.