

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.18.1		
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.18.1		
FECHA DE LIBERACIÓN	13/08/2018		
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10277:

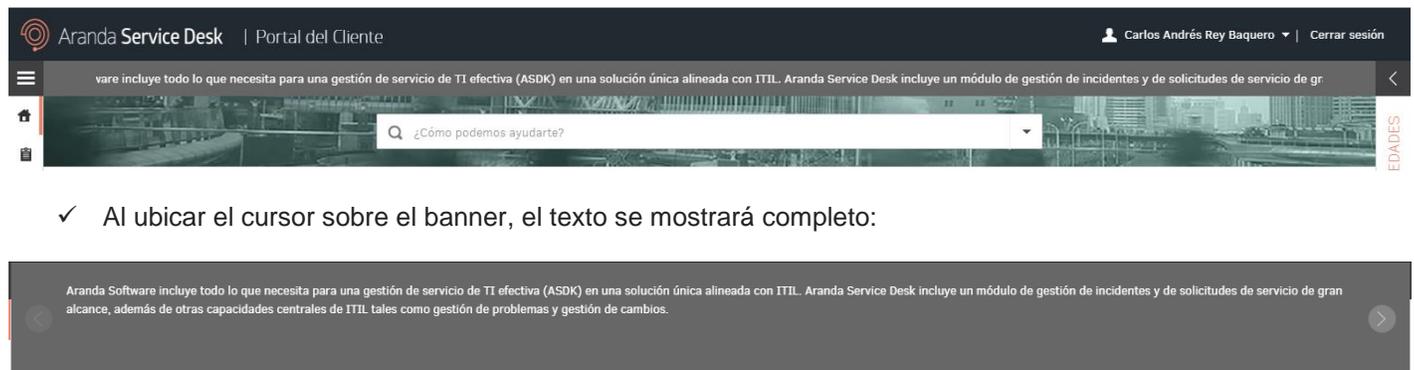
- ✓ Se realiza ajuste en el módulo de encuestas para que sea posible editar o inactivar una encuesta que ha sido utilizada anteriormente.

CASO 10839:

- ✓ Se realiza ajuste en el módulo de contratos (ASDK) para que la notificación se envíe automáticamente vía e-mail.

CASO 10854:

- ✓ Se realiza modificación en la manera como se muestra el Banner de la consola USDK, cuando el texto es extenso se mostrará deslizándose de derecha a izquierda.



- ✓ Al ubicar el cursor sobre el banner, el texto se mostrará completo:

CASO 10919:

- ✓ Se realiza ajuste en consola de especialistas para que permita la navegación y diligenciamiento de los campos adicionales tipo lista a través del teclado (Tab).

CASO 10944:

- ✓ Se soluciona falla para que se listen todos los valores de un campo adicional tipo lista cuando existen bastantes registros

CASO 10945:

- ✓ Se soluciona falla en el reemplazo de tags para campos adicionales tipo fecha, se ajusta procedimiento en DB para que la hora definida en un campo adicional entre 12:00 pm y 12:59 pm quede de manera correcta

CASO 10946:

- ✓ Se realiza corrección en la consola de usuario para que no se muestre el botón "Encuestas pendientes" en los casos cuando ya han sido respondidas.

CASO 10957:

- ✓ Se soluciona falla relacionada con Internet Explorer 11 que impedía la carga del sitio web USDKV8 (Consola de usuarios de Aranda Service Desk).

CASO 10960:

- ✓ Se soluciona falla en el buscador de usuarios de la opción enviar correo en la consola de Especialistas para que retorne los resultados correctamente.

CASO 10962:

- ✓ Se realiza ajuste en Aranda ServiceDesk v8 en la grilla de tareas, al navegar por las diferentes vistas (Mis tareas, tareas de mis grupos, tareas de proyecto, todos) la columna correspondiente al caso asociado a la tarea, permitirá visualizar el número de caso al cual se encuentra asociada la tarea, y solo en caso de que el usuario cuente con los permisos según corresponda (VIEW MY GROUPS "tipo de caso", VIEW MY PROJECTS "tipo de caso", VIEW "tipo de caso") también se habilitará desde el número del caso asociado, el link para ir al mismo.

CASO 10965:

- ✓ Se implementa botón para limpiar los campos categoría y servicio en el formulario de creación y edición de casos. La acción de limpiar el campo categoría implica que los campos: Servicio, Ans, Grupo y Especialista también quedaran vacíos.

