

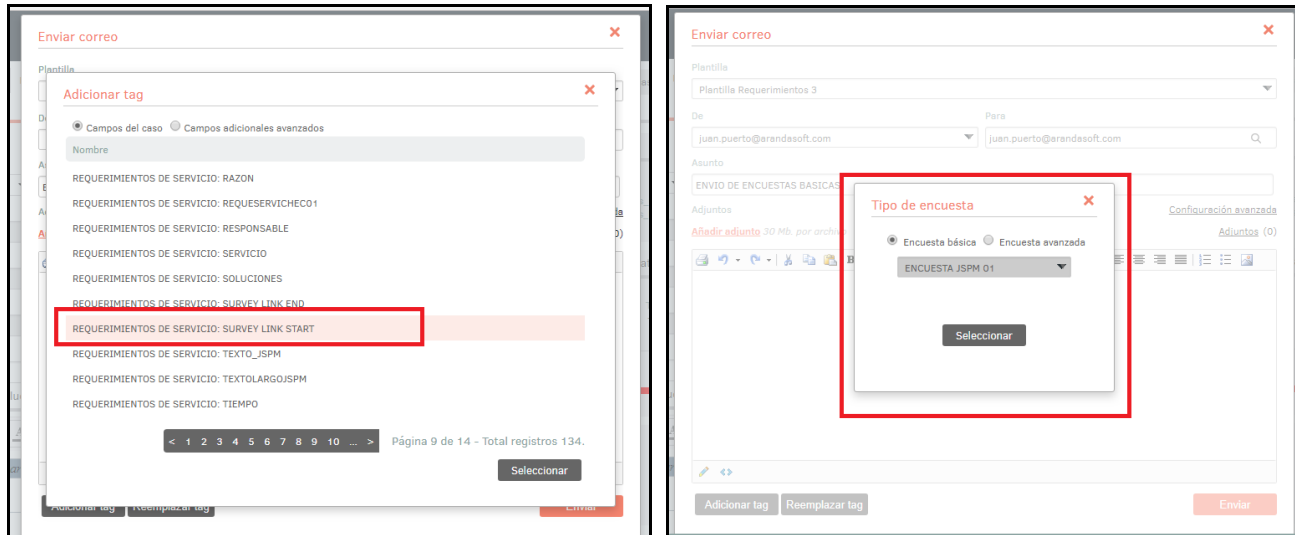
NOMBRE DEL PRODUCTO:		ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.16.2	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.16.2	
FECHA DE LIBERACIÓN		02/02/2018	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
<p>CASO 10435:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se implementa concurrencia en Tareas para la consola de especialistas ASDK versiones webs y Windows, la funcionalidad queda de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none"> ○ Una tarea sólo podrá ser editada por un usuario a la vez. ○ Al editar una tarea, ésta marcará concurrencia por lo que si otro especialista intenta editar la misma tarea no podrá realizar esa acción. ○ Al intentar editar una tarea que está siendo editada por otro especialista, la misma abrirá en modo Visualización y aparecerá un mensaje indicando que la tarea está siendo editada por otro usuario. ○ El mensaje indicará que usuario está editando la tarea y desde que momento (Fecha y Hora). ○ Las tareas se rigen por el mismo tiempo de bloqueo de los casos, es decir, cuando una tarea permanece inactiva y se cumple el tiempo de bloqueo, se liberará la concurrencia de la misma para que pueda ser editada por otro usuario. ○ Cuando se va a vencer el tiempo de bloqueo aparecerá un mensaje en pantalla indicando lo mismo y contabilizando el último minuto. ○ Si se interactúa con la tarea antes de vencer el tiempo de bloqueo, el tiempo se reinicia y se puede seguir gestionando la tarea normalmente. ○ Cuando una tarea se abre en modo visualización, no ocupa concurrencia. ○ Cuando una tarea se abre desde un caso que fue abierto en modo visualización, la tarea también se abre en modo visualización. ○ La concurrencia de tareas se implementa para las tareas abiertas desde casos o desde el listado de tareas. ○ Funcionalidad soportada en todas las consolas ASDKv8 versiones web y Windows, y por los motores de base de datos SQL y ORACLE. <p>CASO 10642:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDKv8 para que se pueda elegir el Tipo de registro cuando no se cuente con un tipo de registro predefinido, aplica para los casos de tipo: Requerimientos de servicio, Incidentes, Problemas y Cambios. <p>CASO 10686:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en consola de especialistas web ASDKv8 y de usuarios USDKv8 en el componente de campos adicionales, las modificaciones aplicadas responden a los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Al crear o editar un caso, los campos adicionales requeridos que no han sido diligenciados, se resaltarán gráficamente con un marco rojo para facilitar su identificación. ○ Aplica para los casos de tipo: Texto, Lista, Fecha, Número, Parágrafo y Checkbox. ○ Aplica para los campos adicionales básicos y avanzados. ○ Los ajustes aplican en ASDKv8 y USDKv8. <p>CASO 10690:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza ajuste en el procedimiento PRS_ASDK_INCIDENT para solucionar problema que se presenta al intentar modificar el asunto de un caso en un incidente desde la consola ASDKv8, la solución se encuentra a partir de la versión de producto 8.16.0 con versión de base de datos 8.0.78, o superior. 			

