

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.17.1		
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.17.1		
FECHA DE LIBERACIÓN	18/05/2018		
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10576:

Se restringe la descarga de archivos adjuntos, esto con el fin de asegurar la información del usuario y que no sea vulnerable, en caso de que una persona externa tenga acceso al link del archivo. Para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

Consola BASDK

- ✓ En el módulo de Proyectos, al editar un Proyecto, se visualiza la opción "Archivos adjuntos privados".

- ✓ Junto a esta opción, se visualiza un campo tipo "CheckBox ", el cual indicara si los Archivos adjuntos, son de tipo privado o público.
- ✓ Si este "CheckBox" se encuentra marcado, indicara que los Archivos son privados.
- ✓ Si este "CheckBox" NO se encuentra marcado, indicara que los Archivos son públicos.
- ✓ Esto aplicara para los Archivos que se envían como link, en una notificación por medio de un correo.
- ✓ Al tener el "CheckBox" marcado, permitirá descargar un archivo una sola vez, al volver a ingresar al mismo link, la consola no permitirá su descarga.
- ✓ Si el "CheckBox" NO está marcado, los Archivos serán "Públicos" y se permitirá descargar el archivo las veces que desee.

Consola ASDKV8 y USDKV8

- ✓ Se implementa una identificación a cada Archivo que se adjunte, se le asignará un GUID el cual es único y lo identificara en la base de datos.
- ✓ Con esta asignación, no se podrá visualizar la ruta del Archivo y el usuario ya no tendrá acceso al link.
- ✓ Desde la consola ASDKV8 y USDKV8, se podrá descargar el adjunto de forma normal y no tendrá restricción.
- ✓ Al momento de descargar el Adjunto, la consola validará que exista una sesión con token iniciada, si no existe, no permitirá la descargar del Archivo.

CASO 10716:

- ✓ Se ajusta contenedor de campos adicionales para que se pueda visualizar correctamente todos los campos adicionales configurados al caso aun cuando la resolución o tamaño de pantalla sea pequeño, la solución es compatible con los navegadores soportados Chrome, Mozilla e IE11.

CASO 10830:

- ✓ Se corrige direccionamiento del link del caso, que se envía en una notificación de correo, colocando al Usuario en el detalle del caso y no en la página de Inicio de USDKV8.

CASO 10836:

- ✓ Se realiza actualización en el módulo de folders de USDKV8, corrigiendo la visualización del nombre, el cual tomara el ancho de la carpeta y se distribuirá de forma correcta, permitiendo al usuario leer de forma correcta su contenido.

CASO 10837:

- ✓ Se realiza actualización en el módulo de Folders de USDKV8, corrigiendo la visualización del menú de "Miga de pan", al navegar entre los Folders, se visualiza de forma correcta el menú y el folder seleccionado.

CASO 10857:

- ✓ Se realiza ajuste en procedimiento de base de datos y en consola de especialistas web ASDKv8 para que la consola registre correctamente los *tiempos reales* durante la gestión de un cambio, aun cuando este pase por una etapa de aprobación.

CASO 10860:

- ✓ Se actualiza vista "Próximos a vencer", para que se visualicen solo los casos que se encuentren en un porcentaje de avance de entre 80% y 99%.

CASO 10861:

- ✓ Se ajusta consola de especialista ASDKv8 para que el usuario pueda cambiar correctamente de proyecto estando en el módulo de tareas, adicional a esto, se realiza ajuste en los listados de casos de tipo Solicitudes, Requerimientos de Servicio, Incidentes, Problemas y Cambios para que se actualice correctamente el listado de casos al momento de cambiar de proyecto.

CASO 10868:

- ✓ Se actualiza módulo de "Proceso de Votación", corrigiendo el error presentado al momento de configurar los estados Aprobado, No Aprobado y Más Información, al momento de realizar esta edición, la consola solicitara que estos tres estados se encuentren diligenciados.

CASO 10874:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas web ASDKv8 para solucionar problema relacionado a la creación de artículos desde los relacionados de un caso, la solución se implementa para todos los tipos de casos.

CASO 10875:

- ✓ Se realiza ajuste a los servicios API de la consola de usuarios web USDKv8 para que se visualice correctamente todo el contenido de los artículos, especialmente los adjuntos de los mismos; se ajusta problema relacionado a la visualización de los adjuntos cuando el artículo era creado desde la consola de especialistas web ASDKv8.

CASO 10876:

- ✓ Se realiza actualización del módulo de relaciones, ampliando la ventana de creación de un nuevo artículo, permitiendo que el usuario pueda visualizar y cargar Archivos como adjuntos.

CASO 10877:

- ✓ Se restringe el uso de los servicios Rest desde un navegador y no se permitirá la visualización de sus componentes, esto con el fin, de brindar más seguridad al usuario.
- ✓ Al ingresar directamente a la URL del ASDKAPI se visualizará el error controlado 404 o 401.
- ✓ El consumo de los servicios Rest, solo se podrá realizar desde una aplicación que tenga consumo de servicios Rest, tales como PostMan.
- ✓ Se actualiza documento "Manual de integración API ASDK_V1.1", con las últimas novedades en el funcionamiento de los servicios.

CASO 10878:

- ✓ Se implementa un control que permite enmascarar los formatos de fechas para los campos adicionales avanzados tipo fecha enviados por correo mediante reglas, la funcionalidad está dada de la siguiente forma:
 - La configuración se encuentra en el menú "Opciones>Resumen" en la consola Blogik web, tal como se ve en la imagen a continuación.

