NOMBRE DEL	- PRODUCTO	:		ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.16.1	
VERSIÓN DE	ACTUALIZAC	IÓN QUE SE	LIBERA:	8.16.1	
FECHA DE LI	BERACION			29/12/2017	
LISTADO DE	ARCHIVOS				
Nombre de Ar	rchivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)	
DESCRIPCION	N DE CADA E		REGIDO		
DESCRIPCION	N DE CAMBIC	S IMPLEMEN	TADOS		
KB EN USDK:					
So actualiza ol	l diseño del má	ódulo do "Artíc	an la consola LIS		
Se actualiza el				DRV8.	
🗸 Se divi	ide la pantalla	en tres colum	nas.		
- En	n la primera se	visualizara lo	os artículos "Más cons	ultados", "Mejor calificados" y "Artículos Nuevos".	
Ju	nto con los art	ículos por Cat	egorias.		
	unde Comies Deele I				
Mara	anda Service Desk	Portal del Cliente		💄 JUAN CLIENTE 👻   Cerrar sesión	
<ul><li>Ara</li><li>Ara</li></ul>	nda Service Desk   Artículos	Portal del Cliente		L JUAN CLIENTE ▼   Cerrar sesión Regresion ✓ <	
	anda Service Desk   Artículos	Portal del Cliente		LUAN CLIENTE ▼   Cerrar sesión Regresion  Seleccione un tipo  Q	
	Artículos	Portal del Cliente		LUAN CLIENTE      Cerrar sesión      Regresion      Seleccione un tipo      Q      Construction      Construction	
	Anda Service Desk   Artículos ulos més consultados vulos mejor calificados R	Portal del Cliente	desde_ASS_Web 02/12/2015	JUAN CLIENTE      Cerrar sesión       Regresion        Seleccione un tipo     Q       Artículo     Información general       Titulo     Información general	
Cate	Anda Service Desk   Artículos	Portal del Cliente 2.Necesita ayuda? Articulo_Prueba_Imagen Articulo_Prueba_Imagen	desde_ASS_Web desde_ASS_Web 02/12/2015	JUAN CLIENTE   Cerrar sesión  Regresion  Seleccione un tipo  Artículo  Información general  Titulo  Artículo  Información general  Titulo  Artículo  Información general  Titulo  Artículo  Cerrar sesión  Cerar sesión  Cerar sesión  Cerrar sesión  Cerrar sesión  Cerrar ses	
Ara	Anda Service Desk   Artículos	Portal del Cliente Portal del Cliente Recesita ayuda?	deade_ASS_Web deade_ASS_Web deade_ASS_Web	JUAN CLIENTE < Cerrar sesión	
Ara ■ ■ Aria ■ ■ Aria ■ Aria ■ Aria ■ Aria ■ Aria ■ Aria • Aria	Artículos	Portal del Cliente  Portal	Jesde_ASS_Web     Pecha de creación       desde_ASS_Web     02/12/2015       Jesde_ASS_Web     02/12/2015       Jesde_ASS_Web     15/12/2015	JUAN CLIENTE     Cerrar sesión       Regresion        Seleccione un tipo     Q       Artículo     Información general       Minulo     Protection general       Minulo     21 calificaciones       Artículo     21 calificaciones       Minulo     Protection general       Minulo     21 calificaciones       Artículo     21 calificaciones       Minulo     Protection general	
<ul> <li>Ara</li> <li>Ara</li> <li>Ara</li> <li>Arica</li> <li>Arica</li> <li>Cates</li> <li>Cat</li></ul>	Anda Service Desk   Artículos ulos méjor calificados ? ulos nuevos ? orías ? caregoria_camaios caregoria_incoberte caregoria_problemas caregoria_servicto	Portal del Cliente	Image: state of the state o	JUAN CLIENTE Cerrar sesión     Regresion     Seleccione un tipo     Seleccione un tipo     Atticulo     Información general     Atticulo     Información general     Información g	
<ul> <li>✓ Ara</li> <li>■ I</li> <li>I</li> <li>I</li> <li>Aria</li> <li>Aria</li> <li>Aria</li> <li>Aria</li> <li>Aria</li> <li>Aria</li> <li>Aria</li> <li>I</li> <li>I</li></ul>	Anda Service Desk   Artículos	Portal del Cliente Portal del Cliente Recesita ayuda? Recesita	deside_ASS_Web     Pecha de creación       deside_ASS_Web     02/12/2015       & Max O       k windows 3       Fecha de creación       15/12/2015       & Max O       Fecha de creación       07/11/2014	Idan CLIENTE     Regresion     Seleccione un tipo     Seleccione un tipo     Articulo     Información general     Table   Articulo   Articulo   Información general     Información general    <	
	Anda Service Desk	Portal del Cliente  Portal del Cliente Portal del Cliente Portal del Cliente  Portal del Cliente Portal del	Lesde_ASS_Web desde_ASS_Web desde_ASS_Web R windows 3 k windows 3 Crecha de creación 15/12/2015 A ≅ ♥ A ≅ ♥ Fecha de creación 07/11/2014 A ≅ ♥	Image: Particule     Articule     Articule     Información general     Información g	