The screenshot shows the 'Requerimientos de servicio' form in Aranda ServiceDesk. The project is set to 'ADMINISTRACIÓN M.'. The form is divided into two main sections: 'Información Básica' and 'Defina la atención del cliente'. In the 'Información Básica' section, the 'Tipo de Registro' is 'Móvil', the 'Estado' is 'REGISTRADO', and the 'Razón' is 'New'. There are search and add buttons for 'Cliente', 'Compañía', 'CI', and 'Asunto'. The 'Defina la atención del cliente' section includes a 'Categoría' dropdown set to 'Aranda CYS', a 'Servicio' dropdown set to 'Cal 7X16 L-V 6-22', an 'ANS' dropdown set to 'Medio 12 Horas 6_6', a 'Grupo' dropdown set to 'Asistencia de Proyectos', and an 'Especialista' dropdown set to 'Carlos Andrés Rey'. Below this is the 'Defina el nivel de prioridad' section with 'Impacto' set to 'LOW', and empty 'Urgencia' and 'Prioridad' dropdowns.

CASO 10970:

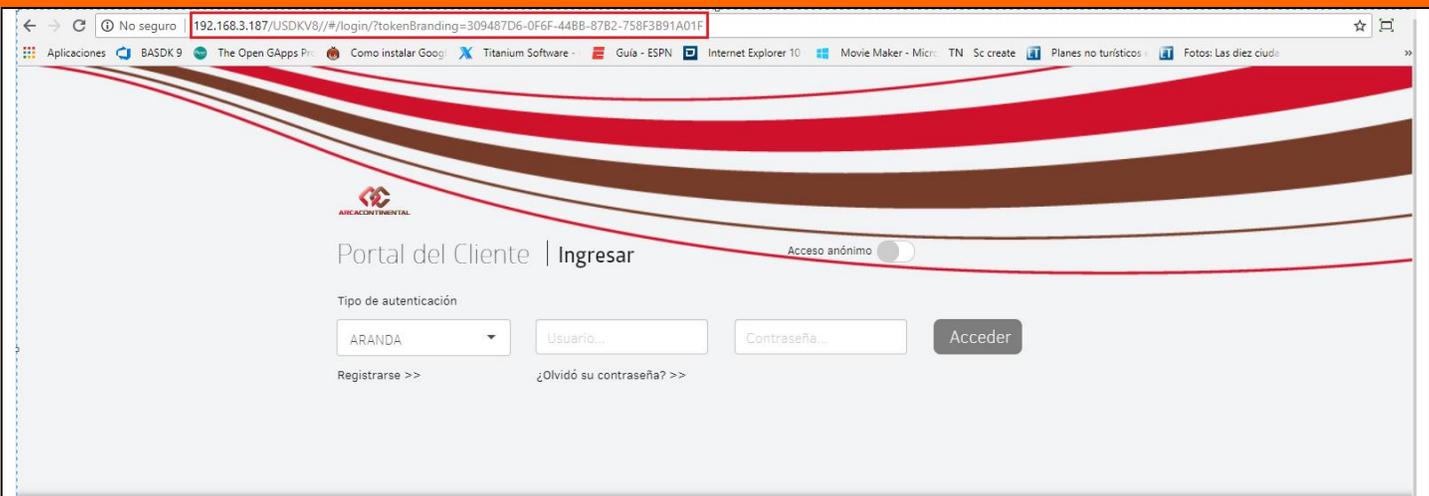
- ✓ Se soluciona error con la opción recuperar contraseña en la consola ASDKV8 con DB Oracle para que se envíe correctamente la contraseña al usuario.

CASO 10971:

- ✓ Se realiza corrección en el API que permite solucionar problema con archivos adjuntos después de subir una (FIRMA) desde las consolas ASDK móvil.

CASO 10983:

- ✓ Se modifica formulario de creación de solicitudes para que únicamente se tenga en cuenta el proyecto seleccionado en el listado general al momento de crear la solicitud:

**CASO 11017:**

- ✓ Se realiza corrección para que el tipo de balanceo por defecto sea "Asignar al responsable del Grupo", de esta manera la creación de casos a través de regla se efectúa correctamente y los casos quedan asignados a un responsable.

CASO 11049:

- ✓ Se soluciona falla en la opción *Registrarse* en la consola USDK, Se realiza validación en el campo contraseña del para que se pueda crear correctamente el usuario.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**CASO 9735:**

- ✓ Se realiza modificación en la consola de usuario para que se muestre la opción "Olvidó su contraseña" cuando se selecciona autenticación Aranda:

**CASO 9766:**

- ✓ Se realiza modificación en la configuración del calendario en la consola BASDK para que el rango de horas coincida con la configuración de la consola de configuración Windows

Editar / Calendario																								
Día	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Lun.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
Mar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
Mié.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
Jue.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
Vie.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
Sáb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Dom.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

CASO 9777:

- ✓ Se modifica consola de usuario para que la opción de adjuntar archivos en la creación de un caso se más visible:

Descripción

A ▼ 🔍 ▼ B I U ☰ ☰ ☰ 🔗 ☰ ☰ ☰ ☰



No hay adjuntos

Adjuntos

0 Archivos

 Agregar

CASO 9678:

- ✓ Se realiza modificación en la consola de usuario (USDKV8), con el fin de tener la posibilidad de visualizar el ANS del caso consultado (IM, RF, CHG) y el tiempo disponible para la atención del mismo.

