

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.17.2		
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.17.2		
FECHA DE LIBERACIÓN	01/06/2018		
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 10887:**

- ✓ Se actualiza procedimiento encargado de listar Usuarios, al momento de crear un caso a nombre de otro Usuario, teniendo en cuenta que solo se visualizaran los que se encuentren en un estado activo.

CASO 10898:

- ✓ Se actualiza consola ASDKV8, para que tome de forma correcta el listado de casos y se visualicen de forma correcta, al momento de seleccionar las diferentes páginas que se encuentren en el listado.

CASO 10899:

- ✓ Se actualiza procedimiento encargado de visualizar los títulos para Usuario, Cliente y CI, corrigiendo el error de visualización que se presenta al tener una palabra con "tilde".

CASO 10901:

- ✓ Se realiza análisis al problema reportado y se identifica que contar con el campo "IDS CASOS RELACIONADOS" en las vistas personalizadas, genera conflicto en el listado de casos al cargar la misma, por lo cual se quitó el campo descrito de las vistas personalizadas; Por otro lado, se adiciona la pestaña "Casos relacionados" en la vista de detalles de los casos, tal como se visualiza en la imagen a continuación, el especialista podrá visualizar los casos relacionados al que está consultando y de igual forma, desde esta pestaña puede abrir los casos relacionados.

The screenshot displays the Aranda Service Desk web application. At the top, the user 'Alvaro Tarrifa Velasquez' is logged in. The main interface shows a list of incidents under the 'Incidentes' tab. The list includes columns for 'Acciones', 'No. Caso', 'Asunto', 'Fecha de registro', 'Estado', 'Cliente', 'Categoría', and 'Servicio'. Five incidents are listed, all with the status 'Registrado' and the subject 'PRUEBA DE CALIDAD'. Below the list, there is a navigation bar with 'Vencidos' and 'Próximos a vencer' tabs. A detailed view of case No. 205 is shown, with the subject 'PRUEBA DE CALIDAD'. The 'Casos relacionados' tab is active, displaying a list of related incidents: 165, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, and 5, 41, 42, 52, 57, 66, 70. An 'Adjuntos (5)' section is visible on the right, listing files like 'Alien 1.bmp (12 Kb)', 'Alien 2.bmp (10 Kb)', 'Balloon.bmp (18 Kb)', 'Bear.bmp (14 Kb)', and 'Beaver.bmp (14 Kb)'.

- ✓ Para tener en cuenta: La solución no es retroactiva, es decir, se recomienda editar las vistas personalizadas que cuentan con el campo "IDS CASOS RELACIONADOS" configurado, y eliminar el mismo para evitar que se siga presentando la visualización de información errónea.

CASO 10903:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de usuarios web USDKv8 y en procedimientos de bases de datos, para corregir la incorrecta visualización de encuestas cuando aún no se ha creado encuestas en un proyecto nuevo, la solución es soportada en ambiente SQL y ORACLE.

CASO 10904:

- ✓ Se actualiza consola ASDKV8 y se adiciona una validación al momento de guardar un caso, para que cargue de forma correcta la información y no permita crear más casos, hasta que actualice la información, previamente ingresada.

CASO 10909:

- ✓ Se actualiza plantilla de correo, de procesos de aprobación, para que tome de forma correcta las tildes y se visualice de forma adecuada, al momento de enviarse la notificación al Usuario.

CASO 10911:

- ✓ Se actualiza consola ASDKV8 para que tome de forma correcta el permiso "Modify Description" y se restrinja la edición del campo descripción, en caso de que no se cuente con este permiso.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Se actualiza diseño y página de "Proceso de aprobación", para que sea tipo "Responsive" y se pueda visualizar de forma correcta, desde cualquier dispositivo.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.84.