

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.16.1		
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.16.1		
FECHA DE LIBERACIÓN	29/12/2017		
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

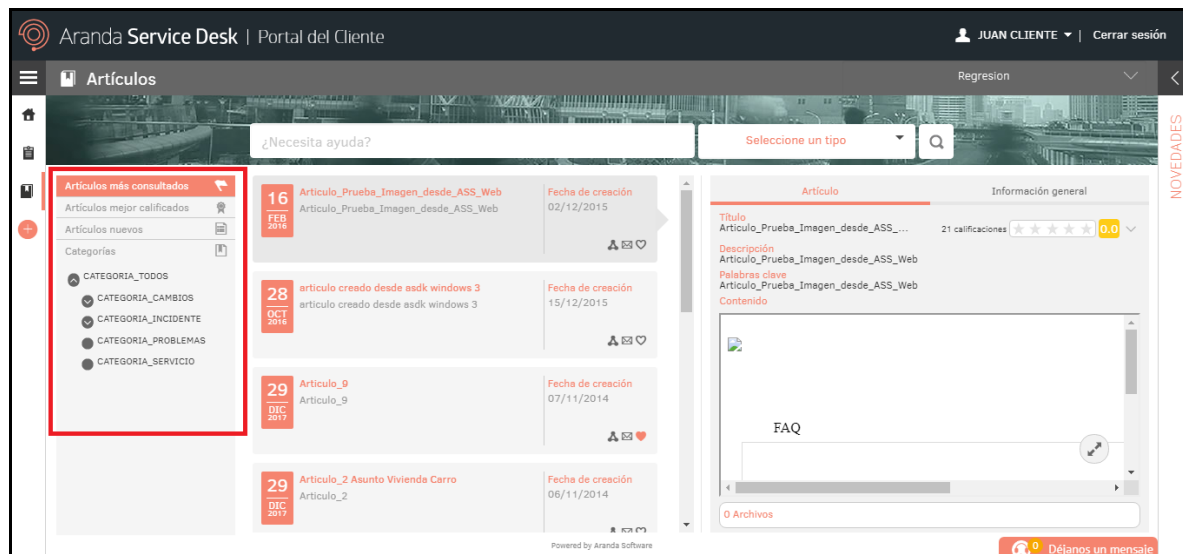
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

KB EN USDK:

Se actualiza el diseño del módulo de "Artículos" en la consola USDKV8.

- ✓ Se divide la pantalla en tres columnas.
 - En la primera se visualizara los artículos "Más consultados", "Mejor calificados" y "Artículos Nuevos". Junto con los artículos por Categorías.



- En la segunda se visualizara el listado de artículos asociados al proyecto.

The screenshot shows the 'Aranda Service Desk | Portal del Cliente' interface. The main navigation bar includes 'Artículos' and 'Regresión'. A search bar contains '¿Necesita ayuda?' and a dropdown menu shows 'Seleccione un tipo'. On the left, there are sections for 'Artículos más consultados', 'Artículos mejor calificados', 'Artículos nuevos', and 'Categorías' (CATEGORIA_TODOS, CATEGORIA_CAMBIOS, CATEGORIA_INCIDENTE, CATEGORIA_PROBLEMAS, CATEGORIA_SERVICIO). The main content area displays a list of articles with the following details:

Fecha	Título	Fecha de creación
16 FEB 2016	Artículo_Prueba_Imagen_desde_ASS_Web	02/12/2015
28 OCT 2016	artículo creado desde esdk windows 3	15/12/2015
29 DIC 2017	Artículo_9	07/11/2014
29 DIC 2017	Artículo_2 Asunto Vivienda Carro	06/11/2014

The right sidebar shows 'NOVEDADES' and a detailed view of an article with the following information:

- Título:** Artículo_Prueba_Imagen_desde_ASS_Web
- Calificaciones:** 21 calificaciones (0.0)
- Descripción:** Artículo_Prueba_Imagen_desde_ASS_Web
- Palabras clave:** Artículo_Prueba_Imagen_desde_ASS_Web
- Contenido:** FAQ
- Archivos:** 0 Archivos

- Al seleccionar un Artículo, se debe visualizar los artículos relacionados y la información del Artículo al costado derecho.

