

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>		ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.18.2	
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>		8.18.2	
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>		10/09/2018	
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
<b>DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO</b>			
<p><b>CASO 10955:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se soluciona el problema de visualización y validación de campos obligatorios en solicitudes, al actualizar la página (F5).</li> </ul> <p><b>CASO 10959:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza corrección en la consola de especialistas para que se exporte correctamente la información a un archivo de Excel cuando se establece un filtro a la grilla.</li> </ul> <p><b>CASO 10972</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza ajuste en la consola ASDKv8 teniendo en cuenta que solo cuando un proyecto tenga habilitada la integración con AFLS en la consola de configuración BLOGIK, se mostrará la información referente a Datos de ubicación en Detalles del cliente (Latitud, Longitud y Mapa) ya sea en creación o edición de Usuarios.</li> </ul> <p><b>CASO 10992:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se soluciona el problema al ejecutar las reglas configuradas para el tipo de registro "tareas" con la condición "Razón" en la consola ASDK.</li> </ul> <p><b>CASO 11004:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se soluciona el problema de navegación por los campos adicionales con TAB.</li> </ul> <p><b>CASO 11013:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se soluciona falla en la ejecución de reglas para tareas creadas mediante procedimiento de tareas, se garantiza que se envíe la notificación para todas las tareas del caso.</li> </ul> <p><b>CASO 11018:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se ajusta la USDKV8, para que al crear un caso con la configuración de "crear casos a nombre de otra persona", no se permita dejar en blanco el campo de "Cliente" o ingresar clientes que no existen.</li> </ul> <p>Si se deja en blanco el campo "Cliente", se genera el mensaje de error "Por favor ingrese un cliente" y no se permite crear el caso.</p> <p>Si en el campo "Cliente" se ingresa un cliente que no existe, se genera el mensaje de error "Por favor ingrese un cliente válido" y no se permite crear el caso.</p> <p><b>CASO 11054:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se soluciona falla en la creación de la acción <i>Modificar relacionados</i> en las reglas de Aranda Service Desk para que se listen los tipos de casos.</li> </ul> <p><b>CASO 11056:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se corrige falla en la ejecución de las reglas cuya condición implica FECHA REGISTRO DÍAS, FECHA ATENCIÓN DÍAS y FECHA SOLUCIÓN DÍAS, para que puedan definirse como condición única (No es necesario agregar otra condición Ejm: Estado = Solucionado).</li> </ul>			

**CASO 11062:**

- ✓ Se realiza corrección en la URL de acceso directo al proyecto para la consola USDK, en la Consola de configuración – Consola de usuario – Creación de casos, aparece el formato de la Url de la siguiente manera según la versión de la consola de usuario:

**Consola de Usuario**

Mostrar ajustes al crear caso  Usar buscador predictivo en el asunto

**URL de acceso directo al proyecto USDK V8:** [URL\_USDKV8]/index.html#/login/2 ?

**URL de acceso directo al proyecto USDK:** [URL\_USDK]/Login.aspx?P=2

**Seleccione el tipo de caso predeterminado:** Requerimientos de Servicio ▼

Incidentes  Cambios  **Requerimientos de Servicio**  Solicitudes

Permitir al cliente abrir el caso  
 Permitir al cliente escoger servicio

Donde [URL\_USDKV8] corresponde al servidor, Ejemplo: <http://servidor/usdkv8/index.html#/login/2>

- ✓ Adicionalmente se agregó el texto de ayuda en el icono ? para obtener la Url en caso de querer ingresar directamente al proyecto con un Branding definido:

**Consola de Usuario**

Mostrar ajustes al crear caso  Usar buscador predictivo en el asunto

**URL de acceso directo al proyecto USDK V8:** [URL\_USDKV8]/index.html#/login/2 ?

**URL de acceso directo al proyecto USDK:** [URL\_USDK]/Login.aspx?P=2

**Seleccione el tipo de caso predeterminado:** Para acceder a un proyecto con un branding determinado debe añadir el token del mismo, según el siguiente formato:  
[URL\_USDKV8]/index.html#/login/2?  
tokenBranding={token\_branding}

Incidentes  Cambios  **Requerimientos de Servicio**  Solicitudes

Permitir al cliente abrir el caso  
 Permitir al cliente escoger servicio

- ✓ En la Consola de configuración – Consola de usuario – Configuración de Branding, se puede obtener el token del Branding para incluirlo en la Url de acceso directo al proyecto:

