

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.16.1		
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.16.1		
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	29/12/2017		
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
<b>Nombre de Archivo</b>	<b>Versión</b>	<b>Tamaño (En Bytes)</b>	<b>Destino del Archivo (Ruta)</b>

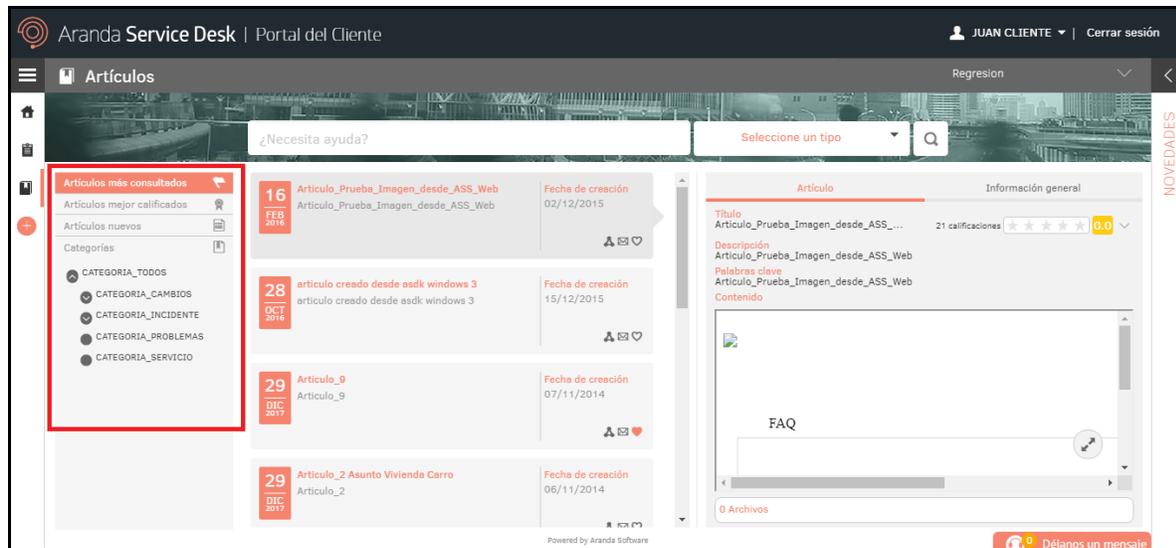
#### DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

#### DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

KB EN USDK:

Se actualiza el diseño del módulo de “Artículos” en la consola USDKV8.

- ✓ Se divide la pantalla en tres columnas.
  - En la primera se visualizara los artículos "Más consultados", "Mejor calificados" y "Artículos Nuevos". Junto con los artículos por Categorías.



- En la segunda se visualizara el listado de artículos asociados al proyecto.

The screenshot shows the 'Aranda Service Desk | Portal del Cliente' interface. The main content area is titled 'Artículos' and features a search bar with the text '¿Necesita ayuda?' and a dropdown menu for 'Seleccione un tipo'. On the left, there is a sidebar with 'Artículos más consultados' and a list of categories: CATEGORIA\_TODOS, CATEGORIA\_CAMBIOS, CATEGORIA\_INCIDENTE, CATEGORIA\_PROBLEMAS, and CATEGORIA\_SERVICIO. The main list displays four articles:

Fecha	Título	Fecha de creación
16 FEB 2016	Artículo_Prueba_Imagen_desde_ASS_Web	02/12/2015
28 OCT 2016	artículo creado desde esdk windows 3	15/12/2015
29 DIC 2017	Artículo_9	07/11/2014
29 DIC 2017	Artículo_2 Asunto Vivienda Carro	06/11/2014

The right-hand side shows the detailed view of an article, including its title, description, keywords, and content. The content area displays 'FAQ' and '0 Archivos'. A 'Dejanos un mensaje' button is visible at the bottom right.

- Al seleccionar un Artículo, se debe visualizar los artículos relacionados y la información del Artículo al costado derecho.

