

| <b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>  |         | ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.16.3 |                            |
|--|---------|-----------------------------------|----------------------------|
| <b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>   |         | 8.16.3                            |                            |
| <b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>   |         | 07/03/2018                        |                            |
| <b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>   |         |                                   |                            |
| Nombre de Archivo  | Versión | Tamaño (En Bytes)                 | Destino del Archivo (Ruta) |
|  |         |                                   |                            |
| <b>DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO</b>   |         |                                   |                            |
| <p><b>CASO 10772:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza ajuste en base de datos para que la consola de usuarios web USDKv8 no muestre un <b>Servicio</b> cuando este no cuente con categorías relacionadas que estén activas y visible para el usuario.</li> <li>✓ Si un <b>Servicio</b> cuenta con al menos una categoría asociada que esté activa y visible para el usuario, el servicio se visualizará correctamente.</li> <li>✓ Al seleccionar un servicio, se visualizarán únicamente las categorías relacionadas que se encuentren activas y visibles para el usuario.</li> <li>✓ Si un folder (Agrupación de servicio) tiene sólo un servicio relacionado, y el mismo no tiene una categoría asociada activa y/o visible, no se visualizará el servicio y por ende, el folder tampoco será visible debido a que no tiene elementos para mostrar.</li> <li>✓ Esta funcionalidad aplica para la consola de usuarios web USDKv8.</li> <li>✓ Aplica en la creación de casos mediante la modalidad de Wizard.</li> </ul> <p><b>CASO 10773:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se actualiza procedimiento encargado de configurar las vistas para Tareas, para que tome de forma correcta el campo ID_CASO, adicional se coloca el nuevo tag ID_CASO_GLOBAL, para que tome el ID global del caso al que está asociado la tarea</li> </ul> <p><b>CASO 10774:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se actualiza consola USDKv8 y se adiciona una validación en el diligenciamiento de campos adicionales tipo Fecha, para que evalúe que el campo fue diligenciado de forma correcta.</li> </ul> <p><b>CASO 10775:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se actualiza consola ASDKv8 y se corrige error presentado al visualizar los detalles del Usuario, se eliminan los campos "Foto" y "ImagineProfile", ya que no son necesarios en la información del Usuario.</li> </ul> <p><b>CASO 10776:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza ajuste en consola de especialista web ASDKv8 para que no se presente fallo al momento de editar o crear un nuevo caso con usuario especialista que no cuente con el permiso "Change Password" el cual se otorga desde la consola Profile, de igual forma se validó que el comportamiento de la consola frente al permiso continúe funcionando correctamente.</li> </ul> <p><b>CASO 10780:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se actualiza control de visualización de campos adicionales tipo lista para las consolas ASDKv8 y USDKv8, con esto, se mejoran los tiempos de respuesta al momento de cargar una lista de item's demasiado extensa.</li> </ul> <p><b>CASO 10783:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza ajuste en el web.config de las consolas de <b>ASDK Web</b> para que no se visualice la "<b>X-AspNet-Version</b>" en el "Response Header" de las peticiones que se realizan al servidor, aplica para los sitios: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>ASDKv8</b></li> <li>○ <b>USDKv8</b></li> <li>○ <b>ASDKAPI</b></li> </ul> </li> </ul> |         |                                   |                            |

**CASO 10785:**

- ✓ Se realizan las siguientes modificaciones en consola de configuración y consola de especialista, para que se notifique por reglas al autor de una tarea:
  - Se agrega el campo "author" de la tarea en base de datos.
  - Para configurar regla de tareas en la consola de configuración (Web/Windows), se cuenta con destinatario de correo "Autor de la tarea" entre otros.
  - En la consola de especialista (ASDK/V8/Windows), se adiciona en el formulario el campo "Autor" el cual permite identificar el autor de la tarea.
  - Las tareas creadas antes de implementar el ajuste, no podrán visualizar el especialista autor de las tareas.
- ✓ Con esta implementación se puede realizar correctamente las notificaciones al autor de las tareas de acuerdo a las condiciones configuradas en las reglas.

**CASO 10786:**

- ✓ Se actualiza el módulo de Encuestas y se corrige error presentado al momento de enviar una encuesta con "Preguntas cerradas", al momento de solucionar una encuesta esta no volverá a quedar activa y al volver a ingresar al mismo link, se visualizara un mensaje al usuario indicando que la encuesta ya fue resuelta.

**CASO 10788:**

- ✓ Se actualiza consola ASDKV8 y se corrige error presentado en la carga de información con contenido HTML desde el envío de un correo, cuando se ingresa a la consola desde el explorador Internet Explorer.

**CASO 10789:**

Se actualiza procedimiento encargado de visualizar los Artículos para la consola ASDKV8. Para la correcta visualización de los Artículos se debe tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ Para los Especialista que sea responsable de un Artículo, este se visualizara en la consola, teniendo en cuenta que debe estar asociado a una "Categoría", tener configurado un "Estado" y tener definido si es público o privado.
- ✓ Si el Especialista desea ver un Artículo, del cual no es responsable, este debe estar en un Estado de "Aprobación".
- ✓ Si el Especialista desea ver un Artículo, del cual no es responsable y se encuentra en un Estado de "No Aprobación", este no será visible en la consola.
- ✓ Este comportamiento aplica para el módulo de "Base de Conocimiento" y para la relación de Artículos a un caso.

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS****NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.81.