+ Nuevo

- BET1 ✘
- Cocacola ✘
- SMAR ✘
- ARANDA S ✘

**Habilitar el Branding**

Uri de acceso  
http://192.168.3.187/USDKV8/#/login?tokenBranding=828A6BE3-7665-42F9-BAFA-751? Generar QR Obtener enlace Obtener token

Para acceder a un proyecto determinado puede añadir el ID a está URL, según el siguiente formato:  
http://192.168.3.187/USDKV8/#/login/{Id\_proyecto}?  
tokenBranding=828A6BE3-7665-42F9-BAFA-756BABCEf654

Color de fuente para el encabezado  
FFFFFF

Logo para el login (350px \* 80px)  
loginLogo\_logo\_login1.png ✘

Imagen para el banner (1280px \* 80px)  
imgBanner\_banner.jpg ✘

Logo encabezado para aplicaciones móviles. Tamaño máximo (217px \* 40px)  
logoMobileHeader\_Encabezado\_Mc ✘

Color de fuente para el login  
FFFFFF

Logo para el encabezado (280px \* 60px)  
logoHeader\_logo\_header.png ✘

Logo para aplicaciones móviles (200px \* 200px)  
logoMobile\_Logo\_Móvil.png ✘

Color de fondo para noticias en inicio de sesión  
Gris oscuro ▼

Fondos para el login (1280px \* 670px)  
loginImages\_fondo\_login.jpg ✘

También se encuentra un texto de ayuda  y el botón **Obtener token** para construir la Url del Branding con acceso directo a un proyecto específico, Ejemplo de la url: <http://192.168.3.187/USDKV8/#!/login/2?tokenBranding=828A6BE3-7665-42F9-BAFA-756BABCEF654>  
En el ejemplo 2 es el Id del proyecto.

**CASO 11063:**

- ✓ Se realiza corrección en la URL de acceso directo al proyecto para la consola USDK, es posible ingresar directamente a un proyecto específico sin tener que seleccionarlo manualmente.

**CASO 11064:**

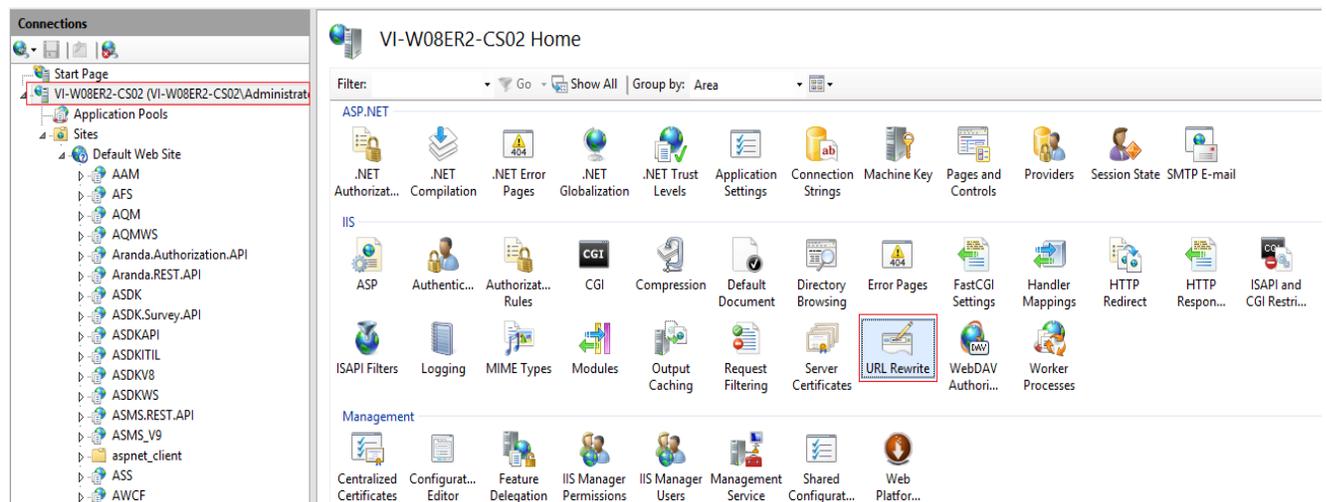
- ✓ Se realiza corrección en la URL de acceso directo al proyecto para la consola USDK, la consola permite el acceso al proyecto indicado sin necesidad de seleccionarlo, es decir, el usuario ve directamente los servicios del proyecto cuando ingresa a la aplicación.