The screenshot shows the 'Aranda Service Desk | Portal del Cliente' interface. The main content area is titled 'Artículos' and features a search bar with the text '¿Necesita ayuda?' and a dropdown menu for 'Seleccione un tipo'. On the left, there is a sidebar with 'Artículos más consultados' and a list of categories: CATEGORIA\_TODOS, CATEGORIA\_CAMBIOS, CATEGORIA\_INCIDENTE, CATEGORIA\_PROBLEMAS, and CATEGORIA\_SERVICIO. The main list displays three articles:

Fecha	Título	Fecha de creación
29 DIC 2017	Artículo_9	07/11/2014
29 DIC 2017	Artículo_Nuevo_ASS_30	11/12/2015

The right-hand side shows the detailed view of an article, including its title, description, keywords, and content. The content area displays 'Discover.' and '2 Archivos'. A 'Dejanos un mensaje' button is visible at the bottom right.

- En la tercera se visualizara la información y detalles del Artículo.

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

JUAN CLIENTE | Cerrar sesión

Artículos

¿Necesita ayuda?

Seleccione un tipo

Artículos más consultados

Artículos mejor calificados

Artículos nuevos

Categorías

- CATEGORIA\_TODOS
- CATEGORIA\_CAMBIOS
- CATEGORIA\_INCIDENTE
- CATEGORIA\_PROBLEMAS
- CATEGORIA\_SERVICIO

Fecha	Título	Fecha de creación
16 FEB 2014	ARTICULO_NUEVO_REGLAS_ASDK_WINDOWS_3	15/12/2014
29 DIC 2017	Articulo_0 Asunto	03/10/2014
29 DIC 2017	Articulo_3 Asunto Vivienda Carro Vaso	06/11/2014
16 DIC 2014	ARTICULO_NUEVO_REGLAS_ASDK_WINDOWS_2	15/12/2014

Artículo

Información general

Título: ARTICULO\_NUEVO\_REGLAS\_ASDK\_WI...

9 calificaciones: 0.0

Descripción: ARTICULO\_NUEVO\_REGLAS\_ASDK\_WINDOWS\_3

Palabras clave: WINDOWS\_3

Contenido

FAQ

Pregunta: ARTICULO\_NUEVO\_REGLAS\_ASDK\_WINDOWS\_3

Respuesta: ARTICULO\_NUEVO\_REGLAS\_ASDK\_WINDOWS\_3

0 Archivos

Dejanos un mensaje

- ✓ En el buscador, al ingresar un texto, la consola visualizara (En la segunda columna) un top con los artículos que tengan relación con la búsqueda realizada.

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

JUAN CLIENTE | Cerrar sesión

Artículos

Asunto

Seleccione un tipo

Artículos más consultados

Artículos mejor calificados

Artículos nuevos

Categorías

- CATEGORIA\_TODOS
- CATEGORIA\_CAMBIOS
- CATEGORIA\_INCIDENTE
- CATEGORIA\_PROBLEMAS
- CATEGORIA\_SERVICIO

La búsqueda arrojó 11 artículos que coinciden con la palabra 'Asunto'

Fecha	Título	Fecha de creación
29 DIC 2017	Articulo_7 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja	06/11/2014
29 DIC 2017	Articulo_6 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno	06/11/2014
29 DIC 2017	Articulo_5 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen	06/11/2014
Articulo_4		Fecha de creación

Artículo

Información general

Título: Artículo\_7

calificaciones: 0.0

Descripción: Artículo\_7

Palabras clave: Artículo\_7

Contenido

FAQ

Pregunta: Artículo\_7

Respuesta: Artículo\_7

0 Archivos

Dejanos un mensaje

- ✓ En el módulo "Portal", en el buscador, al ingresar un texto, la consola visualizara, un top con los Casos y Artículos que tengan relación con la búsqueda realizada.