Internacionalización

Seleccione el idioma de las notificaciones del sistema

Español Inglés Portugués

Formato para las fechas

- La funcionalidad soporta los idiomas español, inglés y portugués.
- Los siguientes son los formatos de máscaras soportados:

DD	Número del día
MM	Número del mes
YYYY	Año
MONTH	Nombre del mes
DAY	Nombre del día
HH	Hora
MI	Minuto
SS	Segundo
"A.M.", "AM", "a.m.", "am"	Indicador am/pm
" "	Texto
"/", "-"	Separador de fecha
","	Separador de hora

- En el campo "Formato para las fechas" se puede construir el formato de fecha deseado, esto solo afectará a los campos tipo fecha avanzados enviados por regla.

- Ejemplos de combinaciones de máscaras:

Ej. de máscara	Ej. de resultado
YYYY	2018
DD/MM/YYYY	18/05/2018
DD/MONTH/YYYY	18/MAY/2018
DAY/MONTH/YYYY	FRIDAY/MAY/2018
DD/MM/YYYY HH:MM:SS	18/05/2018 05:30:00
DAY/MONTH/YYYY HH:MM:SS	FRIDAY/MAY/2018 05:30:00
HH:MM:SS A.M.	05:30:00 PM
"FECHA" DD/MM/YYYY	FECHA 18/05/2018
"HORA" HH:MM:SS A.M.	HORA 05:30:00 PM

- Cuando una máscara sea ingresada incorrectamente, la consola mostrará una alerta notificándolo.
- En la máscara el segmento "A.M.," "AM", "a.m.", "am", será reemplazado en el resultado por el valor correspondiente a la hora que tiene el campo adicional, es decir, aun cuando la máscara esté con "AM", en el correo de notificación llegará PM si es el caso de la hora del campo adicional.

CASO 10884:

- ✓ Se corrige error presentado al momento de crear casos desde la consola USDKv8, cuando el usuario tiene la autenticación integrada de Windows activa, se valida la sesión de usuario y le permite la creación, sin importar el tiempo que se demore en la creación del caso.

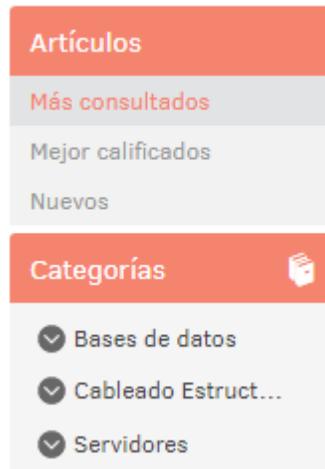
CASO 10900:

- ✓ Se realiza implementación de nuevo componente de Base de Conocimiento en la consola de especialistas ASDKv8 con mejoras gráficas, de rendimiento y de seguridad, sin dejar de lado toda la funcionalidad y opciones disponibles de la KB, a continuación se explica la nueva distribución:

1. A continuación se visualiza el nuevo diseño gráfico (Cuenta con el diseño que tiene la consola de usuarios web USDKv8).

The screenshot shows the Aranda Service Desk interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and user name 'Alvaro Javier Tarrifa Velasquez'. Below it, the 'Base de Conocimiento' section is active, showing a search bar with the text '¿Necesita ayuda?' and a dropdown menu for 'Seleccione un tipo'. The main content area is divided into two columns. The left column shows a list of articles with filters like 'Más consultados', 'Mejor calificados', and 'Nuevos'. The right column shows a detailed view of an article titled 'Artículo cableado de datos' with a rating of 4.0 stars and 16 ratings. The article content is currently blank, showing only the title and a '10 Archivos' indicator at the bottom.

2. En la parte superior izquierda de la pantalla, se encuentra las vistas disponibles para visualización de artículos, el especialista puede visualizar los artículos “Más consultados”, Mejor calificados” y los artículos “Nuevos”, de igual forma se puede visualizar los artículos por categoría.



3. En el panel central se encuentra el listado de artículos, al seleccionar un artículo se visualiza en la parte derecha el detalle del mismo.

The screenshot displays the service desk interface. On the left, there is a search bar with the text 'Buscar' and a filter dropdown set to 'Artículos - Por proyecto, Visibilidad - Todos'. Below the search bar is a list of five articles, each with a date badge, a title, a description, and a 'Fecha de Creación' (Creation Date). The first article is 'Artículo cableado de datos' with a date badge for '13 DEC 2017' and a creation date of '01/09/2015'. The right panel shows the detailed view of the selected article, titled 'Artículo cableado de datos'. It includes a 'Título' (Title) section with the article name and '16 calificaciones' (16 ratings) with a 4.0 star rating. The 'Descripción' (Description) section contains the article title. The 'Palabras clave' (Keywords) section also contains the article title. At the bottom of the right panel, there is a section for '10 Archivos' (10 files).

4. En el detalle se cuenta con una pestaña de “Información general” donde se puede ampliar la información del artículo que se está consultando.

Artículo		Información general
Tipo FAQ	Estado En Proceso	Grupo Responsable Aprobadores
Responsable rguecha	Razón ASIGNADO	Fecha de Creación 01/2015/09
Fecha de modificación 21/05/2018		

5. En el panel central se cuenta con un filtro el cual le permite al especialista personalizar los artículos que se visualizan y facilitar la búsqueda de los mismos.

6. En la parte superior de la pantalla se encuentra el buscador general de artículos, el cual realiza búsqueda sobre todos los artículos del proyecto, por otro lado, el buscador que se encuentra en la parte inferior, busca sobre el listado de artículos que se está visualizando.

7. Los adjuntos de los artículos ya no se visualizan en una nueva pestaña del navegador, debido a temas de seguridad y rendimiento, al pulsar sobre un adjunto del artículo, el mismo será descargado localmente para ser visualizado.
8. La visualización de artículos en el nuevo componente sigue cumpliendo las políticas actuales.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.83.