**CASO 11067:**

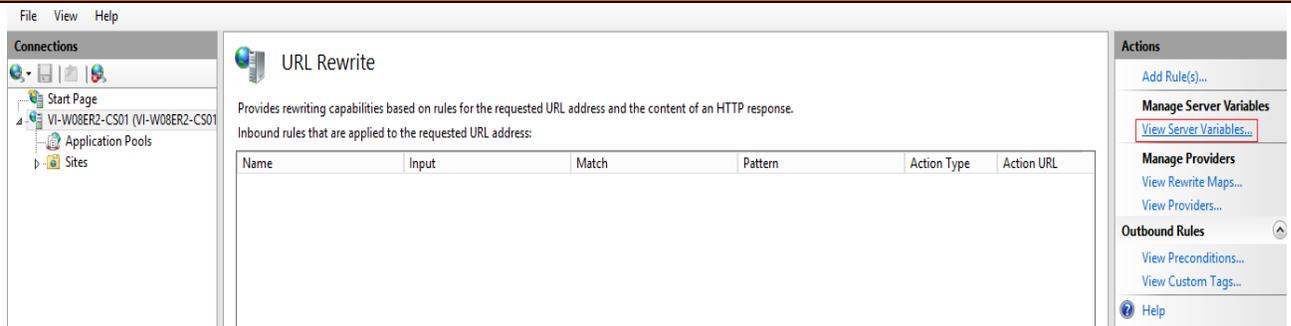
- ✓ Se soluciona el problema con la visualización de caracteres especiales en la configuración de vistas desde BLOGIK y en los títulos de las columnas mostradas en la vista en ASDKV8.

**CASO 11087:**

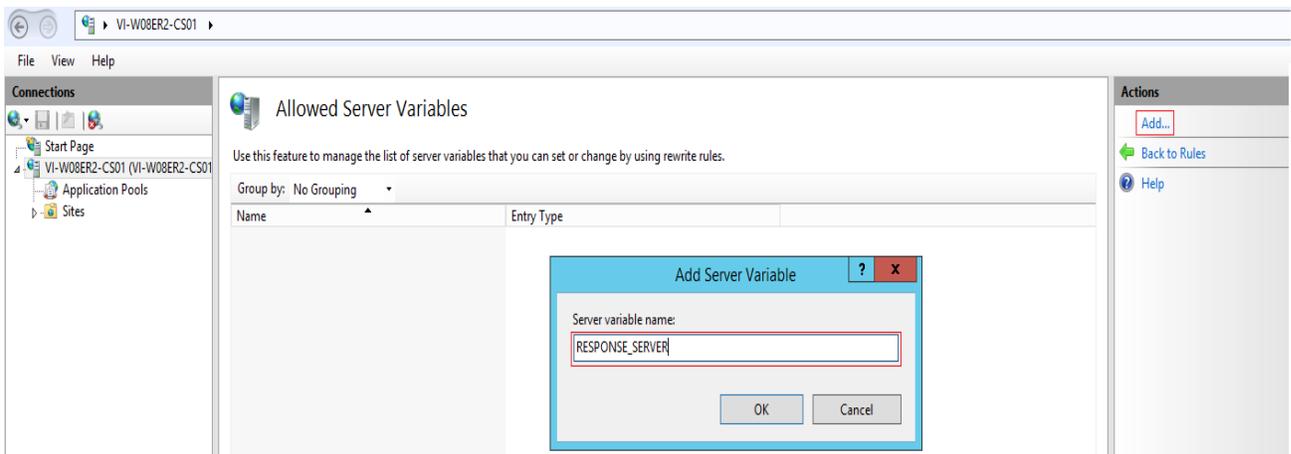
- ✓ Se corrigen vulnerabilidades en los sitios de Aranda ASDK y CMDDB.
- ✓ Se implementó la etiqueta: `<httpCookies httpOnlyCookies="false" requireSSL="false" />` en los archivos Web.config de los sitios de Aranda, se debe modificar el archivo y cambiar manualmente el valor por **"true"** para solucionar las vulnerabilidades de tipo: *Cookie without HttpOnly* y *Cookie without Secure* en sitios **HTTPS**.
- ✓ Pasa solucionar la vulnerabilidad *Microsoft IIS version disclosure* se deben realizar los siguientes pasos:
  1. Descargar e Instalar **URLRewrite**. Para instalar el URLRewrite, vaya al siguiente enlace: <http://www.iis.net/downloads/microsoft/url-rewrite> (Seguir los pasos de instalación hasta finalizar)
  2. Ingresar a la configuración del IIS – URL Rewrite y crear la variable RESPONSE\_SERVER en servidor:



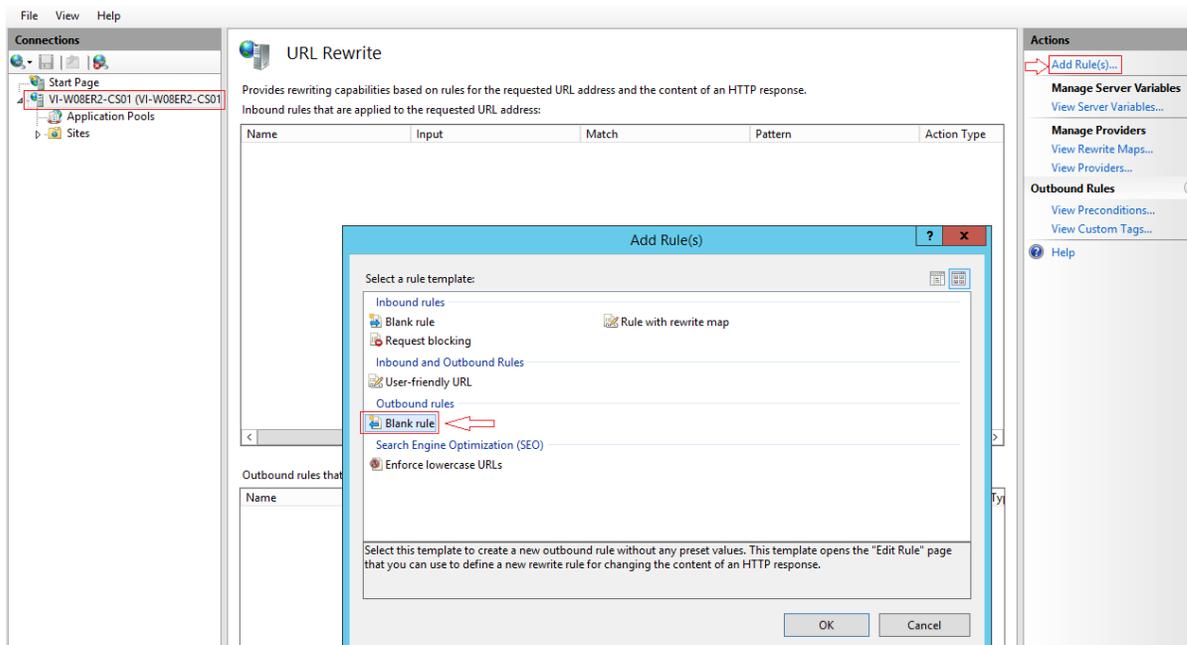
Ir a View Server Variables:



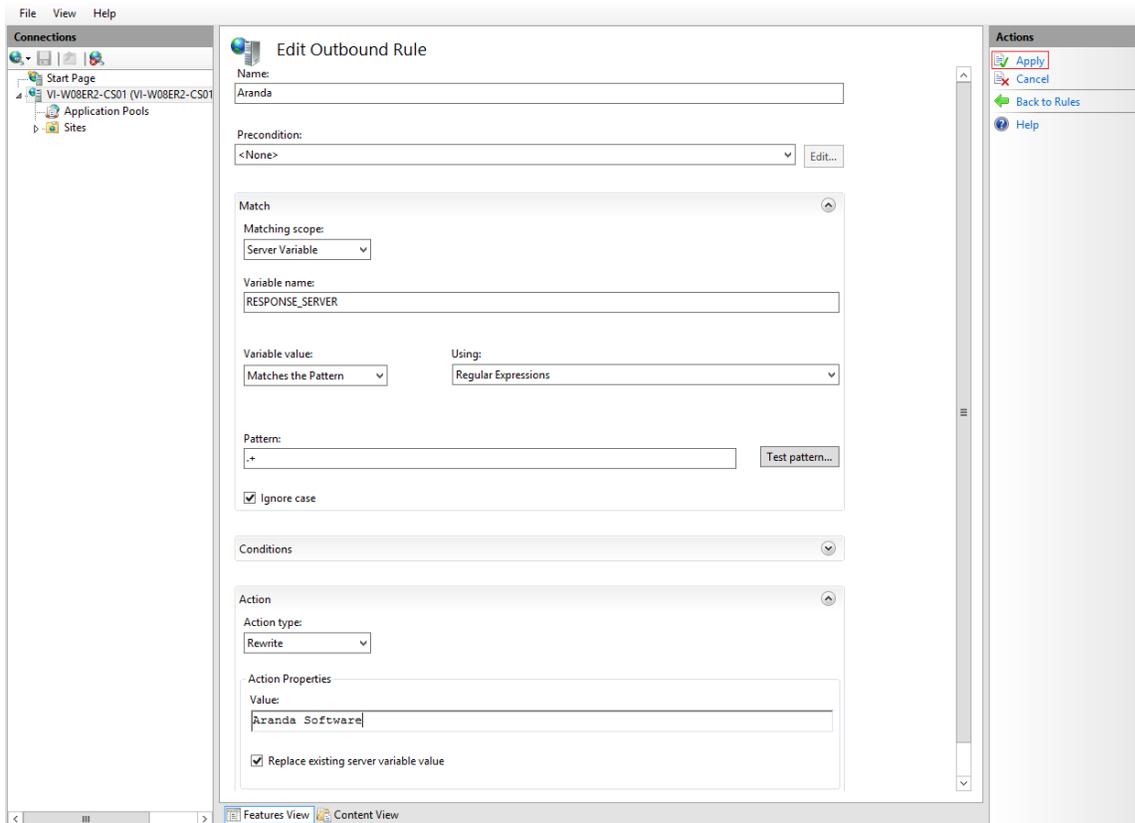
Agregar la variable RESPONSE\_SERVER:



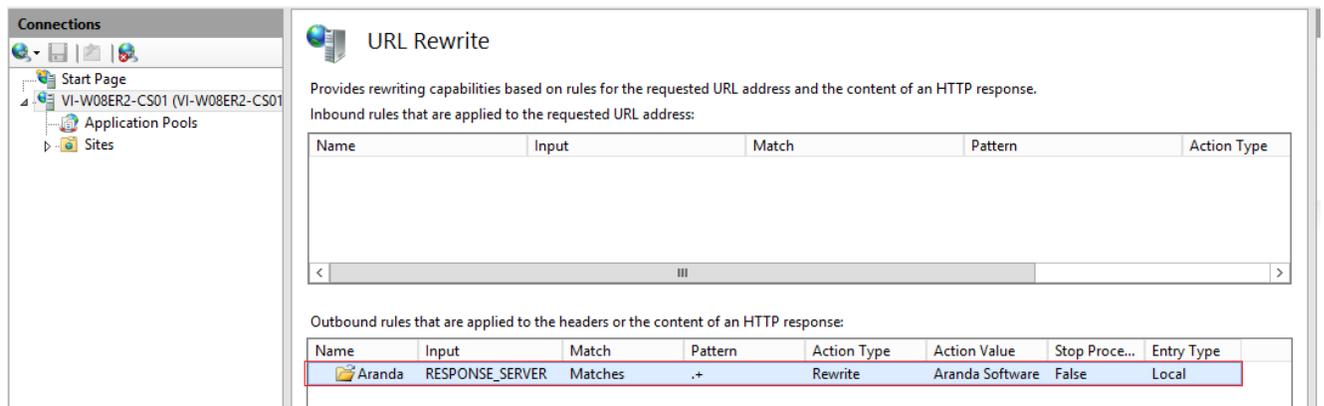
- Nuevamente en el servidor Ir a URL Rewrite y crear una regla de salida de la siguiente manera: Dar clic en *Add Rules*, en **Outbound rules** seleccionar *Blank rule*:



Diligenciar la información como se muestra a continuación y clic en Apply:



La regla debe quedar definida de la siguiente manera:



4. Reiniciar el IIS y ejecutar los sitios de Aranda.

#### CASO 11089:

- ✓ Se soluciona el problema de registro de usuarios desde USDKV8.

#### CASO 11092:

- ✓ Se unifica funcionalidad en la consola de configuración Web para que la búsqueda de usuarios para asociar a una compañía muestre únicamente los usuarios asociados al respectivo proyecto.

**CASO 11111:**

- ✓ Se ajusta la ASDKV8, para que cuando intente ingresar un usuario que este asociado solamente a un proyecto sin licencias concurrentes disponibles, no se permita el acceso a la consola y se genere un mensaje de error indicando que el proyecto no tiene licencias disponibles.

**CASO 11127:**

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de especialistas para que se muestre la pestaña *encuestas* en los casos cerrados, siempre y cuando las encuestas hayan sido respondidas.

**CASO 11135:**

- ✓ Se soluciona el problema en los links de los archivos adjuntos a los casos de prueba en el momento que se cambia una solicitud a "requerimiento, cambio o incidente", y en la creación de casos para un proyecto diferente por medio de la ejecución de reglas para la consola ASDK.

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS****NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.87.