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

JUAN CLIENTE | Cerrar sesión

hola

Q Vivienda

**Casos**

- RF-185264-14-1295  
**SERVICIO\_GENERAL\_01**  
CATEGORIA\_TODOS  
fgasdfasfd  
casos. Fecha: Mon, 26 Apr 2016 11:05:15 -0500 Asunto **Vivienda** Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Au
- IM-185260-14-1588  
**SERVICIOS\_REQUERIMIENTOS**  
CATEGORIA\_SERVICIO  
Nuevo caso creado desde Chat  
Molano: asdfasdf JUAN CLIENTE: asdfertgqrwe Asunto **Vivienda** Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Au
- IM-185260-14-1588  
**SERVICIOS\_REQUERIMIENTOS**  
CATEGORIA\_SERVICIO  
Nuevo caso creado desde Chat  
JUAN CLIENTE: buenos Asunto **Vivienda** Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Audio
- IM-184788-14-1566  
**SERVICIO\_GENERAL\_01**

Artículo  
Consulte artículo pueden ayuda resolver su caso

Noticias  
del sector que te pueden interesar

Mis casos  
Haga un seguimiento de los casos registrados

Otros Accesos

NOVEDADES

Powered by Aranda Software

Dejanos un mensaje

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

JUAN CLIENTE | Cerrar sesión

hola

Q Vivienda

**Artículos**

- Artículo\_7  
**Artículo\_7**  
Artículo\_7 Asunto **Vivienda** Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja  
Aranda SELF SERVICE @ - Error Conocido FAQ Preguntas Artículo\_7 R  
Artículo\_7
- Artículo\_6  
**Artículo\_6**  
Artículo\_6 Asunto **Vivienda** Carro Vaso PC Imagen Cuaderno  
Aranda SELF SERVICE @ - Error Conocido FAQ Preguntas Artículo\_6 R  
Artículo\_6
- Artículo\_5  
**Artículo\_5**  
Artículo\_5 Asunto **Vivienda** Carro Vaso PC Imagen  
Aranda SELF SERVICE @ - Error Conocido FAQ Preguntas Artículo\_5 R  
Artículo\_5
- Artículo\_4  
**Artículo\_4**

Artículo  
Consulte artículo pueden ayuda resolver su caso

Noticias  
del sector que te pueden interesar

Mis casos  
Haga un seguimiento de los casos registrados

Otros Accesos

NOVEDADES

Powered by Aranda Software

Dejanos un mensaje

- ✓ De igual manera, en la creación de un Caso, al ingresar un texto en el campo Asunto, la consola visualizará, un top con los Casos y Artículos que tengan relación con la búsqueda realizada.

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

JUAN CLIENTE | Cerrar sesión

Registrar Caso

Regresión

Proyecto Servicio Categoría Solicitud

Asunto  
Carro

Por favor, agregue la información adicional para completar el caso.

Ayuda ...  
Le presentamos algunas sugerencias que le pueden ayudar antes de abrir el caso

**Casos**

RF-185251-14-1291  
SERVICIO CONTRATO  
CATEGORIA TODOS  
contrato  
para la creación de casos. Fecha: Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Mor, 25 Apr 20

RF-185209-14-1285  
SERVICIO CONTRATO  
CATEGORIA TODOS  
Jagendikidj  
Hajdjns Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno

Powered by Aranda Software

Dejanos un mensaje

Aranda Service Desk | Portal del Cliente

JUAN CLIENTE | Cerrar sesión

Registrar Caso

Regresión

Proyecto Servicio Categoría Solicitud

Asunto  
Carro

Por favor, agregue la información adicional para completar el caso.

Ayuda ...  
Le presentamos algunas sugerencias que le pueden ayudar antes de abrir el caso

**Articulos**

Articulo\_7 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja  
Aranda SELF SERVICE ® - Error Conocido FAQ Pregunte Articulo\_7 R  
Articulo\_7

Articulo\_6  
Articulo\_6 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno  
Aranda SELF SERVICE ® - Error Conocido FAQ Pregunte Articulo\_6 R  
Articulo\_6

Articulo\_5  
Articulo 5

Powered by Aranda Software

Dejanos un mensaje

## NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.79.