Dicho cambio consiste en la inclusión de los siguientes campos en la consola de usuario:

- ANS (TA + TS): Corresponde a la suma de los tiempos de atención y solución configurados para el tipo de caso. El valor se muestra en días, horas y minutos.

Detalle del caso Datos Adicionales Notas Adjuntos

Caso RF-35-1-14
 CERRADO
 Anulado
Dispositivo Móvil
 Categoría: Infraestructura.Asignaciones
 Autor: Usuario TI
 Compañía: PREVENTA
 Razón: El usuario confirma anulación

Grupo de especialista
 Mesa de Servicio Nivel 1
Responsable mundo
 APPLICATION ADMINISTRATOR

Progreso 4%

ANS (TA + TS) **Tiempo transcurrido**
 00 : 20 : 00 00 : 00 : 50
 DIA HORA MIN DIA HORA MIN

Fecha de solución estimada
 9/8/2018 11:57:06 AM

- **Tiempo transcurrido:** Corresponde al tiempo utilizado para la gestión del caso hasta el momento de la consulta. El valor se muestra en días, horas y minutos.

Detalle del caso Datos Adicionales Notas Adjuntos

Caso RF-35-1-14
 CERRADO
 Anulado
Dispositivo Móvil
 Categoría: Infraestructura.Asignaciones
 Autor: Usuario TI
 Compañía: PREVENTA
 Razón: El usuario confirma anulación

Grupo de especialista
 Mesa de Servicio Nivel 1
Responsable mundo
 APPLICATION ADMINISTRATOR

Progreso 4%

ANS (TA + TS) **Tiempo transcurrido**
 00 : 20 : 00 00 : 00 : 50
 DIA HORA MIN DIA HORA MIN

Fecha de solución estimada
 9/8/2018 11:57:06 AM

- **Fecha estimada de solución:** Corresponde a la fecha estimada de solución calculada al crear el caso, de acuerdo a la configuración de ANS. Dato en formato fecha y hora. Este campo no está habilitado para los casos de tipo CHG.

Detalle del caso Datos Adicionales Notas Adjuntos

Caso RF-35-1-14
 CERRADO

Anulado

Dispositivo Móvil

Categoría: Infraestructura.Asignaciones

Autor: Usuario TI

Compañía: PREVENTA

Razón: El usuario confirma anulación

Grupo de especialista
 Mesa de Servicio Nivel 1

Responsable mundo
 APPLICATION ADMINISTRATOR

Progreso 4%

ANS (TA + TS) 00 : 20 : 00
 DIA HORA MIN

Tiempo transcurrido 00 : 00 : 50
 DIA HORA MIN

Fecha de solución estimada
 9/8/2018 11:57:06 AM

La visibilidad de los campos mencionados es configurable desde la BLOGIK, para lo cual se crearon los siguientes campos para los casos de tipo Requerimiento de servicio, Cambio e Incidente:

- **Tiempo transcurrido:** Este campo controla la visibilidad del “ANS (TA + TS)” y del “Tiempo transcurrido”.

Personalizar títulos

Puede personalizar los títulos de los campos que aparecen en el formulario seleccionado.
Los cambios tendrán efecto después de iniciar sesión en la consola.

+ Añadir título

Formulario Idioma

Filtrar por: Caso Requerimiento de servicio

Campo	ES	EN	PT	Visible
Grupo de especialistas sin definir	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Estados	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Asunto	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Tiempo transcurrido	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Tiempo de solución ...	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
UC	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Urgencia	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Costo actual	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Producto	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Costo esperado	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Coste real	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁

Edición del campo
Tiempo transcurrido

Título:
El título es el texto que aparece en la consola de acuerdo al idioma del navegador.

ESpañol	Max(60)
Inglés	Max(60)
Portugués	Max(60)

Visible para usuarios finales

Guardar

- Tiempo de solución estimada: Este campo controla la visibilidad de la “Fecha estimada de solución”.

Personalizar títulos

Puede personalizar los títulos de los campos que aparecen en el formulario seleccionado.
Los cambios tendrán efecto después de iniciar sesión en la consola.

+ Añadir título

Formulario Idioma

Filtrar por: Caso Requerimiento de servicio

Campo	ES	EN	PT	Visible
Grupo de especialistas sin definir	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Estados	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Asunto	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Tiempo transcurrido	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Tiempo de solución ...	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
UC	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Urgencia	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Costo actual	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Producto	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Costo esperado	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁
Coste real	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁

Edición del campo
Tiempo de solución estimada

Título:
El título es el texto que aparece en la consola de acuerdo al idioma del navegador.

ESpañol	Max(60)
Inglés	Max(60)
Portugués	Max(60)

Visible para usuarios finales

Guardar

Observación: La solución entregada está habilitada para los lenguajes que soporta la aplicación (español, inglés, portugués), sin embargo, no está habilitada la edición de los “labels” de los campos “Tiempo transcurrido” y “Tiempo de solución estimada”.

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.86.