The screenshot shows the 'Aranda Service Desk | Portal del Cliente' interface. The main navigation bar includes 'Artículos' and 'Regresión'. A search bar contains '¿Necesita ayuda?' and a dropdown menu shows 'Seleccione un tipo'. On the left, there are sections for 'Artículos más consultados', 'Artículos mejor calificados', 'Artículos nuevos', and 'Categorías' (CATEGORIA_TODOS, CATEGORIA_CAMBIOS, CATEGORIA_INCIDENTE, CATEGORIA_PROBLEMAS, CATEGORIA_SERVICIO). The main content area displays a list of articles with the following details:

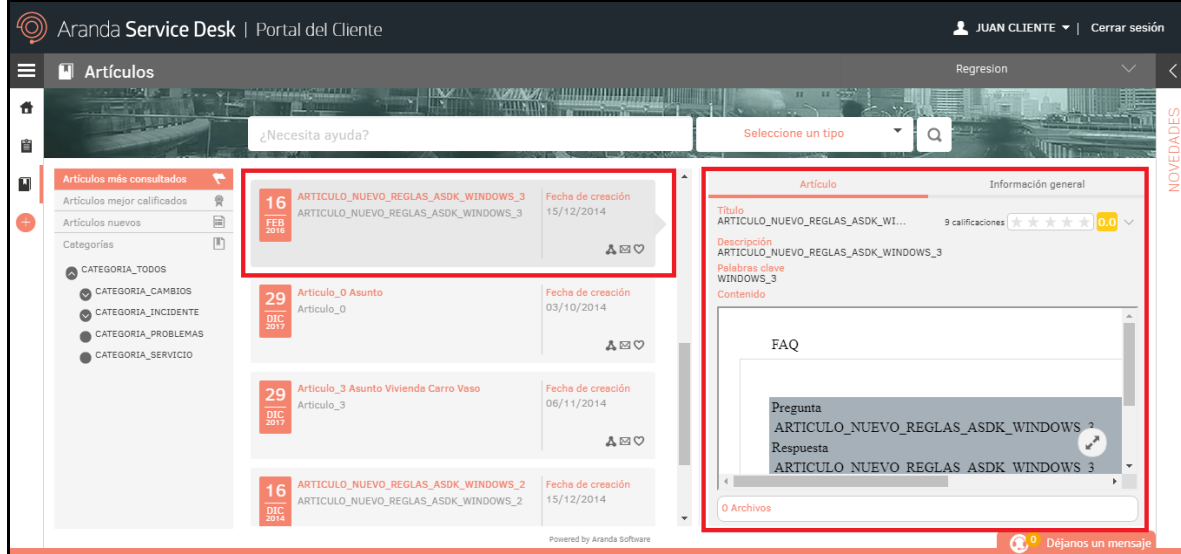
Fecha	Título	Fecha de creación
29 DIC 2017	Artículo_9	07/11/2014
29 DIC 2017	Artículo_Nuevo_ASS_39	11/12/2015

The right sidebar shows 'NOVEDADES' and a detailed view of an article with the following information:

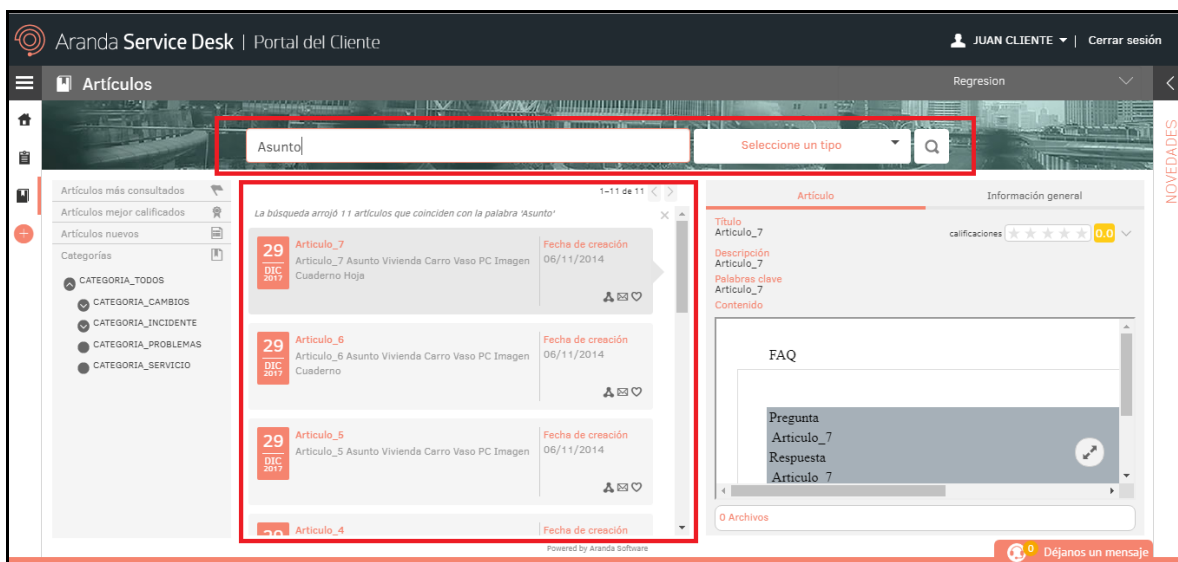
- Título:** Artículo_9
- Calificaciones:** 13 calificaciones (5.0)
- Descripción:** Artículo_9
- Palabras clave:** Artículo_9 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Audio Cable
- Contenido:** Discuver.
- Archivos:** 2 Archivos

Below the article details, there is a section for 'Artículos relacionados' showing 'Artículo_Nuevo_ASS_39' with a 'Cerrar y volver al listado' button.