<ul> <li>▲ Aria</li> <li>■</li> <li>■</li></ul>	Anda Service Desk	Portal del Cliente  Articulo_Prueba_Imagen  Articulo_Prueba_Imagen  Articulo_Prueba_Imagen  Articulo_Prueba_Imagen  Articulo_9  Articulo_9  Articulo_9  Articulo_9  Articulo_2 Asunto Viviend	deade_ASS_Web       Facha de creación         deade_ASS_Web       02/12/2015         & ⊠ ♥         k windows 3       Facha de creación         15/12/2015       & ⊠ ♥         k windows 3       Facha de creación         0/11/2014       & ⊠ ♥         a Carro       Facha de creación	Aticalo       Enformación general       Información general         Aticalo       Información general       Información general <td< td=""><td></td></td<>	
	Anda Service Desk	Portal del Cliente       2Necesita ayuda?       16     Articulo_Prueba_Imagen_       28     articulo creado desde asd       28     articulo_creado desde asd       29     Articulo_9       20     Articulo_2       20     Articulo_2       20     Articulo_2	deade_ASS_Web deade_ASS_Web deade_ASS_Web R windows 3 R windows 3 R windows 3 R windows 3 R windows 3 R cha de creación 07/11/2015 A B O Pecha de creación 07/11/2014 A B O Pecha de creación 07/11/2014	Idan CLIENTE     Regresion     Seleccione un tipo     Articulo     Articulo     Información general     Thui     Articulo     Información general     Thui     Articulo     Información general     Thui   Articulo   Proceba   Imagen_desde_ASS   Información general   Articulo   Proceba   Imagen_desde_ASS   Información general   Articulo   Proceba   Imagen_desde_ASS   Información general   Articulo   FAQ   FAQ     FAQ     FAQ     Interveta     Interveta <	
<ul> <li>Ara</li> <li>Ara</li> <li>Ara</li> <li>Aria</li> <li>Aria</li> <li>Aria</li> <li>Cate</li> <li>Cate</li></ul>	Anda Service Desk	Portal del Cliente	desde_ASS_Web       Fecha de creación 02/12/2015         desde_ASS_Web       02/12/2015         & ⊠ ♥         Ik windows 3       Fecha de creación 15/12/2015         & ⊠ ♥         Ik windows 3       Fecha de creación 07/11/2014         & ⊠ ♥         Ia Carro       Fecha de creación 06/11/2014	Aticulo   Aticulo   Aticulo   Aticulo   Aticulo   Información general   Información general Inform	
	Anda Service Desk   Artículos ulos más consultados ulos mágor calificados ulos nuevos portas CATEGORIA_TODOS CATEGORIA_TODOS CATEGORIA_TODOS CATEGORIA_TODOS CATEGORIA_TODOS CATEGORIA_TODOS CATEGORIA_SERVICIO	Portal del Cliente  Articulo_Prueba_Imagen  Articulo_Prueba_Imagen  articulo creado desde ass  articulo creado desde ass  articulo_Prueba_Imagen  Articulo_9  Articulo_9  Articulo_9  Articulo_2  Articulo_3  Articulo_3  Articulo_3  Articulo_3  Articulo_3  Articulo_3  Articulo_3  Articulo_3  Articulo_3  Articulo_4  Arti	desde_ASS_Web       Fecha de creación         desde_ASS_Web       02/12/2015         A 📾 👽         k windows 3       Fecha de creación         15/12/2015       A 📾 👽         k windows 3       Fecha de creación         05/11/2014       A 📾 👽         es Carro       Fecha de creación         06/11/2014       A 📾 👁         B Carro       Fecha de creación         06/11/2014       A 📾 👁         B carro       Fecha de creación         06/11/2014       A 📾 👁	Arcuo       Información general         Manager	
	Anda Service Desk   Artículos Ulos más consultados Ulos más consultados Ulos nuevos ográs CATEGORIA_TODOS CATEGORIA_TODOS CATEGORIA_TOCOENTE CATEGORIA_TOCOENTE CATEGORIA_SERVICIO	Portal del Cliente  Articulo_Prueba_Imagen  Articulo_Prueba_Imagen  articulo creado desde asd  articulo creado desde asd  articulo creado desde asd  Articulo_9  Articulo_9  Articulo_2  Comparing Articulo_2  Articulo_2  Comparing Articulo_2  C	desde_ASS_Web       Pecha de creación         desde_ASS_Web       02/12/2015         & 🖬 🗢       A 📾 🗢         k windows 3       Pecha de creación         15/12/2015       A 📾 🗢         k windows 3       Pecha de creación         07/11/2014       A 📾 🗢         a Carro       Pecha de creación         06/11/2014       A 📾 👁         exerned by Aracla torbuers       Perend by Aracla torbuers	<complex-block></complex-block>	