CASO 10692:

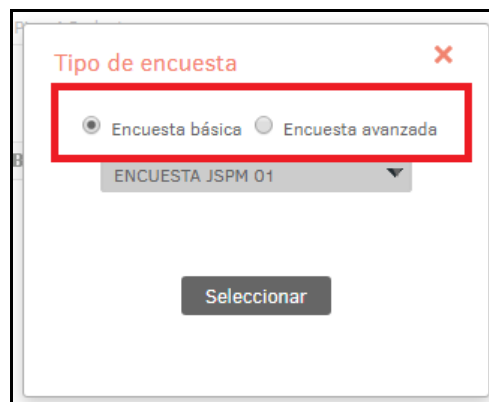
Se corrige el error presentado al momento de enviar encuestas desde el “Envío de Correo” en la edición de un caso, se implementó una función la cual solicitara al Usuario, especificar que encuesta será enviada, al momento de seleccionar la encuesta, se adicionara al Tag el ID de la encuesta.

Para su correcto uso, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ En la ventana de “Enviar Correo”, que está en la edición de un caso, se visualiza el Tag “SURVEY_LINK_START”, al seleccionarlo, la consola enviara una ventana solicitando especificar que encuesta se va a enviar.



- ✓ Se visualizan dos pestañas indicando si se va a enviar una “Encuesta Básica” o una “Encuesta Avanzada”.



- ✓ Si se selecciona el envío de una “Encuesta Básica”, colocara el link que actualmente se viene trabajando.

- ✓ Al dar clic en “Encuesta Avanzada”, solicitara al Usuario escoger una encuesta, después de seleccionarla, se visualizara el link junto con el ID de la encuesta, Al ser enviada la encuesta, enviara la encuesta seleccionada.

- ✓ Se debe completar el link con el Tag “SURVEY_LINK_END”.
- ✓ Para la consola BASDK se tiene el mismo funcionamiento al momento de configurar una plantilla de correo al dar clic en “Configuración / Plantilla de Correo”.

CASO 10717:

- ✓ Se actualiza consola ASDKV8 para que tome de forma correcta los permisos “Modify Subject” y solo permita la edición del “Asunto”, cuando se tenga asignado este permiso.

CASO 10718:

- ✓ Se actualiza consola USDKV8, para que actualice la información de los proyectos y solo se visualice la que corresponde a los proyectos que se encuentran en estado “Activo”.