- En la tercera se visualizara la información y detalles del Artículo.



- ✓ En el buscador, al ingresar un texto, la consola visualizara (En la segunda columna) un top con los artículos que tengan relación con la búsqueda realizada.



- ✓ En el módulo "Portal", en el buscador, al ingresar un texto, la consola visualizara, un top con los Casos y Artículos que tengan relación con la búsqueda realizada.

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

JUAN CLIENTE | Cerrar sesión

hola

Artículo

Consulte artículos que pueden ayudar a resolver su caso

Noticias del sector que te pueden interesar

Mis casos

Haga un seguimiento de los casos registrados

Otros Accesos

NOVEDADES

Powered by Aranda Software

Dejanos un mensaje

Search: Vivienda

Casos

- RF-185264-14-1295
SERVICIO_GENERAL_01
CATEGORIA_TODOS
fgasdfasdfsad
casos. Fecha: Mon, 26 Apr 2016 11:05:15 -0500 Asunto: Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Au
- IM-185260-14-1588
SERVICIOS_REQUERIMIENTOS
CATEGORIA_SERVICIO
Nuevo caso creado desde Chat
Molano: asdfasdf JUAN CLIENTE: asdfertwqerwe Asunto: Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Au
- IM-185260-14-1588
SERVICIOS_REQUERIMIENTOS
CATEGORIA_SERVICIO
Nuevo caso creado desde Chat
JUAN CLIENTE: buenos Asunto: Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Audio
- IM-184788-14-1566
SERVICIO_GENERAL_01

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

JUAN CLIENTE | Cerrar sesión

hola

Artículo

Consulte artículos que pueden ayudar a resolver su caso

Noticias del sector que te pueden interesar

Mis casos

Haga un seguimiento de los casos registrados

Otros Accesos

NOVEDADES

Powered by Aranda Software

Dejanos un mensaje

Search: Vivienda

Artículos

- Artículo_7
Artículo_7 Asunto: Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Aranda SELF SERVICE @ - Error Conocido FAQ Preguntas Artículo_7 R
Artículo_7
- Artículo_6
Artículo_6 Asunto: Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Aranda SELF SERVICE @ - Error Conocido FAQ Preguntas Artículo_6 R
Artículo_6
- Artículo_5
Artículo_5 Asunto: Vivienda Carro Vaso PC Imagen Aranda SELF SERVICE @ - Error Conocido FAQ Preguntas Artículo_5 R
Artículo_5
- Artículo_4
Artículo_4

- ✓ De igual manera, en la creación de un Caso, al ingresar un texto en el campo Asunto, la consola visualizará, un top con los Casos y Artículos que tengan relación con la búsqueda realizada.

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

JUAN CLIENTE | Cerrar sesión

Registrar Caso

Regresión

Proyecto Servicio Categoría Solicitud

Asunto: Carro

Por favor, agregue la información adicional para completar el caso.

Ayuda ...
Le presentamos algunas sugerencias que le pueden ayudar antes de abrir el caso

Casos

RF-185251-14-1291
SERVICIO CONTRATO
CATEGORIA TODOS
contrato para la creación de casos. Fecha: Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Mor, 25 Apr 20

RF-185209-14-1285
SERVICIO CONTRATO
CATEGORIA TODOS
Jagendiljd
Hajdjns Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno

Powered by Aranda Software

Dejanos un mensaje

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

JUAN CLIENTE | Cerrar sesión

Registrar Caso

Regresión

Proyecto Servicio Categoría Solicitud

Asunto: Carro

Por favor, agregue la información adicional para completar el caso.

Ayuda ...
Le presentamos algunas sugerencias que le pueden ayudar antes de abrir el caso

Articulos

Articulo_7 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja
Aranda SELF SERVICE ® - Error Conocido FAQ Pregunta Articulo_7 R
Articulo_7

Articulo_6
Articulo_6 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno
Aranda SELF SERVICE ® - Error Conocido FAQ Pregunta Articulo_6 R
Articulo_6

Articulo_5
Articulo 5

Powered by Aranda Software

Dejanos un mensaje

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.79.