Ý	Aranua Sel vice Desk				
≡	Artículos				Regresion V 🗸
<b>f</b>	The second se	¿Necesita ayuda?		Seleccione un tipo	
	Artículos más consultados        Artículos mejor calificados        Artículos nuevos	Interview         Articulo_Prueba_Imagen_desde_ASS_Web           Articulo_Prueba_Imagen_desde_ASS_Web         Articulo_Prueba_Imagen_desde_ASS_Web	Fecha de creación 02/12/2015	Articulo Titulo Articulo_Pruebe_Imagen_desde_ASS	Información general
	Categorías CATEGORIA_TODOS CATEGORIA_CAMBIOS CATEGORIA_INCIDENTE CATEGORIA_PROBLEMAS	articulo creado desde asdk windows 3 articulo creado desde asdk windows 3	Fecha de creación 15/12/2015	Descripción Articulo_Prueba_Imagen_desde_ASS_We Palabras clave Articulo_Prueba_Imagen_desde_ASS_We Contenido	• •
	CATEGORIA_SERVICIO	Articulo_9 articulo_9	Fecha de creación 07/11/2014 ▲ ⊠ ♥	FAQ	
		29 Articulo_2 Asunto Vivienda Carro Articulo_2	Fecha de creación 06/11/2014	4 O Archivos	,