CASO 10733:

- ✓ Se ajusta componente de campos adicionales para que opere de la siguiente forma:
 - Cuando el valor LookUp de un campo adicional tipo lista es eliminado, los casos que tienen seleccionado ese valor lo mantendrán hasta que se seleccione otro valor, entonces ya no se podrá seleccionar nuevamente el valor eliminado.
 - Al desplegar un campo adicional tipo lista, si el mismo tiene seleccionado un valor LookUp que fue eliminado, se podrá seguir visualizando hasta tanto no se seleccione otro valor.
- ✓ El ajuste se realizó para la consola de especialista web ASDKv8 y consola de usuarios USDKv8.
- ✓ Aplica para Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas, Cambios, Solicitudes y Tareas.

CASO 10736:

- ✓ Se ajusta consola ASDKv8 para que se actualice correctamente los campos adicionales cuando se realice un cambio de Categoría, Servicio y/o Categoría/Servicio, el ajuste aplica para los casos de tipo Requerimiento de Servicio, Incidente, Problema y Cambio.

CASO 10753:

- ✓ Se actualiza la consola ASDKV8, para que tome de forma correcta los permisos "VIEW_MY_GROUPS_" Y "VIEW_MY_PROJECT_", de cada tipo de caso y permita la visualización de vistas personalizadas.
- ✓ Se debe tener en cuenta que, si el grupo de trabajo no cuenta con ninguno de los dos permisos, el módulo de vistas personalizadas no se visualizará en la consola.
- ✓ Si el grupo de trabajo cuenta con alguno de los dos permisos, se visualizará el módulo de vistas personalizadas.
- ✓ Si no se tiene el permiso "VIEW_MY_PROJECT_", al momento de realizar la consulta de una vista personalizada, no tendrá en cuenta los casos del proyecto, el resultado filtrará la información con los casos asignados al especialista o los casos de los grupos al cual pertenece el especialista.

CASO 10754:

- ✓ Se actualiza la consola ASDKV8, para que tome de forma correcta los permisos "VIEW_MY_GROUPS_" Y "VIEW_MY_PROJECT_", de cada tipo de caso y permita la visualización de vistas personalizadas.

CASO 10756:

- ✓ Se actualiza procedimiento encargado de ejecutar la acción "Crear Ítem" en el módulo de reglas, al momento de realizar la creación de un nuevo caso a partir de una regla, se dejará el mismo Usuario que tiene el caso "Padre".

CASO 10757:

- ✓ Se actualiza consola USDKv8, para que muestre de forma correcta todos los campos adicionales que se encuentren configurados y se visualice en un "Scroll" en caso de que se requiera.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

- Se actualiza el componente de "Encuestas" y se incluye en el sitio "IntegrationsAPI", por lo tanto en la consola BASDK se debe configurar, en la sección "Dirección API de Encuestas", la URL del sitio mencionado.

Guardar

Opciones

Juan Sebastian Puerto Molano 06/02/2018 15:51:51 Inicio > Resumen

> Regresion Regresion

Configuración parámetros generales

Resumen	
Adjuntar archivos a casos	
Dirección del servidor de archivos http://192.168.3.116/afs/	Tamaño máximo de archivos adjuntos (MB) 30
Enviar link encuesta de satisfaccion	
Nombre del servidor web http://192.168.3.116/USDkV8/	Seleccione el idioma de las notificaciones del sistema <input type="radio"/> Español <input checked="" type="radio"/> Inglés <input type="radio"/> Portugués
Tiempo de vida licencia	
Tiempo que debe transcurrir para el vencimiento de la licencia (min) 20	Control Remoto
	Url control remoto http://192.168.3.138/aam/
Opciones específicas	
<input checked="" type="checkbox"/> Activar creación de casos por Wizard USDK <input type="checkbox"/> Activar filtro de servicios en la creación de casos <input type="checkbox"/> Activar filtro de cliente-compañía en la creación de casos <input checked="" type="checkbox"/> Habilitar envío de notificación Push Mensaje notificación push. max(200) Señor usuario, se ha detectado que tiene	Sitio de autorización http://192.168.3.138/Aranda.Authorization.API/ Dirección API de encuestas http://192.168.3.116/integrationsAPI/ URL control remoto http://192.168.3.138/ASDKV8/ Dirección del Api REST http://192.168.3.138/ASDKAPI/

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.80.