• Al seleccionar un Artículo, se debe visualizar los artículos relacionados y la información del Artículo al costado derecho.





=	Artículos				Regresion	
<b>f</b> 8		¿Necesita ayuda?		Seleccione un tipo		
۵	Artículos más consultados 🛛 🤊	ARTICULO NUEVO REGLAS ASDK WINDOWS 3	Fecha de creación	▲ Artículo	Información general	
•	Artículos mejor calificados 🦉	ARTICULO_NUEVO_REGLAS_ASDK_WINDOWS_3	15/12/2014	Título ARTICULO_NUEVO_REGLAS_/	ASDK_WI 9 calificaciones	<u> </u>
	Categorías	2016	<b>Å</b> ⊠♡	Descripción ARTICULO NUEVO REGLAS A	ASDK WINDOWS 3	
	CATEGORIA_TODOS			Palabras clave		
	CATEGORIA_CAMBIOS	29 Articulo_0 Asunto	Fecha de creación	Contenido		
	CATEGORIA_INCIDENTE	DIC 2017	03/10/2014			-
	CATEGORIA_PROBLEMAS CATEGORIA_SERVICIO	-	&⊠♡	FAQ		
		29 Articulo_3 Asunto Vivienda Carro Vaso	Fecha de creación			
		Articulo_3	06/11/2014	Pregunta		11
			&⊠♡	ARTICULO_I Restructs	NUEVO_REGLAS_ASDK_WINDOWS	
				ARTICULO 1	NUEVO REGLAS ASDK WINDOWS 3	-
		ARTICULO NUEVO REGLAS ASDK WINDOWS 2	Fecha de creación	4	E State Stat	

✓ En el buscador, al ingresar un texto, la consola visualizara (En la segunda columna) un top con los artículos que tengan relación con la búsqueda realizada.



✓ En el módulo "Portal", en el buscador, al ingresar un texto, la consola visualizara, un top con los Casos y Artículos que tengan relación con la búsqueda realizada.



Ŷ					
Ξ	hola	· Balanda da Antonio			
*			Q Vivienda		
窅			Casos	and the second sec	A Contraction of the second second
•	Noticias del sector que te puer	Artículo Consulte artíc pueden ayuda resolver su ca den interesar	SPC-182264-14-1295     SERVICIO_GENERAL_01     CATEGORIA_TODOS     figadfasdfaad     casos. Pecha: Mon, 25 Apr 2016 11:05:15 - 0500 Abu to Viviendar uno Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Au     Monace: asdfasdf.add     casos. Pecha: Mon, 25 Apr 2016 11:05:15 - 0500 Abu to Viviendar     Monace: asdfasdf.add     Categoria_SERVICIO     Musvo caso: cread o desde Chat     Molanc: asdfasdf.JUAN CLENTE: asdfertwoerqwe Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Au     SerVicios.REQUERIMIENTOS     CATEGORIA_SERVICIO     Nuevo caso: cread o desde Chat     Molanc: asdfasdf.JUAN CLENTE: asdfertwoerqwe Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Au     SerVicios.REQUERIMIENTOS     CATEGORIA_SERVICIO     Nuevo caso: cread o desde Chat     JuAN CLENTE: buans Asunto Wivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Audio     SERVICIO_GENERAL_01	Otros Acceso	Mis casos Haga un seguimiento de los casos registrados
		4	4	•	
Ô	Aranda Service Desl	<   Portal del	Powered by Aranda Software		🚯 Déjanos un mensaje
© = •	Aranda Service Desl hola	<   Portal del	Cliente	د ۲	💮 Déjanos un mensaje   JUAN CLIENTE ▾   Cerrar sesió
	Aranda Service Desl	<   Portal del	Cliente		Go Déjanos un mensaje
	Aranda Service Desl hola	Portal del Artículo Consulte artíc pueden ayuda resolver su ca den interesar	Cliente  Vivienda  Vivienda  Artículos  Artículo, 7  Artículo, 7  Artículo, 7  Artículo, 7  Artículo, 7  Artículo, 6  Artículo, 6  Artículo, 6  Artículo, 6  Artículo, 5  Art		Otjanos un mensaje
	Aranda Service Desl hola	Portal del     Artículo     Consulte artíc     pueden ayuda     resolver su ca	Cliente  Vivienda  Articulo_2  Articulo_7  Articulo_7  Articulo_7  Articulo_7  Articulo_7  Articulo_7  Articulo_6  Articulo_7  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_9  Articulo_8  Articulo_9  Articulo_9  Articulo_7  Articulo_7  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_8  Articulo_9  Articulo  Articulo  Articulo  Articulo  Articulo  Articulo  Articulo  Articulo  Ar	) Ctros Acceso	Otjanos un mensaje

✓ De igual manera, en la creación de un Caso, al ingresar un texto en el campo Asunto, la consola visualizara, un top con los Casos y Artículos que tengan relación con la búsqueda realizada.



Register Caso     Register Caso     Project     Project        Project        Project           Project           Project              Project                    Project   Project <th></th> <th></th>		
Regresion     Projection      Projection   Or force spreage la información addicional para completar el case   Carcingunal   Projection   Or force spreage la información addicional para completar el case   Carcingunal   Projection   Or force spreage la información addicional para completar el case   Carcingunal   Projection   Projection Proje		
Antroi       Der finnen signere is información adicional para completar el caso:         Carco       Expension         Servicio Contrator       Servicio Contrator         Carco       Expension         Servicio Contrator       Servicio Contrator         Carco       Expension         Servicio Contrator       Servicio Contrator         Carcol       Expension         Servicio Contrator       Servicio Contrator         Servicio Contrator       Servicio Contrator </td <td>Solicitud</td> <td>NOVEDADES</td>	Solicitud	NOVEDADES
Casos SKVCCIO CONTRATO CATEGORIA - 10005 DESIGNIC CONTRATO CATEGORIA - 10005 SEVICIO CONTRATO SEVICIO CONTRATO SEVICIO CONTRATO CATEGORIA - 10005 SEVICIO CONTRATO SEVICIO CONTRAT		
Service Desk   Portal del Cliente	Î	
Aranda Service Desk   Portal del Cliente      Registrar Caso      Registrar Caso      Regresion      Regre		
Aranda Service Desk   Portal del Cliente   Regresion   Regresion   Proyecto   Proyecto   Servicio   Caregoria   Proyecto Servicio Proyecto Servicio Protecto Categoria Protecto Proyecto Servicio Protecto Protecto Servicio Servicio Protecto Protecto Servicio Protecto Protecto Servicio Servicio Protecto Protecto Servicio Protecto Protecto Servicio Servicio Protecto Protecto Servicio Servicio Protecto Servicio Protecto Servicio Protecto Servicio	Déjanos un mensaje	
Froyecto Servicio Categoria Aunto Carro Anno Carro Anno Carro Anno Carro Anno Carro Anno Carro Anno Carro Conference alunea succenscies que le pueden avuder entes de abrir el caso Anno Anno Anno Carro Anno Carro Carro Carro Conference alunea succenscies que le pueden avuder entes de abrir el caso Anno Anticulo, 7 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Aranda SELF SERVICE © - Error Conocido FAQ Pregunta Articulo, 7 R Anticulo, 6 Anticulo, 6 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Aranda SELF SERVICE © - Error Conocido FAQ Pregunta Articulo, 7 R Articulo, 6 Anticulo, 6 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Aranda SELF SERVICE © - Error Conocido FAQ Pregunta Articulo, 8 R	🛓 JUAN CLIENTE 👻   Cerrar sesiór	JES >
Carro     Por favor, agregue la información adicional para completar el caso      Ayuda La presentamos algunas augerencias que la pueden avudar antes de abrir el caso      Artículo_7     Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja     Artaclo_7 R     Articulo_7      Articulo_7      Anticulo_6     Articulo_6     Articulo_6     Articulo_6     Articulo_6     Articulo_6     Articulo_6     Articulo_6     Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno     Articulo_7 R     Articulo_7     Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno     Articulo_6     Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno     Aranda SELF SERVICE © - Error Conocido FAQ Pregunta Articulo_6 R	Solicitud	NOVEDAD
Articulos Articulo 7 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Hoja Aranda SEE SERVICE © - Error Conocido FAQ Pregunta Articulo_7 R Articulo_6 Articulo_6 Articulo_6 Articulo_6 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Arenda SELF SERVICE © - Error Conocido FAQ Pregunta Articulo_6 R		
Articulo_6 Articulo_6 Asunto Vivienda Carro Vaso PC Imagen Cuaderno Aranda SELF SERVICE ® - Error Conocido FAQ Pregunta Articulo_6 R	· · · ·	
Articulo 5	•	
Powered by Aranda Software	C Déjanos un mensaje	
TAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES		
<ul> <li>Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones de</li> </ul>		

- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.79.

